

# Ankenævnet *for* Forsikring

Den 6. august 2025 blev i sag nr. 102023:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

Lloyd's v/AutoConcept Insurance AB, filial Danmark  
Smörhålevägen 3  
434 42 Kungsbacka  
Sverige

afsagt

k e n d e l s e :

---

Forsikringstageren har garantiaftale "Xtra sølv" på sin brugte bil. I klageskema af 23/7 2024 har klageren bl.a. anført:

"Kort redegørelse for sagen

Jeg henvender mig til en mekaniker, samt ringer til forsikringen, da min bil laver en pludselig lyd, og begynder at ryge fra afgangsrørene. Jeg får fortalt, at de kigger på sagen. Efter lange svartider og gentagne rykkere, får jeg upræcise svar.

Først mener de, at jeg skal køre 1000km mere for at kontrollere olieforbruget, dette ønsker jeg ikke, da både jeg og mekanikeren frygter at motoren brænder helt sammen. Efter gentagne e-mails, og mekanikerens henvendelser til [bilproducent], som forklarer at sådan en skade, har de ikke set før, hvilket betyder at det ikke er almindelig slitage, ændre de det nu til, at bilen skade kan køre, blot med nedsat funktion, og dermed en bil med 'ingen skade med tab af funktion' - citat deres skadechef. Jeg kan med ønske, fremsende korrespondance med forsikringen pr. e-mail.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

Jeg ønsker den retslige erstatning, som jeg har ret til jf. forsikringen."

Selskabet har den 22/8 2024 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

"Alle vores produkter er komponentgarantier. Det betyder, at visse, specifikt opregnede komponenter er omfattet af garantien. Det fremgår af det enkelte produkts komponentliste, hvilke komponenter der er dækket. I henhold til betingelserne og garantibeviset blev produktet for det pågældende køretøj ændret til en Sølv-garanti, da køretøjet nåede en alder af 9 år. Skaden indtraf,

# Ankenævnet for Forsikring

2.

102023

efter at køretøjet var blevet over 9 år, og derfor regulerer vi skaden i henhold til betingelserne for Sølv-garantien. De beskadigede komponenter er ikke opregnet i Sølv-garantiens komponentliste. Vi har derfor desværre ingen mulighed for at godkende den aktuelle skade."

Klageren har i meddelelse af 8/9 2024 til nævnet bl.a. anført:

"Jeg vil stadig mene at forsikring skal dække noget, i henhold til den forsikring der er tegnet. Jeg mener dertil også, at forsikringsselskabet har modarbejdet processen, i stedet for at imødegå en hurtig proces. Jeg har vedhæftet fakturaen fra værkstedet, hvortil at jeg læser flere punkter som både platin og sølv forsikringen dækker, dette tilbud har forsikringsselskabet også modtaget for lang tid siden."

Klageren har i meddelelse af 23/9 2024 bl.a. anført:

"Disse to fakturaer (uden dæk selvfølgelig), er også afvist af AutoConcept."

Selskabet har i brev af 11/10 2024 til nævnet bl.a. anført:

"Det er bemærkelsesværdigt, at [klageren] søger erstatning for service/skift af dæk. Det er ikke noget, der erstattes via Xtra Sølv. Krav i henhold til kreditnummer ...3, der gælder for luftbælge og komponenterne, er heller ikke dækket af Xtra Sølv. Der er således ikke modtaget dokumentation, der får os til at ændre vores vurdering."

Klageren har i meddelelse af 15/10 2024 bl.a. anført:

"Som skrevet d. 23-09, gør jeg også opmærksom på, at det selvfølgelig er uden dæk. [Værksted/producent] har sendt den samlet tilbage til mig, efter i afviste. Jeg ringede til jer ved skade, hvortil i ville stå for kontakten til værkstedet. Dertil kan jeg ikke se, hvorfor den skulle overgå til sølv, da bilen ikke er 9 år gammel på tidspunktet for reparationen/skade. I henhold til sølvforsikringen, dækker den også flere dele i seneste skade. Jeg har ikke yderligere at tilføje, og vil mene at sagen er lige til."

Selskabet har i meddelelse af 16/10 2024 bl.a. anført:

"Bilen blev registreret første gang 14. april 2015. Skaden indtraf 24. juni 2024 ifølge skadesanmeldelse fra værkstedet. Det betyder at bilen var over 9 år på tidspunktet for skaden. Det fremgår af certifikatet at Xtra Platin overgår til Xtra Sølv når køretøjet når en alder af 9 år eller 150.000 km. indenfor gyldighedsperioden."

Klageren har i meddelelse af 8/11 2024 bl.a. anført:

"Faktura ...4 - er fra 01-03-24, så den er omfattet platin, da den hverken er 9 år eller har kørt 150.000. Det er 'bemærkelsesværdig' at de bevidst 'glemmer' denne reference. - Men igen, sådan har hele processen med Autoconcept forløbet."

# Ankenævnet for Forsikring

3.

