

Ankenævnet *for* Forsikring

Den 9. oktober 2024 blev i sag nr. 101547:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har familie/indboforsikring. I klageskema af 19/4 2024 har klageren bl.a. anført:

"Mine klienter mener ikke, at han har fået den dækning, som de rettelig har ret til. Der henvises til de bemærkninger, der er fremført overfor forsikringsselskabet.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

Højere dækning af mit tab. Mine klienter har ikke yderligere dokumenter end der er fremsendt til forsikringsselskabet."

Selskabet har den 27/5 2023 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

"Klageren kontaktede selskabet telefonisk den 29. november 2021. Han anmeldte, at der havde været indbrud i hans hjem den 27. november 2021.

Klageren var ude at rejse, da han ringede og anmeldte indbruddet. Selskabet oplyste klageren om, at der var dækning for indbrud, og at han ville modtage en mail med et link til Scalepoint, som var en online erstatningsportal, hvor klageren kunne opføre sit krav til selskabet. Notat fra den telefoniske anmeldelse fremlægges som **bilag 2**.

Selskabet modtog klagerens udfyldte liste over stjålne genstande den 4. maj 2022. Af listen fremgik det, at klageren havde opgjort sit krav til mere end 700.000 kr. Der var for to af genstandsposterne vedhæftet bilag som dokumentation. Listen over klagerens indsendte krav fremlægges som **bilag 3**.

De to genstandsposter, der var vedhæftet bilag som dokumentation for, var for tæpper og for Guld og Smykker. Kravet for tæpper var opgjort af klagerne til 11.500 kr. Kravet for guld og smykker var af klageren opgjort til 300.000 kr.

Den dokumentation klageren havde fremlagt for tæpper var fem købskvitteringer på henholdsvis 1.500 kr., 3.600 kr., 1.850 kr., 2.650 kr. og 1.300 kr. i alt 10.900 kr. De fem købskvitteringer fremlægges som **bilag 4**.

Som dokumentation for kravet på 300.000 kr. for guld og smykker havde klageren uploadet en håndskrevet liste og et billede af nogle smykker liggende på et bord. De to billeder fremlægges som **bilag 5 og 6**.

Grundet klagerens høje krav og manglende dokumentation blev sagen den 5. maj 2022 udtaget til en nærmere gennemgang.

Selskabet sendte samme dag, den 5. maj 2022 en samtykkeerklæring, og bad klageren udfylde den med henblik på at indhente oplysninger, blandt andet politirapporten, for at kunne tage stilling til erstatningsopgørelsen.

Klageren fremsendte senere samme dag den udfyldte samtykkeerklæring til selskabet. Den udfyldte erklæring var dog udfyldt på computer og der var således ingen underskrift. Selskabet bad derfor klageren underskrive den. Korrespondancen fremlægges som **bilag 7**.

Klageren indsendte den 6. maj 2022 den udfyldte samtykkeerklæring. Selskabet bad derfor politiet om aktindsigt i politirapporten den 7. maj 2022.

Den 9. maj 2022 skrev selskabet til klageren, at de afventede politirapporten. Selskabet bad i mellemtiden klageren om at indsende købskvitteringer for de genstande, han havde anmeldt stjålne. Desuden bad selskabet om originalbilledet af smykkerne. Selskabets mail fremlægges som **bilag 8**.

Klageren indsendte herefter en masse ordrebekræftelser fra køb af hovedsageligt tøj og sko på nettet. Derudover fremsendte han nogle kvitteringer for køb af tøj og sko i fysiske butikker.

Det fremgik af det indsendte, at det meste var købt på hjemmesider af klagerens ene barn. Af de indsendte dokumenter, var en stor del betaling via Paypal, hvoraf det ikke fremgik, hvad der var betalt for, men udelukkende hvilken hjemmeside betalingen gik til. Mailen fra klageren fremlægges som **bilag 9**. Den indsendte dokumentation fra klageren bestod af 105 dokumenter. Disse fremlægges som bilag 9.1 til 9.105.

Bilag 9.1

Ordrebekræftelse for køb på hjemmesiden ... den 14. oktober 2021. Købt et par bukser, en pung og en taske for i alt 527 kr.

Bilag 9.2

Ordrebekræftelse for køb på hjemmesiden ... den 16. februar 2021. Købt et par sneakers og et par træningsbukser for i alt 1.078 kr.

Ankenævnet for Forsikring

3.

101547

Bilag 9.3

Kvittering for køb på hjemmesiden ... den 21. august 2020. Købt et par klipklapper for 117 kr.

Bilag 9.4

Kvittering for køb på hjemmesiden ... den 4. august 2020. Købt et par sneakers for 402 kr.

Bilag 9.5

PayPal betaling fra ... den 15. juni 2020. Købt for 1.838,93 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Bilag 9.6

Ordrebekræftelse for køb på hjemmesiden ... den 30. maj 2020. Købt et par sko for 439 kr.

Bilag 9.7

PayPal betaling for bilag 9.6

Bilag 9.8

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ... den 30. maj 2020. Købt for 3.696 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Bilag 9.9

Ordrebekræftelse for køb på hjemmesiden ... den 23. maj 2020. Købt et par børnesko for 249 kr.

Bilag 9.10

PayPal betaling for bilag 9.9

Bilag 9.11

Ordrebekræftelse for køb på hjemmesiden ... den 15. maj 2020. Købt strand accessories, kjole, bikini, træningsbukser, sneakers, strømper og et par bukser for i alt 2.018 kr.

Bilag 9.12

PayPal betaling for bilag 9.11

Bilag 9.13

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ... den 9. april 2020. Købt for 1.229 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Bilag 9.14

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ... den 26. marts 2020. Købt for 839,30 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Bilag 9.15

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ... den 25. marts 2020. Købt for 1.082 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Bilag 9.16

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ... den 13. marts 2020. Købt for 1.592 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Ankenævnet for Forsikring

4.

101547

Bilag 9.17

Ordrebekræftelse for køb på hjemmesiden ... den 13. marts 2020. Købt bomberjakke, træningsbukser og en top for i alt 882 kr.

Bilag 9.18

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ... den 1. marts 2020. Købt for 951 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Bilag 9.19

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ... den 29. februar 2020. Købt for 1.264 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Bilag 9.20

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ... den 26. januar 2020. Købt for 1.189 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Bilag 9.21

Ordrebekræftelse for køb på hjemmesiden ... den 25. januar 2020. Købt et bælte for 329 kr.

Bilag 9.22

PayPal betaling for bilag 9.21

Bilag 9.23

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ... den 22. januar 2020. Købt for 429 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Bilag 9.24

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ... den 21. januar 2020. Købt for 2.142 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Bilag 9.25

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ... den 3. januar 2020. Købt for 1.432 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Bilag 9.26

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ... den 17. december 2019. Købt for 1.520 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Bilag 9.27

Returkvittering fra hjemmesiden ... den 13. december 2019. Købt et par sko for 843,75 kr. som refunderes.

Bilag 9.28

Ordrebekræftelse for køb på hjemmesiden ... den 5. december 2019. Købt et par sko for 1.125 kr.

Bilag 9.29

Samme køb som bilag 9.28

Ankenævnet for Forsikring

5.

101547

Bilag 9.30

Ordrebekræftelse for køb på hjemmesiden ... den 1. december 2019. Købt et par sko for 843,75 kr. Købt almindelig genstand. Denne varer sendes jf. bilag 9.27 retur og betaling refunderes.

Bilag 9.31

Samme køb som bilag 9.30, det køb, der returneres.

Bilag 9.32

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ... den 29. november 2019. Købt for 1.856 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Bilag 9.33

Ordrebekræftelse for køb på hjemmesiden ... den 25. november 2019. Købt et bælte for 303 kr. Købt almindelig genstand.

Bilag 9.34

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ... den 25. november 2019. Købt for 1.095 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Bilag 9.35

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ... den 8. november 2019. Købt for 1.426 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Bilag 9.36

Ordrebekræftelse for køb på hjemmesiden ... den 1. november 2019. Købt fem trøjer og en hat for i alt 2.921 kr.

Bilag 9.37

Ordrebekræftelse for køb på hjemmesiden ... den 19. oktober 2019. Købt fire kjoler for i alt 3.272 kr.

Bilag 9.38

PayPal betaling for bilag 9.37

Bilag 9.39

Ordrebekræftelse for køb på hjemmesiden ... den 14. oktober 2019. Købt træningsbukser, cardigan, striktrøje og jeans for i alt 1.276 kr.

Bilag 9.40

PayPal betaling for bilag 9.39

Bilag 9.41

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ... den 12. august 2019. Købt for 995 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Ankenævnet for Forsikring

6.

101547

Bilag 9.42

Ordrebekræftelse for køb på hjemmesiden ... den 29. juni 2019. Købt bæltetaske, leggings, bikini-top, top. Bluse og bukser for i alt 1.267,20 kr.

Bilag 9.43

PayPal betaling for bilag 9.42

Bilag 9.44

Ordrebekræftelse for køb på hjemmesiden ... den 23. maj 2019. Købt t-shirts, bikinitop, badesHORTS, tights, træningsbukser, og hættetrøje for i alt 2.175,45 kr.

Bilag 9.45

PayPal betaling for bilag 9.44

Bilag 9.46

Ordrebekræftelse for køb på hjemmesiden ... den 6. maj 2019. Købt træningsbukser og hættetrøje for i alt 698 kr.

Bilag 9.47

PayPal betaling for bilag 9.48

Bilag 9.48

Ordrebekræftelse for køb på hjemmesiden ... den 1. maj 2019. Købt sweatshirt, kjole, hat, hættetrøje, og træningsbukser for i alt 1.503,15 kr.

