

Ankenævnet *for* Forsikring

Den 1. maj 2024 blev i sag nr. 100767:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har bygningsforsikring. I klageskema af 23/11 2023 har klagerens repræsentant bl.a. anført:

"Vi er enige om at det erstatningspligtige ejendomsskade moment 5.1 brand/kortslutning i elektriske ledninger eller installationer.

Vi er uenige om

At afgørelsen i Ankenævnet fra 2015 i et andet forsikringsselskab og med andre vilkår – ikke nok med det – Forudsætningerne for Ankenævnets beslutning i 2015 og [klagerens] skade 2023 ikke er de samme.

For det første:

Information fra producenten af [klagerens] IHC- anlæg – Ved normal drift er livslængden 50 år (se fil 3– [klagerens] mail 16 Jul 23 – der står alle detaljer)

For det andet:

Vi har vist og bevist – med viden fra Internet og AI/Chat GPT kunstig intelligens at IHC-anlægget ikke er en eldrevet genstand. Dermed er afskrivning ifølge Tryg forsikrings afskrivningstabel 6.1 for hårde hvidevarer og eldrevne genstande ikke gældende.

Vores faste overbevisning er at afskrivning skal ske ifølge producenten af [klageren]s IHC -anlæg – Hvilket giver en afskrivning på 2% pr år eftersom livslængden er 50 år – IHC-anlægget blev installeret for 9 år siden – afskrivning $9 \times 2 = 18\%$ dvs. $100 - 18 = 82\%$ af skaden erstattes.

For det tredje:

I virkelighedens-, el-, og fysikkens verden er der bestemte definitioner for strøm og spænding og hvordan elektricitet opstår (se fil 7 – punkt 1,2 og 3 i vor mail til Tryg forsikring dateret den 20 oktober) – hvilket viser at korrekt skade afvikling ikke kan gennemføres hvis den ikke er fast forankret i virkeligheden og i El- og Fysikkens verden. Der kommer ikke færdig strøm ind i indkommande elektriske ledninger ej heller i faste installationer i et hus – det er en spænding - Og (IHC-anlægget er en del af de faste installationer – faste installationer giver den spænding som kræves – for at drive – muliggøre at strøm opstår i de elektriske drevne enheder som er koblet/tilsluttet til de faste installationer.

PS. Jeg har nu læst Ankenævnets beslutning på ny – der står IKKE at IHC-anlægget ER eldrevet-hvilket Tryg forsikring fejlagtigt og misvisende har informeret os. I Ankenævnets udmelding står der med henvisning til kendelserne i 50.929 og 59.742 at IHC-controller Må betegnes som en el-drevet genstand.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

Vi har vist og bevist - med viden fra AI og Chat GPT (kunstig intelligens) - at IHC-anlægget IKKE er en eldrevet genstand. Dermed er afskrivningen ifølge Tryg forsikrings afskrivningstabel 6.1 for hårde hvidevarer og eldrevne genstande ikke gældende.

Det er vores klare opfattelse at afskrivning bør finde sted ifølge producenten af [klageren]s ICH-anlæg -hvilket giver en afskrivning På 2 % pr år eftersom livslængden er 50 år – IHC-anlægget blev installeret for 9 år siden – afskrivning $9 \times 2 = 18\%$ dvs. $100 - 18 = 82\%$ af skaden skal erstattes."

Selskabet har den 6/12 2023 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

"Der klages over den erstatningsopgørelse selskabet har udarbejdet efter der var sket el skade på klagerens IHC-anlæg.

Sagen skal vurderes over klagerens husforsikring, der er tegnet med betingelser 18B9. Police fremlægges som Bilag 1, Betingelser fremlægges som Bilag 2

2.0 Kort sagsfremstilling

Den 6. juni 2023 anmeldte klageren via nettet følgende: 'el der er gået over, kæmpe smæld, lugter brændt. Elektriske problemer, der har været gnister. Akut elektriker ude på skaden. Ihc relæ er blevet ødelagt. Vil gerne bruge egen håndværker: ...' Anmeldelsen fremlægges som Bilag 3.

Samme dag sendte selskabet en mail til klageren, hvori selskabet anmodede om yderligere oplysninger, for at kunne vurdere sagen. Mailen fremlægges som Bilag 4.

Selskabet fik ligeledes den 6. juni 2023 telefonisk oplyst, at der var strøm til husbehov.

Den 8. juni 2023 modtog selskabet elektrikerens tilbud via mail fra klageren. Tilbuddet fremlægges som Bilag 5. Det samlede tilbud lød på 38.12,83 kr. idet der dog var forbehold for programmeringen af anlægget.

Dagen efter modtog selskabet billeder fra skaden. Billederne fremlægges som Bilag 6.

I perioden 9. juni til 13. juni 2023 var selskabet i telefonisk kontakt med klageren og denne elektriker vedrørende det fremsendte tilbud. Referater af samtalerne fremlægges som Bilag 7.

Selskabet sendte den 13. juni en mail til klageren, hvori selskabet blandt andet meddelte, at der grundet alder ville skulle foretages en afskrivning i henhold til afskrivningstabellen, hvorfor der kunne tilbydes en erstatning svarende til 20 % af omkostningerne til udbedringen af skaden. Mailen fremlægges som Bilag 8.

Den 22. juni 2023 sendte klageren en mail til selskabet, og i denne mail meddelte klageren, at hun ikke var enig i afgørelsen. Mailen fremlægges som Bilag 9.

Denne henvendelse besvarede selskabet den 23. juni 2023, hvor selskabet fastholdt, at der var tale om en eldrevne genstand, hvorfor der skulle foretages afskrivning efter tabellen for eldrevne genstande. Mailen fremlægges som Bilag 10.

Den 9. juli 2023 modtog selskabet via mail fra klageren et tilbud fra klagerens elektriker. Tilbuddet fremlægges som Bilag 11. Af tilbuddet fremgår det blandt andet, at flere transformere skulle være blevet ødelagt af overspændingen i tavlen, ligesom dæmper til lysekronen skulle være defekt.

Klageren sendte den 16. juli 2023 en mail til selskabet, og i denne mail gjorde klageren indsigelser mod afskrivningen. Mailen fremlægges som Bilag 12.

