

# Ankenævnet *for* Forsikring

Den 8. januar 2025 blev i sag nr. 101753:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

Tryg Forsikring A/S  
Klausdalsbrovej 601  
2750 Ballerup

afsagt

k e n d e l s e :

---

Forsikringstageren har hundeforsikring. I klageskema af 2/6 2024 har klageren bl.a. anført:

"Vores hund kommer til skade med sit øje. Vi besøger en dyrlæge, som henviser os til ... dyreklinik for mindre husdyr.

Her konkluderer dyrlægen at hunden har et hornhindesår, som skulle opereres.

Vi sætter i gang med dato for operationen, så hunden ikke har ondt længere.

Dyrlægen siger i samme konsultation at hundes øjenlåg ikke er helt rigtige sat, og dette ville hun gerne ordne, men det var rent kosmetisk.

Vi takker ja til at dyrlægen ordner det kosmetiske ved siden af, når øjnene alligevel skulle opereres.

Det sendes til forsikringen, og denne afslår vores ønske om at få dækket regningen idet de mener at hornhindesåret er kommet af de ukorrekt stillede øjenlåg, som dyrlægen selv kaldte for et kosmetisk problem og intet andet. Vi klager over dette, og får fortsat afslag. Dyrlægen har også kontaktet forsikringen i forbindelse med 2. klage for at forklare at de ukorrekt stillede øjenlåg kun var kosmetisk og intet havde med såret i hornhinden at gøre. Fortsat kommer afslag.

## **Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?**

At vi som minimum får dækket operationen som skaden på hunden krævede. Den kosmetiske del tager vi gerne selv, men hornhindesåret skulle opereres for at blive fikset, og dette vil vi gerne opnå at forsikringen anerkender og dækker."

Selskabet har den 19/7 2024 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

"Sagen vedrører, at klageren er utilfreds med, at selskabet ikke har dækket klagerens krav på operation af hundens øjenlåg. Klageren har i sine bemærkninger til nævnet henvist til, at operationen skyldes en skade.

Selskabet henviser til, at der ikke i sagen er fremkommet dokumentation for, at operationen skyldes en skade. Symptomerne og derved baggrunden for operationen skyldes enten en tilstand, som er opstået før forsikringen trådte i kraft og eller en komplikation for en tidligere behandling.

Der henvises til forsikringsaftale og forsikringsbetingelsernes nr. 14M4. Se **bilagene A og B**.

## Sagsfremstilling

Selskabet indgik den 14. juni 2023 aftale med selskabet om tegning af hundeforsikring. Selskabet sendte samme dag forsikringsaftalen til klageren.

I forsikringsaftalen fremgik blandt andet følgende:

1. Forsikringsaftalen er gældende 1. juli 2023
2. Forsikringsaftalen er tegnet for en [race], som blev født den 1. oktober 2017
3. Det er forsikringsbetingelserne for Hundeforsikring nr. 14M4, som er gældende.

Forsikringsaftalen kan ses i **bilag A**.

Selskabet modtog den 10. januar 2024 en regning fra klageren. Det fremgår af regningen, at klagerens hund ... havde fået foretaget behandling af højre øje.

Regningen kan ses i **klagerens bilag**.

I det indsendte journalmateriale fra ... Dyrehospital. I materialer er der blandt andet oplyst følgende (Højre øje = OD og venstre øje = OS):

Generel-08.01.2024 07:43

**'Anamnese: Er som unghund opereret 3 gange i [by], ligner Operation for for entropion/macroblepharon**

--

OD; Ikke helt alignment af underste øjenlåg. Mistanke om let entropion nasalt. .. og ectropion lateralt.

OS; Der er foretaget vedgeincission i underste øjenlåg (Knold for år tilbage), men der er ikke god apposition, Øjenlågskantener ikke helt i linje. (8-talssuturen er gået under ophelingen.)

