

Ankenævnet for Forsikring

Den 11. september 2024 blev i sag nr. 100605:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt

k e n d e l s e :

Den nu afdøde forsikringstager havde ulykkesforsikring i Tryg Forsikring A/S. Klageren er boet efter forsikringstager. I klageskema af 26/10 2023 har klageren bl.a. anført:

"Kort redegørelse for sagen

[Forsikringstager] afgik ved døden [maj] 2023. Har kontaktet Tryg, da der skulle være en livsforsikring på [forsikringstager].

Tryg forsikring påstår at selskabet ingen livsforsikringer har.

Har set på en police, at der er en dødssum.

Det var et pludseligt dødsfald.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

Jeg ønsker at få summen udbetalt."

Selskabet har i brev af 16/11 2023 til nævnet bl.a. anført:

"Klageren har i klageskemaet til Nævnet anført, at [forsikringstager] afgik ved døden [maj] 2023, hvorefter hun kontaktede selskabet, da [forsikringstager] angiveligt skulle have tegnet en livsforsikring. Selskabet oplyste herefter klageren, at selskabet ikke tegner livsforsikringer (bilag 1), hvilket selskabet fastholder.

Selskabet kan oplyse, at [forsikringstager] havde en ulykkesforsikring inklusiv dødsfaldssum med policenummer: ..., men denne ophørte den 27. maj 2022 (bilag 2), altså forud for [forsikringstagers] død [maj] 2023. Der var således ingen dækning på denne forsikring, da [forsikringstager] gik bort, såfremt det er denne forsikring klageren mener, at [forsikringstager] skulle være omfattet af."

Ankenævnet for Forsikring

2.

100605

Klageren har i brev af 7/1 2024 til nævnet bl.a. anført:

"Min afdøde [forsikringstager], boede på et bosted. Det var personalet der tog sig af hans økonomi.

Jeg har kontaktet personalet på bostedet, de har aldrig opsagt forsikringer på vegne af [forsikringstager].

Jeg er uforstående ifh til en opsigelse.

Jeg har kunnet se 2 betalinger, som jeg har vedhæftet i hver sit dokument"

Selskabet har i brev af 29/1 2024 til nævnet bl.a. anført:

"De bilag som klageren har uploadet kan ikke føre til en ændret vurdering af sagen. Af bilaget kaldet 'PBS-oversigt', fremlagt af klageren, fremgår det, at forsikringen var slettet og [forsikringstager] skyldte 786,38 kr. for perioden fra 1.april 2022 – 27. maj 2022. Selskabet fastholder derfor, at [forsikringstager] på dødsfaldstidspunktet den [maj] 2023, ikke var omfattet af en ulykkesforsikring, da denne forsikring ophørte den 27. maj 2022, hvilket var lidt over et år før [forsikringstagers] død.

Selskabet bemærker, at selskabet ikke har taget stilling til, hvorvidt dødsfaldet ville være omfattet dødsfaldsdækningen såfremt, der havde været dækning på ulykkesforsikringen."

Selskabet har yderligere i brev af 26/4 2024 til nævnet bl.a. anført:

"Nævnet ønsker dokumentation for samt årsagen til, at forsikringstagers ulykkesforsikring ophørte den 27. maj 2022.

Selskabet fremlægger opkrævning for ulykkesforsikringen af 16. marts 2022 som bilag 3. De tre efterfølgende påmindelser fremlægges som bilag 4.

Årsagen til at forsikringen ophørte, var således manglende betaling og dette fremgår af påmindelse 2 og 3. Ulykkesforsikringen ophørte næsten et år før, at forsikringstageren afgik ved døden den 1. maj 2023."

Nævnet har fået forelagt bilag fra sagen. Uddrag af bilagene gengives nedenfor. Af opkrævning af 15/3 2022 fremgår bl.a.:

"Ulykkesforsikring

...

Udstedt årsag: Forsikringen er ændret

Betales senest: 13.04.2022

Ved for sen betaling sendes en påmindelse, hvor gebyr er pålagt.

Policenummer: ...

Terminspris...: 2.847,00 kr.

Forsikret ...: [forsikringstager]

Specifikation:

Ankenævnet for Forsikring

3.

100605

Periode: 01.04.2022 – 01.04.2023:
Pris 2.847,00 kr.
Skadeforsikringsafgift..... 31,32 kr.
Opkrævningsgebyr 38,50 kr.

I alt 2.916,82 kr.

...

Betalingsdato 13.04.2022"

Af betalingspåmindelse af 28/4 2022 fremgår bl.a.:

"Ulykkesforsikring

...

Vi kan se, at det skyldige beløb ikke er betalt.