Bilag 9.49

Ordrebekræftelse for køb på hjemmesiden ... den 1. april 2019. Købt Armani ur for 1.495 kr.

Bilag 9.50

Ordrebekræftelse for køb på hjemmesiden ... den 20. marts 2019. Købt jeans, kimono, cardigans, bukser, kjole, striktrøje og skjortebluse for i alt 2.181,15 kr.

Bilag 9.51

PayPal betaling for bilag 9.50

Bilag 9.52

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ... den 22. februar 2019. Købt for 2.554,25 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Bilag 9.53

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ... den 26. januar 2019. Købt for 1.217,65 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Bilag 9.54

Ordrebekræftelse for køb på hjemmesiden ... den 26. december 2018. Købt personlig pleje for i alt 753 kr.

Ankenævnet for Forsikring

7.

101547

Bilag 9.55

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ... den 13. december 2018. Købt for 338,40 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Bilag 9.56

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ... den 12. december 2018. Købt for 95,50 euro. Købt almindelig genstand.

Bilag 9.57

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ... den 10. december 2018. Købt for 1.472,80 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Bilag 9.58

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ... den 3. december 2018. Købt for 1.059 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Bilag 9.59

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ... den 20. november 2018. Købt for 889,95 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Bilag 9.60

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ... den 19. november 2018. Købt for 3.059 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Bilag 9.61

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ... den 18. oktober 2018. Købt for 843 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Bilag 9.62

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ... den 13. oktober 2018. Købt for 2.475 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Bilag 9.63

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ... den 1. oktober 2018. Købt for 2.046 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Bilag 9.64

Ordrebekræftelse for køb på hjemmesiden ... den 23. september 2018. Købt træningssæt, vest, t-shirts, sneakers, bukser og hættetrøje for i alt 5.805 kr.

Bilag 9.65

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ... den 11. september 2018. Købt for 2.375,85 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Bilag 9.66

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ... den 30. august 2018. Købt for 1.490 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Ankenævnet for Forsikring

8.

101547

Bilag 9.67

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ... den 23. august 2018. Købt for 1.946 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Bilag 9.68

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ... den 14. august 2018. Købt for 1.666,95 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Bilag 9.69

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ... den 5. juli 2018. Købt for 1.257 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Bilag 9.70

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ... den 26. juni 2018. Købt for 931 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Bilag 9.71

Ordrebekræftelse for køb på hjemmesiden ... den 10. juli 2018. Købt bluser for i alt 1.896 kr.

Bilag 9.72

Identisk med bilag 9.71

Bilag 9.73

Identisk med bilag 9.71 og bilag 9.72

Bilag 9.74

Ordrebekræftelse for køb på hjemmesiden ... den 27. februar 2018. Købt et par sneakers for 299 kr.

Bilag 9.75

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ... den 2. januar 2018. Købt for 1.098 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Bilag 9.76

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ... den 11. november 2017. Købt for 667 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Bilag 9.77

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ..., den 22. oktober 2017. Købt for 1.496 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Bilag 9.78

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ... den 18. oktober 2017. Købt for 2.065 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Bilag 9.79

Kvittering for returnering og køb af sko i butikken ... den 4. februar 2014.

Ankenævnet for Forsikring

9.

101547

Bilag 9.80

Kvittering for køb i ... den 28. februar 2021. Købt personlig pleje for i alt 1.322,95 kr.

Bilag 9.81

Kvittering fra butikken ... den 5. august 2021. Købt t-shirts for i alt 496,75 kr.

Bilag 9.82

Kvittering fra butikken ... den 4. august 2021. Købt badesHORTS for 209 kr.

Bilag 9.83

Kvittering fra butikken ... den 5. august 2021. Købt bukser for 380 kr.

Bilag 9.84

Kvittering fra butikken ... den 4. august 2021. Købt bluser for i alt 542 kr.

Bilag 9.85

Kvittering fra butikken .. den 1. juli 2017. Købt sko for i alt 1.199,95 kr.

Bilag 9.86

Kvittering fra butikken ... den 7. maj 2021. Købt sko for 1.200 kr.

Bilag 9.87

Kvittering for PlayStation 4 købt i ... den 30. november 2019.

Bilag 9.88

Kvittering fra butikken ... den 13. april 2021. Købt sko for 1.200 kr.

Bilag 9.89

Kvittering fra butikken ... den 22. februar 2016. Købt for 140 kr. Det fremgår ikke hvad der er købt.

Bilag 9.90

Kvittering fra butikken ... den 29. juli 2021. Købt t-shirt til 300 kr.

Bilag 9.91

Ordrebekræftelse for køb på hjemmesiden ... den 10. februar 2019. Købt et el-løbehjul for 925 kr.

Bilag 9.92

Identisk ordrebekræftelse med bilag 9.91

Bilag 9.93

Håndskrevet liste over smykker.

Bilag 9.94

Billede taget af smykker, der ligger på et bord.

Bilag 9.95

Kvittering fra ..., identisk med bilag 9.80

Ankenævnet for Forsikring

10.

101547

Bilag 9.96

Kvittering fra ... den 15. juni 2021. Købt for 943,20 kr. personlig pleje.

Bilag 9.97

Kvittering fra ... den 6. oktober 2021. Købt for 914,92 kr. personlig pleje.

Bilag 9.98

Kvittering fra ... den 2. februar 2020. Købt for 270,45 kr. personlig pleje.

Bilag 9.99

Klagers kontoudtog.

Bilag 9.100

Ordrebekræftelse for køb på hjemmesiden ... den 25. august 2020. Købt for 826 kr. Købt en lampe.

Bilag 9.101

Kvitteringer for køb af tæpper.

Bilag 9.102

PayPal betaling for køb på hjemmesiden ... den 15. juni 2020. Købt for 1.838.93 kr. Det fremgår ikke hvilke genstande betalingen er for.

Bilag 9.103

Billeder af klager bærende smykker.

Bilag 9.104

Billeder af klager bærende smykker.

Bilag 9.105

Billeder af klager bærende smykker.

Som det fremgår af ovenstående gennemgang af den indsendte dokumentation fra klageren, var flere af de indsendte dokumenter for samme køb, der var tale om ganske almindelige beklædningsgenstande, der for de fleste tings vedkommende var købt mere end to år forud for tyveritidspunktet. Derudover var der en returkvittering, for et par sko, klageren havde sendt tilbage til virksomheden og fået tilbagebetalt købsbeløbet.

Klageren havde gjort krav for en del elektronik under 2 år samt mærkevaregenstande fra Louis Vuitton og Gucci.

Af den indsendte dokumentation fra klageren, var der ikke dokumentation for elektronik, andet end PlayStation 4. Der var ej heller dokumentation for mærkevaregenstandene.

Den 19. maj 2022 modtog selskabet politirapporten.

Selskabet var på besøg hos klageren den 9. juni 2022 for at gennemgå sagen sammen med klageren.

Den 14. juni 2022 sendte selskabet en mail til klageren, hvor selskabet redegjorde for, hvad der fortsat afventedes fra dem for at kunne hjælpe dem bedst muligt. Af mailen fremgik det, at selskabet fortsat manglede dokumentation for genstande samt originalbilleder af smykker. Mailen fra selskabet fremlægges som **bilag 10**.

Klageren sendte den 20. juni 2022 en mail til selskabet med billede af kreditkort samt indestående i deres bank.

Selskabet besvarede mailen dagen efter og gjorde opmærksom på, at klageren ikke havde dokumenteret rigtigheden og størrelsen af sit krav. Mailen fra klageren og svaret fra selskabet fremlægges som bilag 11.

Den 25. august 2022 udbetalte selskabet erstatning til klageren. Erstatningen var i alt opgjort af selskabet til 26.340,39 kr. grundet manglende dokumentation og uoverensstemmelse mellem opgørelseslisten og den indsendte dokumentation. Derudover skrev selskabet, at det afventede originalbilleder af smykkerne, og at der for smykker gjaldt en makssum på klagerens police på 116.067 kr. Mailen fra selskabet, hvor erstatningen blev sendt til klageren, fremlægges som **bilag 12**.

Det fremgik af erstatningsopgørelsen, at erstatningen var opgjort ud fra de indsendte kvitteringer, som selskabet kunne sammenholde med klagerens indsendte krav. Selskabet havde derfor dækket følgende genstande:

Armani ur

Erstatningen for dette var opgjort ud fra den pris, der fremgik af den indsendte kvittering på 1.495 kr. Selskabet havde givet gavekort til forhandler, hvor klageren kunne genkøbe tilsvarende ur og opnå en rabat på 25%. Såfremt klageren ønskede kontanterstatning var rabatsatsen derfor fratrasket. Kontanterstatningen lød således på 1.121,25 kr.

Nike Air Max

Selskabet opgjorde erstatningen for disse ud fra den indsendte kvittering, fremlagt som bilag 9.64, hvoraf det fremgik, at de havde kostet 1.250 kr. og var 3 år gamle. Selskabet opgjorde derfor erstatningen til en dagsværdi på 600 kr. grundet alder og brug.

Adidas Originals

Erstatningen for disse opgjorde selskabet ud fra kvitteringen fremlagt som bilag 9.4. Klageren havde oplyst at de var 2 år gamle og at nyprisen på tilsvarende var 899 kr. selskabet opgjorde dem til en dagsværdi på 400 kr. grundet alder og brug. Efter en gennemgang af sagen, har selskabet dog konstateret, at der for disse er taget udgangspunkt i en kvittering fra 2020, hvorfor skoene på skadetidspunktet ikke var over to år gamle. Selskabet vil derfor lave den erstatning om til nyprisen på 899 kr. og udbetale yderligere 499 kr. med tillæg af renter.

