

Ankenævnet for Forsikring

Den 3. april 2024 blev i sag nr. 100431:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har ulykkesforsikring. I klageskema af 18/9 2023 har klagerens advokat bl.a. anført:

"PÅSTAND:

Indklagede tilpligtes at yde dækning for sygdom under policenr. ... til klager.

SAGSFREMSTILLING:

Sagen drejer sig om, hvorvidt klager er berettiget til udbetaling for dækning af sygdom under klagers ulykkesforsikring tegnet ved indklagede.

Lægelige oplysninger:

Klager begyndte første gang at lægge mærke til at han rystede på hænderne og at der var nedsat kraft i hænderne mv, og han blev herefter henvist til en neurolog med henblik på at blive udredt for evt. parkinsons.

Diagnosen 'parkinsons' blev stillet d. 31.05.2021, jf. bilag 1 dateret 31.05.2021.

I forbindelse med sagen ved indklagede, blev klagers egen læge kontaktet med henblik på at udtale sig om, hvorvidt der fandtes nogle lægelige oplysninger. Egen læges udtalelse fremlægges som bilag 2, hvoraf det fremgår:

'Der foreligger ikke journalnotater fra hverken her eller sygehusregi i den spurgte periode før vedsendte. Selvom han selv oplyser at han har haft symptomerne i 2-3 år før april 2021 er det ikke noget han har konsulteret tidl. læge eller os med.'

Klager har endvidere oplyst, at han har haft stresslignende symptomer i perioden, da han har et mentalt krævende job. Klagers symptomer kunne således lige vel være opstået som følge af stress.

Aftalegrundlaget:

Klager havde været kunde hos indklagede siden 2018, hvor han tegnede den første ulykkes-/personforsikring, jf. bilag 3. Han valgte herefter at udvide forsikringsdækningen i starten af 2020.

Årsagen til udvidelsen af forsikringsaftalen i 2020 skyldtes, at klagers samlever fik konstateret [kræft], hvor hun stod uden forsikringsdækning. Klager ønskede derfor ikke at skulle stå i samme situation igen.

Forsikringsaftalen blev udvidet d. 21.02.2020 til også at dække sygdom med forsikringssum på op til 653.845 kr. (2020), jf. bilag 4.

Forsikringen skulle dække bestemte typer sygdomme, hvis man fik dem konstateret i forsikrings-tiden. Forsikringsbetingelserne fremlægges som bilag 5, hvor forsikringens dækningsområde fremgår af punkt 4.2.1. i betingelserne.

...

Klager opfatter indklagedes afslag, som et afslag efter forsikringsbetingelsernes punkt 4.2.3.

Korrespondancen:

Klager har i forbindelse med nærværende sag korresponderet med indklagede, idet klager ikke har været enig i den første afgørelse d. 08.09.2021, hvilke fremlægges som bilag 6.

Klager svarede tilbage d. 15.09.2021, idet klager var af den opfattelse, at afvisningen var uberettiget.

Diagnosen var først stillet d. 31.05.2021, og han havde ikke haft symptomer på sygdommen, på tidspunktet da forsikringsaftalen tegnes. Mailen fremlægges som bilag 7.

Indklagede svarede tilbage d. 08.10.2021, hvor de meddelte, at det i dokumenterne er anført, at klager havde symptomer allerede 2-3 år før diagnosen blev stillet, og de fastholdte derfor deres afslag, jf. bilag 8.

Klager svarede tilbage d. 12.10.2021, jf. bilag 9, hvor klager anførte følgende:

'Vi har da ikke på noget tidspunkt tænkt symptomer på parkinson, eller at han skulle have fået parkinson. Han er da stadig slået ud over diagnosen, da det kom så pludseligt, og kæmper bravt for at passe job, og bare være lidt social. Hvis vi kendte til symptomerne tidligere, havde vi da ikke ca. ... år tidligere, investeret mange penge i en lejet lejlighed på ... Sal, hvor vi ville blive gamle.'

