

Ankenævnet *for* Forsikring

Den 3. april 2024 blev i sag nr. 101166:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

PensionDanmark
Langelinie Allé 41
2100 København Ø

afsagt

k e n d e l s e :

Nu afdøde forsikringstager havde forsikring ved visse kritiske sygdomme. I klageskema af 13/2 2024 har klageren bl.a. anført:

"Kort redegørelse for sagen

Jeg vil gerne klage over at jeg ikke kan få udbetalt engangsbeløb på kritisk sygdom. Min mand bliver indlagt d. 29. dec. med lungebetændelse. Får tømt væske for 5L, de har en mistanke om kræft så han skal til en masse undersøger dem vil vi få svar på d. 24 jan.

D. 14. jan får vi en snak med lægen som fortæller han har kræft, men at de mangler de sidste svar dem skulle vi have d. 24 jan. Så blev der snakket om livsforlængendes. Min mand og jeg snakket om det efter lægen var gået hvor min mand fortæller han vil ikke tro på det før der kom svar d. 24 jan.

D. 18. jan for min mand 2 blodpropper en i hver lunge kommer på hjerte afd.

D. 19. bliver han kørt tilbage til lunge afd. og har det sådan fint.

D. 20 kl. 8;15 bliver jeg ringe op af lægen at han er meget dårligt, så mig og børnene skynder os derover. Kl. 11:10 sover han ind, fik ikke snakket med ham det gik så stærkt det var jo bare en lungebetændelse. Og nu er han væk 6 dage fra besked til han ikke er her mere :0(

Der var nogen der sagde til mig jeg skal søge om kritisk sygdom dette gjorde jeg d. 25. jan. Så fik jeg afslagt dette kunne man ikke få når man var død.

Jeg i chok. Alle mennesker ved da det er ikke det først man tænker på, at man kan få for penge for kritisk sygdom jeg have kun 6 dage hvor jeg gik i en osteklokke.

Ankenævnet for Forsikring

2.

101166

Jeg vil kunne forstå hvis han havet haft det i 2 måneder men det er ikke tilfælde. På baggrund af hele vores forløb og at min mand bare er blevet revet væk fra mig, håber jeg ved dette brev at man godt vil udbetale for kritisk sygdom som et plaster på såret.

Jeg sidder og stor tuder over at skal skrive dette brev. Forstå ikke der ikke er nogen medfølelse i denne stor sorg.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

Udbetalt af kritisk sygdom."

Selskabet har den 20/2 2024 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

"Selskabet har modtaget Ankenævnets meddelelse af 14. februar 2024 med klage fra [nu afdøde forsikringstagers hustru], herefter klager, over selskabets afslag på udbetaling af engangsbeløbet ved visse kritiske sygdom, som var begrundet i, at klagers ægtefælle og vores medlem var afgået ved døden, inden der blev søgt om udbetaling af engangsbeløbet ved visse kritiske sygdomme.

PensionDanmark fastholder afslaget, da klager ikke er berettiget til udbetaling af engangsbeløbet ved visse kritiske sygdomme, jf. PensionDanmarks forsikringsbetingelser § 15, stk. 13 og § 24, stk. 1.

PensionDanmarks forsikringsbetingelser pr. 1. oktober 2023 vedlægges som bilag 1.

...

Redegørelse

Klagers ægtefælle var medlem af arbejdsmarkedspensionen i PensionDanmark.

Den 22. januar 2024 kontaktede klager telefonisk selskabet om muligheden for udbetaling af engangsbeløbet ved visse kritiske sygdomme, da klagers ægtefælle var afgået ved døden på grund af kræft.

Klager blev informeret om, at der ikke var ret til udbetaling af engangsbeløbet ved visse kritiske sygdomme, når der først blev søgt om denne forsikringsydelse, efter at ægtefællen var afgået ved døden.

I mail af 25. januar 2024 klagede klager over det telefoniske afslag på udbetaling af engangsbeløbet ved visse kritiske sygdomme, jf. bilag vedlagt klagen.

I mail af 13. februar 2024 fastholdt vi afslaget på udbetaling af engangsbeløbet ved visse kritiske sygdomme, da klagers ægtefælle var afgået ved døden, inden der blev søgt om udbetaling af engangsbeløbet ved visse kritiske sygdomme, jf. bilag vedlagt klagen.

Sagsfremstilling

Udbetalingen fra forsikringen ved visse kritiske sygdomme er en personlig rettighed, som bortfalder ved medlemmets død, jf. PensionDanmarks forsikringsbetingelser § 24, stk. 1.

PensionDanmarks forsikringsbetingelser § 15 indeholder de specifikke regler, der gælder for forsikringen ved visse kritiske sygdomme, og af § 15, stk. 13 fremgår:

Ankenævnet for Forsikring

3.