102023

Sekretariatet bad i meddelelse af 5/2 2025 selskabet om at specificere og begrunde deres afvisning for hver af de tre fakturaer. Selskabet har i brev af 28/2 2025 bl.a. anført:

**"Vedr. sag med luftbølge:**

I denne sag er skadesdato angivet til d. 15/4-24. Jf. proforma fra [værksted] er bilen booket ind 18/4-24. Køretøjet overgår til Xtra Sølv d. 14/4-24 pga. alder. Ifølge motorregisteret er denne bil registreret første gang 14/04-2015. Køretøjet er derfor flexet til Xtra Sølv på skadestidspunkt. Det skal tillægges at vi ikke modtager skadesanmeldelsen før d. 25/6-24 på dette. (denne er vedhæftet)

Ifølge certifikatet flexes ved 9 år eller 150.000 km:

'Maks erstatning per skade for Xtra Platinum er DKK 60.000 inkl moms. Xtra Platinum overgår til Xtra Sølv da køretøjet når en alder af 9 år eller 150.000 km inden for gyldighedsperioden.'

**Vedr. Faktura nr. ...394:**

Vi har aldrig modtaget en skadesanmeldelse på denne faktura, og kan derfor ej have truffet en afgørelse i denne sag. Vilkårenes pkt. 11 omhandler dette: Reparationer som påbegyndes inden godkendelse af AutoConcept, udføres for køretøjets ejers regning.

Fejlsøgningsomkostninger erstattes kun i tilfælde af, at skaden bliver godkendt. Reparationer skal udføres på værkstæder som forhandleren/AutoConcept henviser til.

**Vedr. [sagsnummer] (Højt olieforbrug pga. olietype):**

Der er ikke fremvist nogen pludselige skade på disse, højt olieforbrug og slitage omfattes ikke af garantien jf. vilkår pkt. 9.

Certifikat med omfatning og bilag, samt information om flex er vedlagt.

Efter gennemgang af modtagne dokumenter på sagen, kan vi udover overstående grundlag, se at på faktura nr ...4 er det noteret, at seneste service er udført af bilejer selv.

Dette strider imod vilkår pkt. 15, da service skal udføres efter producentens specifikationer, selv udført service er ikke jf. producentens anvisninger."

Klageren har i brev af 30/3 2025 bl.a. anført (med kursiv):

**"Vedr. sag med luftbølge:**

I denne sag er skadesdato angivet til d. 15/4-24. Jf. proforma fra [værksted] er bilen booket ind 18/4-24. Køretøjet overgår til Xtra Sølv d. 14/4-24 pga. alder. Ifølge motorregisteret er denne bil registreret første gang 14/04-2015. Køretøjet er derfor flexet til Xtra Sølv på skadestidspunkt. Det skal tillægges at vi ikke modtager skadesanmeldelsen før d. 25/6-24 på dette. (denne er vedhæftet)

Ifølge certifikatet flexes ved 9 år eller 150.000 km:

'Maks erstatning per skade for Xtra Platinum er DKK 60.000 inkl moms. Xtra Platinum overgår til Xtra Sølv da køretøjet når en alder af 9 år eller 150.000 km inden for gyldighedsperioden.'

*Kommentar hertil: Skaden indtraf før [værksted] blev kontaktet. De blev valgt grundet kort ventetid. Mange værksteder har 3-4 måneders ventetid. Ydermere er i blevet kontaktet telefonisk hver gang, hvortil i svare at I fører kontakten til værkstedet.*

**Vedr. Faktura nr. ... 394:**

Vi har aldrig modtaget en skadesanmeldelse på denne faktura, og kan derfor ej have truffet en afgørelse i denne sag. Vilkårenes pkt. 11 omhandler dette: Reparationer som påbegyndes inden godkendelse af AutoConcept, udføres for køretøjets ejers regning.

Fejlsøgningsomkostninger erstattes kun i tilfælde af, at skaden bliver godkendt. Reparationer skal udføres på værkstæder som forhandleren/AutoConcept henviser til.

*Kommentar hertil: I er ALTID blevet kontaktet telefonisk.*

**Vedr. [sagsnummer] (Højt olieforbrug pga. olietyve):**

Der er ikke fremvist nogen pludselige skade på disse, højt olieforbrug og slitage omfattes ikke af garantien jf. vilkår pkt. 9.

Certifikat med omfatning og bilag, samt information om flex er vedlagt.

Efter gennemgang af modtagne dokumenter på sagen, kan vi udover overstående grundlag, se at på faktura nr ...4 er det noteret, at seneste service er udført af bilejer selv.

Dette strider imod vilkår pkt. 15, da service skal udføres efter producentens specifikationer, selv-udført service er ikke jf. producentens anvisninger.