Klager gjorde således gældende, at de ikke havde kendskab til hverken sygdommen eller symptomer på sygdommen.

Indklagede meddelte herefter d. 05.11.2023, jf. bilag 10, at de ville revurdere sagen.

Den 08.07.2022 meddelte indklagede, at de fastholdte deres afgørelse. Afgørelsen fremlægges som bilag 11.

Som et fremgår af indklagedes skrivelse, havde indklagede lagt vægt på at der i klagers journaler var anført, at han havde haft rystelser i et par år forinden at diagnosen blev stillet. Indklagede havde endvidere forelagt sagen for deres interne lægekonsulent, hvorom de udtalte følgende:

'Derudover bemærker vi, at vi har haft din sag forbi en af vores lægekonsulenter til vurdering. Det er vores læges vurdering, at tilstanden er relativt fremskreden på det tidspunkt, hvor diagnosen stilles, hvorefter det antages, at symptomerne må være opstået forud for sygdomsdækningens tegning.'

Idet klager fortsat er af den opfattelse, at de hverken har været vidende om sygdommen eller symptomer på sygdommen ved forsikringsaftalens indgåelse, er forelæggelse af sagen for Ankenævnet for Forsikring nødvendig.

ANBRINGENDER:

Til støtte for den nedlagte påstand gøres det gældende, at indklagede er forpligtet til at meddele dækning for sygdom under policenr. ... til klager.

at indklagede ikke har dokumenteret, at klager havde udviklet symptomer på parkinsons inden forsikringsaftalen blev tegnet d. 21.02.2020.

at der foreligger ikke nogen dokumentation i klagers journaler for, at han skulle have udvist symptomer på parkinsons på tidspunktet for forsikringsaftalens indgåelse d. 21.02.2020.

at til støtte for ovenstående udtalelse, henvises der til udtalelse fra egen læge i bilag 2, hvor lægen udtaler:

'Der foreligger ikke journalnotater fra hverken her eller sygehusregi i den spurgte periode før vedsendte. Selvom han selv oplyser at han har haft symptomerne i 2-3 år før april 2021 er det ikke noget han har konsulteret tidl. læge eller os med.'

Der foreligger således ikke dokumentation for, at klager havde symptomer på parkinsons da forsikringsaftalen blev indgået.

at der er tale om fejlskrift, når lægen skriver '2-3 år' i ovenstående udtalelse. Klager har ligeledes kommenteret på dette overfor indklagede i skrivelse fremlagt som bilag 9, hvor klager har udtalt:

'Når vi ser i det du vedhæfter, må der da være skrevet forkert fra lægen, når der står: 2-3 år, og ikke 2-3 måneder.'

at klagers egen læge sågar har tilkendegivet, at der var tale om fejlskrift, jf. udtalelse fra klagers egen læge, hvilken fremlægges som bilag 12.

at Der henvises endvidere til ankenævnets udtalelse i sag nr. 93489, hvoraf det fremgår, at forsikringstager skal have været har været vidende om symptomerne på sygdommen, for at være afskåret fra udbetaling fra forsikringsordningen. Idet klager ikke har oplevet symptomer på parkinsons før 2-3 måneder før han gik til læge har klager ikke været vidende om symptomerne ved forsikringens tegning i 2020.

at sygdommen ikke var fremskreden på tidspunktet for ansøgning om dækning.

Der henvises i denne forbindelse til udtalelse fra Parkinsonsforeningen under siden <https://parkinson.dk/viden-forskning/om-parkinson/udvikling/faser/> hvorefter det fremgår:

'Sygdommens udvikling deles ofte i forskellige stadier eller faser, som beskriver den parkinsonramtes symptomer og funktionsniveau. Det er dog vigtigt at huske på, at ingen sygdomsforløb er ens, og at alle med parkinson har deres 'egen' sygdomsudvikling. Nogle udvikler symptomer hurtigt, andre langsomt.'