Denne henvendelse besvarede selskabet den 28. juli 2023, og af besvarelsen fremgår det blandt andet, at 'er der tale om eldrevne genstande, vil afskrivningen skulle foretages efter tabellen omkring eldrevne genstande, uanset eventuelle estimeret levetid eller forskel på kvalitet/ købspris. Mailen fremlægges som Bilag 13.

Med mailen fulgte kopi af nævnets kendelse nr. 87548. kendelsen fremlægges som Bilag 14.

Den 4. oktober 2023 modtog selskabet en mail fra klagerens [repræsentant], der senere har modtaget fuldmagt til at føre sagen for klageren i nævnet. I denne mail gør [repræsentant] indsigelser mod den trufne afgørelse. Mailen fremlægges som Bilag 15.

Denne henvendelse besvarede selskabet den 12. oktober 2023. I denne mail fastholdt selskabet, at der er tale om eldrevne genstande, samt at der i henhold til forsikringens betingelser, skal foretages afskrivning i overensstemmelse med det tidligere meddelte. Mailen fremlægges som Bilag 16.

Den 20. oktober 2023 modtog selskabet en ny mail fra klagerens svoger. I denne mail fastholdt klageren, at IHC-anlægget ikke skulle være en eldrevne genstand, fortsat under henvisning til oplysninger fra Chat GBT og AI. Mailen fremlægges som Bilag 17.

Denne henvendelse besvarede selskabets klageansvarlige afdeling den 26. oktober 2023, og i besvarelsen blev det fastholdt, at der er tale om eldrevne genstande, og at afskrivningen skal foretages i overensstemmelse med betingelserne. Svaret fremlægges som Bilag 18.

Den 16. november 2023 modtog selskabet en faktura fra klagerens elektriker via klageren.

Fakturaen fremlægges som Bilag 19. I den mail, som sendte regningen, oplyste klageren, at sagen ville blive indbragt for Nævnet.

Sagen blev indbragt for Nævnet den 23. november 2023, og den 1. december 2023 sendte selskabet en mail til klageren, hvori selskabet opgjorde den erstatning, som samtidig blev overført til klageren. Mailen fremlægges som Bilag 20.

3.0 Betingelserne

Af betingelsernes pkt. 5.1 Brandskade fremgår blandt andet følgende:

*'Forsikringen dækker skader som følge af
Skader på de elektriske ledninger eller installationer, der fx kan opstå på grund
af tordenvejr (indirekte lynnedslag), kortslutning i elektriske kredsløb, overspænding
(fejl i elforsyningen eller lignende).'*

Af de foreliggende oplysninger fremgår det, at skaden er opstået på grund af overspænding, hvorfor uenigheden alene består i, hvorledes skaden skal opgøres.

Hvordan skader erstattes, er reguleret i betingelsernes pkt. 6. hvoraf følgende blandt andet fremgår:

'Erstatningen opgøres til nyværdi, undtagen når andet er i forsikringsaftalen (policen), eller når der er skade på:

- *Ting, der er nævnt i afskrivningstabellerne (se punkt 6.1)'*

'6.1 afskrivningstabeller

*Vi beregner erstatningen ud fra prisen på tilsvarende nye ting. Derefter afskriver vi for tingens alder efter afskrivningstabellerne i dette afsnit
Afskrivningen beregnes ud fra den samlede udgift til dækning af skaden, dvs. inklusive arbejds løn mv.'*

I afskrivningstabellerne er der en afskrivningstabel vedrørende:

'Hårde hvidevarer og el-drevne ting'

Tabellen er følgende:

Hårde hvidevarer og el-drevne ting

Alder indtil:	Erstatning	Alder indtil:	Erstatning
2 år	100 %	7 år	40 %
3 år	85 %	8 år	30 %
4 år	75 %	derefter	20 %
5 år	65 %		
6 år	50 %		

4.0 selskabets vurdering

Af de foreliggende oplysninger fremgår det, at klagen reelt vedrører, hvorvidt et IHC-anlæg kan betragtes som en el-dreven ting eller ej.

IHC er en forkortelse for Intelligent House Center. Et IHC anlæg er et elektronisk anlæg, og med et IHC anlæg er det muligt at fjernbetjene og forudindstille anvendelsen af de forskellige elektriske installationer, og dette kan blandt andet foretages via mobiltelefon eller tablets.

For at elektronikken i IHC-anlægget kan modtage og fortolke de signaler, der sendes, skal der være strøm på elektronikken. Tilsvarende gør sig gældende for transformatorer, hvor de elektriske komponenter i transformatoren anvender strøm, for at kunne omdanne spændingen i ledningerne.

I den Danske ordbog er eldreven defineret på følgende måde:

'som fungerer ved hjælp af elektricitet eller en elmotor.'

Kopi af definitionen fremlægges som Bilag 21.

Idet IHC-anlægget anvender el, for at kunne styre de forskellige funktioner, der er i anlægget, er der tale om en el-dreven ting.

Nævnet har senest i kendelsen 87548 Sagens Bilag 14 udtalt, at en IHC-controller må betragtes som en 'el-dreven ting', og i kendelsen blev der henvist til kendelserne 50929 og 59742, fremlægges som henholdsvis Bilag 22 og Bilag 23.

Kendelsen 50929 vedrørte en elektronikboks, der styrede ejendommens fyr, mens 59742 vedrørte et zonestyresystem til elvarmen. Også i disse to sager fandt nævnet, at der er tale om en el-dreven ting.

Det er herefter vores opfattelse, at hvis der er elektronik i genstandene, og denne elektronik er nødvendig for at genstandene kan opfylde sine funktioner, vil elektronikken kræve elektricitet for at kunne opfylde sine funktioner, hvorfor der er tale om eldrevne genstande.

Selskabet har i sin mail af 1. december 2023 Bilag 20 taget højde for dette synspunkt, idet der ikke er foretaget afskrivninger ved 3 stikkontakter.

Der er således i selskabets afregning foretaget fradrag for følgende produkter og arbejds lønnen ved disse. Disse produkter må efter selskabets opfattelse betragtes som eldrevne ting

- DECOSTAR50 12V 20W 2-pak: Billede og produktbeskrivelse fremlægges som Bilag 24.
- DALI 1CH LED DIMMER 10A: Billede og produktbeskrivelse fremlægges som Bilag 25
- DRIVER LPF-90-24: Led driver Billede og kort beskrivelse fremlægges som Bilag 26
- LYSDÆMPER RCL 1M TRYKSTYR: Billede og kort beskrivelse fremlægges som Bilag 27
- JOLLY MAXI US DALI: Billede og kort beskrivelse fremlægges som Bilag 28

Nævnets opmærksomhed henledes endvidere på, at selskabet ikke har foretaget afskrivning i relation til undersøgelsesomkostningerne.

