

# Ankenævnet *for* Forsikring

Den 11. september 2024 blev i sag nr. 101620:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

GF-Forsikring A/S  
Jernbanevej 65  
5210 Odense NV

afsagt

k e n d e l s e :

---

Forsikringstageren har bilforsikring. I klageskema af 5/5 2024 har klageren bl.a. anført:

"Kort redegørelse for sagen

Vi lavede skaden i begyndelsen af 2011 og blev sat op i forsikring.

Forsikringssselskabet informerede os om, at vi kun skulle være på det høje forsikringstrin i et par år og så ville de automatisk sætte os ned igen og det er vi ikke enige i, at de har gjort, da vi stadigvæk betaler en meget høj forsikring.

Derfor mener vi, at vi skal have refunderet det for meget indbetalt forsikring.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

At de tilbage betaler, det vi har betalt for meget i forsikring."

Selskabet har den 22/5 2024 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

"Selskabet har modtaget besked om, at sagen er endt i Ankenævnet. Sagen er gennemgået igen og selskabet har ikke yderligere bemærkninger i sagen, men vedhæfter korrespondance mellem os og medlemmet."

Sekretariatet bad i meddelelse af 8/8 2024 selskabet om at fremlægge forsikringsvilkår, breve til klageren vedrørende regulering af præmietrin og oversigt over prisreguleringer. Selskabet har i brev af 12/8 2024 bl.a. svaret:

# Ankenævnet for Forsikring

2.

101620

"Jeg har vedhæftet police fremsendt i 2010 samt betingelser gældende for bilforsikring [bilen]. Skaden er forældet i vores system jf. GDPR-reglerne, hvorfor jeg ikke kan vedhæfte eventuelle breve medlemmet skulle have modtaget i forbindelse med prisreguleringen. Vi kan dog se i vores system at Bilforsikringen er indtegnet pr. 8 september 2010, hvor medlemmet er blevet indplaceret i præmietrin 3. I forbindelse med skaden i 2011 ændres præmietrinet fra 3 til 2, som beskrevet i forsikringsbetingelsernes punkt 7.3. Ændringen af præmietrinet er sket pr. 1. januar 2012 og medfører, at prisen for forsikringen stiger. Når forsikringen har været i kraft i tre kalenderår uden belastende skader, vil der rykkes ét præmietrin – i medlemmets tilfælde rykkes fra præmietrin 2 til 3 pr. 1. januar 2015."

Nævnet har fået forelagt bilag, hvoraf nogle gengives nedenfor. Af police af 1/10 2010 fremgår bl.a.:

**"Præmie:**

Præmien med statsafgift udgør årligt 9.247,00 kr.

Dit aktuelle præmietrin er 3, og præmien opkræves 01. januar hvert år."

Af klagerens e-mail af 16/3 2024 til selskabet fremgår bl.a.:

"Vi har været kunde hos jer i mange årtier og jeg kontaktede GF-forsikring d. 08. marts omkring kl. 10:10 vedr. vores bilforsikring og talte med en utrolig sød medarbejder som hed ... Vores samtale blev optaget, da jeg gav tilladelse til dette.

Sagen drejede sig om, at vi i 2010 købte en ny bil og den blev også forsikret hos jer. Men vi fik lavet en skade på bilen og der ligger en taksatorrapport på sagen dateret d. 03.01-2011 med rapport nr. ...

Efter udbedringen af ovennævnte skade steg vores forsikring og vi fik at vide, at vi kun skulle betale den høje forsikring et par år og så ville vores bilforsikring blive sat ned til det, den var tidligere, da vi var elitebilister.

Men vi har efter en grundig gennemgang af vores bilforsikring konstateret, at vores bilforsikring aldrig blev sat ned, men der i mod blot er steget år for år og nu vil vi gerne have refunderet, det I har opkrævet os for meget."

Af selskabets e-mail af 26/3 2024 til klageren fremgår bl.a.:

"Bilforsikringen er indtegnet pr. 8 september 2010, hvor I er blevet indplaceret i præmietrin 3. I forbindelse med skaden i 2011 ændres præmietrinet fra 3 til 2, som beskrevet i forsikringsbetingelsernes punkt 7.3. Ændringen af præmietrinet er sket pr. 1. januar 2012 og medfører, at prisen for forsikringen stiger. Når forsikringen har været i kraft i tre kalenderår uden belastende skader, vil der rykkes ét præmietrin – i jeres tilfælde rykkes fra præmietrin 2 til 3 pr. 1. januar 2015. Det betyder derfor, at bilforsikringen har været korrekt indplaceret iht. gældende forsikringsbetingelser for jeres bilforsikring. Dog skal I også være opmærksomme på, at prisen for jeres bilforsikring indeksreguleres hvert år pr. 1. januar. Indeksreguleringen sker i overensstemmelse med den årlige

udvikling i lønindeks for den private sektor offentliggjort af Danmarks Statistik. Beregningsgrundlaget er indekset for januar kvartal året før. På den måde har prisen for bilforsikringen også reguleret sig løbende. Indeksreguleringen står beskrevet i forsikringsbetingelsernes afsnit 6."

Det fremgår af forsikringsbetingelserne:

**"6. Indeksregulering m.m.**

6.1 Indeksreguleringen sker i overensstemmelse med den årlige udvikling i lønindeks for den private sektor offentliggjort af Danmarks Statistik. Beregningsgrundlaget er indekset for januar kvartal året før.