*Kommentar hertil: Der er fremvist pludselig skade. Dette er både vurdering fra [værksted] og [værksted], hvilket I også har fået på skrift. I har aldrig selv haft en kurator/mechaniker på stedet for at inspicere. Olieskift er ikke udført selv, men af anden mekaniker."*

Selskabet har i meddelelse af 16/4 2025 bl.a. anført:

"Vi er blevet kontakt telefonisk d. 17/4-2024 mellem kl. 12.30-12.45. Dette er altså også efter flex til Xtra Sølv. Vi oplyste om, at værkstedet skal indsende skadesanmeldelse og derefter kører vi sagen direkte med værkstedet. Vi har aldrig oplyst at vi kontakter et værksted på første hånd."

Nævnet har fået forelagt bilag, hvoraf nogle gengives nedenfor. Af forsikringsbevis Xtra platinum af 6/10 2023 fremgår bl.a.:

"Gyldighed: 2023-10-06 – 2024-10-05

Maks erstatning per skade for Xtra Platinum er DKK 60.000 inkl. moms. Xtra Platinum overgår til Xtra Sølv da køretøjet når en alder af 9 år eller 150.000 km inden for gyldighedsperioden.

...

**Følgende komponenter dækkes:**

# Ankenævnet for Forsikring

5.

102023

**Elektronik/Mekanik:** Alle elektriske og mekaniske komponenter eksklusive undtagelserne i vilkårene.

**Multimedia:** Fabriksmonteret underholdnings, navigations- og kommunikationsudstyr.

**Olielækage:** Olielækage gennem toppakning samt lækage som kræver afmontering af motor eller gearkasse for at afhjælpes.

**Øvrigt:** Elektriske kabler, slanger, wirer, rør, olie, kølervæske eller lignende som skal skiftes i forbindelse med godkendt reparation."

Af faktura af 1/3 2024 fra værksted 1 fremgår bl.a.:

"Fakturanr: ... 394

Fejlfinding beskriv fejl: Metallisk lyd fra motor når man kørere på motorvej ujævn motorgang og mangel på motorkraft. Bilen hopper svagt når man kører normalt og meget når man trykker til den. Kunden har selv skiftet olie på bilen for 7000km siden. Bilen beder også om stort service som kunden gerne vil have vi laver, men efter aftale med [initialer] venter vi med service til vi har kikket på bilen. Plasthus til V turbo er knækket. Udluftningsrør i H side er utæt. Begge ting bør skiftes i begge sider. Det knækket rør kan godt give lyde ved fuld belastning. thki - begge rør i begge sider udsk.

Reservedele

|                                      |                 |
|--------------------------------------|-----------------|
| 11157848340 VENTILATION LINE, ENGINE | 340,81          |
| 11157848341 VENTILATION LINE, ENGINE | 383,25          |
| 13717848381 RUBBER BOOT              | 419,41          |
| 13717848382 RUBBER BOOT              | 419,41          |
| 34116780509 VENTILATION VALVE        | 67,99           |
| <b>Kr. ex moms</b>                   | <b>5.556,87</b> |

...

Skift af to dæk 500,00

Reservedele

|                                        |                 |
|----------------------------------------|-----------------|
| 85452593638 MICHELIN PILOT SUPER SPORT | 7.680,00        |
| <b>Kr. ex moms</b>                     | <b>8.180,00</b> |

...

Service standardomfang 327,17

**Kr. ex moms 327,17**

...

Motorolie-service 490,75

Reservedele

|                                         |                 |
|-----------------------------------------|-----------------|
| 11427848321 SET OIL-FILTER ELEMENT      | 243,73          |
| 83215A65BF6 BMW 0W-30 LONGLIFE-19FE TOP | 2.337,00        |
| <b>Kr. ex moms</b>                      | <b>3.071,48</b> |

...

Ekstraarbejde service recirkulations- filter 490,75

Reservedele

|                                             |               |
|---------------------------------------------|---------------|
| 64319194098 MICROFILTER, RECIRCULATED AIR 1 | 371,44        |
| <b>Kr. ex moms</b>                          | <b>862,19</b> |

...

Service tændrør 1.472,25

Reservedele

|                                                  |          |
|--------------------------------------------------|----------|
| 12120039634 SPARK PLUG, HIGH POWER RB ZMR5TPP330 | 2.063,28 |
|--------------------------------------------------|----------|

# Ankenævnet for Forsikring

6.

102023

|                                                           |                 |
|-----------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Kr. ex moms</b>                                        | <b>3.535,53</b> |
| ...                                                       |                 |
| Service mikrofilter                                       | 327,17          |
| Reservedele                                               |                 |
| 64119248294 SET, MICROFILTER/ACTIV. CHARCOAL FILTER       | 1.061,22        |
| <b>Kr. ex moms</b>                                        | <b>1.388,39</b> |
| ...                                                       |                 |
| Service luftfilterindsats                                 | 327,17          |
| Reservedele                                               |                 |
| 13717850055 AIR FILTER ELEMENT                            | 433,48          |
| 13717850056 AIR FILTER ELEMENT                            | 465,73          |
| <b>Kr. ex moms</b>                                        | <b>1.226,38</b> |
| ...                                                       |                 |
| Service bagtøj                                            | 327,17          |
| Reservedele                                               |                 |
| 33117525064 SCREW PLUG WITH O-RING M22X1,5-ZNS3           | 297,60          |
| 83222365987 BMW SYNTHETIC OSP 1L 1,00                     | 308,00          |
| 83120445832 FINAL-DRIVE UNIT GEAR OIL SAF CARBON MOD 0,5L | 1.080,00        |
| 83135A82511 BRAKE FLUID DOT4, LOW-VISCOSITY EU 1000ML     | 195,20          |
| <b>Kr. ex moms</b>                                        | <b>2.207,97</b> |
| ...                                                       |                 |
| Service bil-check                                         | 1.308,67        |
| <b>Kr. ex moms</b>                                        | <b>1.308,67</b> |
| ...                                                       |                 |
| Hjælpermaterialer                                         | 175,00          |
| Miljøafgift [bilmærke]                                    | 80,00           |
| ...                                                       |                 |
| At betale                                                 | 34.899,56 DKK." |

