

Ankenævnet *for* Forsikring

Den 29. november 2023 blev i sag nr. 100515:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

Dansk Tandforsikring
Jægersborg Allé 14
2920 Charlottenlund

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har tandforsikring. I klageskema af 9/10 2023 til nævnet har klageren bl.a. anført:

"Jeg har fået lavet et tandimplantat, som min tandforsikring ikke vil dække. Da min tidligere tandlæge (som desværre er død) ikke har beskrevet et røntgenbillede fra den 19/2-2018 omkring tilstanden på min tand, vil forsikringen ikke dække. Der har være mailkorrespondance mellem mig og forsikringen. Denne er vedlagt som bilag.

Jeg regner med, at forsikringen sender røntgenbilleder og journal til jer.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

Jeg vil gerne, at min tandlægeforsikring dækker for mit tandimplantat og udgifter til det."

Selskabet har i brev af 19/10 2023 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

"1. Dansk Tandforsikrings (DT) overordnede indstilling:

DT fastholder afvisning af dækning af implantat til erstatning af tanden -6. Årsagen til afvisning er, at tanden var skadet inden forsikringen blev tegnet, hvorfor vi desværre ikke kan dække implantatet i henhold til forsikringsbetingelserne punkt 6.2.

2. DT's resumé af sagen:

[Klageren] har haft en obligatorisk tandforsikringen hos Dansk Tandforsikring fra den 01.12.2022 via sin arbejdsgiver. Forsikringen dækker stort set alle behandlinger, men den dækker ikke tænder

med eksisterende protetik eller tænder, der er skadet eller svækket på tegningstidspunktet. Jf. punkt 6.2 i forsikringsbetingelserne, så dækker forsikringen ikke følgende behandlinger:

- Allerede diagnosticerede, igangværende, planlagte eller anbefalede protetiske behandlinger (krone, bro, implantat eller lign.)
- Rodbehandlede tænder uden krone samt tænder med revner eller fyldninger i 3 flader.

Den 17-04-2023 modtager DT en regning på implantat -6. Der indhentes journal og røntgen fra tandlægen, og den 02-05-2023 lægges sagen til behandling hos DT's tandlægeteam. Den 15-08-2023 informeres [Klageren] om, at vi desværre ikke dækning af implantat til erstatning af tanden - 6. DT modtager klagen den 17-08-2023, sagen revurderes, men afgørelsen fastholdes, hvilket [Klageren] informeres om den 29-08-2023.

3. DT's faglige begrundelse for afgørelsen:

Begrundelsen for afvisninger er at tanden var skadet før tegningstidspunktet med rodspidsbetændelse - det ses på røntgen fra februar/2018, og det er denne rodspidsbetændelse, der ikke er beskrevet/diagnosticeret.

[Klageren]'s tidligere tandlæge [...], skulle have beskrevet/diagnosticeret denne rodspidsbetændelse, og anbefalet rodspidsamputation eller lavet løbende radiologiske kontroller, for at se udviklingen af rodspidsbetændelsen.

Så tilstanden med rodspidsbetændelsen skulle altså være beskrevet, samtidig med at der skulle, enten anbefales rodspidsamputation, eller løbende kontrollere at det ikke udviklede sig.

Behandlingen er derfor igangværende, da tilstanden der fører til implantatet, er startet/opstået allerede før forsikringen trådte i kraft."

Nævnet har fået forelagt bilag fra sagen, hvoraf nogle gengives nedenfor. Af journal fra tandlæge [1] fremgår bl.a.:

"07-04-2016

Røntgenoptagelse TF Tandfilm. Indikation Diagnostik og prognosevurdering +7,8 og -6,7. Pt har haft ondt, især efter tygning. Bliver værre om morgenen når pt har spist morgenmad. Isninger, ingen værre symptomer ved varme eller ligge ned. Synes både det er lidt for oven og for neden. Ingen perkussionsømhed eller palpationsømhed. Dog lidt perkussions ømhed og reaktion ved luft - 6. Røntgenbeskrivelse: Tandvæv: Lidt initial caries lige i starten af dentin -7.1 ellers i.a. Parodontium: I.a. Omgivende strukturer: I.a. Tentativ diagnose: Hyperkontakter. Aflastet. og påsmurt profluorid varnish -6,7. Pt ringer ved vedvarende eller forværrede symptomer.

...

08-04-2016

Pt har ringet og har stadig lidt ondt. Det er blevet bedre, men det gør stadig ondt 4-5 min efter tygning/koldt/varmt. Da der ikke var grund til mistanke om betændelse bedes pt pådutte tandpasta (evt duraphattandpasta, som de har derhjemme) direkte på og lade det sidde. Pt tager smertestillende og bedt ringe mandag, hvis fortsat problemer.

11-04-2016

SMS til aftale 'Tandpine' d.11-04-16 kl.09:30

Ankenævnet for Forsikring

3.