6.1.1 Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for udregningen, er GF Forsikring berettiget til at benytte lignende indeks fra Danmarks Statistik.

6.2 Præmien indeksreguleres hvert år pr. 1. januar med den procent, som indekset er steget eller faldet med.

6.3 Forsikringssummer, selvrisici og andre beløbsangivelser, der er nævnt i policen og betingelserne, bliver indeksreguleret en gang om året den 1. januar, hvis der umiddelbart efter beløbet står et basisår angivet

...

**7. Præmietrin**

7.1 For forsikringen gælder tre præmietrin – præmietrin 1, 2 og 3.

7.2 Når forsikringen har løbet uden belastende skade på et præmietrin i tre på hinanden følgende hele kalenderår, rykkes ét præmietrin – fra præmietrin 1 til 2 eller fra præmietrin 2 til 3.

7.3 Ved belastende skade rykkes ét præmietrin pr. skade fra førstkommende 1. januar efter skadedato – fra præmietrin 3 til 2, fra præmietrin 2 til 1 eller fra præmietrin 3 til 1 ved flere belastende skader inden for ét kalenderår.

Såfremt forsikringen ved skade var placeret på præmietrin 2, rykkes til tidligere status på præmietrin 2 efter tre kalenderår på præmietrin 1."

**Nævnet udtaler:**

Klageren tegnede bilforsikring pr. 1/9 2010 med indplacering på præmietrin 3. I forbindelse med en skade i 2011 blev klageren pr. 1/1 2012 rykket til præmietrin 2. Klageren ønsker tilbagebetaling af for meget betalt præmie.

Klageren har anført, at "forsikringsselskabet informerede os om, at vi kun skulle være på det høje

# Ankenævnet for Forsikring

4.

101620

forsikringstrin i et par år og så ville de automatisk sætte os ned igen. Forsikringsselskabet informerede os om, at vi kun skulle være på det høje forsikringstrin i et par år og så ville de automatisk sætte os ned igen og det er vi ikke enige i, at de har gjort, da vi stadigvæk betaler en meget høj forsikring". Klageren har i korrespondance med selskabet anført, at "vi har efter en grundig gennemgang af vores bilforsikring konstateret, at vores bilforsikring aldrig blev sat ned, men der i mod blot er steget år for år og nu vil vi gerne have refunderet, det I har opkrævet os for meget".

Selskabet har anført, at klagerens bilforsikring har været korrekt indplaceret, idet klageren pr. 1/1 2015 – efter 3 skadefrie år – blev rykket til præmietrin 3. Selskabet har i korrespondance med klageren anført, at "prisen for jeres bilforsikring indeksreguleres hvert år pr. 1. januar. Indeksreguleringen sker i overensstemmelse med den årlige udvikling i løninдекс for den private sektor offentliggjort af Danmarks Statistik. Beregningsgrundlaget er indekset for januar kvartal året før. På den måde har prisen for bilforsikringen også reguleret sig løbende".

Det fremgår af forsikringsbetingelsernes punkt 6.1 og 6.2, at indeksregulering af præmie sker i overensstemmelse med den årlige udvikling i løninдекс for den private sektor offentliggjort af Danmarks Statistik. Beregningsgrundlaget er indekset for januar kvartal året før. Præmien indeksreguleres hvert år pr. 1. januar med den procent, som indekset er steget eller faldet med. Det fremgår af punkt 7.1 og 7.3, at der for forsikringen gælder tre præmietrin. Præmietrin 1, 2 og 3. Ved belastende skade rykkes ét præmietrin pr. skade fra førstkommende 1. januar efter skadedato – fra præmietrin 3 til 2, fra præmietrin 2 til 1 eller fra præmietrin 3 til 1 ved flere belastende skader inden for ét kalenderår. Det fremgår af punkt 7.2, at når forsikringen har løbet uden belastende skade på et præmietrin i tre på hinanden følgende hele kalenderår, rykkes ét præmietrin – fra præmietrin 1 til 2 eller fra præmietrin 2 til 3.

Nævnet bemærker, at klageren har bevisbyrden for rigtigheden og størrelsen af sit krav.

# Ankenævnet for Forsikring

5.

101620

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet, at klageren på det foreliggende grundlag ikke har bevist, at hun har et krav mod selskabet på for meget indbetalt præmie.

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at klageren ikke har dokumenteret, at hun har betalt for meget i præmie eller nærmere redegjort for grundlaget for sit krav. At klageren på nuværende tidspunkt betaler en høj præmie, udgør ikke tilstrækkeligt bevis for, at klageren i 2015 ikke blev sat tilbage på præmietrin 3. Nævnet bemærker, at klagerens præmie ifølge forsikringsbetingelserne indeksreguleres hvert år.

Nævnet bemærker, at selskabet ikke har kunnet fremlægge tidligere fremsendte breve til klageren vedrørende præmiereguleringer gennem årene eller en oversigt over prisreguleringer i klagerens forsikringstid. Nævnet finder, at dette ikke kan føre til andet resultat henset til bl.a., at klageren har forholdt sig passiv siden 2015, hvor hun efter forsikringsvilkårene skulle falde til præmietrin 3, og først 9 år efter har gjort gældende, at hun har været indplaceret på forkert præmietrin.

Det, som klageren i øvrigt har anført, kan ikke føre til andet resultat.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.



Jens Kruse Mikkelsen

# Ankenævnet *for* Forsikring

6.

101620

formand