Af kreditnota af 23/8 2024 fra værksted 1 fremgår bl.a.:

"Kreditnotanr: ... 693

...

Fejlfinding/diagnose: hænger med bagvogn og skriver fejl på headunit.

|                                                                       |                 |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Reservedele                                                           |                 |
| 37206875177 AIR SUPPLY DEVICE                                         | 8.373,43        |
| 61368373700 RELAY, MAKE CONTACT, WHITE GREEN                          | 108,24          |
| 83290429576 HYDRAULIC FLUID CHF 11 S 1000ML                           | 316,80          |
| A-2642 LUFTFJEDER BAG                                                 | 5.760,00        |
| <b>Af- og påmontering/udskiftning af ventilblok til DYNAMIC DRIVE</b> | <b>2.780,92</b> |
| <b>Af- og påmontering/udskiftning af begge luftfjedre</b>             | <b>2.126,58</b> |

**GRUNDET SEN INFORMATION OM AT SAGEN SKAL VIA AUTOCONCEPT, HAR AUTOCONCEPT AF-  
VIST SAGEN - KUNDE KAN EVT SELV FORSØGE AT TALE MED AUTOCONCEPT.**

|             |            |
|-------------|------------|
|             | 981,50     |
| Kr. ex moms | 23.980,77. |

# Ankenævnet for Forsikring

7.

102023

At betale

30.294,71 DKK"

Af faktura af 23/8 2024 fremgår bl.a.:

"Fakturanr.: ... 435

...

Udført arbejde:

Fejlsøgning på motor

Udskiftning af utætte olietyve. (afmontering af motor/gearkasse).

Ved udskiftning af defekte olietyve blev det konstateret at udstødningens katalysator havde taget skade og derfor faldet helt sammen og smuldret ud i udstødningen.

Udskiftning af begge katalysatorer samt rens af udstødningssystem for løst metal fra katalysatorer,

tætning af udstødning og montering af ny stelforbindelse bagerst på udstødning som var irret over.

Nyt: Olie + filter, kølervæske, tændrør, haldex olie, olie til højdejustering på bagaksel, Aircondition service, låseringe (halvmåner) til ventiler, stelforbindelses kabel på udstødning, olietyve, katalysatorer, ventildæksel pakninger, pakning til brændstof højtrykspumpe, strækbolte til ventildæksler + div. småmaterialer.

|                                                                                 |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| UDLÆSNING OG SLETNING AF FEJLLAGER 1 STK ...                                    | 480,00             |
| MEKANISK ARBEJDE, TIMER 60 TIM ...                                              | 51.120,00          |
| OEM OLIETYVE 2 STK ...                                                          | 1.026,00           |
| OEM OLIEFILTER 1 STK ...                                                        | 244,00             |
| OLIEAFGIFT 9,5 STK ...                                                          | 45,13              |
| ...                                                                             |                    |
| PROMEISTER OEM COOLANT NF FBL. 1 STK ...                                        | 489,50             |
| OEM KATALYSATOR HØJRE + VENSTRE INKL. 1 STK ...                                 | 26.627,26          |
| MONTERINGSDELE                                                                  |                    |
| TÆNDRØR, ZR5TPP330 8 STK ...                                                    | 862,40             |
| OEM VENTILDÆKSELPÅKNINGER H+V SAMT BOLTE OG PÅKNING TIL HØJTRYKSPUMPE 1 STK ... | 2.529,80           |
| DIVERSE HJÆLPEMATERIALER 1 STK ...                                              | 1.000,00           |
| MILJØOMKOSTNINGER 1 STK ...                                                     | 500,00             |
| FUCHS TITAN CHF 11S 1L 3 STK ...                                                | 533,79             |
| VEHCARE SELECT 5W-40 A3 9,5 STK ...                                             | 1.938,00           |
| BRÆNDSTOF 1 STK ...                                                             | 400,00             |
| DIVERSE HJÆLPEMATERIALER 1 STK ...                                              | 38,40              |
| ...                                                                             |                    |
| <b>Total DKK:</b>                                                               | <b>109.792,85"</b> |

Af e-mailkorrespondance mellem værksted, selskab og klager fremgår bl.a.:

"[Selskab]

25. juni 2024 08:33

# Ankenævnet for Forsikring

8.