Ved denne gennemgang af sagen kan det konstateres, at der er nedskrevet i forhold til arbejdstiden

i forbindelse med udskiftning af de tre Fuga stik, hvilket ikke burde tage en elektriker mere end maksimalt 1 time. Selskabet vil dog skønsmæssigt overføre yderligere 1.000 kr. til dækning af dette arbejde.

Af de foreliggende oplysninger fremgår det endvidere, at IHC-anlægget er fra 2013, hvorfor det er omkring 9-10 år gammelt. Anlægget er således mere end 8 år gammelt, hvorfor der i henhold til afskrivningstabellen skal afskrives ned til 20 % af omkostningerne.

I den forbindelse henledes nævnets opmærksomhed på, at afskrivningstabellerne er en del af den forsikringsaftale, som klageren har indgået med selskabet, samt at det ikke er usædvanligt, at der er afskrivningstabeller i betingelser.

Afskrivningstabeller er lettere at administrere og mere gennemskuelige for de forsikrede, jfr. blandt andet bogen Husejerforsikring & Ejerskifteforsikring en kommentar v/ Henning Jønsson 3. udgave side 192.

5.0 Sammenfatning

Sammenfattende er det fortsat selskabets opfattelse, at:

- IHC-anlægget, og dennes elektroniske genstande anvender elektricitet for at kunne opfylde sine funktioner
- IHC-anlægget og de elektroniske dele derfor er at betragte som eldrevne ting.
- denne vurdering er underbygget af nævnets tidligere kendelser, sagens bilag 14, 22 og 23.
- selskabet med den foretagne afregning har taget højde for de genstande, der ikke anvender elektronik og derfor ikke er eldrevne genstande
- selskabet med den foretagne beregning har levet op til den forsikringsaftale, der er indgået med klageren."

Klagerens repræsentant har i mail af 18/1 2024 til nævnet bl.a. anført:

"FIL 10 18 januar 2024 Svar og sammenfatning på Trygs svar til Ankenævnet den 6. december og vores konklusioner

Nedenstående citat er hentet fra Trygs svar den 6. december, side 4 af 5

'For at elektronikken i IHC-anlægget kan modtage og fortolke de signaler, der sendes, skal der være strøm på elektronikken.' 'Det samme gælder transformere, hvor de elektriske komponenter i transformeren bruger strøm til at kunne omsætte spændingen i ledningerne.'

Disse oplysninger er vildledende- hvor kommer ovenstående definition fra - det må Tryg besvare - Trygs vilkår og betingelser mangler en definition af eldrevet genstand og for spænding , strøm , elektricitet og hvordan strøm og hvor elektricitet opstår - derudover betyder, det at elektronik i IHC anlæg og at der kan være elektriske komponenter i en transformer - det betyder IKKE at selve Anlægget bliver strømførende i sig selv- et eldreven genstand- hverken for IHC-anlægget eller transformatoren tilsluttet IHC-anlægget. Det betyder heller ikke, at levetiden er påvirket, fordi vi ved fra Producenten af [klagerens] IHC-anlæg, at levetiden er 50 i normal driftstid - vi har også vist, at en transformer tilsluttet IHC-anlægget har en normal levetid på 20-30 år er som nedenfor.

Vi beviser, at Trygs oplysninger ovenfor er vildledende ved hjælp af viden, der er forankret i virkeligheden ved hjælp af Chat GPT's - spørgsmål og svar nr. 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 og 11 nedenfor - se især nr. 4 og nr. 10 og 11 som endegyldigt beviser at Transformatoren og IHC anlægningen er IKKE eldrevne genstand/objekt i sig selv.

Sammenfatning generelle og grundlæggende principper for sammenhængen mellem spænding, strøm og elektricitet og hvor og hvordan strøm og elektricitet - opstår for elektrisk drevne objekter.

I alle huse er der indgående ledninger og faste installationer (f.eks. indgående ledninger, stik, afbryder, og for sikkerheden for husets- el sikringskab og også i vores tilfælde [klagerens] IHC-anlæg) – disse omtales ofte som husets el infrastruktur – ind kommer – IKKE 'færdig strøm' – ind kommer en spænding – til indkommende ledninger og faste installationer.

Spørgsmål 4 til Chat GPT

Kan man sige, at spændingen i de faste ledninger og installationer producerer strøm og elektricitet - i det elektrisk drevne udstyr - som er tilsluttet de faste ledninger og installationer - dvs. strømmen og elektriciteten opstår 'udenfor' de faste ledninger og installationer - i de tilsluttede enheder til at faste ledninger og installationer

Svar fra Chat GPT

Netop spændingen i de faste ledninger og installationer er det, der muliggør skabelsen af strøm og el. Denne strøm genereres ikke inde i selve de faste ledninger eller installationer, men opstår i de drevne enheder, der er tilsluttet disse ledninger og installationer. Spændingen fungerer som drivkraften for den strøm, der er nødvendig for at betjene de elektriske apparater og udstyr.

Nr. 5 Spørgsmål til Chat Gpt

Hvis der er elektronik, der styrer en IHC- installation, betyder det også, at selve IHC-installationen bliver strømførende eller er den stadig spændingsstyret som andre faste installationer

Svar fra chat GPT

Elektronikken, der styrer et IHC-anlæg, kræver normalt en strømforsyning for at fungere, men det betyder IKKE nødvendigvis, at selve IHC-anlægget bliver strømførende.