--

OD; SCCED, med lidt øjenlågs problemer OU + Stoppede tårekanaler.

Behandling: Hunden sættes til operation; OD Debridement af SCCED +TEF + revision af begge underste øjenlåg i morgen.

--

**Operationsbeskrivelse og evt. andre tilføjelser:** Først tjekket tårekanaler. Faktisk ikke muligt at få hul igennem, ?? medfødt problem.

OD; revideret hornhindsåret og anlagt bandagelinse Pure Vision. Hotz Celsus OP fra midten af Palp inf. syet med vicryl 6-0 lille Hotz Celsus i palp sup. lateralt.

OS; Mindre vedge omkring området i palp inferior, så området hvor kanten af øjenlåget var forkert groet sammen (operation da hunden var 2 år) blev fjernet. to så lidt som muligt. Syet med vicryl 6-0"

Journal kan ses i selskabets **bilag C**.

Selskabet fik i forbindelse med behandlingen af sagen også indhentet journalmateriale fra ... klinikken, som henviste klageren til ... Dyrlægeklinik.

... klinikken oplyste i deres håndskrevet notat af 8. januar 2024 om operation for entropion, hvilket ifølge notatet stadig i en vis grad påvirket hunden.

Notatet kan ses i **bilag D**.

Selskabets skadeafdeling afviste over klageren d. 9. januar 2024, at der på baggrund af sagens akter var grundlag for forsikringsdækning. Der blev i afgørelse henvist til, at baggrunden for operation måtte tilregnes forudbestående gener og hertil gener, som klageren hund før tegningen af forsikringen havde været behandlet og opereret for jævnfør de gældende forsikringsbetingelsernes punkt 7.4.1

Selskabet afslag på forsikringsdækning kan ses i **bilag E**.

Klageren skrev herefter til selskabets klageansvarlig afdeling, Kvalitet. Der blev i klageren af 26. januar 2024 oplyst, at der var opstået en akut skade på hunden øje, og at klageren på baggrunden for besøget hos dyrlægen alene skyldes denne skade.

Klagerens mail til den klageansvarlige afdeling kan ses i **bilag F**.

Den klageansvarlige afdelingen fastholdt den 13. februar 2024 afvisningen. Der blev som begrundelse henvist til, at der ikke i det indhentede journalmateriale eller fra klageren var fremlagt dokumentation for noget traume. I stedet var det med mere end overvejende sandsynlighed, at hornhindesåret var en komplikation opstået grundet fejlstillede øjenlåg. Dette var tilsvarende gældende for hundens udfordringer med tårekanaler, som var en medført lidelse.

Afgørelsen fra den klageansvarlige afdeling kan ses i **bilag G**.

Sagen er herefter indbragt for Ankenævnet for Forsikring.

## **Selskabets vurdering**

Klagerens hund fik den 8 og 9. januar 2024 foretaget operation. Der er i klagerens oplysninger henvist til, at hunden skulle have fået en gren i øret, og at årsagen til henvisning til dyrlægen og operationen må tilskrives dette traume. Det er på dette grundlag klagerens vurdering, at selskabet bør dække den fremsendte regning fra ... Dyreklinik.

Af journalen fra dyrlægen fremgår det, at klagerens hund tidligere er blevet opereret for fejlstillede øjenlåg, og at klagerens hund stadig havde gener efter dette. Der var endelig ikke nogen dokumentation det traume, som klageren har fastholdt skulle være sket.

Under punkt 7.4.1 fremgår det, at forsikringen ikke dækker:

'Sygdom og lidelse samt følger heraf, der er opstået eller har været symptomgivende, før dækningen er trådt i kraft'

'Behandling af komplikationer efter ikke-dækningsberettigende behandlinger eller operationer/indgreb.'