100515

Rp. -Primcillin 800 mg (Bilag 001)

-6 Lokalbedøvelse

-6 Mat:Xyloplyin 12,5 mg/ml, adrenalin Mængde1,8 ml Type:Ledningsanal gesi

-6 Udrenset med K-flex file og mekanisk udrensning WaveOne RØD GOLD. Skylning med Natriumhypochlorit 1% gennem udrensningen. Depot Ca(OH)₂. Provisorisk fyldning.

Endelig rodmål: 3 x 21mm

-6 Indikation for endodonti: Parodontitis apicalis acuta (diag)

12-04-2016

SMS til aftale 'Rodbehandling' d.12-04-16 kl.09:30 sendt kl.09:04

-6 Skyllet med Natriumhypochlorit 1%. Ladet tanden stå åbent. Pt har haft meget ondt, især i nat. Tjekket rodmål med propex: Der er ikke udrenset for langt.

...

15-04-2016

-6 Pt har haft ro i tanden de sidste par dage. og ikke taget smertestillende siden igår. Skyllet med Natriumhypochlorit 1%. Efterrenset RØD WAVE one til 21 mm. Depot Ca(OH)₂ i kronepulpa. Provisorisk fyldning. Lagt recept Primcillin på server, da pt var bekymret for smerter i weekenden. Sagt han kan tage dem, hvis smerterne og betændelsen blusser op.

...

25-04-2016

-6. Skylning med Natriumhypochlorit 1% gennem udrensningen. Depot Ca(OH)₂. Provisorisk fyldning. FUJi

...

17-05-2016

-6 Rodbehandling pr.kanal

...

-6 Skylning med Natriumhypochlorit 1%. Skylning med Natriumhypochlorit . Tørlægning. Rodfyldning med guttaperchapoint og AH -plus.Fuji. NG: Plast. -6 Rodmål/ISO: mes-buc:21/40, mes-li:21/40, dis-buc:21/40,. -6 Mat: Guttaperkapoint AH-Plus

...

24-05-2016

-6 1 Plastfyldning, enkeltfladet

...

06-09-2017

-6 Pt møder med fraktureret orale cusp -6. Denne fjernes og pt får ny tid til plast

...

14-09-2017

-6 15 Plastfyldning, molar 2 flader. -6 Mat: Adper Prompt Mat:Z100 Farve:A3

...

19-02-2018

-6 Parapulpal stift. -6 Type: Dentadus Andet: Sat distalt. -6 Aftalt skrue, plast opb. (600kr). Samt Krone (4500, -)

...

26-02-2018

-6 Plastisk opbygning. -6 Mat: Adper Prompt Mat:Z100 Farve:A3,5. -6 Præparation til Zirkon krone. Prov. aluhætte nr. 9

...

Ankenævnet for Forsikring

4.

100515

05-03-2018

-6 Lavet aftryk, sammenbid og farveprøve (A3 og A3,5). Påsat aluhætte igen med nobetec. NG: Færdig krone

...

12-03-2018

-6 Fuldkeramikkrone Æstetisk. -6 Type: Zirconium Mat:Ultimate Relyx

...

10-12-2021

...

-6; -6; Røntgenoptagelse TF Tandfilm. -6 -indikation Diagnostik og prognosevurdering. -6 Røntgenbeskrivelse: Tandvæv: I.a. Parodontium: opklaring distal rodspids. Omgivende strukturer: I.a.

...

21-12-2021

Den kliniske undersøgelse viser:

Aktiv kaviteret caries:8+ 3; 6+ 12;

Under observation:7- 1; -7 1;

...

-6 Pt. anb. fjernelse af -6 med efterfølgende implantat. Pt. overvejer"

Af journal fra tandlæge [2] fremgår bl.a.:

"28-11-2022

-6 Pt henvender sig p.gr.a. ømhed ved lymfekirtlerne vs. Pt. lagde mærke til det i går aftes og har ikke sovet af bekymring. Subj: ingen smerter el. gener, ej heller når pt. spiser. Pt. er blevet influenzavaccineret for en uge siden og har siden været træt i kroppen. Obj: uændret 5 mm poche -6 midt for oralt og do el. ingen tegn på pato. Ingen hævelse el. rødme. Negativ perk.test -6. Pt. er øm ved palpation af lymfekirtlerne ved angulus mand. Kontrolrtg. viser større opklaring distale rod -6 samt caries dent. -7.1 Påvist. rtg. for pt. om info.

Om beh.muligheder:

1. -7: inj. og plast.

2. -6: op-ex, da tanden ikke kan reddes og impl. som erstatning. Talt beh. igennem med pt.

Diag. // caries dent. -7.1 // paro. apikalis chr. -6 //

...