Den elektroniske styring og selve elinstallationen kan være adskilt, hvor elektronikken styrer de eksisterende faste installationer, uden at selve disse bliver strømførende. -Se også nr. 11 nedenfor

[Klagerens] IHC system kan ikke styres elektronisk via Ipad eller iPhone - det er installeret for 9 år siden - det styres af kontakten på væggen som er todelt - den øverste del - tænder LED lampen ved et hurtigt tryk - den nederste del - regulerer lysstyrken ved at variere spændingen til at LED-belysning ved hjælp af en transformer tilsluttet IHC-anlægget - se nedenfor nr. 7 og 8

Yderligere beviser fra Chat GPT - se nedenfor nr. 6 (vedrørende strømafbryder/kontakten)

Hvilket bekræfter at kontakten IKKE behøver strøm til sin funktion - meget vigtigt - den åbner og lukker for spændingen - når afbryderen/kontakten tændes og slukkes – hvilket fører til generering af strøm og elektricitet i - det drevne udstyr og LED-belysning tilsluttet de faste installationer og faste ledninger se nr. 4 og ovenfor og Nr. 10 nedenfor - vi har også tidligere bevist, at IHC-anlæg normalt ikke i sig selv er strømførende og at det er en del af de faste installationer - det har vi allerede bevist i vores mails til Tryk den 4. og 20. oktober og vores klage sendt til ankenævnet

Nr. 6 spørgsmål til Chat GPT

Er det korrekt at sige, at elektriske enheder har brug for elektricitet, dvs. strøm, for at fungere? Men det behøver ikke faste installationer - et IHC-anlæg - som drives af en spænding?

Svar fra Chat GPT

Ja, det er sandt. Elektrisk drevne genstande har brug for elektricitet, altså strøm, for at fungere korrekt.

De bruger den elektriske strøm til at blive drevet og udføre forskellige funktioner.

Til gengæld behøver faste installationer som et IHC -system (Intelligent Home Control) og for eksempel ledninger, kontakter eller sensorer ikke i sig selv at blive drevet af el. Disse installationer er en del af det elektriske system, der leverer spænding til elektrisk drevne enheder, men de behøver ikke strøm for at fungere på den måde, som elektrisk drevne enheder. I stedet er de en del af den infrastruktur, - der muliggør - at el kan distribueres - og bruges til at drive de elektrisk drevne enheder.' - i [klagerens] tilfælde belysning - dvs. LED-belysning - se også nr. 4 ovenfor

Nr. 7 yderligere afklaring fra Chat GPT

Spørgsmål til Chat GPT

En transformer forbundet til IHC-anlægget giver den en strøm - eller giver den spænding til at styre led-belysning svar fra Chat GPT

'En transformer bruges normalt til enten – at op- eller nedtrappe spændingen i et elektrisk system.

Når det gælder for IHC (Intelligent House Control) kan en transformer bruges til at justere spændingen til forskellige formål. Hvis man tilslutter en transformer til en IHC-facilitet, kan den bruges til enten at hæve eller sænke spændingen til visse enheder eller lys. For eksempel kan en transformer bruges til at reducere spændingen til LED-lys, hvis de kræver et lavere spændingsniveau for at fungere optimalt. Ved at sænke spændingen, kan transformeren tilpasse elektriciteten til LED-lysene, så de fungerer effektivt og uden risiko for skader. Så i stedet for at levere strøm, arbejder transformatoren inden for et elektronisk system for at justere spændingen og gøre det muligt for enheder som LEO-lys at fungere korrekt og sikkert

[Klagerens] IHC-anlæg bruges til at styre LED-lysene i [klagerens] hus - det bekræfter en sagkyndig elektriker i [klagerens] mail til Tryg den 16. juli, se fil 3. Der er også oplysninger fra producenten om, at det ved normal drift giver en levetid på ca. 50 år for [klagerens] IHC-installation - hvilket i sig selv er bevis på, at [klagerens] faste IHC-installation IKKE er elektrisk drevet udstyr - fordi levetiden er 8-10 år for elektrisk drevne objekter og levetiden for faste installationer og ledninger er 20-50 år

Alle forsikringsselskaber har afskrivningstabeller, der afspejler udstyrets levetid - bortset fra Tryg, som i denne påstand - hævder, at [klagerens] IHC-anlæg skal afskrives efter 8-10, selvom vi, ifølge ovenstående, har bevist med Chat GPT, at [klagerens] IHC-anlæg IKKE er et elektrisk drevet objekt se nr. 4,5,6 og 11 - og derudover har producenten bekræftet en levetid på 50 år - hvilket også betyder at levetiden er 50 år ved normal drift - Ikke er påvirket - vi har også vist at en transformer tilsluttet et IHC anlæg har en normal levetid på 20-30 år er som nedenfor - selvom der kan være elektriske komponenter i transformeren se NR 9 for transformatorens levetid

yderligere bevis for en transformer, der skal styre led-lamper er - at både den indgående primære side og den udgående sekundære side i en transformator leverer en spænding - og eventuelle elektriske komponenter i transformatoren påvirker IKKE transformatorens funktion eftersom transformatoren ikke er en eldrevne genstand se nr. 10 og nedenstående 8 og 7

Nr. 8 Spørgsmål til Chat GPT

Kommer der indgående spænding - ind i en transformer tilsluttet I HG-anlægget?

Svar Chat GPT

Ja, en transformer i et IHC-anlæg har brug for indgående spænding for at fungere. Transformatorer bruges til at ændre spændingsniveauerne mellem forskellige kredsløb. Den indkommende spænding føres ind i transformatorens primære side og konverteres derefter til et andet spændingsniveau på sekundærsiden (udgangsspænding). Se selv nr 7 vil svaret være det samme, så i stedet for at levere strøm, arbejder transformatoren indeni et elektronisk system for at justere spændingen og gøre det muligt for enheder såsom LED-lys at fungere korrekt og sikkert.

Nr. 9 Spørgsmål til Chat GPT

Er det rigtigt at levetiden for en transformer tilsluttet et IHC-anlæg normalt er 20-30 år?

Svar fra Chat GPT

Ja, det er et rimeligt - Mange transformere, der er tilsluttet IHC-anlæg, har en forventet levetid på 20-30 år ved normal brug

NR 10 Sidste spørgsmål til Chat GPT vedrørende transformer tilsluttet IHC facilitet - endegyldigt bevis at Transformatoren i sig selv IKKE er en elektrisk drevet genstand

Spørgsmål til Chat GPT

Er en transformer tilsluttet IHC-anlæg i de faste installationer - normalt ikke strømførende i sig selv, dvs. ikke et elektrisk drevet udstyr?

Svar fra Chat GPT

Helt præcist anses en transformer forbundet til et IHC-anlæg normalt ikke for at være strømførende i sig selv og er ikke kategoriseret som et elektrisk drevet udstyr. Transformatoren fungerer som en enhed, der konverterer spændingen og muliggør styring af forskellige enheder i IHC-systemet. Den overfører elektrisk energi til de tilsluttede enheder, såsom lamper eller termostater, men bruger ikke selv strøm til sin egen funktion.