Det kan således ikke fastslås med sikkerhed, at klager var langt henne i sit sygdomsforløb, og klager bestrider derfor også, at det kan dokumenteres, at han har haft parkinsons på tidspunktet for forsikringsaftalens indgåelse.

at såfremt ankenævnet må komme frem til at der ikke er tale om fejlskrift, så er det klagers opfattelse, at rystelserne skyldtes anden sygdom herunder stress.

at klager gør i denne forbindelse gældende, at det skal kunne påvises, at symptomerne i form af rystelser stammer fra parkinsons-diagnosen og at symptomerne ikke vedrører anden sygdom.

at det er indklagede som skal løfte bevisbyrden herfor.

PROCESSUELT:

Yderligere påstande, anbringender og bevisligheder forbeholdes i videst muligt omfang.

Indklagede opfordres til at oplyse, hvorvidt indklagede indhentede sundhedsoplysninger mv. i forbindelse med tegning af forsikringsaftalen."

Selskabet har den 17/10 2023 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

"Klageren havde på skadestidspunktet ulykkesforsikring med vilkår 1803. Vilkårene fremlægges som bilag A.

Sagen vedrører, at klageren er utilfreds med, at selskabet har afvist dækning for sygdom. Selskabet har afvist dækning med henvisning til, at symptomerne på Parkinson var til stede før, forsikringen trådte i kraft.

Sagsfremstilling

Den 22. februar 2020 tegnede klageren sygdomsdækning på sin personforsikring med en karenperiode på 4 måneder.

Klageren anmeldte den 7. juni 2021, at han blev diagnosticeret med Parkinson den 31. maj 2021. Klageren vedlagde sammen med sin anmeldelse sin E-journal. Skadeanmeldelsen og Ejournalen fremlægges som bilag B.

Til brug for sagsbehandlingen indhentede selskabet journal fra klagerens praktiserende læge, som selskabet modtog den 3. august 2021. Lægen har i sit svar på selskabets anmodning redegjort for, hvorfor der ikke findes journalnotater forud for den 12. april 2021. Lægens svar på selskabets anmodning og lægejournalen fremlægges som bilag C.

Ankenævnet for Forsikring

5.

100431

Selskabet afviste dækning for klagerens sygdom den 8. september 2021 med henvisning til, at symptomerne på Parkinson var til stede før, forsikringen trådte i kraft. Selskabets afvisning fremlægges som bilag D.

Klagerens ægtefælle fremsendte den 15. september 2021 og 21. september 2021 mails, hvori hun bad om en nærmere redegørelse for sagens afgørelse. Mailen fremlægges som bilag E.

Selskabets skadeafdeling besvarede henvendelserne af 15. september 2021 og 21. september 2021 den 8. oktober 2021. Selskabets svar fremlægges som bilag F.

Klageren og klagerens ægtefælle fremsendte herefter en mail den 12. oktober 2021, hvor de anførte, at de var uforstående overfor selskabets afgørelse, at lægen havde noteret forkert og endeligt spurgte de til, hvordan de kunne bevise, at de talte sandt. Mailen fremlægges som bilag G.

Den 5. november 2021 svarede selskabets skadeafdeling, at medmindre der var lægelige akter som selskabet ikke havde modtaget, så var selskabet nødt til at forholde sig til de lægelige akter, der var i sagen. Selskabets svar af 5. november 2021 fremlægges som bilag H.

Klageren sendte den 10. februar 2022 en udtalelse fra klagerens egen læge, der oplyste, at han havde skrevet forkert i notatet af 12. april 2021. Udtalelsen fra klagerens læge fremlægges som bilag I.

Selskabet fastholdte den 8. juli 2022 sin tidligere afgørelse af sagen. Selskabets fastholdelse fremlægges som bilag J.

Sagen blev herefter indbragt for Ankenævnet for Forsikring.

Forsikringsbetingelser

...