101166

'Engangsbeløbet udbetales ikke, hvis medlemmet får stillet en diagnose, men afgår ved døden, før PensionDanmark får medlemmets skriftlige ansøgning om udbetaling af engangsbeløbet.'

Efter ovennævnte bestemmelse udbetaler vi engangsbeløbet ved visse kritiske sygdomme, selvom et medlem er afgået ved døden, inden udbetalingen sker, hvis medlemmet inden sin død har søgt om udbetaling af engangsbeløbet ved visse kritiske sygdomme.

Det er imidlertid ikke tilfældet i denne sag, idet klager telefonisk søgte om udbetaling af engangsbeløbet ved visse kritiske sygdomme den 22. januar 2024, efter at ægtefællen var afgået ved døden den 20. januar 2024.

Vi anerkender, at der angiveligt har været tale om et hurtigt forløb, men vi fastholder afslaget på udbetaling af engangsbeløbet ved visse kritiske sygdomme efter ovennævnte bestemmelser i PensionDanmarks forsikringsbetingelser.

Klagers ægtefælle var også omfattet af en forsikring ved dødsfald, som blev udbetalt til klager ved brev af 8. februar 2024."

Klageren har i brev af 22/2 2024 til nævnet bl.a. anført:

"Jeg vil gerne tilføje det [selskabets medarbejder] fra pension skriver at jeg har fået noget fra d. 8/2 24. Ja det hans livsforsikring som alle har, se vedhæfte hvor der bliver trukket næsten 500.000 kr. plus 9.000 kr. til skat."

Det fremgår af forsikringsbetingelserne:

"Afsnit D

Betingelser for forsikringen ved visse kritiske sygdomme

§ 15. Forsikringen ved visse kritiske sygdomme

...

Stk. 13. Engangsbeløbet udbetales ikke, hvis medlemmet får stillet en diagnose men afgår ved døden, før PensionDanmark får medlemmets skriftlige ansøgning om udbetaling af engangsbeløbet.

...

Afsnit J Øvrige generelle forsikringsbetingelser

§ 24. Udbetaling af forsikringsydelse og pensionsbeløb

Stk. 1. Retten til forsikringsydelse og udbetalte pensionsbeløb er såvel for medlemmet som for andre berettigede en personlig rettighed. Det betyder fx, at retten til udbetaling af engangsbeløbet ved visse kritiske sygdomme og ydelser ved fleksjob, ressourceforløb samt førtids- og seniorpension bortfalder ved medlemmets død."

Nævnet udtaler:

Forsikringstageren blev den 29/12 2023 indlagt, og han afgik ved døden den 20/1 2024. Forsikringstagerens hustru (klageren) kontaktede selskabet telefonisk den 22/1 2024 om ægtefællens

Ankenævnet for Forsikring

4.

101166

død og ansøgte for udbetaling af engangsbeløbet ved kritisk sygdom. Selskabet har afvist dækning med henvisning til, at forsikringstageren var afgået ved døden på ansøgningstidspunktet, jf. forsikringsbetingelser § 15, stk. 13 og § 24, stk. 1.

Klageren ønsker udbetaling af engangsbeløbet ved kritisk sygdom. Klageren har oplyst, at forsikringstageren blev indlagt på grund af lungebetændelse, men at der var mistanke om kræft, og at forsikringstageren den 18/1 2024 fik 2 blodpropper i lungerne. Klageren har anført, at forløbet gik meget stærkt, at hun var i chok, og at hun derfor ikke nåede at ansøge om udbetaling, før forsikringstageren døde.

Det fremgår af forsikringsbetingelserne, at engangsbeløbet ikke udbetales, hvis medlemmet får stillet en diagnose, men afgår ved døden, før selskabet får medlemmets skriftlige ansøgning om udbetaling af engangsbeløbet.

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet, at der ikke er grundlag for at kritisere, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning, idet ansøgning om udbetaling af engangsbeløbet ved kritisk sygdom først er modtaget, efter at forsikringstageren var afgået ved døden.

Afslutningsvist bemærkes det, at nævnet tidligere har taget stilling til, om anmeldelsesfristen er i strid med forsikringsaftalelovens § 21 og § 29, stk. 6. Nævnet har fundet, at det ikke var tilfældet under hensyn til ydelsens personlige karakter og formålet med dækningen. Nævnet henviser til kendelser afsagt under dissens i sagerne nr. 84333 og 82774.

Det, som klageren i øvrigt har anført, kan ikke føre til andet resultat.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Ankenævnet *for* Forsikring

5.

101166

Klageren får ikke medhold.



Hans-Jørgen Nymark Beck