Se også især NR.4 ovenfor- det er nemmere at forstå hvordan alt hænger sammen - at strømmen/den elektriske energi opstår ved hjælp af spænding udenfor de faste installationer

NR 11 Sidste spørgsmål vedrørende IHC-anlægget - endegyldigt bevis at IHC- anlægget i sig selv IKKE er en elektrisk drevet genstand.

Spørgsmål til Chat GPT

Hvordan kan du kort forklare, at et IHC-anlæg i sig selv ikke er elektrisk drevet,

Svar fra Chat GPT

Et IHC-anlæg i sig selv er ikke elektrisk drevet; det fungerer som et styresystem for forskellige enheder i hjemmet, og elektricitet bruges af de enheder, det styrer, ikke af IHC anlægget selv. Se også især NR. 4 ovenfor - på den måde er det nemmere at forstå, hvordan det hele hænger sammen

Sammenfatning af Chat Gpt-svar for IHC-anlæg og transformer forbundet til IHC-anlæg

Ankenævnet for Forsikring

10.

100767

1 IHC-anlægget er en del af de faste installationer se Nr. 1,2,3 i vores svar til Tryk den 20. oktober og vores tidligere indsendte klage til Ankenævnet og Nr4 og 6

2 IHC-anlæg er normalt ikke elektrisk ledende i sig selv Nr. 1,2, 3 i vores svar til Tryk den 20. oktober og vores tidligere indsendte klage til Ankenævnet og se især nr. 4, Nr.5, Nr. 6 og Nr. 11 ovenfor

3 Selvom der er komponenter i IHC-anlægget og transformeren, der er strømførende - betyder det ikke at hele [klagerens] IHC -anlæg pludselig bliver strømførende i sig selv - et elektrisk genstand - hverken for IHC- anlægget eller for transformeren til IHC-anlægget. dette har Chat GPT bevist er forkert og vildledende alt ifølge Nr. 4,5,6 ,7, 8 ,9, 10 og 11 ovenfor - det beviser også til slut - meget vigtigt - at selvom der kan være komponenter i IHC-anlægget eller transformer - som er strømførende er levetiden ikke påvirket- da ifølge producenten, er 50 år ved normal drift for [klagerens] IHC anlæg

4 En transformer tilsluttet et IHC-anlæg til styring af LED lys - hvilket er tilfældet for [klagerens] installation - giver spænding til LED-lamperne - hvilket betyder, at lysstyrken kan reguleres via kontakten, se separat Nr. 7 og 8 ovenstående.

5 [Klagerens] - IHC-anlæg bruger spænding til at opfylde sine funktioner, fordi det styres via strømafbryderen - Det styres ikke via iPad eller iPhone, se separat NR. 4 ,5 og 6 ovenstående og er ikke en eldrevne genstand i sig selv Se nr. 11

6 Normal levetid for en transformer tilsluttet et IHC-anlæg er 20-30 år - ikke 8-10 år som elektrisk drevne ting selvom det kan indeholde elektriske komponenter, se Nr. 7 og 8 og 9 og NR 10

7 i Nr. 10 og 11 har vi endegyldigt bevist, at transformatoren tilsluttet IHC-anlægget ikke er et elektrisk drevet objekt - dette gælder også IHC-anlæg i sig selv

Tryks sammenfatning

5.0 Sammenfatning Sammenfattende er det stadig virksomhedens opfattelse, at:

- IHC-enheden og dens elektroniske genstande bruger elektricitet til at udføre deres funktioner*

At disse oplysninger er vildledende og forkerte - det har vi bevist vi ved hjælp af viden, der er forankret i virkeligheden ved hjælp af Chat GPT-spørgsmål og svar Nr. 4, 5, 6 ,7, 8,9 ,10 og 11 ovenfor - samt som tidligere Chat Gpt bevis Nr. 1,2 og 3 - sendt til Tryk 4. og 20. oktober samt vores indsendte klage til Ankenævnet

- IHC-systemet og de elektroniske dele er derfor betragte som elektrisk drevne genstande.*

Se svaret ovenfor

- Denne vurdering understøttes af nævnets hidtidige kendelser, sagens bilag 14, 22 og 23. • Virksomheden med det foretagne forlig har taget hensyn til de genstande, der ikke anvender elektronik og derfor ikke er elektrisk drevne genstande.*

Forholdene var ikke de samme ved tidligere skader og [klagerens] skade i 2024 - det fremførte vi allerede den 4 og 20 oktober

Det daværende Ankenævn havde dengang ingen viden om, at i [klagerens] IHC-anlægget ifølge producenten har en levetid på 50 år ved normal drift - det oplyste vi allerede den 16. juli og 4 ok-

Ankenævnet for Forsikring

11.

100767

tober. og 20. oktober og i min klage til Ankenævnet - samt supplerende oplysninger som ovenfor og at al viden og svar og beviser fra Chat GPT- ikke var tilgængelig for det daværende Ankenævn - alt ifølge ovenstående Nr. 4,5 6, 7 8 - 9 , 10 og 11 - samt tidligere svar til Tryg 4. og 20. oktober og min indsendte klage til Ankenævn

Vores endelige konklusion:

Nu har vi vist og bevist ved hjælp af Chat GPT -s - ifølge alle punkter som ovenfor nr. 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 og 11 - og 50 års levetid fra [klagerens] IHC-producent

At IHC-anlægget IKKE er en elektrisk genstand/ objekt - og med den 50-årige levetid - fastholder vi, at der skal afskrives med 2 % om året - anlægget er 9 år gammelt - hvilket betyder at 100-18% = 82 % af skade skal erstattes

Sidste kommentar - uklarhed i betingelserne skal efter almindelig retspraksis afgøres til fordel for den svagere part - altså til [klagerens] favør

Trygs vilkår mangler en definition af elektrisk drevne ting, strøm, spænding og hvordan elektricitet til elektrisk drevne objekter opstår - fordi vi endeligt har vist og bevist ifølge Chat GPT 4 ,5,6, 7,8,9, 10 og 11, at IHC - anlægget ikke er en elektrisk drevet enhed - hvilket i sidste ende betyder, at afskrivningstabellen for elektrisk drevne enheder ikke er gældende.