102023

Til: [værksted]

...

Tak for skadesanmeldelsen.

Hvor meget olie er der tale om? 1l. pr 1000 eller?

...

Fra: [værksted]

Sendt: 25. juni 2024 08:44

Til: [selskab]

...

Vi har ikke forsøgt at køre 1000km i bilen og kunden har ikke holdt track på det, men reagere hurtigt da bilen ryger blåt røg og ikke ønsker at skade bilen.

...

From: [Selskabet]

Sent: Wednesday, June 26, 2024 10:35:37 AM

To: [værksted]

...

Garantien omfatter ikke olieforbrug og slitage, men pludselig skade med funktionsbortfald. Derfor jeg spørger til mængden af olieforbrug, så vi kan gøre en korrekt vurdering fra vores side.

...

Fra: [værksted]

Sendt: 26. juni 2024 11:05

Til: [Selskabet]

...

Det er helt okay, jeg har kun hørt om jeres koncept og er derfor ikke inde i hvad i dækker og ikke dækker. Er det rigtigt forstået at jeg skal kontakte kunden og sige at hans defekte olietype ikke er dækket af hans garanti?

...

Fra: [klageren]

Sendt: 27. juni 2024 16:21

Til: [selskabet]

Cc: [værksted]

...

Nu sidder jeg i denne uheldige situation, hvor dette er min eneste bil. Hvorfor som selvstændig ikke kan arbejde, hvilket er ret problematisk. Derfor ønsker jeg at vide hvad status er, og hvad vi mangler for at komme videre i sagen.

...

Fra: [værksted]

Sendt: 28. juni 2024 07:33

Til: [klageren], [selskabet]

...

Som jeg ser det er du nødt til at kontrollere olie forbrug over de næste 1000km før end vi kan få svar.

...

Fra: [selskabet]

Sendt: fredag, juni 28, 2024 9:01:38 AM

Til: [klageren], [værksted]

...

# Ankenævnet for Forsikring

9.

102023

Korrekt hvad [værksted] skriver. Da jf. forsikringens vilkår erstattes slitage og højt olieforbrug ikke, har vi brug for at have en identifikation om hvilket niveau forbruget er på, for at vurdere om der kan være tale om en eventuel erstatning.

...

Fra: [klageren]

Sendt: 28. juni 2024 09:12

Til: [selskabet], [værksted]

...

Olieforbruget er almindeligt. Jeg har haft den til service pr. 10.000 km som anbefalet af [producent/værksted]. Der kommer en metallisk raslelyd fra motoren, så jeg er nervøs for at køre i den. Det må være op til mekanikeren, om han tør stå inde for, at motoren ikke brænder sammen, samt følge skader. Hvis ikke, må Autoconcept selvfølgelig.

...

Fra: [selskabet]

Sendt: 28. juni 2024 13:10

Til: [klageren], [værksted]

...

Garantien omfatter pludselig skade med funktionsbortfald, hvis det er hvad der anses som normalt olieforbrug pga. slidte olietyve omfattes det ikke af garantien jf. vilkår pkt. 9.

...

Den 10. juli 2024 kl. 11.29.24 +02.00, skrev [værkstedet]:

Hej [klageren]

Så er vi kommet lidt længere i fejlsøgningen og kan konstatere at begge katalysatorer er brændt af grundet defekte olietyve. Det må man da sige er funktionsbortfald, og en direkte konsekvens af en motor der brænder olie af. Jeg har også været i tæt dialog med [producent/værksted] for at konkludere om olietyve normalvis bliver slidte på disse modeller og det er ikke normalt. Det må derfor antages at være en defekt og ikke normalt slidtage.

...

[Selskabet] 18/07/2024 - 07.27

Til: [klageren]

...

Jeg tror e-mailen fra værkstedet er forsvundet et sted, jeg kan hvert fald ikke finde den. Jeg må referere til garantiens vilkår, og oplyse at hvis værkstedet kan fremvise en pludselig skade på olietyvene vil vi selvfølgelig gerne se på sagen igen. Ellers må vi forholde os til vilkårene omkring olieforbrug og slitage, og fastholde vores svar.

...

Fra: [værksted]

Sendt: 18. juli 2024 10:43

Til: [selskab]

Cc: kl

...

Jeg kan forstå at du mangler nogle billeder? Jeg mente bestemt at de var sendt afsted, men her kommer der lige en række billeder sammen med tilbuddet.

...

Fra: [Selskabet]

Sendt: 19. juli 2024 09:38

Til: [værksted]

...

Tak for det tilsendte. Jeg kan ikke se der er fremvist nogen pludselig skade på olietyvene på det modtagne. Kan i ikke fremvise dette, er det slid og ingen pludselig skade med funktionsbortfald og jeg vil derfor fastholde min beslutning.

...

Från: [værksted]

Skickat: den 19. juli 2024 09:57

Till: [Selskabet]

...