Se venligst opkrævning af 15.03.2022.

Reglerne i Forsikringsaftaleloven om forsikringens betaling betyder, at forsikringen vil ophøre pr. 27.05.2022, hvis beløbet ikke betales.

Eventuelle aftaler om fremtidige udvidelser/ændringer vil desuden blive annulleret.

Opkrævning udstedt	Periode/tekst	Beløb kr.
15.03.2022	01.04.2022-01.04.2023	2.916,82
28.04.2022	Gebyr	100,00

Efter forsikringens ophør kan den kun genoptages hvis betalingen:

- foretages hurtigst muligt
- omfatter det fulde manglende beløb inkl. renter og omkostninger
- sker inden 3 måneder efter opsagt 27.05.2022.

Forsikringen er i kraft igen fra dagen efter betaling er sket.

Er det skyldige beløb betalt inden for de seneste dage, kan der ses bort fra dette brev, dog vil gebyr blive overført til næste opkrævning.

Sidste rettidige betalingsdato fremgår af tidligere opkrævning.

...

Betalingsdato 02.05.2022"

Af betalingspåmindelse af 23/5 2022 fremgår bl.a.:

"Ulykkesforsikring

...

Vi har endnu ikke modtaget det skyldige beløb. Vi vil derfor på ny minde om, at forsikringen ophører uden yderligere varsel pr. 27.05.2022.

Samtidig vil eventuelle aftaler om fremtidige udvidelser/ændringer blive annulleret, og det skyldige beløb vil blive sendt til inkasso.

Se tillige vores påmindelse af 28.04.2022.

Ankenævnet for Forsikring

4.

100605

Opkrævning udstedt	Periode/tekst	Beløb kr.
15.03.2022	01.04.2022-01.04.2023	3.016,82
23.05.2022	Gebyr	100,00

Efter forsikringens ophør kan den kun genoptages hvis betalingen:

- foretages hurtigst muligt
- omfatter det fulde manglende beløb inkl. renter og omkostninger
- sker inden 3 måneder efter opsagt 27.05.2022.

Forsikringen er i kraft igen fra dagen efter betaling er sket.

Er det skyldige beløb betalt inden for de seneste dage, kan der ses bort fra dette brev, dog vil gebyr blive overført til næste opkrævning.

Sidste rettidige betalingsdato fremgår af tidligere opkrævning.

...

Betalingsdato 25.05.2022"

Af historik over ulykkesforsikringen fremgår bl.a.:

"

Produkt	Status	Dato
. Ulykke	Afgang	27-05-2022
. Ulykke	Ej dæk Historie	27-05-2022
. Ulykke	Ej dæk Historie	01-04-2022
. Ulykke	Ikraft Historie	01-04-2021
. Ulykke	Ikraft Historie	01-04-2020
. Ulykke	Ikraft Historie	01-04-2020
. Ulykke	Ikraft Historie	01-04-2019
. Ulykke	Ikraft Historie	01-04-2018
. Ulykke	Ikraft Historie	01-04-2017
. Ulykke	Ikraft Historie	01-04-2017
. Uly/59	Ikraft Historie	01-04-2016
. Uly/Alm.	Ikraft Historie	01-04-2015

"

Af betalingspåmindelse af 5/9 2022 fremgår bl.a.:

"Ulykkesforsikring

...

Forsikringen er slettet.

Jf. Forsikringsaftaleloven §16 skylder du Tryg:

Periode/tekst	Beløb kr.
01.04.2022-27.05.2022	686,38
Gebyr for denne rykkerskrivelse	100,00

Ankenævnet for Forsikring

5.

100605

Det skyldige beløb bedes indbetalt inden 10 dage. Ellers vil vores krav blive overgivet til retslig inkasso. Når du har modtaget brev fra inkassobureauet om det skyldige beløb, kan du kun betale direkte til inkassobureauet.

Dette varsel om retslig inkasso er afgivet jf. Inkassolovens §10. De retslige skridt vil medføre ekstra omkostninger og morarenter jf. Renteloven.

Inkassobehandlingen kan medføre, at du bliver registreret i RKI Ribers Kreditinformation.

Sidste rettidige betalingsdato fremgår af tidligere fremsendte opkrævning.

...

Betalingsdato 07.09.2022"

Af oversigt af 25/9 2022 fremgår bl.a.:

"DBT. [Forsikringstager] TRYG forsikring

Betalingstype: Postering

Status: Udført

Konto: ...