Under punkt 7.7.1, fremgår det, at forsikringen ikke dækker:

'Medicin m.v. til behandling af sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der ikke er omfattet af forsikringen'

På baggrund af sagens oplysninger er det selskabets vurdering, at den foretaget operation og derved behovet for forsikringsdækning skyldes hundens tidligere operationer og behandling. Da forsikringen ikke dækker gener, som er opstået før forsikringen trådte i kraft og heller ikke dækker komplikationer som følge af ikke-dækkede operationer, fastholder selskabet sin vurdering af sagen.

Ved vurderingen har selskabet lagt vægt på, at sagen har været forelagt for selskabets eksterne dyrlægekonsulent. Der vurderes i den forbindelse, at det i journalmaterialet intet sted er beskrevet eller dokumenteret noget traume. I både den interne dyrlægekonsulents bemærkninger og i de uddrag fra journalen, som selskabet henviste til i anledning, er det tydeligt, at hundens gener og baggrunden for behandlingen/operationen foretaget den 8 og 9. januar 2024 skyldes gener, som tidligere har været behandlet. Selskabet eksterne dyrlæges bemærkninger kan ses i **bilag H**.

Telefonnotat af samtale med ... Dyreklinik af 23. januar 2024 giver tilsvarende selskabet medhold i, at den nuværende behandling har en sådan sammenhæng med den tidligere behandling.

Telefonnotat af 23. januar 2024 kan ses i **bilag I**.

Det følger af de almindelige forsikringsretlige regler og af gældende praksis i nævnet, at det er kravstiller, som har bevisbyrden for kravets rigtighed og størrelse. I den konkrete betyder dette, at klageren har bevisbyrden for, at hundens behandlingsbehov skyldes en dækningsberettiget hændelse. Klageren har af flere omgange henvist til, at operationen skyldes en aktuelt og konkret traume. Der er dog ikke i klagerens bilag eller i journalmaterialet fremlagt dokumentation for, at et sådant traume skulle være sket eller er forekommet.

## Sammenfatning

Sammenfattende er det selskabets vurdering, at blødningen i hundens mund var en komplikation efter en operation, der ikke var dækket af forsikringen, hvorfor udgifterne til behandlingen af blødningen heller ikke er dækket af forsikringen, jf. betingelsernes punkt 7.4."

Klageren har i brev af 29/7 2024 til nævnet bl.a. anført:

"Det ønskes at tages i ankenævnet betragtning, når der kigges på sagen at Tryg forsikring beder om fristforlængelse, da der udtales følgende:

'Selskabet skal overfor klageren og nævnt beklage det manglende svar. Selskabet kan beklageligvis ikke nå en besvarelse indenfor den oplyste frist, og beder venligst på baggrund af ferie om 3 ugers fristforlængelse.'

# Ankenævnet for Forsikring

5.

101753

Dette fik Tryg forsikring tilkendt, dog vælger selskabet fortsat ikke at forholde sig til fristen, som blev fastsat til d.19.07.2024 Selskabet vælger at komme med deres modsvar d.22.07.2024, havde man i andre situationer ikke overholdt den givne frist, var dette blevet afvist.

At Tryg forsikring ikke overholder den frist de selv har fået forlænget, viser en uprofessionel virksomhed."

Selskabet har i brev af 6/8 2024 til nævnet bl.a. anført:

"Selskabet har modtaget klagerens bemærkninger, og hvor klageren henviser til selskabet overskridelse af fristen. Selskabet skal igen overfor nævnet og klageren beklage dette. Selskabets nævnbsbesvarelse samt bilagene A-I tydeliggør dog, at selskabets afslag på forsikringsdækning har været korrekt. Klageren har i sit dokument af 30. juli ikke kommet med yderligere bemærkninger hertil. Selskabet fastholder på dette grundlag deres vurdering og henviser til de fremlagt bilag og nævnbsbesvarelse."