• *virksomheden med den foretagne beregning har levet op til den forsikringsaftale, der er indgået med klageren*

Desværre ikke

Tryg havde tidligere svaret, at viden fra Chat GPT - forholder Tryg sig ikke til - se Trygs svar den 12. oktober- senere i sidste brev fra Tyg den 26. oktober - at det ikke er juridisk bindende og nu i Trygs svar den 6. december - har Tryg stadig ikke har svaret eller taget højde for viden fra Chat GP T - Tryg må nu - efter vores nye beviser ifølge nr. 4 ,5 6 7 ,8 ,9, 10 og 11 ovenfor - tage stilling til virkeligheden og viden fra Chat GPT

Med hjælp fra producenten bevist 50 års levetid for [klagerens] IHC-anlæg - vi har bedt Tryg om at bekræfte/feedback, hvis de vurderer det forkert - det har de heller ikke gjort - 50 leveår er et bevis i sig selv - at faste installationer IKKE har samme levetid som elektrisk drevet udstyr, - hvor levetiden er 8-10 år - og dermed faste installationer som [klagerens] IHC anlæg med 50 års levetid - det gælder også selvom det kan være elektriske komponenter i IHC anlægget og transformeren
Skal ikke faste installationer have samme afskrivningstabel som for elektrisk drevne genstande - men udelukkende skal styres af hvad producenten angiver som normal livslængde."

Selskabet har i meddelelse af 9/2 2024 til nævnet bl.a. anført:

"Idet det tidligere fremførte fastholdes i sin helhed, herunder at der alene er foretaget fradrag i erstatningen for de i Bilag 24-28 viste dele, indeholder klageren seneste indlæg ikke nye oplysninger eller anbringender, der kan medføre yderligere herfra."

Klageren har i meddelelse af 16/2 2024 bl.a. anført:

"Endelige beviser og forklaring hvorfor IHC-installation med transformator i sig selv ikke er klassificeret som en elektrisk drevet enhed.

...

Spørgsmål til Chat GPT

Hvorfor er IHC-installation med en transformer i sig selv ikke klassificeret som en elektrisk drevet enhed

Svar fra Chat GPT

En IHC-installation med en transformer klassificeres normalt ikke som en elektrisk enhed, fordi udtrykket 'elektrisk enhed' normalt bruges om enheder, der direkte omdanner elektricitet til mekanisk bevægelse eller anden form for nyttig energi, såsom en elektrisk motor i en elbil eller et elektrisk komfur. På den anden side er et IHC-anlæg med en transformer en komponent i et bolig- eller bygningsautomationssystem, der regulerer og styrer forskellige elektriske og mekaniske systemer, men det omdanner ikke direkte elektricitet til mekanisk bevægelse eller anden nyttig energi på samme måde som et typisk elektrisk enhedsfabrikat. I stedet konverterer transformeren spændingen for at tilpasse den til behovene for de forskellige enheder i IHC-systemet.

Derfor er IHC-anlæg normalt ikke klassificeret som elektriske enheder i sig selv, selvom de er drevet af elektricitet.

Afslutningsvis - yderligere afklaring af tidligere spørgsmål til Chat GP

Spørgsmål til Chat GPT

Kategoriserer et IHC-anlæg i sig selv med en transformer som en elektrisk drevet enhed?

Svar fra Chat GPT

Nej, normalt er et IHC-anlæg i sig selv med en tilsluttet transformer ikke kategoriseret som en elektrisk drevet enhed. IHC-faciliteten fungerer snarere som et kontrolsystem eller en central enhed til at overvåge og kontrollere de forskellige elektrisk drevne enheder i hjemmet. Transformatoren bruges til at konvertere spændingen til et lavere niveau for at drive de elektriske enheder, men det betragtes normalt ikke som en elektrisk enhed i sig selv. I stedet er det de forskellige enheder, der er forbundet til og styres af IHC-systemet, såsom belysning, varme, sikkerhedssystemer osv., der normalt kategoriseres som elektrisk drevne enheder."

Selskabet har i meddelelse af 20/2 2024 bl.a. anført:

"Idet det tidligere fremførte fastholdes i sin helhed, giver bilaget til seneste indlæg alene anledning

til følgende yderligere kommentarer.

Klagerens spørgsmål til Chat GPT relaterer sig til udtrykket 'elektrisk enhed' og ikke til eldrevne ting, hvilket er udtrykket i betingelsernes afskrivningstabel.

Herudover fremgår følgende af sidste linje i svaret på første spørgsmål:

'Derfor er et IHC anlæg normalt ikke klassificeret som elektriske enheder i sig selv, selvom de er drevet af elektricitet.'

Der er ingen tvivl om, at de enkelte enheder er klassificeret som ting, hvorfor det ud fra svaret kan konstateres, at der er tale om el-drevne ting."

Ankenævnet for Forsikring

13.

100767

Nævnet har fået forelagt bilag, hvoraf nogle gengives nedenfor. Af tilbud af 7/6 2023 fra elektriker fremgår bl.a.:

"Forsikrings arbejde materialer

Efter behageligt møde samt gennemgang af forholdene fremsendes nedenstående tilbud.
Tilbuddet omhandler

Udskiftning af defekte IHC-komponenter i el tavle efter løsforbindelse i hovedtale i stueplan der er tavle om 4 output moduler samt en lysdæmper

Udskiftning af driver til spot belysning i gang da denne er defekt efter denne har været udsat for overspænding

...

Forbehold:

Der er ikke medregnet eventuelt strømforsyning eller controller hvis disse har taget skade og skal udskiftes

vi er blevet tilkaldt i forbindelse som tilkald og har repareret installationen samt demonteret defekt IHC komponenter

AB Forbruger.

Varebetegnelse ...

IHC DIMMER 400 IHC/SA UNI

IHC OUTPUT MODUL 230V

LED DRIVER

(Momsfrit beløb: 0,00 - Momspligtigt beløb: 12.030,36)

25,00% moms:

Total DKK:

Beløb

3.173,02

8.460,14

397,20

Subtotal: 12.030,36

3.007,59

15.037,95

...

Forsikrings arbejde timeløn

Efter behageligt møde samt gennemgang af forholdene fremsendes nedenstående tilbud.

Tilbuddet omhandler

Montering af div IHC-komponenter samt LED driver

Gennemgang og Adskillelse af Installationer spot og samledåser

Programmering af IHC Output Moduler samt lysdæmpere

...