Tommy Hilfiger bluse

Erstatningen for denne var opgjort ud fra kvitteringen fremlagt som bilag 9.36. Selskabet havde opgjort erstatningen for blusen til en pris på 636 kr. og erstattet med et gavekort til ..., hvor noget tilsvarende kunne købes. Der kunne opnås en rabat til ... på 18%. Såfremt klageren ønskede kontanterstatningen, var prisen således fratrasket 18% og lød derfor på 521,52 kr.

Tommy Hilfiger t-shirt

Erstatningen for denne var opgjort ud fra den indsendte kvittering fremlagt som bilag 9.36. Selskabet havde opgjort erstatningen for t-shirten til prisen på 271 kr. og erstattet med et gavekort til ..., hvor noget tilsvarende kunne købes. Der kunne opnås en rabat til ... på 18%. Såfremt klageren ønskede kontanterstatningen, var prisen således fratrullet 18% og lød derfor på 222,22 kr.

Chanel parfume

Selskabet havde opgjort erstatningen for denne ud fra den indsendte kvittering fremlagt som bilag 9.96. Erstatningen lød derfor på 1.179 kr. og var lavet med et gavekort til ..., hvor en tilsvarende parfume kunne genanskaffes. Der kunne gennem Scalepoint opnås en rabat på 15% til ... Hvis klageren ønskede kontanterstatningen, var denne derfor fratrullet 15% og lød således på 1.002,15 kr.

Issey Miyake parfume

Erstatningen for denne opgjorde selskabet ud fra den indsendte kvittering fremlagt som bilag 9.97. Selskabet havde taget udgangspunkt i en nypris på 599 kr. og lavet gavekort til ..., hvor klageren kunne købe en tilsvarende parfume. Der kunne gennem Scalepoint opnås en rabat på 15% til ... Hvis klageren ønskede kontanterstatningen, var denne derfor fratrullet 15% og lød således på 509,15 kr.

Chanel parfume bleu

Selskabet opgjorde erstatningen for denne skønsmæssigt, grundet forbrug idet den jf. indsendte kvittering fremlagt som bilag 9.80 og 9.95 var købt i februar 2021. Af kvitteringen fremgik det, at den havde kostet 1.179 kr. Selskabet opgjorde den skønnede erstatning til 800 kr.

Tommy Hilfiger shorts grå

Selskabet opgjorde erstatningen skønsmæssigt ud fra kvitteringen fremlagt som bilag 9.71, 9.72 og 9.73. Selskabet kom dog til, at skrive priserne for t-shirts på opgørelsen som shorts, dette ændrer dog ikke på, at det var det korrekte beløb og dermed erstatning. Selskabet opgjorde erstatningen til en nypris på 300 kr. Genstanden var 3 år, hvorfor selskabet opgjorde erstatningen skønsmæssigt grundet alder og brug, erstatningen lød derfor på 150 kr.

Tommy Hilfiger shorts blå

Selskabet opgjorde erstatningen skønsmæssigt ud fra kvitteringen fremlagt som bilag 9.71, 9.72 og 9.73. Selskabet kom dog til, at skrive priserne for t-shirts på opgørelsen som shorts, dette ændrer dog ikke på, at det var det korrekte beløb og dermed erstatning. Selskabet opgjorde erstatningen til en nypris på 800 kr. Genstanden var 3 år, hvorfor selskabet opgjorde erstatningen skønsmæssigt grundet alder og brug, erstatningen lød derfor på 400 kr.

Ellesse Track Suit

Selskabet opgjorde erstatningen skønsmæssigt ud fra kvitteringen fremlagt som bilag 9.64. Selskabet opgjorde erstatningen ud fra en nypris på 750 kr. Sættet var 3 år, hvorfor selskabet opgjorde erstatningen skønsmæssigt grundet alder og brug, erstatningen lød derfor på 500 kr.

Penge

Klageren havde jf. bilag 3, gjort krav for penge på to linjer, et krav på 25.000 kr. og et krav på 10.000 kr. Klageren havde ikke fremlagt noget dokumentation for kontanterne, hvorfor selskabet opgjorde erstatningen for disse skønsmæssigt til 5.000 kr. grundet manglende dokumentation.

Tæpper

Erstatningen for tæpperne opgjorde selskabet ud fra de indsendte kvitteringer for tæpperne. Selskabet opgjorde derfor erstatningen til nyprisen på 10.900 kr. med et gavekort til ..., hvor noget tilsvarende kunne købes. Såfremt klageren ønskede kontanterstatningen, var denne 12% lavere, idet det var denne rabat, der kunne opnås gennem Scalepoint. Kontanterstatningen lød derfor på 9.265 kr.

Samsung TV

Klageren havde for fjernsynet gjort krav for 29.000 kr. og oplyst, at det var under 1 år gammelt. Klageren havde dog ikke indsendt nogen former for dokumentation på fjernsynet trods alderen på det. Selskabet anerkendte, at det var sandsynligt at et fjernsyn var stjålet og udbetalte derfor en skønsmæssig erstatning for fjernsynet på 4.000 kr.

PlayStation 4

Erstatningen for denne var opgjort ud fra den indsendte kvittering fremlagt som bilag 9.87. Selskabet opgjorde derfor erstatningen til 1.499 minus afskrivning på 10%, som var gældende jf. forsikringsbetingelsernes punkt 6. Ved en gennemgang af sagen kan selskabet dog konstatere, at en PlayStation har en nypris på 2.100 kr. hvorfor det er dette beløb minus 10% selskabet dækker. Selskabet dækker derfor yderligere 540,90 kr. med tillæg af renter for denne.

El-løbehjul

Klageren gjorde krav for to el-løbehjul. Klageren indsendte udelukkende dokumentation for et som de vel at mærke indsendte to gange. Dokumentation for el-løbehjulet er fremlagt som bilag 9.91 og 9.92. Idet der udelukkende var indsendt dokumentation for et el-løbehjul dækkede selskabet det ene løbehjul skønsmæssigt grundet alder og brug. Det fremgik af den indsendte kvittering, at løbehjulet havde kostet 925 kr. og var lidt over 2 år gammelt. Selskabet opgjorde derfor erstatningen skønsmæssigt til 500 kr. grundet alder og brug. Ved gennemgang af sagen har selskabet valgt at dække el-løbehjulet med nyprisen på 925 kr. minus 15% i afskrivning, som er den afskrivning, der jf. forsikringsbetingelsernes punkt 6 gælder for øvrige elektriske apparater. Selskabet udbetaler derfor yderligere 286,25 kr. med tillæg af renter for dette.

Klageren kontaktede selskabet telefonisk den 7. september 2022. Han oplyste, at han ikke accepterede den opgjorte erstatning, og at han havde kontaktet en advokat til at varetage sine interesser. Klageren ønskede derfor samtlige dokumenter i sagen sendt til advokaten.

Selskabet bad derfor klageren om at sende en mail med informationer på advokaten. Notat af samtalen fremlægges som **bilag 13**.

Klageren indsendte den 9. september 2022 informationer på advokaten.

Den 12. september 2022 fremsendte selskabet lister over de stjalne genstande og den dokumentation, der var modtaget fra klageren, til advokaten. Mailen fra selskabet fremlægges som **bilag 14**.

Klagerens advokat bad den 14. oktober 2022 selskabet om at fremsende en liste over, hvad der var blevet erstattet.

Selskabet besvarede advokatens mail den 20. oktober 2022, selskabet vedhæftede opgørelsen, som tidligere er fremlagt som **bilag 11**. Mailen fra advokaten og selskabets svar fremlægges som **bilag 15**.

Den 21. december 2022 modtog selskabet en mail fra klagerens advokat. Af mailen fremgik det, at klageren ikke var tilfreds med den opgjorte erstatning. Mailen fremlægges som **bilag 16**.

Selskabet svarede på advokatens mail den 10. januar 2023. Af selskabets mail fremgik det, at selskabet var indstillet på at dække yderligere 5.000 kr. skønsmæssigt for tøj og sko som klageren enten ikke havde dokumenteret, eller som klageren havde glemt at gøre krav for.

Selskabet gav derudover klageren en anden mulighed nemlig, at selskabet udbetalte yderligere 15.000 kr. Dette var til fuld og endelig afgørelse uden mulighed for klageren for at påklage afgørelsen. Dette beløb skulle dække ikke-dokumenterede smykker samt tøj og sko som ovenfor nævnt. Selskabets mail fremlægges som **bilag 17**.

Selskabet skrev til klagerens advokat den 25. januar 2023, at da selskabet ikke havde hørt yderligere fra dem, ville der blive overført 5.000 kr. til klageren jf. tidligere fremsendte mail.

Klagerens advokat svarede dagen efter, den 26. januar 2023, at klageren var i gang med at finde noget af den dokumentation selskabet havde efterspurgt. Mailen fra selskabet og svaret fra advokaten fremlægges som bilag 18.

Den 17. marts 2023 skrev klagerens advokat til selskabet, at klageren ikke havde mere dokumentation end det allerede fremsendte. Klagerens advokat bad derfor selskabet om at foretage endelig afgørelse af sagen.

Selskabet svarede klagerens advokat den 20. marts 2023 og oplyste at da klageren ikke fremkom med nye oplysninger til sagen, fastholdt selskabet den trufne afgørelse. Selskabet var fortsat indstillet på at udbetale 10.000 kr. yderligere til fuld og endelig afgørelse.