Jeg skal ikke være herre over hvad der er pludselig skade og hvad der er slidtage. Det eneste jeg kan oplyse, er at [producent/værksted] aldrig har haft udbedret en skade som denne, hvorfor vi har måtte investere som de eneste i landet i værktøj fra udlandet. De oplyser i øvrigt at det ikke kan være en almindelig sliddel da det som skrevet ikke er noget de har skiftet før. Det kan dog umuligt fanges på et billede, hvad der er defekt eftersom tolerancen på olietyvene er så maginale at det ikke er til at se med det blotte øje.

...

[Selskabet] 23/07/2024 - 10.11

Til: [værksted]

...

Jeg har undersøgt sagen. Bilen har en brugtbilsgaranti/aftale, som dækker pludselige/skader med tab af funktion. Bilen kan køres. Jeg forstår, at der er en reduktion, men ingen skade med tab af funktion. Vi kan ikke erstatte den foreslåede reparation."

Det fremgår af forsikringsbetingelserne: "Maks erstatning per skade for Xtra Platinum er DKK 60.000 inkl moms. Xtra Platinum overgår til Xtra Sølv da køretøjet når en alder af 9 år eller 150.000 km inden for gyldighedsperioden.

...

#### **Følgende komponenter dækkes:**

**Elektronik/Mekanik:** Alle elektriske og mekaniske komponenter eksklusiv undtagelserne i vilkårene.

**Multimedia:** Fabriksmonteret underholdnings, navigations og kommunikationsudstyr.

**Olielækage:** Olielækage gennem toppakning samt lækage som kræver afmontering af motor eller gearkasse for at afhjælpes.

**Øvrigt:** Elektriske kabler, slanger, wirer, rør, olie, kølervæske eller lignende som skal skiftes i forbindelse med godkendt reparation.

...

Vilkår Xtra Platinum

...

2 Forsikringen omfatter pludselige uforudsete skader på de elektriske og mekaniske komponenter som er nævnt i forsikringsbeviset og indtræffer i et land inden for EU, EØS, Storbritanien og Schweiz på det køretøj som er angivet på forsikringsbeviset.

3 Forsikringen gælder i den tidsperiode med de kilometer og beløbsbegrænsninger som er angivet på forsikringsbeviset.

4 Hvis køretøjet sælges til en anden juridisk person end salgsvirksomheden, ophører forsikringen omgående. Køretøjssejeren kan ikke stille krav på tilbagebetaling af præmie.

5 Alle reklamationskrav har en øvre beløbsgrænse som angives i forsikringen. Summen af alle krav der stilles under forsikringen, må ikke overstige køretøjets markedsværdi.

6 Forsikringen gælder ikke, hvis køretøjets ejer i forbindelse med skademelding forsætligt eller af grov skødesløshed urigtigt opgiver, fortier eller skjuler noget af betydning for bedømmelsen af retten til erstatning.

7 Forsikringen gælder ikke for skader som fandtes på køretøjet da det blev solgt. Heller ikke for fejlmonterede dele eller dele som ikke var monteret ved leveringen fra fabrikken.

8 Forsikringen gælder ikke for skade, som opstår i forbindelse med ydre påvirkning, racerkørsel, udlejning, taxikørsel, terrænkørsel eller anden form for anvendelse, som udsætter køretøjet for unormal belastning. Heller ikke for udrykningskøretøjer eller for skade som forårsages direkte eller indirekte af frost, overophedning, trimning, vand, brandskade, korrosion, trafikulykker, manglende vedligeholdelse, grov uagtsomhed eller lovbrud.

9 Hvis ikke andet er anført omfatter forsikringen ikke karosseri, interiør, lak, glas, katalysator, mislyd, filter, lamper, batterier, underholdnings-/navigation/kommunikationssystemer, programmering, justering, lækage, elektriske kabler, slanger, wirer, rør, remme, slitage, højt olieforbrug, samt dele som normalt indgår i service.

10 Komponenter, hvor funktionen er bortfaldet og som skal udskiftes, erstattes baseret på køretøjets kilometerstand på skadetidspunktet ifølge nedenstående erstatningsskema. Slitagedele som for eksempel koblingslameller, bremseskiver og bremseklodser er ikke omfattet.

- Arbejds løn i forbindelse med en dækningsberettiget skade, erstattes med 100%
- Dækningsberettiget udskiftning af dele og materialer, erstattes med 100% indtil køretøjets kørte 100.000 kilometer.
- Dækningsberettiget udskiftning af dele og materialer, erstattes med 80% mellem 100.000 og 150.000 km kørte kilometer.
- Dækningsberettiget udskiftning af dele og materialer, erstattes med 60% mellem 150.000 og 200.000 km kørte kilometer
- Dækningsberettiget udskiftning af dele og materialer, erstattes med 40% over 200.000 kørte kilometer. Tilsvarende brugte dele udskiftes normalt uden fradrag.