Klageren har i brev af 8/9 2024 til nævnet bl.a. anført:

"Det er vigtigt for mig at understrege hvordan dyrlægen på ... dyrehospital sagde til min kæreste og jeg, at korrigeringen af [hundens] øjenlåg IKKE havde noget med selve skaden i hendes øje. Så at rette dem ville være rent kosmetisk, og ikke påkrævende for at afhjælpe den skade [hunden] havde i øjet. Dette siger dyrlægen også i en telefonisk samtale med min kæreste og jeg.

Det er yderligere vigtigt for mig at understrege at da vi skal til dyrlægen for at tjekke op på hvordan det er gået efter operationen har Tryg forsikring ikke indskrevet [hunden] med rigtige navn (Her er skrevet ...) og det nummer der er skrevet i forsikringen stemmer ikke overens med [hundens] chipnummer. Dette resulterede i at min kæreste hos dyrlægen skulle stille til ansvar for en fejl forsikringen havde lavet, og min kæreste skulle 'beskyldes' for at have stjålet [hunden] eller givet ukorrekte oplysninger og prøvet forsikringssvindl."

Selskabet har i brev af 2/10 2024 til nævnet bl.a. anført:

"Selskabet skal hertil beklage det sene svar retur. I forhold til udsættelse af og den tidligere sene besvarelse, så har selskabet allerede den 6. august 2024 besvaret dette.

Klageren har den 8.september gengivet hændelsesforløbet og de ting, som de fik oplyst af dyrlægen. Vi skal som selskab beklage de udfordringer, som det har givet for klageren, hvis selskabet var årsagen til noteret af hundens forkerte navn. Dette ændrer dog ikke på sagens udfald. Selskabet fastholder deres tidligere vurdering og henviser til nævnbsbesvarelse og bilagene A-I."

Klageren har i brev af 21/10 2024 til nævnet bl.a. anført:

"En sidste gang nævnes det at da vi gik til dyrlægen med [hunden] fik vi besked om at horhinde såret skulle opereres uanset hvad, da det ikke var til at 'fikse' med anden medicin e.l. Korrektu-

ren af [hundens] øjenlåg, blev der udtalt fra dyrlægen var kosmetisk, da hunden ikke led nogen last af dette.

Vi som ejere har aldrig været afvisende overfor at betale for den kosmetiske del, som vi endnu en gang understreger er korrekturen af [hundens] øjenlåg. Dog ønsker vi at der dækkes for operationen af hornhindesåret, som skulle fikses.

Taget fra journal fra dyrlægen:

'OD; revideret hornhindesåret og anlagt bandagelinse Pure Vision.'

Et sår kommer ikke af sig selv, vi får sår noget vi bliver udsat for skade på anden vis. Derfor mener vi fortsat at [hundens] operation hvad der angår hornhindesåret skal dækkes af den hundeforsikring vi tegnede på [hunden].

Ydermere, mangler der telefonnotater fra da Dyrlægen skulle have kontaktet Tryg Forsikring ifm. Med afgørelsen, da dyrlægen heller ej var enig i afgørelsen, denne kan vi ikke se er blevet indsendt af forsikringsselskabet, og dyrlægen vil ikke udlevere dato e.l. til privat person ang. Kontakt med forsikringsselskabet ifm. Revurdering af afgørelsen."

Selskabet er kommet med yderligere bemærkninger den 14/11 2024. Nævnet har fået forelagt bilag fra sagen. Uddrag af bilagene gengives nedenfor. Det fremgår af notat af 3/1 2024 fra dyreklinik:

"... Har haft rødme omkring højre øje fra før jul, blevet lidt bedre, men nu slemt igen.  
OD; ... diagn. cornea ulcus.  
Før OP bilateralt entropion, stadig lille grad af dette, obs på højre øje før ulcus ...."

Det fremgår af notat af 8/1 2024 fra dyreklinik:

"Blevet værre, henvist til ...".