Selskabets vurdering

Klagerens advokat har i sin klage til Nævnet blandt andet anført, at der er tale om en fejl fra lægens side, og der i stedet for 2-3 år skulle have stået 2-3 måneder.

Af journalen fra klagerens praktiserende læge fremgår blandt andet følgende i notat af 12. april 2021:

'Notetekst:

12-04-2021: Gennem 2-3 år tilt. symptomer i form af rysten på specielt høj hånd.

Stivhed, nedsat kraft. Går fremoverbøjet og stift. Slæber fødderne. Munden dirrer

og savler. Øget træthed. Mistænker parkinsonisme - henv. til udredning hos neurologerne.'

I notat af 31. maj 2021, fremgår det blandt andet, at:

'Anamnese:

Årsag til henvendelsen:

[mand i 60'erne] er henvist til neurologisk vurdering for obs. parkinson. Ledsages af sin hustru.

Allergi/intolerance:

Ingen kendt medikamentel.

Dispositioner:

Ingen kendt.

Aktuelle:

[Mand i 60'erne] der i det væsentlige er neurologisk sund og rask. Udisponeret.

...

Angiveligt har han for rigtig mange år siden mistet sin lugtesans og har fået ændret smagssans efter han har brugt allergi spray. Til dagligt arbejder han ... fra mandag til fredag. I weekenderne er han hjemme. Har [børn] ... Bor med sin hustru i eget hjem og er selvhjulpent. Klarer selv egen hygiejne. Igennem 5-6 år har hustruen bemærket at han ryster en lille smule på hans højre hånd når han spiser. Det er blevet gradvist værre. Derudover er der tilkommet nedsat finmotorisk funktion i højresidig ekstremitet. Har svært ved at spise med højre hånd. Har svært ved at skære et stykke kød eller grøntsager. Slæber på højre fod. Han har en fornemmelse af at højre side ikke følger med når han går. Igennem mange år har han haft tendens til obstipation. Går på toilet to gange om ugen. Han synes at han sover godt om natten, men hustruen mener at han sover uroligt med ufrivillige besværgelser. Ingen mareridt eller hallucinationer. Derudover fortæller han, at han er meget stresset på arbejdet, men føler sig ikke deprimeret. Ingen kognitiv deficit. ... Blodprøver er med lidt lav hæmoglobin på 7,5. Ellers upåfaldende.

...

Konklusion og plan:

Således ud fra anamnese og klinisk vurdering opfylder han kriterierne for morbus parkinson med højresidig motorisk og tremor, mest førstnævnte uden hukommelsespåvirkning. Har en del autonom dysfunktion som forstoppelse. Vi har talt om sygdommen som er uhelbredelig og fremskridende. Symptomerne kan behandles med medicin med langsom opjustering. Det er vigtigt at han holder sig i gang. Alle bevægelser har gavn på parkinsonistiske symptomer. Senere kan han henvises til fysioterapi behandling.'

Det fremgår blandt andet af MR-skanningssvaret fra den 14. juni 2021, at:

'Anamnese:

Aktuelle:

Patienten følges af sin hustru til opfølgende kontrol for morbus parkinson samt svar på MR-scanning af cerebrum inklusiv diffusionsvægtet sekvens. Billedet er demonstreret sammen med patienten og han forklarer at der er tegn på forandringer i substans nigra på venstre side, som stemmer overens med patientens højresidig parkinsonistiske symptomer. Derudover multipel hypo intensitet i hvid substans, forenelig med demyelinisering på mikroiskæmisk grundlag og aldersbetinget. Umiddelbart ingen infarkt, blødning eller rumopfyldende proces.'

På baggrund af sagens oplysninger er det selskabets opfattelse, at klagerens sygdom har udvist symptomer før, forsikringen trådte i kraft.

Selskabet har lagt vægt på, at klageren henvendte sig hos sin egen læge den 12. april 2021, hvor det fremgår af journalnotatet, at klageren gennem 2-3 år tiltagende har mærket symptomer blandt andet i form af rysten på specielt højre hånd, stivhed samt at han slæbte fødderne.