11 Reparationer som påbegyndes inden godkendelse af AutoConcept, udføres for køretøjets ejers regning. Fejlsøgningsomkostninger erstattes kun i tilfælde af, at skaden bliver godkendt. Reparationer skal udføres på værkstæder som forhandleren/AutoConcept henviser til.

12 AutoConcept afgør, om en tilsvarende reservedel vil blive brugt til reparation. AutoConcept har ret til at henvise til leverandør.

13 Køretøjets ejer beordrer fejlfinding selv. Udgifterne til dette betales af ejeren af køretøjet, indtil det er skriftligt godkendt af AutoConcept.

14 Følgeskade på en komponent som ikke omfattes og/eller følgeskade forårsaget af en komponent, som ikke omfattes, erstattes ikke.

15 For at forsikringen skal gælde skal køretøjet følge de af producenten fastsatte vedligeholdelsesintervaller, og service skal udføres efter producentens specifikation. Faktura/kvittering på udført service skal kunne fremvises efter anmodning.

16 Hvis intet andet kan påvises, anses skadestilfældet for at være af samme dato, som da skadesanmeldelsens ankomst hos AutoConcept.

17 Forsikringen er et tillæg og begrænser ikke på nogen måde de krav, som køretøjets ejer har ret til i forhold i henhold til dansk lov. Hvis skaden også omfattes af en forsikring fra producent, importør, andet forsikringsselskab eller lignende, erstattes skaden procentuelt i forhold til antallet af parter.

18 Forsikringen erstatter ikke perifere omkostninger såsom lejebiler, taxaer, hoteller eller lignende."

Af produktblad Xtra garanti sølv fremgår bl.a.:

"Produktbeskrivelse

Maks erstatning per skade for Xtra Sølv er DKK 50.000 inkl moms.

...

## **Omfatning**

### **1. Motor**

Motorblok, topstykke, alle indvendige elektriske og mekaniske komponenter i disse inkl. toppakning. Alle elektriske motorer for fremdrift.

### **2. Kobling**

Hovedcylinder, slavecylinder, trykplade, koblingsleje og koblingsnav (ej slitage).

### **3. Gearkasse**

Alle indvendige elektriske og mekaniske komponenter inklusive styreenhed og gearrobot.

### **4. Drivakslar**

Kardanaksel, kardanakselled, drivaksel og drivakselled.

### **5. Firehjulstræk**

Alle indvendige elektriske og mekaniske komponenter i fordelingskasse.

### **6. Slutgear/Differentiale**

Alle indvendige elektriske og mekaniske komponenter i slutgear og differentiale.

### **7. Konverter**

Alle indvendige elektriske og mekaniske komponenter i konverter.

### **8. Motorelektronik**

Motorstyreenhed, startmotor, generator, tændingsmodul, tændspole, motortempgiver, olietempføler, omdrejningstæller, knastakselgiver og krumtapsgiver. ECM styreenhed (hovedstyreenheden for elmotoren). DC/AC inverter og DC/DC-konverter.

## 9. Kølesystem

Vandpumpe, oliekoeler, termostat, ekspansionsbeholder, termokontakt, temperaturføler og viskoko-bling.

## 10. Brændstofsyst

Styreenhed, brændstofpumpe, spjældhus, injektorer, luftmassemåler, lambdasonde, EGR-ventil og tankmåler.

## 11. Bremsesystem

Servopumpe, bremseforstærker, hovedcylinder, hjulcylinder, ABS styreenhed og ABS hydraulikaggregat.

## 12. Hjulophæng

Spiralfjedre, torsionsfjeder og støddæmpere.

## 13. Elektriske komponenter

Styreenhed centrallås, omdrejningstæller, hastighedsmåler, brændstofmåler, motortempmåler, signalhorn, viskermotor, sprinklermotor, elrudemotor og fartpilot. Køretøjets ladesystem (Ej lade-kabel).

## 14. Turbo/Kompressor

Alle elektriske og mekaniske komponenter i turbo og kompressor inkl. styreenhed og ladetryk-småler.

## 15. Klimaanlæg

Styreenhed, kompressor, magnet-kobling og termostat.

## 16. Styresystem

Tandstang, servomotor, servopumpe og ratstamme.

## 17. Sikkerhed

Selestrammere, airbag og styreenhed til airbag.

## 18. Øvrigt

Olie, kølevæske, kølemiddel eller lignende, der skal skiftes i forbindelse med godkendt reparati-on."

### **Nævnet udtaler:**

# Ankenævnet for Forsikring

14.

102023

Klageren har tegnet "Extra Platinum"-forsikring på sin bil fra 2015. Klageren har fremlagt 3 fakturaer på reparationer af bilen, som selskabet har afvist at dække. Klageren ønsker erstatning.