Klagerens advokat sendte den 17. maj 2023 en klage til selskabets klageansvarlige afdeling, Kvalitetsafdelingen.

Korrespondancen mellem selskabet og klagerens advokat fremlægges som **bilag 19**.

Kvalitetsafdelingen svarede på klagen den 17. juli 2023. Af afgørelsen fremgik det, at det fortsat var selskabets vurdering, at den indsendte dokumentation var meget mangelfuld.

Selskabet oplyste dog, at det ville udbetale 20.000 kr. skønsmæssigt for guld og smykker. Derudover ville selskabet dække elektronik med skønsmæssigt 5.000 kr. Den endelige erstatningsopgørelse til klageren lød derfor på 56.340,39 kr. Selskabets besvarelse af klagen fremlægges som **bilag 20**.

Den endelige opgørelse af erstatningen fremlægges som **bilag 21**.

Selskabet henviste i sit klagesvar til afgørelse fra Ankenævnet for Forsikring med nummer 97.975. I denne afgørelse fik selskabet medhold i at afvise hele klagerens krav for smykker. Afgørelsen fremlægges som **bilag 22**.

Sagen blev herefter indbragt for Ankenævnet for Forsikring.

Selskabets vurdering

Klageren anmeldte et indbrud, som selskabet anerkendte som dækningsberettiget.

Det følger af almindelige forsikringsretlige principper, at det er kravstiller, der har bevisbyrden for rigtigheden og størrelsen af sit krav. Det er således klageren, der skal løfte bevisbyrden for, at de har haft de genstande, de har gjort krav for og at prisen på de genstande, de har gjort krav for, er som anført.

Det gælder derudover jf. forsikringsbetingelsernes punkt 6, at:

'Krav til dokumentation

For at få erstatning, skal du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har været udsat for en skade, som er dækket af forsikringen. Du skal også kunne dokumentere hvornår dine ting er købt og til hvilken pris.

Dokumentation vil ofte kunne ske ved at fremvise kvitteringer eller købskontrakter. Fotos kan være en hjælp til at sandsynliggøre tabet.

Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit tab, kan vi afvise eller fastsætte erstatningen efter et skøn. Derfor bør du gemme dine kvitteringer for køb i mindst 5 år.'

Klageren har opgjort sit krav mod selskabet til over 700.000 kr. Alene for guld og smykker gjorde klageren krav for 300.000 kr. Som dokumentation for kravet på 300.000 kr., fremlagde klageren et billede uden metadata af nogle smykker, der lå på et bord samt en håndskrevet liste over smykker. Dette kan efter selskabets vurdering ikke tjene som dokumentation for et så højt krav, da det hverken dokumenterer ejerskab, alder, værdi og lødighed.

Derudover havde klageren udelukkende indsendt købskvitteringer for tæpper, som han havde gjort krav for. Klageren havde under et møde med selskabet oplyst, at de ikke havde dokumentation for genstande og købte de fleste ting kontant.

Da selskabet alligevel bad klageren om at indsende dokumentation for det øvrige krav, indsendte klageren en stor mængde ordrebekræftelser for køb på nettet hovedsageligt for køb af tøj, sko og personlig pleje. En del af den indsendte dokumentation var for samme køb. Der var derudover indsendt en returkvittering, hvoraf det fremgik, at klageren ville få tilbagebetalt købesummen. Størstedelen af den indsendte dokumentation var køb foretaget af klagerens barn. Der var udelukkende en lampe, der var købt i klagerens navn.

Størstedelen af de genstande, der fremgik af de indsendte ordrebekræftelser, stemte ikke overens med de genstande, der var gjort krav for i klagerens indsendte liste over stjålne genstande.

Klageren sendte ikke dokumentation ind for alt den stjålne elektronik, andet end for en PlayStation 4. Størstedelen af det elektronik klageren gjorde krav for var under 2 år gammelt, og det hele var under 5 år gammelt. Klageren burde derfor kunne fremvise dokumentation for disse genstande, da der stadigvæk var reklamation på alle genstandene under 2 år.

Klageren indsendte ej heller dokumentation for smykker eller mærkevaregenstandene, han havde gjort krav for.

Til trods for at klageren ikke havde andet dokumentation for guld og smykker end et billede af nogle smykker liggende på et bord, en håndskrevet liste over smykker samt billeder af en af klagerne bærerende nogle smykker, dækkede selskabet smykker skønsmæssigt med et beløb på 20.000 kr.

Selskabet dækkede desuden klagerens øvrige elektronik skønsmæssigt med 5.000 kr. til trods for manglende dokumentation udover en PlayStation, som klageren kunne dokumentere og som selskabet derfor havde dækket i første omgang.

Selskabet finder, at det stiller klageren i en bevismæssig vanskelig situation, at klageren i første omgang oplyste, at de fleste af de oplyste stjålne genstande var købt kontant og de derfor ikke var i besiddelse af dokumentation for dem, hvorefter klageren indsendte en stor mængde ordrebekræftelser, hvoraf mange var for køb af de samme genstande, og hvoraf ikke særlig mange af disse genstande fremgik af den indsendte liste over de ting klageren havde oplyst, de havde fået stjålet.

I den forbindelse bemærker selskabet, at det er påfaldende, at klageren i et sådant omfang kan fremvise ordrebekræftelser på bestillinger fra webshops, men derimod ikke har en eneste af fakturaerne fra disse ordrer.

Af klagerens indsendte liste over stjålne genstande fremgik det, at de fleste af genstandene var mellem 0 og 2 år gamle. De indsendte ordrebekræftelser, fysiske kvitteringer og kvitteringer for køb med PayPal er fra årene mellem 2017 og 2021, derudover er der en fra 2014. Den indsendte dokumentation fra 2017, 2018 og største delene af 2019, kan ikke være dokumentation for genstande der ikke overstiger 2 år.

Derudover findes det af selskabet at det ligeledes stiller klager i en bevismæssig vanskelig situation, at der i den indsendte dokumentation var en returkvittering, hvoraf det fremgik at klageren ville få refunderet det betalte beløb. Denne genstand kan helt objektivt set ikke være stjålet i forbindelse med det anmeldte indbrud af klageren.

Tilsvarende er det selskabets vurdering, at klageren stiller sig i en bevismæssig vanskelig situation ved at gøre krav på erstatning for to el-løbehjul og som dokumentation vedlægge den samme kvittering for begge løbehjul.

Selskabet har derfor ikke tiltro til, at den store mængde ordrebekræftelser og betalinger via hjemmesider er genstande, der er stjålet i forbindelse med det anmeldte indbrud.

På baggrund af ovenstående er det selskabets vurdering, at klageren ikke har løftet bevisbyrden for rigtigheden og størrelsen af sit krav. Det er derfor selskabets vurdering, at klageren ikke har

Ankenævnet for Forsikring

17.

101547

krav på yderligere erstatning end den allerede opgjorte erstatning til klageren for det anmeldte indbrud.

Sammenfatning

Klageren anmeldte, at de havde været udsat for indbrud i deres hjem mens de var ude at rejse. Klageren har rettet krav mod selskabet for mere end 700.000 kr.

Det er selskabets vurdering, at klageren ikke har bevist størrelsen og rigtigheden af sit krav, hvorfor selskabet har dækket de genstande klageren fandtes at have dokumenteret at de havde haft. Derudover har selskabet skønsmæssigt dækket smykker med 20.000 kr., tøj, sko og andet almindelig indbo har selskabet dækket skønsmæssigt med 5.000 kr. Derudover har selskabet dækket ikke dokumenteret øvrig elektronik med 5.000 kr. Selskabet har i alt udbetalt erstatning til klageren på 56.340,39 kr.

Efter gennemgangen af sagen, dækker selskabet yderligere 499 kr. for et par Adidas sko, yderligere 540,90 kr. for en PlayStation 4 og yderligere 286,25 kr. el-løbehjulet. I alt 1.326,15 kr. med tillæg af renter.

Selskabet skal anmode klagerens advokat om at oplyse, hvortil pengene skal udbetales.

Eftersom det er selskabets vurdering, at klageren ikke har bevist størrelsen og rigtigheden af sit krav, fastholder selskabet på baggrund af ovenstående gennemgang sin afgørelse i sagen."

Nævnet har fået forelagt bilag, hvoraf nogle gengives nedenfor. Af klagerens krav af 29/11 2021 fremgår bl.a.:

Ankenævnet for Forsikring

18.