Forbehold:

Der er ikke medregnet eventuelt tid til programmering af strømforsyning eller Controller såfremt at disse skulle have taget skade

AB Forbruger

...

Varebetegnelse ...

MONTØRTIME

SERVICEVOGN

(Momsfrit beløb: 0,00 - Momspligtigt beløb: 18.699,90) Subtotal:

25,00% moms:

Total DKK:

Beløb

16.110,30

2.589,60

18.699,90

4.674,98

23.374,88"

Af tilbud af 7/7 2023 fra elektriker fremgår bl.a.:

Ankenævnet for Forsikring

14.

100767

"Arbejde efter kortslutning/løsforbindelse

Efter behageligt møde samt gennemgang af forholdene fremsendes nedenstående tilbud.

Tilbuddet omhandler

- Efter Kortslutning/løs forbindelse i Hoved tavle i stueetagen, er der kommet 400 volt på IHC samt transformere på lamper til 1 sal
- IHC er Blevet repareret på stedet men der er dog flere transformere som er gået i stykker af overspænding det drejer sig om 7 transformere til gang lyset som er gået i stykker, disse udskiftes
- Lysekrone i stue Dali transformer samt dæmper er defekt efter overspænding/kortslutning disse udskiftes
- Denne side er timer for arbejdet samt fejlfindingen på arbejdet som er fortaget

...

Varebetegnelse	Antal
JOLLY MAXI US DALI	7,00
DRIVER OG LYSDÆMPER TIL LYSEKRONE	1,00
(Momsfrit beløb: 0,00 - Momspligtigt beløb: 16.600,00) Subtotal:	16.600,00
25,00% moms:	4.150,00
Total DKK:	20.750,00

...

Timer

Efter behageligt møde samt gennemgang af forholdene fremsendes nedenstående tilbud.

Tilbuddet omhandler

- Efter Kortslutning/løs forbindelse i Hoved tavle i stueetagen, er der kommet 400 volt på IHC samt transformere på lamper til 1 sal
- IHC er Blevet repareret på stedet men der er dog flere transformere som er gået i stykker af overspænding det drejer sig om 7 transformere til gang lyset som er gået i stykker, disse udskiftes
- Lysekrone i stue Dali transformer samt dæmper er defekt efter overspænding/kortslutning disse udskiftes
- Denne side er timer for arbejdet samt fejlfindingen på arbejdet som er fortaget

...

Varebetegnelse	Antal
MONTØRTIME	30,00
SERVICEVOGN	30,00
(Momsfrit beløb: 0,00 - Momspligtigt beløb: 19.400,00) Subtotal:	19.400,00
25,00% moms:	4.850,00
Total DKK:	24.250,00"

Af faktura af 21/9 2023 fra elektrikereren fremgår bl.a.:

"Arbejde i forbindelse med forsikringsarbejde

Gennemgået IHC controller samt tilhørende IHC-komponenter i tavle.

Tilsyneladende virker alle udgange på output relæer.

Dog er en lysdæmper brændt af.

Opsat og monteret jernkerne trafo for lys på badeværelse.

Ankenævnet for Forsikring

15.

100767

Konstaterer at alle driver for lys i gang samt driver for lys i køkken ved ovne/køleskab er defekte, har fået 400v.

Driver samt lysdæmper til stor cirkel lampe over spisebord er defekt, har ligeledes også fået 400v
Lampe i Hall ved hoveddør er driver brænd grunder 400v.

Udskiftet stikkontakter i køkken efter de har fået 400v, kontakt sættet i kontakterne har været varme.

Konstaterer at radio, vandkoger samt kaffe/espresso maskine er defekte efter at de har fået 400V
Der skal bestilles nye Driver i Ingo Maurer lampe, lampe er nedtaget og bragt til værksted.

Opsat Ingo Maurer lampe, opsat ny lysdæmper for denne i tavle samt programmeret IHC-styring til ny lysdæmper.

Udskiftet Dali dæmper i cirkulær lampe over spisebord

...

Varebetegnelse ...	Beløb
MONTØRTIME	4.833,09
LÆRLINGETIME	1.571,60
FUGA STIKK M/J M/AFBR	1.067,49
DECOSTAR50 12V 20W 2-pak	79,20
DALI 1CH LED DIMMER 10A	1.203,65
Hjemtagelsesomkostninger	299,00
DRIVER LPF-90-24	1.007,90
Emballagebidrag	7,50
Hjemtagelsesomkostninger	299,00
Energitillæg	65,00
LYSDÆMPER RCL 1M TRYKSTYR	1.160,21
JOLLY MAXI US DALI	12.890,99
Emballagebidrag	7,50
(Momsfrit beløb: 0,00 - Momspligtigt beløb: 24.492,13) Subtotal:	24.492,13
25,00% moms:	6.123,03
Total DKK:	30.615,16"

Af skadebehandlerens interne notater fremgår bl.a.:

"09/06/2023

...

Jeg har ringet og talt med fl's repa.

Der er tale om en skade med nulfejl i hovedtavlen.

Der er sendt 400 volt igennem. Det har været brandvæsen ude, da der var tæt på at gå ild i det hele.

Rigtig mange komponenter er stået af i IHC systemet.

FT's repa, mener det er fra 2013.

...

09/06/2023

...

Talt med FTs repa [navn]

Han forklarer, at det er en udskiftning af de forskellige komponenter.

Når de er skadede pga. kortslutning/overspænding er det ikke tilsvarende, hvis man forsøger at reparere på det.

Ankenævnet for Forsikring

16.

100767

Han oplyser, at det både i forhold til timer og at det ikke er sikkert, at det virker, ikke kan svare sig at forsøge at reppe. Derfor er der tale om en udskiftning.

Han oplyser, at timerne er baseret på worst-case i forhold til antal timer for udskiftning og omkodning af de forskellige komponenter. Det kan derfor godt være, at timerne bliver nedjusteret bagefter.

Han oplyser, at umiddelbart virker strømforsyning og controller, men han kan ikke være helt sikker, før han går i gang med udskiftningen af komponenterne. Hvis strømforsyning og controller skal udskiftes, bliver udbedring dyrere."