Det fremgår af notat af 8/1 2024 fra dyrehospital:

**"Anamnese: Er som unghund opereret 3 gange i [by], ligner Operation for for entropion/macroblepharon.**

**Øjenskema:**

Tegnforklaring: + : Udført, normale forhold. - : Udført, manglende respons. IU: Ikke udført. Flare: - : ingen flare; +: fra 1+ til 3 + flare i forreste øjenkammer.

# Ankenævnet for Forsikring

7.

101753

| Højre øje (OD) ++                  | Undersøgelse                                                                                                                                                                                                                                           | Venstre øje (OS)+ |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| +                                  | Menacereflekse (truerefleks)                                                                                                                                                                                                                           | +                 |
| +                                  | Dazzle (brug kraftigt lys)                                                                                                                                                                                                                             | +                 |
| +                                  | Palpebralreflekse                                                                                                                                                                                                                                      | +                 |
| +                                  | Pupilrefleks                                                                                                                                                                                                                                           | +                 |
| -                                  | Flare (uklarhed i øjenkammer, spaltelys)                                                                                                                                                                                                               | -                 |
| 30                                 | STT (Schirmer, angiv mm.)                                                                                                                                                                                                                              | 23                |
| ++ Jonestest negativ               | Fluoresceintest                                                                                                                                                                                                                                        | Jonestest neg.    |
| iu                                 | IOP (trykmåling, angiv tryk)                                                                                                                                                                                                                           | iu                |
| ...                                |                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |
| Cornea                             | OD; centralt på cornea et mindre område med overfladisk hornhindesår, og løst epithel SCCED<br>OS; Upåfaldende.<br>OD; Ikke helt alignment af underste øjenlåg. Mistanke om let entropion nasalt. .. og ectropion lateralt.                            |                   |
| Iris, forreste øjenkammer, øjenlåg | OS; Der er foretaget vedgeincission i underste øjenlåg (Knold for år tilbage), men der er ikke god apposition, Øjenlågs-kanten er ikke helt i linje. (8-talssuturen er gået under ophelingen.)<br>OU; Finder ingen distichiasis eller ectopiske cilier |                   |
| Linsen                             | OD; OK, men lidt svær at iagttage pga hornhindesåret.                                                                                                                                                                                                  |                   |
| ...                                |                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |
| Diagnose                           | OD; SCCED, med lidt øjenlågs problemer OU + Stoppede tårekanaler.                                                                                                                                                                                      |                   |
| Behandling                         | Hunden sættes til operation; OD Debridement af SCCED + TEF + revision af begge underste øjenlåg i morgen."                                                                                                                                             |                   |

Det fremgår af notat af 9/1 2024 fra dyrehospital:

"**Operationsbeskrivelse og evt. andre tilføjelser:** Først tjekket tårekanaler. Faktisk ikke muligt at få hul igennem, ?? medfødt problem.  
OD; revideret hornhindesåret og anlagt bandagelinse Pure Vision. Hotz Celsus OP fra midten af Palp inf. syet med vicryl 6-0 lille Hotz Celsus i palp sup. lateralt.  
OS; Mindre vedge omkring området i palp inferior, så området hvor kanten af øjenlåget var for-kert groet sammen (operation da hunden var 2 år) blev fjernet. to så lidt som muligt. Syet med vicryl 6-0.  
Hjem med skærm, cefenicol 1x3x10, loxciom til vægt i 10 dage.  
Tråde tages i sedation 2."

Det fremgår af dyrlægeregning af 9/1 2024:

"

101753

11

...

**Forsikringens betingelser** For denne forsikring gælder forsikringsbetingelserne for Hundeforsikring nr. 14M4."

Det fremgår af telefonnotat mellem selskabet og dyrlæge fra dyrehospital af 23/1 2024:

"Er sagen en eller to sager - SCCED + entropion eller samlet.  
- den smule sår der var mener DL at have sammenhæng med øjenlåget.  
Når man laver såret anbefalede DL at man ordnede øjenlågene, da det nok havde sammenhæng.  
Da den var lille har den fået den første OP."