Tekst: DBT. [Forsikringstager] TRYG forsikring

Beløb: -786,38

Dato: 25.09.2022

Rentedato: 25.09.2022

Meddelelse: Vi har overført beløbet til: [forsikringstagers adresse]"

Af oversigt af 2/2 2023 fremgår bl.a.:

"Betalingstype: Postering

Status: Udført

Konto: ...

Tekst: DBT. [Forsikringstager] Tryg

Beløb: -3.870,23

Dato: 02.02.2023

Rentedato: 02.02.2023

Meddelelse: Vi har overført beløbet til: [forsikringstagers adresse]"

Af dødsattest fra maj 2023 fremgår bl.a.:

"**Dødstidspunkt:**

Dato: [maj] 2023"

Af mail af 10/10 2023 fra selskabet til klageren fremgår bl.a.:

"Som oplyst i tidligere mail, tilbyder vi ikke livsforsikringer i Tryg. Så hvis [forsikringstager] havde en livsforsikring, vil den være ved andet selskab. Der er derfor ikke yderligere til udbetaling."

Nævnet udtaler:

Nu afdøde forsikringstager havde ulykkesforsikring. Forsikringstager afgik ved døden i maj 2023. Selskabet har afvist dækning med henvisning til, at forsikringstager ikke var omfattet af en ulykkesforsikring. Klageren ønsker, at selskabet udbetaler dødsfaldssum.

Klageren har anført, at forsikringstager havde en livsforsikring i selskabet. Klageren har anført, at dødssum var angivet på policen, og at der var tale om et pludseligt dødsfald. Klageren har anført, at personalet på bostedet, hvor forsikringstager boede, ikke har opsagt forsikringer på vegne af forsikringstager. Klageren har anført, at hun er uforstående i forhold til selskabets opsigelse, og at hun kan se 2 betalinger til selskabet.

Selskabet har anført, at selskabet ikke tegner livsforsikringer, og at forsikringstager havde en ulykkesforsikring inklusive dødsfaldssum. Selskabet har anført, at forsikringstager på dødsfaldstidspunktet i maj 2023, ikke var omfattet af en ulykkesforsikring, da denne forsikring ophørte den 27/5 2022. Selskabet har anført, at det fremgår af "PBS-oversigt", at forsikringen var slettet.

Det fremgår af betalingspåmindelse af 15/3 2022, at "Ulykkesforsikring ... Betales senest: 13.04.2022 ... Periode: 01.04.2022 – 01.04.2023: Pris 2.847,00 kr. ... I alt 2.916,82 kr."

Det fremgår af betalingspåmindelse af 28/4 2022, at "Vi kan se, at det skyldige beløb ikke er betalt. Se venligst opkrævning af 15.03.2022. Reglerne i Forsikringsaftaleloven om forsikringens betaling betyder, at forsikringen vil ophøre pr. 27.05.2022, hvis beløbet ikke betales. ... Betalingsdato 02.05.2022".

Ankenævnet for Forsikring

7.

100605

Det fremgår af betalingspåmindelse af 23/5 2022, at "Vi har endnu ikke modtaget det skyldige beløb. Vi vil derfor på ny minde om, at forsikringen ophører uden yderligere varsel pr. 27.05.2022. ... Betalingsdato 25.05.2022".

Det fremgår af betalingspåmindelse af 5/9 2022, at "Forsikringen er slettet ... Jf. Forsikringsaftaleloven §16 skylder du Tryg: Periode/tekst ... 01.04.2022-27.05.2022 ... Beløb kr. 686,38 ... Gebyr for denne rykkerskrivelse 100,00 ... Betalingsdato 07.09.2022".

Det fremgår af betaling af 25/9 2022, at: "Beløb: -786,38. Dato: 25.09.2022".

Det fremgår af betaling af 2/2 2023, at: "Beløb: -3.870,23. Dato: 02.02.2023".

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet, at der ikke er grundlag for at kritisere at selskabet har afvist dækning allerede under henvisning til, at forsikringen var ophørt, da forsikringstageren afgik ved døden.

Nævnet har bl.a. lagt vægt på, at selskabets opsigelse er sket i overensstemmelse med proceduren i forsikringsaftalelovens §§ 12-17, at det herunder fremgår af selskabets betalingspåmindelser af henholdsvis 28/4 2022 og 23/5 2022, at forsikringen ville ophøre pr. 27/5 2022, hvis klageren ikke forinden betalte præmien, at fristen for at genoptage forsikringen udløb den 27/8 2022, og at det fremgår af betalingspåmindelsen af 5/9 2022, at "Forsikringen er slettet".

Det, som klageren i øvrigt har anført, kan ikke føre til andet resultat.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Ankenævnet *for* Forsikring

8.

100605



Jens Kruse Mikkelsen

formand