101547

"

Beskrivelse	Kategori	Alder (Måneder)	Anskaffet	Købspris	Nypris	Vedhæftning
Samsung Galaxy book 256 gb	Computer & Software - iPad & Tablet PC	23	Købt ny	DKK 4.999,00	DKK 5.999,00	-
Sony Playstation 4 Pro 1TB - Black Edition (Spillekonsoller)	Lyd & Billede - Spilkonsoller	17	Købt ny	DKK 2.899,00	DKK 0,00	-
APPLE iPhone X 256GB Space Grey (Mobiltelefoner)	Telefoni - Mobiltelefoner	19	Købt ny	DKK 7.500,00	DKK 0,00	-
APPLE iPhone 12 Pro 5G 128GB Grafit (SIM + eSIM) (Mobiltelefoner)	Telefoni - Mobiltelefoner	11	Købt ny	DKK 9.999,00	DKK 0,00	-
APPLE Watch Series 7 (GPS + Cellular) - 45 mm - midnatsaluminium - smart ur med sportsbånd - fluoroelastomer - midnat - båndstørrelse: Almindelig - 32 GB - Wi-Fi, Bluetooth - 4G - 38,8 g (Smartwatches & Sportsur)	Smykker, Ure & Tilbehør - Smartwatches & Sportsure	10	Købt ny	DKK 3.600,00	DKK 0,00	-
Armani ur	Smykker, Ure & Tilbehør - Ure	31	Købt ny	DKK 1.700,00	DKK 0,00	-
Tommy Hilfiger ur	Smykker, Ure & Tilbehør - Ure	21	Købt ny	DKK 1.500,00	DKK 0,00	-
Hugo boss ur	Smykker, Ure & Tilbehør - Ure	8	Købt ny	DKK 3.500,00	DKK 0,00	-
iPad 10,2 64 gb 2021	Computer & Software - iPad & Tablet PC	9	Købt ny	DKK 2.855,00	DKK 0,00	-
Nike Air Max 270 hvid	Tøj & Sko - Sko	27	Købt ny	DKK 1.200,00	DKK 0,00	-
Nike Air Max 270 sort	Tøj & Sko - Sko	14	Købt ny	DKK 1.200,00	DKK 0,00	-
Nike Air Force one-sneakers	Tøj & Sko - Sko	24	Købt ny	DKK 1.199,00	DKK 0,00	-
Yeezy Boost 350 V2 Black Red (sko)	Tøj & Sko - Sko	11	Købt ny	DKK 2.780,00	DKK 0,00	-
Armani sko	Tøj & Sko - Herre	21	Købt ny	DKK 1.600,00	DKK 0,00	-

Ankenævnet for Forsikring

19.

101547

adidas originals unisex core black (sko)	Tøj & Sko - Sko	28	Købt ny	DKK 899,00	DKK 0,00	-
louis vuitton Gold briller	Briller, Linser & Hørelse - Briller	27	Købt ny	DKK 3.600,00	DKK 0,00	-
Lacoste briller (syn briller)	Briller, Linser & Hørelse - Briller	14	Købt ny	DKK 2.200,00	DKK 0,00	-
Lacoste briller (sort)	Briller, Linser & Hørelse - Briller	26	Købt ny	DKK 1.500,00	DKK 0,00	-
Gucci card case	Punge, Tasker & Kufferter - Punge	13	Købt ny	DKK 1.600,00	DKK 0,00	-
louis vuitton (mave taske)	Punge, Tasker & Kufferter - Designertasker	36	Købt ny	DKK 13.999,00	DKK 0,00	-
canada goose jakke	Tøj & Sko - Herre	30	Købt ny	DKK 8.370,00	DKK 0,00	-
peak performance jakke	Tøj & Sko - Herre	21	Købt ny	DKK 1.200,00	DKK 0,00	-
dsquared2 bukser blå	Tøj & Sko - Herre	10	Købt ny	DKK 3.600,00	DKK 0,00	-
dsquared2 bukser sort	Tøj & Sko - Herre	10	Købt ny	DKK 4.300,00	DKK 0,00	-
Armani bukser	Tøj & Sko - Herre	9	Købt ny	DKK 1.500,00	DKK 0,00	-
G-Star bukser	Tøj & Sko - Herre	19	Købt ny	DKK 699,00	DKK 0,00	-
Tommy bukser (sort)	Tøj & Sko - Herre	19	Købt ny	DKK 899,00	DKK 0,00	-
Boss track suit	Tøj & Sko - Herre	21	Købt ny	DKK 1.780,00	DKK 0,00	-
Lacoste track suit	Tøj & Sko - Herre	10	Købt ny	DKK 1.800,00	DKK 0,00	-
Adidas track suit	Tøj & Sko - Herre	30	Købt ny	DKK 900,00	DKK 0,00	-
EA7 armani track suit	Tøj & Sko - Herre	24	Købt ny	DKK 1.300,00	DKK 0,00	-
Nike track suit	Tøj & Sko - Herre	22	Købt ny	DKK 799,00	DKK 0,00	-
dsquared2 icon hoodie	Tøj & Sko - Herre	20	Købt ny	DKK 1.965,00	DKK 0,00	-
Tommy Hilfiger hoodies	Tøj & Sko - Herre	31	Købt ny	DKK 1.200,00	DKK 0,00	-
Tommy Hilfiger bluse	Tøj & Sko - Herre	10	Købt ny	DKK 899,00	DKK 0,00	-

Ankenævnet for Forsikring

20.

101547

Tommy Hilfiger t shirt (sort)	Tøj & Sko - Herre	10	Købt ny	DKK 799,00	DKK 0,00	-
Kingsnake print GG Supreme baseball hat	Tøj & Sko - Herre	35	Købt ny	DKK 2.307,00	DKK 0,00	-
Les deux cap	Tøj & Sko - Herre	9	Købt ny	DKK 499,00	DKK 0,00	-
Chanel 150ml parfum	Personlig Pleje - Kosmetik & Parfume	10	Købt ny	DKK 1.179,00	DKK 0,00	-
Issey miyake 100ml (parfum)	Personlig Pleje - Kosmetik & Parfume	10	Købt ny	DKK 599,00	DKK 0,00	-
Chanel blue 150 ml (parfum)	Personlig Pleje - Kosmetik & Parfume	22	Købt ny	DKK 950,00	DKK 0,00	-
Giorgio Armani 150ml (parfum)	Personlig Pleje - Kosmetik & Parfume	7	Købt ny	DKK 950,00	DKK 0,00	-
Sauvage Dior 200ml (parfum)	Personlig Pleje - Kosmetik & Parfume	6	Købt ny	DKK 1.200,00	DKK 0,00	-
Prada 100ml (parfum)	Personlig Pleje - Kosmetik & Parfume	5	Købt ny	DKK 720,00	DKK 0,00	-
louis vuitton (bælte)	Punge, Tasker & Kufferter - Designertasker	22	Købt ny	DKK 3.300,00	DKK 0,00	-
iPhone AirPods pro	Telefoni - Mobiltelefoner	11	Købt ny	DKK 1.790,00	DKK 0,00	-
Tommy Hilfiger shorts (grå)	Tøj & Sko - Herre	24	Købt ny	DKK 599,00	DKK 0,00	-
Tommy Hilfiger shorts (blå)	Tøj & Sko - Herre	22	Købt ny	DKK 599,00	DKK 0,00	-
Tommy Hilfiger t shirt (grå)	Tøj & Sko - Herre	10	Købt ny	DKK 499,00	DKK 0,00	-
Tommy Hilfiger t shirt (blå)	Tøj & Sko - Herre	10	Købt ny	DKK 499,00	DKK 0,00	-
Adidas bad shorts	Tøj & Sko - Øvrige	35	Købt ny	DKK 400,00	DKK 0,00	-
Adidas (jakke)	Tøj & Sko - Herre	9	Købt ny	DKK 700,00	DKK 0,00	-
Ellese track suit (sort)	Tøj & Sko - Herre	21	Købt ny	DKK 899,00	DKK 0,00	-

Ankenævnet for Forsikring

21.

101547

Ellese track suit (mørke blå)	Tøj & Sko - Herre	22	Købt ny	DKK 799,00	DKK 0,00	-
Ellese track suit (mat sort)	Tøj & Sko - Herre	10	Købt ny	DKK 999,00	DKK 0,00	-
4x lacoste t shirt (forskellig farver)	Tøj & Sko - Herre	10	Købt ny	DKK 2.796,00	DKK 0,00	-
penge	Kontanter, ID og Kort mm. - Kontanter	16	-	DKK 25.000,00	DKK 0,00	-
Flere Blandet nike-adidas t shirt (forskellig farver)	Tøj & Sko - Herre	23	Købt ny	DKK 3.200,00	DKK 0,00	-
Hugo boss jakkesæt sort	Tøj & Sko - Herre	21	Købt ny	DKK 5.399,00	DKK 0,00	-
hugo boss jakkesæt blå	Tøj & Sko - Herre	30	Købt ny	DKK 6.999,00	DKK 0,00	-
tommy jakkesæt sort	Tøj & Sko - Øvrige	29	Købt ny	DKK 5.799,00	DKK 0,00	-
Nike grå (joggingsæt)	Tøj & Sko - Herre	21	Købt ny	DKK 800,00	DKK 0,00	-
Adidas grå joggingsæt	Tøj & Sko - Herre	20	Købt ny	DKK 580,00	DKK 0,00	-
Tommy Hilfiger skjorte	Tøj & Sko - Herre	22	Købt ny	DKK 700,00	DKK 0,00	-
Tommy Hilfiger sort skjorte	Tøj & Sko - Herre	12	Købt ny	DKK 700,00	DKK 0,00	-
Lacoste skjorte blå	Tøj & Sko - Herre	22	Købt ny	DKK 899,00	DKK 0,00	-
Lacoste rød skjorte	Tøj & Sko - Herre	22	Købt ny	DKK 1.400,00	DKK 0,00	-
Hugo boss skjorte mørke blå	Tøj & Sko - Herre	21	Købt ny	DKK 950,00	DKK 0,00	-
Hugo boss skjorte	Tøj & Sko - Herre	27	Købt ny	DKK	DKK	-
Alt under og over tøj	Tøj & Sko - Øvrige	6	Købt ny	DKK 2.000,00	DKK 0,00	-
6 stk spisestole	Hus & Interiør - Møbler	21	Købt ny	DKK 6.800,00	DKK 0,00	-
Tæpper	Hus & Interiør - Tæpper	10	Købt ny	DKK 11.200,00	DKK 0,00	tæppe.pdf
Canon prograf pro 1000 foto printer	Hus & Interiør - Øvrige	18	Købt ny	DKK 8.200,00	DKK 0,00	-
Samsung 65 Qled TV	Lyd & Billede - TV	9	Købt ny	DKK 29.000,00	DKK 0,00	-
2x cykel	Cykler & Tilbehør - Cykler	10	Købt ny	DKK 3.400,00	DKK 0,00	-
2 kartoner Prince smøger	Hus & Interiør - Mad & drikkevarer	5	Købt ny	DKK 1.060,00	DKK 0,00	-
Top nøgle sæt	Hus & Interiør - Øvrige	5	Købt ny	DKK 2.500,00	DKK 0,00	-
Bor skumaskine	Have & Gør-Det-Selv - Værktøj	5	Købt ny	DKK 2.000,00	DKK 0,00	-
Masser værktøjsmaskiner og sæt	Øvrige - Øvrige	5	Købt ny	DKK 3.000,00	DKK 0,00	-
Hugo boss ur	Smykker, Ure & Tilbehør - Ure	7	Købt ny	DKK 2.500,00	DKK 0,00	-
Guld og smykker	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	58	Købt ny	DKK 300.000,00	DKK 0,00	Gukd.pdf Guld.pdf

Ankenævnet for Forsikring

22.