Det bemærkes, at klagerens læge i sit svar på selskabets anmodning (bilag C) har skrevet, at klageren hverken har haft henvendt sig hos egen læge eller i sygehusregi før den 12. april 2021, på trods af, at han selv har oplyst, at han har haft symptomer i 2-3 år før april 2021.

Rysten, nedsatte bevægelser fx aftagende skridtlængde samt stivhed er alle symptomer på Parkinson. Endvidere fremgår det at Parkinson udvikles langsomt over år, hvilket er foreneligt med, at symptomerne har været tiltagende over flere år. Selskabet henviser i den forbindelse til oplysningerne om Parkinson på sundhed.dk. Udskrift fra Sundhed.dk fremlægges som bilag K.

Når klageren efter eget udsagn ved konsultationen den 12. april 2021 har oplyst til sin egen læge, at han havde mærket de anførte symptomer 2-3 år forud for den 12. april 2021, har klageren efter selskabets opfattelse været vidende om symptomerne også selvom klageren ikke har haft henvendt sig løbende gennem de 2-3 år.

Den omstændighed, at klagerens advokat har anført, at der er tale om en fejl, idet klagerens læge har noteret i journalen, at sygdommen har udvist symptomer gennem 2-3 år samt at klagerens læge også har tilkendegivet, at der er tale om en fejl (bilag I), kan efter selskabets opfattelse ikke føre til en ændret vurdering af sagen.

Årsagen til at bilag I ikke kan føre til en ændret vurdering er, dels at notatet er lavet efter, selskabets første afgørelse af sagen og dermed anses som en efterrationalisering, og dels fordi der i så fald også skulle være tale om en fejl i notatet af 31. maj 2021 fra sygehuset, hvor det ligeledes fremgår, at klagerens ægtefælle gennem 5-6 år har bemærket, at klageren rystede på højre hånd.

Det kan – efter selskabets opfattelse – heller ikke føre til en ændret vurdering, at klagerens advokat har oplyst, at klageren troede, at han havde stress og dermed ikke var klar over, at han havde Parkinson.

Klagerens advokat har i klagen til Nævnet henvist til ankenævnskendelse 93489, hvor klagerens advokat har fremhævet, at klageren skal have været vidende om symptomerne. Det fremgår dog også af Nævnets bemærkning, at det ikke er afgørende, om man har haft viden om, hvilken sygdom man har haft, så længe man har været vidende om symptomerne.

Sammenfatning

Sammenfattende er det selskabets opfattelse, at klageren ikke er berettiget til udbetaling fra godtgørelse fra sygdomsdækningen, idet symptomerne på Parkinson – efter klagerens eget udsagn – har været til stede før, forsikringen trådte i kraft. Selskabet fastholder således sin afgørelse af sagen."

Klagerens advokat har i brev af 17/11 2023 til nævnet bl.a. anført:

"Indklagede henviser endvidere til notat fra maj 2021 (kun 1 måned efter), hvori det anføres, at skadelidtes hustru igennem 5 – 6 år har bemærket, at han rystede på hånden. Der er således tale om en klar uoverensstemmelse mellem de 2 journaler, hvilket efter klagers opfattelse kun taler for, at der er tale om fejlskrift i begge tilfælde.

...

Klager går endvidere fortsat ved lægen ved [sygehus], som ligeledes har givet udtryk for, at der var tale om en fejl. Lægen har desværre ikke første sprog som dansk, og der kan derfor godt forekomme misforståelser".

Ankenævnet for Forsikring

8.

100431

Klagerens advokat har i brev af 10/1 2024 til nævnet bl.a. anført:

"Som det fremgår af journalen bekræfter lægen, at symptomerne kun havde stået på i 2 - 3 måneder og ikke i 5 – 6 år som først anført. Denne udtalelse understøtter således, at der var tale om fejlskrift i den oprindelige journal."