Af selskabets e-mail af 1/12 2023 fremgår bl.a.:

"Fakturaen lyder på 30.615,16 kr. inkl. moms

... Elektrikeren oplyser, at de har brugt 1,5 time på fejlsøgning ud af fakturaens 9 montørtimer.

Vi dækker denne fejlsøgning 100%, hvilket er 805,52 kr. ex moms = 1.006,90 kr. inkl. moms

Derudover dækkes FUGA stik 3 stk. x 355,83 kr. ex. moms = 1.334,36 kr. inkl. moms

Den resterende del af fakturaen 28.273,90 kr. inkl. moms dækkes med 20 % svarende til 5.654,78 kr. jf. tidligere afgørelse.

Samlet erstatning = 7.996,04

Efter selvrisiko som er på 2.344 kr. udbetales således 5.652,04 kr."

Af skærmpoint fra Den Danske Ordbog fremgår bl.a.:

"Eldreven eller eldrevet

...

Betydninger

Som fungerer ved hjælp af elektricitet eller en elmotor."

Det fremgår af forsikringsbetingelserne:

"5.1 Brandskade

Forsikringen dækker skader som følge af:

...

- skader på de elektriske ledninger eller installationer, der fx kan opstå på grund af tordenvejr (indirekte lynnedslag), kortslutning i elektriske kredsløb, overspænding (fejl i elforsyningen) eller lignende.

...

6. Hvordan erstattes skaderne

Erstatningen opgøres som nyværdi undtagen når andet er nævnt i forsikringsaftalen (policen), eller når der er skade på:

- ting, der er nævnt i afskrivningstabellerne, (se punkt 6.1)

...

Generelle erstatningsregler

...

Erstatningen kan ikke overstige den pris, vi kan få bygningsdelen/tingen repareret/genopført til ved den eller de leverandører/håndværkere, vi har anvist.

...

6.1 Afskrivningstabeller

Vi beregner erstatningen ud fra prisen for tilsvarende nye ting.

Derefter afskriver vi for tingens alder efter afskrivningstabellerne i dette afsnit.

Afskrivningen beregnes af den samlede udgift til dækning af skaden, dvs. inklusive arbejdsløn m.m.

...

Hårde hvidevarer og el-drevne ting

Alder indtil:	Erstatning	Alder indtil:	Erstatning
2 år	100 %	7 år	40 %
3 år	85 %	8 år	30 %
4 år	75 %	derefter	20 %
5 år	65 %		
6 år	50 %		

”

Nævnet udtaler:

Klageren anmeldte, at hendes IHC-anlæg fra 2013 var ødelagt af overspænding. Nogle komponenter i anlægget blev udskiftet. Selskabet foretog afskrivning på 80 % efter afskrivningstabellen for "el-drevne ting" på "DECOSTAR50 12V 20W 2-pak", "DALI 1CH LED DIMMER 10A", "DRIVER LPF-90-24", "LYSDÆMPER RCL 1M TRYKSTYR" og "JOLLY MAXI US DALI" og på arbejdslønnen vedrørende disse. Selskabet udbetalte erstatning på 5.652,04 kr. efter selvrisko. Klageren kræver, at der alene afskrives med 18 %. Selskabet har under sagen for nævnet betalt yderligere 1.000 kr. i erstatning for udskiftning af tre Fuga stik.

Klageren har anført, at IHC-anlægget ifølge chat GPT ikke er en el-drevet genstand. IHC-anlægget er en del af de faste installationer. Der kommer spænding i IHC-anlægget, som producerer strøm og elektricitet i det elektrisk drevne udstyr, som er tilsluttet installationen. Klagerens IHC-anlæg styres ikke elektronisk, men af en todelt kontakt på væggen ved hjælp af en transformer, der er tilknyttet anlægget. Et IHC-system behøver ikke i sig selv at blive drevet af el. Det er en del af infrastrukturen, som muliggør distribution af el til elektrisk drevne enheder. Et IHC-anlæg fungerer som et styresystem for forskellige enheder i hjemmet, og elektricitet bruges af de enheder, det styrer – ikke af IHC-anlægget selv. Klageren har anført, at selvom der kan være komponenter i IHC-anlægget, der kan være strømførende, så er levetiden på anlæg-

get ikke påvirket. Levetiden er ifølge producenten 50 år, hvorfor selskabet alene bør afskrive 2 % om året, dvs. 18 %.

Selskabet har anført, at "For at elektronikken i IHC-anlægget kan modtage og fortolke de signaler, der sendes, skal der være strøm på elektronikken. Tilsvarende gør sig gældende for transformatorer, hvor de elektriske komponenter i transformatoren anvender strøm, for at kunne omdanne spændingen i ledningerne". Selskabet har anført, at hvis der er elektronik i genstandene, og denne elektronik er nødvendig for at genstandene kan opfylde sine funktioner, vil elektronikken kræve elektricitet for at kunne opfylde sine funktioner, hvorfor der er tale om eldrevne genstande.

Det fremgår af forsikringsbetingelsernes punkt 6, at erstatningen opgøres som nyværdi undtagen når der er skade på ting, der er nævnt i afskrivningstabellerne. Af punkt 6.1 fremgår det, at selskabet beregner erstatningen ud fra prisen for tilsvarende nye ting. Derefter afskrives for tingens alder efter afskrivningstabeller. Afskrivningen beregnes af den samlede udgift til dækning af skaden, dvs. inklusive arbejds løn m.m. Af afskrivningstabel for el-drevne ting fremgår det, at selskabet erstatter 20 % ved en alder på mere end 8 år.

Det fremgår af Den Danske Ordbog, at "eldreven/eldrevet" betyder "som fungerer ved hjælp af elektricitet eller en elmotor".

På den baggrund og med henvisning til sag 87.548 finder nævnet, at IHC-anlægget må anses som en el-dreven ting. Nævnet kan derfor ikke kritisere, at selskabet har foretaget afskrivning med 80 % på de komponenter, der er udskiftet, og på arbejds lønnen hertil.

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at IHC-anlægget anvender el for at kunne styre de forskellige funktioner, og at de beskadigede komponenter er tæt forbundne med anlæggets controller.

Ankenævnet *for* Forsikring

19.

100767

Det, som klageren i øvrigt har anført, kan ikke føre til andet resultat.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Klagegebyret tilbagebetales, idet selskabet i forbindelse med sagens behandling for nævnet delvist har imødekommet klagerens krav.



Peter Thønnings