-6 Røntgenoptagelse

-6 -indikation Diagnostik og prognosevurdering. Røntgenbeskrivelse (2 stk. for at få apex -7 med):

Tandvæv: caries dent. -7.1. Endobeh. med stift og krone -6. Parodontium: paro. apikalis chr. -6

Den kliniske undersøgelse viser:

Aktiv kaviteret caries:-7 1;

Under observation:6+ 1;+7 1;+8 12;8- 1;7- 1;6- 1;

Slid igennem til dentin:2+ 1;1+ 1;+1 1;+2 1;

Indikation for endodonti:-6;

Indikation for ekstraktion:-6;

Bilag: grafisk PA registrering.

PA kontrol: Antal tænder 1/31. Plak 0/1 målepunkter, 1 mål pr. tand.

Behandlingsplan nr. 1: -6>-7 be, -7 1 p*m1, -6 opx

...

Ankenævnet for Forsikring

5.

100515

02-12-2022

-6>-7 Lokalbedøvelse

...

-6 Operativ fj. af tand (ukompliceret op). -6 Tanden kan ikke ekstraheres komplikationsfrit. Tanden deles facielt og oralt igennem kronen og furkaturen. Den distale komponent fjernes med granulom. Det mesiale deles disto-oral retning og fjernes separat med intakte apices. Den faciale lamel er intakt. Alm. sårtoilette. Ilagt collarcone. Hæmostase opnåes inden pt. forlader klinikken. Mundtligt og skriftlig orienteret om postoperative forholdsregler. Udl. gaze.

...

17-04-2023

-6 Implantatoperation

...

-6 Implantat (fixtur)"

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"6 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

...

6.2 Allerede diagnosticerede, igangværende, planlagte eller anbefalede protetiske behandlinger

Hvis der ved protetiske skader (kroner, broer, implantater og lign.) ikke foreligger tilfredsstillende journal-/røntgendokumentation bagud i tid (min. 3 år), vil det være DT's tandlægekonsulent, der ud fra en tandlægefaglig betragtning vurderer, om en skade reelt allerede var eksisterende på tegningstidspunktet. Hermed menes at behandlingsbehovet, hvis der havde foreligget en tilfredsstillende journal, antages at have været diagnosticeret, igangværende, planlagt eller anbefalet.

Rodbehandlede tænder uden krone samt tænder, hvor det fremgår af journal-/røntgenmateriale, at der er infraktioner (revner) eller fyldninger i 3 flader eller mere, vil ligeledes ikke være omfattet af dækning vedrørende protetik."

Nævnet udtaler:

Klageren blev den 1/12 2022 omfattet af en tandforsikring. Den 17/4 2023 fremsendte klageren en regning på implantatbehandling af tanden -6. Selskabet afviste dækning under henvisning til, at forsikringen ikke dækker protetisk behandling, hvis behandlingen er igangværende inden tegningstidspunktet. Klageren ønsker at få dækket udgiften til implantatbehandlingen.

Selskabet har anført, at tanden var skadet før tegningstidspunktet med rodspidsbetændelse, hvilket ses på røntgen fra februar 2018, og at denne rodspidsbetændelse ikke er beskrevet/diagnosticeret. Klagerens tandlæge skulle have beskrevet/diagnosticeret rodspidsbetændelsen og anbefalet rodspidsamputation eller lavet løbene radiologiske kontroller for at se ud-

Ankenævnet for Forsikring

6.

100515

viklingen af rodspidsbetændelsen. Selskabet har anført, at behandlingen er igangværende, idet tilstanden, der førte til implantatet, er startet/opstået allerede før forsikringen trådte i kraft.

Det fremgår af forsikringsbetingelsernes punkt 6.2, at forsikringen ikke dækker allerede diagnosticerede, igangværende, planlagte eller anbefalede protetiske behandlinger.

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet, at den protetiske behandling af tanden -6 har været igangværende og anbefalet af klagerens tandlæge forinden, forsikringen trådte i kraft. Nævnet kan derfor ikke kritisere selskabets afgørelse.

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at tanden -6 i ved undersøgelse den 10/12 2021 blev fundet med opklaring distal rodspids, og at tandlægen den 21/12 2021 anbefalede fjernelse af tanden -6 med efterfølgende implantat.

Nævnet har også lagt vægt på, at tanden -6 fra 7/4 2016 og frem til implantatbehandlingen fik foretaget flere rodbehandlinger, enkeltfladet og flerfladet plastfyldning og kronebehandling, hvilket understøtter, at tanden -6 var svækket og havde et behandlingsbehov, før forsikringen trådte i kraft.

Nævnet har videre lagt vægt på selskabets forklaring om, at der på røntgen af tanden -6 i februar 2018 ses rodspidsbetændelse, som ikke er blevet diagnosticeret eller korrekt behandlet.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Ankenævnet *for* Forsikring

7.

100515

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'P. Thønnings', is written over a light gray rectangular background.

Peter Thønnings