Selskabet har i brev af 29/1 2024 til nævnet bl.a. anført:

"Den omstændighed, at lægen fra [sygehus] har oplyst i sit notat af 2. januar 2024, at oplysningen fra klagerens egen læge om, at symptomerne ikke havde været til stede i 2-3 år eller 5-6 år som han selv havde anført i den primære journal, ikke var korrekt, og han derfor har lavet tilføjelsesnotatet af 2. januar 2024, anses som en efterrationalisering."

Nævnet har fået forelagt bilag fra sagen, hvoraf nogle gengives nedenfor. Af sygehusjournal fremgår bl.a.:

"31.05.2021

...

[mand i 60'erne] er henvist til neurologisk vurdering for obs. parkinson.

...

Igennem 5-6 år har hustruen bemærket at han ryster en lille smule på hans højre hånd når han spiser. Det er blevet gradvist værre. Derudover er der tilkommet nedsat finmotorisk funktion i højresidig ekstremitet. Har svært ved at spise med højre hånd. Har svært ved at skære et stykke kød eller grøntsager. Slæber på højre fod. Han har en fornemmelse af at højre side ikke følger med når han går. Igennem mange år har han haft tendens til obstipation. Går på toilet to gange om ugen. Han synes at han sover godt om natten, men hustruen mener at han sover uroligt med ufrivillige besværgelser. Ingen mareridt eller hallucinationer.

...

Konklusion og plan

Således ud fra anamnese og klinisk vurdering opfylder han kriterierne for morbus parkinson med højresidig motorisk og tremor, mest førstnævnte uden hukommelsespåvirkning.

...

20.03.23

...

Patienten synes at symptomerne er uændret uden forringelse, men der er ingen overensstemmelse med min vurdering. Det bemærkes at han ryster på underkæben, lidt i højre hånd og er stiv i højre OE og UE med nedsat finmotorisk bevægelse. Går også lidt langsom og talen er lidt utydelig og ikke høj nok.

...

02.01.24

...

Har modtaget kopi af den primære henvisning fra pts. egen læge, at pt. har haft symptomer 2-3 måneder inden han blev henvist til undertegnede. Dog ikke haft symptomer igennem 2-3 år og heller ikke 5-6 år, som jeg har skrevet i primær journalen. Dvs. symptomerne har været 2-3 måneder før d. 12. april 2021. Undertegnede har lavet tilføjelsesnotat og håber at pt. kan få afgørelsen ændret ved forsikringen."

Ankenævnet for Forsikring

9.

100431

Af journalnotat fra egen læge af 12/4 2021 fremgår bl.a.:

"Gennem 2-3 år tilt. Symptomer i form af rysten på specielt højre hånd. Stivhed, nedsat kraft. Går fremoverbøjet og stift. Slæber fødderne. Munden dirrer og savler. Øget træthed. Mistænker parkinsonisme. – henv. Til udredning hos neurologerne."

Af skadesanmeldelse ved sygdom af 7/6 2021 fremgår bl.a.:

"Hvilken sygdom/diagnose er der stillet? Parkinson

...

Hvilken dato er diagnosen stillet?

31/5 2021

...

Hvornår mærkede du de første tegn på sygdommen?

Har ikke vidst og kendt til denne sygdom – har bare troet jeg var stresset og derfor rystede på hånden."

Af klagerens egne læges svar på selskabets anmodning om oplysninger fremgår bl.a.:

"Der foreligger ikke journalnotater fra hverken her eller sygehusregi i den spurgte periode før vedsendte. Selvom han selv oplyser at han har haft symptomerne i 2-3 år før april 2021 er det ikke noget han har konsulteret tidl. læge eller os med."