101547

penge	Konter, ID og Kort mm. - Kontanter	4	-	DKK 10.000,00	DKK 0,00	-
Macbook air	Computer & Software - Bærbar PC	19	Købt ny	DKK 14.999,00	DKK 0,00	-
Peak Performance Frost Down dunjakke	Tøj & Sko - Dame	33	Købt ny	DKK 2.500,00	DKK 0,00	-
Appel AirPods Pro	Lyd & Billede - Hovedtelefoner	20	Købt ny	DKK 2.990,00	DKK 0,00	-
Appel iPad mini 2021 Wi-Fi 64GB	Computer & Software - iPad & Tablet PC	10	Købt ny	DKK 4.299,00	DKK 0,00	-
Nike sko 270	Tøj & Sko - Sko	19	Købt ny	DKK 1.199,00	DKK 0,00	-
Nike air max 97 by you	Tøj & Sko - Sko	21	Købt ny	DKK 1.649,00	DKK 0,00	-
LV LINK PM SQUARE SUNGLASSES	Punge, Tasker & Kufferter - Designertasker	22	Købt ny	DKK 3.900,00	DKK 0,00	-
GG-præget bæltetaske	Øvrige - Øvrige	21	Købt ny	DKK 7.350,00	DKK 0,00	-
iPhone 8 Plus grå	Telefoni - Mobiltelefoner	29	Købt ny	DKK 4.217,00	DKK 0,00	-
Panasonic Lumix kamera	Foto & Video - Kompaktkamera	14	Købt ny	DKK 2.799,00	DKK 0,00	-
Nike Air Max 95	Tøj & Sko - Sko	20	Købt ny	DKK 1.399,00	DKK 0,00	-
Nike Air Force	Tøj & Sko - Sko	19	Købt ny	DKK 1.149,00	DKK 0,00	-
Michael Kors MICHAEL KORS MK3191 DARCI (Dame)	Smykker, Ure & Tilbehør - Ure	23	Købt ny	DKK 2.095,00	DKK 0,00	-
MICHAEL KORS ur	Smykker, Ure & Tilbehør - Ure	17	Købt ny	DKK 2.395,00	DKK 0,00	-
Michael Kors Ur til Dame Portia MK3840 (Dame)	Smykker, Ure & Tilbehør - Ure	8	Købt ny	DKK 1.995,00	DKK 0,00	-
PlayStation 4	Lyd & Billede - Spilkonsoller	23	Købt ny	DKK 3.000,00	DKK 0,00	-
Appel tv	Lyd & Billede - TV	18	Købt ny	DKK 1.600,00	DKK 0,00	-
Dyson Corrale glattejern	Personlig Pleje - Elektriske apparater, Bad	26	Købt ny	DKK 3.500,00	DKK 0,00	-
ghd Platinum+ & Helios Desire Collection Deluxe Gift Set	Personlig Pleje - Elektriske apparater, Bad	28	Købt ny	DKK 4.000,00	DKK 0,00	-
Dynamic Vegetable-skærer CL100 foodprocessor	Hus & Interiør - Elektriske apparater, Køkken	20	Købt ny	DKK 17.000,00	DKK 0,00	-
Kenwood Electronics Chef XL Patisserie køkkenmaskine KWL90124SI (Køkkenmaskiner)	Hus & Interiør - Elektriske apparater, Køkken	14	Købt ny	DKK 7.500,00	DKK 0,00	-
Royal Copenhagen Prinsesse skål 15 cl 10 STK	Hus & Interiør - Porcelæn inkl. Platter	10	Købt ny	DKK 6.390,00	DKK 0,00	-
Gucci Icon finger링 med GG-logo	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	25	Købt ny	DKK 8.300,00	DKK 0,00	-

Ankenævnet for Forsikring

23.

101547

ROCKANDBLUE dunjakke	Tøj & Sko - Dame	19	Købt ny	DKK 3.000,00	DKK 0,00	-
Gucci halskæde	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	26	Købt ny	DKK 11.400,00	DKK 0,00	-
Royal Copenhagen FYRSFADSSTAGE 4 stk	Hus & Interiør - Isenkram	11	Købt ny	DKK 2.156,00	DKK 0,00	-
Royal Copenhagen blå kageflad	Hus & Interiør - Porcelæn inkl. Platter	10	Købt ny	DKK 2.000,00	DKK 0,00	-
Gucci solbriller	Briller, Linser & Hørelse - Solbriller	8	Købt ny	DKK 3.000,00	DKK 0,00	-
el løbehjul 2 styk	Øvrige - Øvrige	17	Købt ny	DKK 5.600,00	DKK 0,00	-
Rengøring (vasketøj)	Øvrige - Øvrige	0	Købt ny	DKK 3.000,00	DKK 0,00	-
2 Jakkesæt	Tøj & Sko - Herre	11	Købt ny	DKK 5.000,00	DKK 0,00	-
Pels jakke	Tøj & Sko - Pelse & Pelsværk	33	Købt ny	DKK 10.000,00	DKK 0,00	-

"

Af e-mail af 21/12 2022 fra klagerens advokat fremgår bl.a.:

"Der er fremvist kvittering over en del køb, såsom tøj, sko og parfume mv.

En stor del af disse køb er foretaget i 2020 og 2021. Mange af indkøbene er dyre mærker. Jeg er klar over, at det ikke er alle indkøbene, der kan dækkes, men listen over de effekter, der er dækket, er noget tynd. Tryk burde have taget en del flere effekter med, navnlig de dyrekøbte tøj og sko, som ikke ligger langt fra skadedatoen.

Herudover er det for mig fuldstændig uforståeligt, at man ikke har valgt at dække guldet. Der er fremskaffet dokumentation fra den guldsmed, der har solgt guldet tilbage i 2017 og der foreligger billeder af guldet, som min klients husstand var i besiddelse af."

Af erstatningsopgørelse af 20/5 2024 fremgår bl.a.:

"

Genstandsbeskrivelse	Pris	Afskrivning	Opgørelse
Samsung 65 Qled TV	kr. 4.000,00		kr. 4.000,00
PlayStation 4	kr. 1.499,00	10 %	kr. 1.349,10
el løbehjul 1 styk dokumenteret via kvittering (el løbehjul 2 styk)	kr. 500,00		kr. 500,00
Yderligere 5.000 kr. i erstatning jf. skrivel- sen tilsendt advoka- ten d. 10. januar 2023	kr. 5.000,00		kr. 5.000,00
Diverse smykker er- stattes skønsmæssigt	kr. 20.000,00		kr. 20.000,00

Ankenævnet for Forsikring

24.

101547

jf. mail af den 14. juli 2023			
Skønsmæssig erstatning for diverse elektronik jf. mail af den 14. juli 2023	kr. 5.000,00		kr. 5.000,00
Nike Air Max 270 hvid	kr. 600,00		kr. 600,00
adidas originals unisex core black (sko)	kr. 400,00		kr. 400,00
Chanel blue 150 ml (parfum)	kr. 1.179,00		kr. 800,00
Tommy Hilfiger shorts (grå)			kr. 150,00
Tommy Hilfiger shorts (blå)			kr. 400,00
Ellese track suit (sort)			kr. 500,00
Penge			kr. 5.000,00
Armani ur			kr. 1.121,25
Tommy Hilfiger bluse			kr. 521,52
Tommy Hilfiger t shirt (sort)			kr. 222,22
Chanel 150ml parfum			kr. 1.002,15
Issey miyake 100ml (parfum)			kr. 509,15
Tæpper			kr. 9.265,00

Selvrisiko: kr. 0,00

Total beløb: kr. 56.340,39"

Af fotografi dateret 1/5 2022 af håndskrevet liste på andet sprog fremgår bl.a.:

"[ikke oversat sprog]

3128 g x 15 ... = 469,20 g.

[ikke oversat sprog] = 22 [ikke oversat sprog] 47,68 g.

[ikke oversat sprog] = 79,12 g.

2017 [ikke oversat sprog]

[ikke oversat sprog] = 469,28 g. x 62.414.00 [ikke oversat sprog]

[ikke oversat sprog] = 94,68 g. x 12.991.00 [ikke oversat sprog]

[ikke oversat sprog] = 5044 g. x = 6712.00 [ikke oversat sprog]

[ikke oversat sprog] = 7912 g. x 12.580,00 [ikke oversat sprog]

[ikke oversat sprog] 94.697,00 [ikke oversat sprog]"

Det fremgår af forsikringsbetingelserne:" **6. Erstatning og krav til dokumentation**

...