Det fremgår af intern udtalelse fra dyrlæge til selskabet af 9/7 2024:

"Den sag mener jeg vi skal fastholde vores afvisning af, og den bør vi have gode chancer for at vinde.  
1) Der er journaloplysninger om flere operationer for macroblepharon, der disponerer for corneasår hos brachycephale hunde som denne hund er.  
2) Oplysninger i ... klinikkens journal om operation for entropion, der stadig efterlader hunden med en grad af entropion. Dette kan også disponere for corneasår.  
3) Der er ingen forhistorie om traume, som ejeren hævder i følge dine oplysninger.  
Det ville han jo have beskrevet for dyrlægen, der ville have skrevet det i journalen."

Det fremgår af forsikringsbetingelser nr. 14M4:

| 7.4 Sygdom og Ulykke - generelle regler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Forsikringen dækker                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Begrænsninger for visse hunderacer | Forsikringen dækker ikke                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>7.4.1</b><br>Undersøgelse, behandling og operation af din hund hos en dyrlæge samt indlæggelse af hunden på dyreklinik eller -hospital i f.m. sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der opstår i forsikringsperioden.<br><br>Laboratorieundersøgelser, røntgen, ultralydsscanning, elektrokardiografi, kontrastundersøgelser, endoskopi, termografi m.v. | Nej                                | Sygdom og lidelse samt følger heraf, der er opstået eller har været symptomgivende, før dækningen er trådt i kraft.<br><br>Følger efter ulykkestilfælde, der er sket før dækningen er trådt i kraft.<br><br>Sygdom og lidelse, der opstår eller er symptomgivende indenfor de første 30 dage, efter at dækningen er trådt i kraft. |
| ...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7.7 Medicin m.v. - særlige regler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Forsikringen dækker                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Begrænsninger for visse hunderacer | Forsikringen dækker ikke                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>7.7.1</b><br>Medicin, narkose og forbindingsmaterialer, som anvendes af dyrlægen under undersøgelsen, behandlingen eller operationen.                                                                                                                                                                                                                  | Nej                                | Medicin m.v. til behandling af sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der ikke er omfattet af forsikringen.<br><br>Medicin og andre lægemidler, herunder insulin, som dyrlægen udleverer eller ordinerer på recept.                                                                                                                   |

Nævnet udtaler:

# Ankenævnet for Forsikring

10.

101753

Klageren tegnede hundeforsikring pr. 1/7 2023. Selskabet modtog den 10/1 2024 en regning for operation ved hundens øjne. Klageren ønsker dækning af udgift til øjenoperation af hornhindedår på højre øje. Selskabet har afvist at yde dækning med henvisning til, at forsikringen ikke dækker sygdom og følger heraf, der er opstået eller har været symptomgivende, før dækningen er trådt i kraft.

Klageren har anført, at hunden fik en skade på hornhinden, og at dyrlægen vurderede, at hunden skulle opereres som følge af hornhindedåret. Klageren har anført, at dyrlægen vurderede, at hundens øjenlåg ikke var helt rigtige sat, at det var rent kosmetisk, og at korrigeringen af hundens øjenlåg ikke havde sammenhæng med skaden på øjet. Klageren valgte, at dyrlægen skulle korrigere øjenlågene, når hunden alligevel skulle opereres. Klageren har oplyst, at dyrlægen skulle have kontaktet selskabet efter afgørelsen, idet dyrlægen ikke var enig i afgørelsen, men at der mangler telefonnotater hos selskabet, fra da dyrlægen ringede.

Selskabet har anført, at det fremgår af journalen, at hunden tidligere var blevet opereret for fejlstillede øjenlåg, og at hunden stadig havde gener efter dette. Selskabet har anført, at operationen skyldes hundens tidligere operationer og behandling, og at forsikringen ikke dækker gener, som er opstået, før forsikringen trådte i kraft – og heller ikke komplikationer som følge af ikke-dækkede operationer. Selskabet har anført, at der i journalen ikke er beskrevet et traume. Selskabet har anført, at dyrlægen i telefonsamtalen den 23/1 2024 oplyste, at operationen har en sammenhæng med tidligere behandling.