Af e-mail fra klagerens ægtefælle til selskabet af 12/10 2021 fremgår bl.a.:

"Når vi ser i det du vedhæfter, må der da være skrevet forkert fra lægen, når der står: 2-3 år, og ikke 2-3 måneder. Vi har da ikke på noget tidspunkt tænkt symptomer på parkinson, eller at han skulle have fået Parkinson."

Af journalnotat fra klagerens egen læge af 10/2 2022 fremgår bl.a.:

"VEDR. forsikringssag

Jeg har gennemlæst journalen og begrundelsen for afvisningen fra forsikringsselskabet og kan desværre se, at jeg har skrevet forkert i notatet fra den 12/4-2021, hvori jeg skriver, at du har haft rysten på hø. Hånd gennem 2-3 år i stedet for den korrekte 2-3 mdr.

Det beklager jeg.

Det understøttes jo også af, at der på intet tidspunkt har været observeret rysten på hænder eller andet forud for det aktuelle – hverken her eller på sygehuset.

Jeg retter notatet og håber du kan få afgørelsen ændret ved forsikringen."

Det fremgår af forsikringsbetingelserne:

"**13. Sygdom**(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

13.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis du får diagnosticeret en af de sygdomme, som er nævnt i tabellen i punkt 13.4.

...

13.2 Karenstid

Forsikringen dækker ikke sygdom, der viser de første symptomer eller diagnosticeres før eller indenfor de første 4 måneder efter, at forsikringen er trådt i kraft (karenstid).

...

13.4 Sygdomme omfattet af forsikringen...

Parkinson, diagnosekode G20

Gradvis svind af nerveceller som bruger signalstoffet dopamin, et stof som er vigtigt for kontrol af bevægelser. Diagnosen skal være stillet af speciallæge i neurologi."

Nævnet udtaler:

Klageren, som er født i 1950'erne, tegnede den 22/2 2020 sygdomsdækning på sin ulykkesforsikring med en karenperiode på 4 måneder. Klageren anmeldte den 7/6 2021, at han den 31/5 2021 fik diagnosen Parkinson. Selskabet har afvist dækning med henvisning til, at klageren havde symptomer, før forsikringen trådte i kraft. Klageren ønsker dækning af sygdom.

Klageren har anført, at han "begyndte første gang at lægge mærke til at han rystede på hænderne og at der var nedsat kraft i hænderne mv, og han blev herefter henvist til en neurolog". Klageren har anført, at han hverken var vidende om sygdommen eller havde symptomer ved forsikringsaftalens indgåelse. Klageren har anført, at der er tale om fejlskrift i egen læges notat af 12/4 2021, hvor lægen har skrevet "2-3 år", i stedet for 2-3 måneder, og at lægen har tilkendegivet, at der var tale om fejlskrift. Klageren har anført, at hvis nævnet måtte komme frem til, at der ikke er tale om fejlskrift, så er det klagerens opfattelse, at rystelserne i hænderne skyldtes anden sygdom, herunder stress.

Selskabet har anført, at det fremgår af journal af 12/4 2021, at klageren gennem 2-3 år i tiltagende grad har haft symptomer i form af blandt andet rysten på højre hånd, stivhed, og at han slæbte på fødderne. Rysten, nedsatte bevægelser fx aftagende skridtlængde samt stivhed er symptomer på Parkinson, som tillige er en sygdom, som udvikles langsomt over år, hvilket er foreneligt med, at symptomerne har været tiltagende over flere år. Det fremgår af journalen af 31/5 2021, at klagerens ægtefælle gennem 5-6 år har bemærket, at klageren rystede på højre hånd. Selskabet har anført, at det ikke kan føre til en ændret vurdering, at egen læge efterføl-

Ankenævnet for Forsikring

11.

100431

gende har noteret, at der var tale om fejlskrift, idet notatet er lavet efter selskabets første afslag i sagen, og idet der i så fald også skulle være tale om fejl i journal af 31/5 2021.