Krav til dokumentation

For at få erstatning, skal du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har været udsat for en skade, som er dækket af forsikringen. Du skal også kunne dokumentere hvornår dine ting er købt og til hvilken pris.

Dokumentation vil ofte kunne ske ved at fremvise kvitteringer eller købskontrakter. Fotos kan være en hjælp til at sandsynliggøre tabet.

Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit tab, kan vi afvise eller fastsætte erstatningen efter et skøn. Derfor bør du gemme dine kvitteringer for køb i mindst 5 år.

...

Nyværdierstatning (nye ting)

Vi betaler en kontanterstatning, svarende til den pris vi skal betale for tingen hos den leverandør, vi har anvist, hvis det ødelagte eller stjålne er:

- indkøbt som nyt,
- mindre end 2 år gammelt, da skaden skete, og
- i øvrigt er ubeskadiget.

Dagsværdierstatning (brugte ting)

Hvis alle betingelserne for nyværdierstatning ikke er opfyldt, beregnes erstatningen til dagsværdi. Dagsværdierstatning opgøres som markedsprisen for tilsvarende nye ting, men med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. I denne situation tages der ikke hensyn til tingens nytteværdi.

...

Afskrivningstabeller

For følgende ting gælder altid særlige afskrivningstabeller:

...

- It-udstyr og lignende
- Øvrige elektriske apparater

...

Afskrivningstabel for it-udstyr og lignende

Mobiltelefoner med tilbehør, pc med tilbehør – fx stationær, bærbar, tablets, skærm, tastatur, modem, mus, printer, software, lagringsmedier og lignende, spillekonsol med tilbehør, mediacentre og lignende, navigations- og satellitudstyr med tilbehør.

Alder:	% af genanskaffelsesprisen	Alder:	% af genanskaffelsesprisen
0-1 år	100 %	3-4 år	50 %
1-2 år	90 %	4-5 år	30 %
2-3 år	70 %	5 år -	10 %

Afskrivningstabel for øvrige elektriske apparater med tilbehør

Alder:	% af genanskaffelsesprisen	Alder:	% af genanskaffelsesprisen
0-1 år	100 %	5-6 år	50 %
1-2 år	100 %	6-7 år	40 %
2-3 år	85 %	7-8 år	30 %
3-4 år	75 %	8 år -	20 %
4-5 år	65 %		

”

Ankenævnet for Forsikring

26.

101547

Nævnet har fået forelagt klagerens kontoudskrift for perioden 4/6 2020 til 4/8 2021.

Nævnet udtaler:

Klageren anmeldte den 29/11 2021, at han den 27/11 2021 havde indbrud i sit hjem. Klageren opgjorde sit krav til mere end 700.000 kr., herunder 300.000 kr. for guld og smykker. Selskabet udbetalte den 25/8 2022 erstatning på 26.340,39 kr. for Armani ur, diverse mærkevare beklædning, parfumer, kontanter, tæpper, diverse elektronik og el-løbehjul. Selskabet udbetalte den 25/1 2023 yderligere skønsmæssig erstatning på 5.000 kr. for tøj og sko og den 17/7 2023 yderligere skønsmæssig erstatning på 20.000 kr. for guld og smykker og skønsmæssig erstatning på 5.000 kr. for elektronik. Selskabet har under sagen for nævnet udbetalt yderligere erstatning på 1.326,15 kr. for Adidas sko, en PlayStation 4 og el-løbehjul. Klageren ønsker "højere dækning af mit tab".

Selskabet har afvist at udbetale yderligere erstatning med henvisning til, at klageren ikke har bevist størrelsen og rigtigheden af sit krav. Selskabet har anført, at selskabet ikke har tiltro til, at den store mængde ordrebekræftelser og betalinger via hjemmesider er genstande, der er stjålet i forbindelse med det anmeldte indbrud. Klageren indsendte som dokumentation for sit krav en stor mængde ordrebekræftelser, hvoraf ikke særlig mange af disse genstande fremgik af klagerens liste over stjålne genstande. Af klagerens liste over stjålne genstande fremgik det, at de fleste af genstandene var mellem 0 og 2 år gamle. De indsendte ordrebekræftelser, fysiske kvitteringer og kvitteringer for køb med PayPal er fra årene mellem 2017 og 2021 og en fra 2014. Blandt klagerens indsendte dokumentation var en returkvittering, hvoraf det fremgik, at klageren ville få refunderet det betalte beløb, hvorfor genstanden ikke kan være stjålet. Klageren har gjort krav på erstatning for to el-løbehjul og har som dokumentation vedlagt den samme kvittering for begge løbehjul. Det meste af dokumentationen er udstedt til klagerens barn og på en stor del af de indsendte dokumenter, fremgår det ikke, hvad der er betalt for. Det fremgår af forsikringsbetingelsernes punkt 6, at "for at få erstatning, skal du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har været udsat for en skade, som er dækket af forsikringen. Du

Ankenævnet for Forsikring

27.

101547

skal også kunne dokumentere hvornår dine ting er købt og til hvilken pris. Dokumentation vil ofte kunne ske ved at fremvise kvitteringer eller købskontrakter. Fotos kan være en hjælp til at sandsynliggøre tabet. Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit tab, kan vi afvise eller fastsætte erstatningen efter et skøn. Derfor bør du gemme dine kvitteringer for køb i mindst 5 år".

Nævnet bemærker, at det er klageren, der skal bevise rigtigheden og størrelsen af sit krav.

Elektronik

Det fremgår af klagerens kravspecifikation af 29/11 2021, at klageren kræver dækning for en Samsung Galaxy book 256 gb på 23 mdr. til 4.999 kr., en Sony Playstation 4 Pro 1TB på 17 mdr. til 2.899 kr., en PlayStation 4 på 3 mdr. til 3.000 kr., en APPLE iPhone X 256 GB på 19 mdr. til 7.500 kr., en APPLE iPhone 12 Pro 5G 128 GB på 11 mdr. til 9.999 kr., et APPLE Watch 32 GB på 10 mdr. til 3.600 kr., iPad 10,2 64 gb 2021 på 9 mdr. til 2.855 kr., iPhone AirPods pro på 11 mdr. til 1.790 kr., Samsung 65 Qled TV på 9 mdr. til 29.000 kr., Macbook air på 19 mdr. til 14.999 kr., Appel AirPods Pro på 20 mdr. til 2.990 kr., en Appel iPad mini 2021 Wi-Fi 64 GB på 10 mdr. til 4.299 kr., en iPhone 8 Plus på 29 mdr. til 4.217 kr., et Panasonic Lumix kamera på 14 mdr. til 2.799 kr., et Appel tv på 18 mdr. til 1.600 kr., et Dyson Corrale glattejern på 26 mdr. til 3.500 kr., et ghd Platinum+ & Helios Desire Collection Deluxe Gift Set på 28 mdr. til 4.000 kr., en Dynamic Vegetable-skærer CL100 foodprocessor på 20 mdr. til 17.000 kr., en Kenwood Electronics Chef XL Patissier køkkenmaskine KWL90124SI på 14 mdr. til 7.500 kr. og 2 stk. el-løbehjul for i alt 5.600 kr.

Selskabet har dækket 1 stk. el-løbehjul med nyprisen på 925 kr. fratrullet 15 % i afskrivning for "øvrige elektriske apparater" med henvisning til, at klageren kun har fremsendt dokumentation for et enkelt el-løbehjul. Selskabet har dækket 1 stk. PlayStation 4 til nypris på 2.100 kr. fratrullet afskrivning på 10 % med henvisning til, at klageren kun har fremlagt kvittering for en enkelt PlayStation 4.

Ankenævnet for Forsikring

28.

101547

Selskabet har dækket 1 stk. Samsung Qled TV med skønsmæssigt 4.000 kr. med henvisning til, at det må anses for sandsynligt, at klageren har fået stjålet et fjernsyn, og at klageren ikke har nogen dokumentation, til trods for at fjernsynet ifølge klageren var under 1 år gammelt.

Selskabet har dækket diverse elektronik med skønsmæssigt 5.000 kr. med henvisning til, at der ikke foreligger dokumentation for kravet.

Klageren har fremlagt kvittering af 30/11 2019 på "PS4 500GB ... 1.499 kr.".

Klageren har fremlagt kvittering af 10/2 2019 for "MegaLeg EL-Løbehjul LED 120W 24V ... 925,00 kr." to gange. Klageren har fremlagt kvittering af 30/11 2019 for "PS4 500GB" på 1.499 kr.

Det fremgår af afskrivningstabel for "it-udstyr og lignende", at selskabet erstatter 90 % af genstanden ved en alder på 1-2 år. Det fremgår af afskrivningstabel for "øvrige elektriske apparater med tilbehør" at selskabet dækker 85 % ved en alder på 2-3 år.

For så vidt angår el-løbehjul og PlayStations kan nævnet ikke kritisere, at selskabet alene har erstattet ét løbehjul og én PlayStation 4 – herunder at selskabet har foretaget afskrivning som sket, idet dette er i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne.

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at klageren har fremlagt dokumentation for henholdsvis ét løbehjul og én PlayStation.

Nævnet har også lagt vægt på, at PlayStation 4 er 2 år gammel og at der ved en alder på 1-2 år ydes erstatning på 90 %. Nævnet har lagt vægt på, at el-løbehjulet er 2 år og 9 mdr. gammel og at der ved en alder på 2-3 år ydes erstatning på 85 %.

Ankenævnet for Forsikring

29.

101547

For så vidt angår Samsung Qled TV finder nævnet, at der ikke er grundlag for at kritisere, at selskabet har fastsat erstatningen skønsmæssigt. Nævnet finder, at der ikke er grundlag for at kritisere den skønsmæssige erstatning, som selskabet har fastsat.