Det fremgår af notat af 3/1 2024 fra dyreklinik, at hunden "Har haft rødme omkring højre øje fra før jul, blevet lidt bedre, men nu slemt igen. OD; ... diagn. cornea ulcus. Før OP bilateralt entropion, stadig lille grad af dette, obs på højre øje før ulcus ...".

Det fremgår af notat af 8/1 2024 fra dyrehospital, at hunden "Er som unghund opereret 3 gange i [by], ligner Operation for for entropion/ macroblepharon ... Cornea OD; centralt på cornea et mindre område med overfladisk hornhindedår, og løst epithel SCCED ... OD; Ikke helt

# Ankenævnet for Forsikring

11.

101753

alignment af underste øjenlåg. Mistanke om let entropion nasalt ... OD Debridement af SCCED + TEF + revision af begge underste øjenlåg i morgen".

Det fremgår af operationsbeskrivelse af 9/1 2024, at "OD; revideret hornhindsåret og anlagt bandagelinse Pure Vision. ...".

Det fremgår af telefonnotat mellem selskabet og dyrlæge af 3/1 2024, at "den smule sår der var mener DL at have sammenhæng med øjenlåget. Når man laver såret anbefalede DL at man ordnede øjenlågene, da det nok havde sammenhæng. Da den var lille har den fået den første OP".

Det fremgår af forsikringsbetingelsernes punkt 7.4.1, at forsikringen dækker "undersøgelse, behandling og operation af din hund hos en dyrlæge samt indlæggelse af hunden på dyreklinik eller -hospital ifm. sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der opstår i forsikringsperioden. Laboratorieundersøgelser, røntgen, ultralydsscanning, elektrokardiografi, kontrastundersøgelser, endoskopi, termografi m.v."

Det fremgår af forsikringsbetingelsernes punkt 7.4.1, at forsikringen ikke dækker "sygdom og lidelse samt følger heraf, der er opstået eller har været symptomgivende, før dækningen er trådt i kraft. Følger efter ulykkestilfælde der er sket før dækningen er trådt i kraft". Det fremgår af punkt 7.7.1, at forsikringen ikke dækker "medicin mv. til behandling af sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der ikke er omfattet af forsikringen".

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet, at de afholdte dyrlægeudgifter udspringer af lidelser, som var til stede og symptomgivende, før forsikringen trådte i kraft den 14/6 2023. Nævnet kan derfor ikke kritisere selskabets afgørelse.

# Ankenævnet for Forsikring

12.

101753

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at det fremgår af telefonnotat med dyrlæge af 23/1 2024, at "den smule sår der var mener DL at have sammenhæng med øjenlåget. Når man laver såret anbefalede DL at man ordnede øjenlågene, da det nok havde sammenhæng".

Nævnet har også lagt vægt på, at det fremgår af dyrlægenotat af 3/1 2024, at hunden tidligere var opereret på begge øjne for entropion, og at hunden stadig havde lille grad af dette.

Nævnet har videre lagt vægt på, at det fremgår af notat af 8/1 2024 fra dyrehospital, at hunden som unghund "er opereret 3 gange ... ligner Operation for entropion/ macroblepharon", at der på højre øje sås "Ikke helt alignment af underste øjenlåg" og at diagnosen på højre øje var "SCCED, med lidt øjenlågs problemer".

Nævnet bemærker, at der i sagens bilag ikke ses at være beskrevet et traume i forsikringstiden som årsag til hornhindesåret.

Det, som klageren i øvrigt har anført, kan ikke føre til andet resultat.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.



Hans-Jørgen Nymark Beck