Det fremgår af journal fra egen læge af 12/4 2021 "Gennem 2-3 år tilt. Symptomer i form af rysten på specielt højre hånd. Stivhed, nedsat kraft. Går fremoverbøjet og stift. Slæber fødderne. Munden dirrer og savler. Øget træthed. Mistænker parkinsonisme".

Det fremgår af sygehusjournal af 31/5 2021, at "[mand i 60'erne] er henvist til neurologisk vurdering for obs. Parkinson ... Igennem 5-6 år har hustruen bemærket at han ryster en lille smule på hans højre hånd når han spiser. Det er blevet gradvist værre. Derudover er der tilkommet nedsat finmotorisk funktion i højresidig ekstremitet. ... Slæber på højre fod. Han har en fornemmelse af at højre side ikke følger med når han går".

Det fremgår af journal fra klagerens egen læge af 10/2 2022, at "Jeg har gennemlæst journalen og begrundelsen for afvisningen fra forsikringsselskabet og kan desværre se, at jeg har skrevet forkert i notatet fra den 12/4-2021, hvori jeg skriver, at du har haft rysten på hø. Hånd gennem 2-3 år i stedet for den korrekte 2-3 mdr.".

Det fremgår af journal fra sygehus af 2/1 2024, at klageren "Dog ikke haft symptomer igennem 2-3 år og heller ikke 5-6 år, som jeg har skrevet i primærjournalen. Dvs. symptomerne har varet 2-3 måneder før d. 12. april 2021. Undertegnede har lavet tilføjelsesnotat og håber at pt. kan få afgørelsen ændret ved forsikringen".

Det fremgår af forsikringsbetingelsernes punkt 13.2, at forsikringen ikke dækker sygdom, der viser de første symptomer eller diagnosticeret før eller inden for de første 4 måneder efter, at forsikringen er trådt i kraft.

Nævnet bemærker, at det efter forsikringsbetingelsernes ordlyd ikke er afgørende, om klageren har haft viden om, hvilken sygdom han har haft, så længe han har været vidende om symptomerne. Nævnet henviser til sagerne 93489, 96091 og 99896.

Ankenævnet for Forsikring

12.

100431

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet, at der ikke er grundlag for at kritisere, at selskabet har afvist dækning med henvisning til, at klagerens symptomer har vist sig før eller inden for de første 4 måneder efter, at forsikringen trådte i kraft den 22/2 2020.

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at egen læge i journal af 12/4 2021 har noteret, at klageren gennem 2-3 år havde haft tiltagende symptomer i form af blandt andet rysten på hånden.

Nævnet har også lagt vægt på, at det fremgår af sygehusjournal af 31/5 2021, at "Igennem 5-6 år har hustruen bemærket at han ryster en lille smule på hans højre hånd når han spiser. Det er blevet gradvist værre".

Nævnet bemærker, at disse to noteringer er foretaget hos henholdsvis egen læge og på sygehuset, og at noteringerne angiver forskellige tidsperioder på 2-3 år (formentlig oplyst af klageren) og på 5-6 år (oplyst af ægtefællen). Nævnet må derfor lægge til grund, at der ikke er tale om, at en eventuel skrivefejl i journalen af 12/4 2021 blot er ført videre over i journalen af 31/5 2021.

Nævnet har videre lagt vægt på, at notatet fra klagerens læge af 10/2 2022 og notatet fra sygehuset af 2/1 2024, der er udarbejdet henholdsvis 10 måneder og 2 ½ år efter journaltilførslerne og efter selskabets afslag på dækning af 8/9 2021, ikke kan tillægges afgørende betydning.

Det, som klageren i øvrigt har anført, kan ikke føre til andet resultat.

Nævnet har truffet sin afgørelse på et skriftligt grundlag. Det kan derfor ikke udelukkes, at en egentlig bevisførelse for en domstol kan give et andet resultat. En sådan sag må i givet fald anlægges af klageren mod selskabet.

Som følge heraf

Ankenævnet *for* Forsikring

13.

100431

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.



Hans-Jørgen Nymark Beck