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at der er tale om et højt krav for et fjernsyn, og at klageren ikke har fremlagt dokumentation på trods af, at det er under 1 år gammelt.

Nævnet har også lagt vægt på, at et almindeligt nyt fjernsyn af gennemsnitlig størrelse kan købes for 4.000 kr.

For så vidt angår diverse elektronik finder nævnet, at der ikke er grundlag for at kritisere, at selskabet har fastsat erstatningen skønsmæssigt. Nævnet finder, at der ikke er grundlag for at kritisere den skønsmæssige erstatning, som selskabet har fastsat.

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at der er tale om et omfangsrigt krav for elektronik, som klageren – på trods af at alderen på den anmeldte elektronik er angivet til at være ca. 1-2 år gammelt – ikke kan dokumentere med eksempelvis kvitteringer eller anden dokumentation for købene.

Guld og smykker

Det fremgår af klagerens krav af 29/11 2021, at der er "Guld og smykker" for 300.000 kr. Alderen er angivet til 58 mdr.

Klageren har anført, at det er "der er fremskaffet dokumentation fra den guldsmed, der har solgt guldet tilbage i 2017 og der foreligger billeder af guldet".

Selskabet har dækket "diverse smykker" med skønsmæssigt 20.000 kr. med henvisning til, at selvom der ikke foreligger dokumentation for smykkerne, kan det ikke udelukkes, at der har været nogle smykker, der er blevet stjålet i forbindelse med indbruddet. Selskabet har anført,

Ankenævnet for Forsikring

30.

101547

at fotografier og en håndskrevet liste over smykker – uden angivelse af betalingsform og -middel – ikke kan tjene som dokumentation for et så højt krav, da det hverken dokumenterer ejerskab, alder, værdi og lødighed.

Klageren har fremlagt et fotografi, hvoraf ses guldsmykker på et bord, herunder 12-13 identiske armringe i guld, 1 kraftig armlænke i guld, 1 armkæde i guld, 1 sølvkæde, en bred halskæde i guld med perle/dråbe-vedhæng, 5 sølvringe og 2 sølvøreringe. På 3 fotografier ses ægtefællen med ca. 6 tynde guldarmringe og 3 brede guldarmbånd med tynde guldarmringe på venstre arm og 2-3 kraftige guldarmbånd på højre arm og sølvringe på fingrene og med 3 kraftige guldarmbånd og 4-5 tynde armringe i guld på højre arm og 3-4 tynde armringe i guld, 3 armringe i sølv og 2 kraftige guldarmbånd på venstre arm og sølvringe på begge hænders fingre.

Klageren har fremlagt et fotografi dateret 1/5 2022 af en håndskrevet liste på andet sprog, hvoraf det fremgår, at "3128 g x 15 ... = 469,20 g. [ikke oversat sprog] = 22 [ikke oversat sprog] 47,68 g. [ikke oversat sprog] = 79,12 g. 2017 [ikke oversat sprog]. [ikke oversat sprog] = 469,28 g. x 62.414.00 [ikke oversat sprog]. [ikke oversat sprog] = 94,68 g. x 12.991.00 [ikke oversat sprog]. [ikke oversat sprog] = 5044 g. x = 6712.00 [ikke oversat sprog]. [ikke oversat sprog] = 7912 g. x 12.580,00 [ikke oversat sprog]. [ikke oversat sprog] 94.697,00 [ikke oversat sprog]".

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet, at der ikke er grundlag for at kritisere, at selskabet pga. manglende dokumentation har fastsat erstatningen skønsmæssigt.

Nævnet finder, at der ikke er grundlag for at kritisere den skønsmæssige erstatning, som selskabet har fastsat.

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at klageren ikke har fremlagt kvitteringer eller certifikater for guld og smykker. Nævnet bemærker, at den håndskrevne seddel – som er uden stempel, dato, betalingsmåde og -middel og uden information i øvrigt om, på hvilket grundlag sedlen er udfærdiget – ikke kan tjene som dokumentation på ægthed, værdi og ejerskab.

Ankenævnet for Forsikring

31.

101547

Nævnet bemærker videre, at fotografier af smykker i sig selv ikke kan dokumentere ægthed og værdi.

Tøj og sko

Det fremgår af klagerens krav af 29/11 2021, at der er 55 poster med diverse tøj og sko for ca. 100.000 kr.

Klageren har anført, at han har fremvist kvitteringer, og at en stor del af købene er foretaget i 2020 og 2021. Klageren har anført, at "mange af indkøbene er dyre mærker. Jeg er klar over, at det ikke er alle indkøbene, der kan dækkes, men listen over de effekter, der er dækket, er noget tynd. Tryk burde have taget en del flere effekter med, navnlig de dyrekøbte tøj og sko, som ikke ligger langt fra skadedatoen". Selskabet har dækket diverse tøj og sko med skønsmæssigt 5.000 kr. Selskabet har anført, at klagerens kvitteringer primært er køb foretaget af klagerens barn. Hovedparten af de fremlagte kvitteringer vedrører genstande, som ikke er anmeldt stjålet, mens der for alle de genstande, der er anmeldt stjålet, ikke er fremlagt nogen form for dokumentation. Den skønsmæssige erstatning er udtryk for, at klageren har fået stjålet tøj, sko mv., som han måske ikke har dokumenteret eller blot ikke har haft i erindring, da han udfærdigede sin kravliste.

Klageren har fremlagt en række ordrebekræftelser på diverse tøj, sko samt genstande, som ikke kan identificeres. Størstedelen er ordrebekræftelser udstedt til klagerens barn og/eller fremsendt til barnets e-mailadresse. Der er fremlagt en returkvittering for tilbagelevering af sko, og en række ordrebekræftelser er fremlagt dobbelt.

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet, at der ikke er grundlag for at kritisere, at selskabet har fastsat erstatningen skønsmæssigt.

Nævnet finder, at der ikke er grundlag for at kritisere den skønsmæssige erstatning, som selskabet har fastsat.

Ankenævnet for Forsikring

32.

101547

Nævnet har blandt andet lagt vægt på selskabets oplysning om, at der er uoverensstemmelse mellem tøj og sko, der fremgår af klagerens kravliste og den dokumentation, klageren har fremlagt.

Nævnet har også lagt vægt på, at størstedelen af klagerens dokumentation er udstedt til et familiemedlem.

Konter

Det fremgår af klagerens krav af 29/11 2021, at der er stjålet 25.000 kr. og 10.000 kr. i konter.

Selskabet har dækket skønsmæssigt 5.000 kr. for stjålne konter med henvisning til, at klageren ikke har fremlagt dokumentation.

Det fremgår af klagerens kontoudskrift, at klageren den 22/1 2021 har hævet 10.000 kr., den 15/2 2021 10.000 kr., den 4/3 2021 600 kr., den 9/4 2021 10.500 kr., den 19/4 2021 1.000 kr., den 3/5 2021 12.700 kr., den 15/6 2021 11.000 kr., den 8/7 2021 11.500 kr., og den 4/8 2021 12.300 kr. Efter en gennemgang af sagen finder nævnet, at klageren ikke har bevist, at han har krav på erstatning for stjålne konter ud over den erstatning, som selskabet har udbetalt.

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at der ikke foreligger dokumentation for kontanthævninger i tidsmæssig sammenhæng med indbruddet eller rimelig begrundelse for, at klageren skulle ligge inde med et så stort kontantbeløb.

Nævnet bemærker, at selskabet har udbetalt skønsmæssig erstatning på 5.000 kr., som ses at være i overensstemmelse med nævnets praksis.

Øvrigt

Det fremgår i øvrigt af selskabets indlæg, at selskabet herudover har erstattet Armani ur, Adi-

Ankenævnet for Forsikring

33.

101547

das Originals, Tommy Hilfiger bluse, Tommy HilfigerT-shirt, Chanel parfume, Issey Miyake parfume, og tæpper, i overensstemmelse med kvitteringer/klagerens krav.

Selskabet har erstattet Nike Air Max (alder 3 år), Chanel parfume bleu (10 mdr.), Tommy Hilfiger shorts grå (alder 3 år), Tommy Hilfiger shorts blå (alder 3 år), og Ellesse Track Suit (alder 3 år) til dagsværdi på grund af alder og brug.

Det fremgår af forsikringsbetingelsernes punkt 6, at selskabet betaler en kontanterstatning, svarende til den pris, selskabet skal betale for tingen hos den leverandør, selskabet har anvist, hvis det ødelagte eller stjålne er: • indkøbt som nyt, • mindre end 2 år gammelt, da skaden skete, og • i øvrigt er ubeskadiget. Hvis alle betingelserne for nyværdierstatning ikke er opfyldt, beregnes erstatningen til dagsværdi. Dagsværdierstatning opgøres som markedsprisen for tilsvarende nye ting, men med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. I denne situation tages der ikke hensyn til tingens nytteværdi.

Nævnet finder, at der ikke er grundlag for at kritisere denne del af erstatningsopgørelsen, idet selskabet efter forsikringsbetingelsernes punkt 6 kan foretage fradrag som følge af alder og brug, når betingelserne for nyværdierstatning ikke er opfyldt.

Det, som klageren i øvrigt har anført, kan ikke føre til andet resultat.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Ankenævnet *for* Forsikring

34.

101547

Klagegebyret tilbagebetales, idet selskabet i forbindelse med sagens behandling for nævnet delvist har imødekommet klagerens krav.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'P. Thønnings', with a stylized, cursive script.

Peter Thønnings