## Luftfjeder og ventilblok (kreditnota af 23/8 2024)

Selskabet har afvist dækning med henvisning til, at bilen blev indregistreret første gang den 14/4 2015, og at bilen overgik til Xtra sølv-dækningen den 14/4 2024. Selskabet har anført, at "skaden indtraf 24. juni 2024 ifølge skadesanmeldelse fra værkstedet" og "i denne sag er skadesdato angivet til d. 15/4-24 ... Det skal tillægges at vi ikke modtager skadesanmeldelsen før d. 25/6-24 på dette". Selskabet har anført, at "Vi er blevet kontakt telefonisk d. 17/4-2024 mellem kl. 12.30-12.45. Dette er altså også efter flex til Xtra Sølv". Selskabet har anført, at luftbælge og komponenter ikke er dækket af Xtra Sølv.

Klageren har anført, at skaden indtraf, før værkstedet blev kontaktet, og at han har kontaktet selskabet telefonisk hver gang. Klageren har anført, at "dertil kan jeg ikke se, hvorfor den skulle overgå til sølv, da bilen ikke er 9 år gammel på tidspunktet for reparationen/skade".

Det fremgår af kreditnota af 23/8 2024 fra værksted 1, at "Dato ind: 23.08.2024 ... Fejlfinding/diagnose: hænger med bagvogn og skriver fejl på headunit. Reservedele: 37206875177 AIR SUPPLY DEVICE: 8.373,43. 61368373700 RELAY, MAKE CONTACT, WHITE GREEN: 108,24. 83290429576 HYDRAULIC FLUID CHF 11 S 1000ML: 316,80. A-2642 LUFTFJEDER BAG: 5.760,00. Af- og påmontering/udskiftning af ventilblok til DYNAMIC DRIVE: 2.780,92. Af- og påmontering/udskiftning af begge luftfjedre: 2.126,58. GRUNDET SEN INFORMATION OM AT SAGEN SKAL VIA AUTOCONCEPT, HAR AUTOCONCEPT AFVIST SAGEN - KUNDE KAN EVT SELV FORSØGE AT TALE MED AUTOCONCEPT ... At betale 30.294,71 DKK".

Det fremgår af forsikringsbetingelsernes punkt 2, at forsikringen omfatter pludselige uforudsete skader på de elektriske og mekaniske komponenter, som er nævnt i forsikringsbeviset.

# Ankenævnet for Forsikring

15.

102023

Det fremgår af dækningsoversigt for Xtra Platinum, at forsikringen dækker alle elektriske og mekaniske komponenter.

Det fremgår af dækningsoversigt for Xtra Garanti Sølv, at luftfjeder og ventilblok ikke er oplistet som dækkede komponenter.

Nævnet bemærker, at det er ganske uklart, hvornår skaden er indtruffet. Nævnet bemærker videre, at klageren skal bevise, at en skade er omfattet af forsikringsdækningen.

På det foreliggende grundlag – hvor klageren ikke nærmere har oplyst eller dokumenteret skadesdatoen – finder nævnet, at klageren ikke har bevist, at skaden er opstået forud for, at dækningen overgik til Xtra Garanti sølv. Nævnet finder videre, at klageren ikke har bevist, at der fremgår dækningsberettigende komponenter af den fremlagte kreditnota.

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at hverken luftfjeder eller ventilblok er oplistet som dækningsberettigende komponenter over Xtra Garanti Sølv.

## Faktura ...394 af 1/3 2024

Selskabet har anført, at "vi har aldrig modtaget en skadesanmeldelse på denne faktura, og kan derfor ej have truffet en afgørelse i denne sag. Vilkårenes pkt. 11 omhandler dette: Reparationer som påbegyndes inden godkendelse af AutoConcept, udføres for køretøjets ejers regning. Fejlsøgningsomkostninger erstattes kun i tilfælde af, at skaden bliver godkendt. Reparationer skal udføres på værkstæder, som forhandleren/AutoConcept henviser til". Selskabet har anført, at "seneste service er udført af bilejer selv. Dette strider imod vilkår pkt. 15, da service skal udføres efter producentens specifikationer, selvudført service er ikke jf. producentens anvisninger".

Klageren har anført, at "I er ALTID blevet kontaktet telefonisk". Klageren har anført, at "Faktura...394 - er fra 01-03-24, så den er omfattet platin, da den hverken er 9 år eller har kørt

# Ankenævnet for Forsikring

16.

102023

150.000". Klageren har anført, "olieskift er ikke udført selv, men af anden mekaniker". Det fremgår af faktura af 1/3 2024, at "Fejlfinding beskriv fejl: Metallisk lyd fra motor når man køre re på motorvej ujævn motorgang og mangel på motorkraft. Bilen hopper svagt når man kører normalt og meget når man trykker til den. Kunden har selv skiftet olie på bilen for 7000 km siden. Bilen beder også om stort service som kunden gerne vil have vi laver, men efter aftale med [initialer] venter vi med service til vi har kikket på bilen. Plasthus til V turbo er knækket. Udluftningsrør i H side er utæt. Begge ting bør skiftes i begge sider. Det knækket rør kan godt give lyde ved fuld belastning. thki - begge rør i begge sider udsk. Reservedele: ... VENTILATION LINE, ENGINE ... RUBBER BOOT ... VENTILATION VALVE ... Skift af to dæk ... service standardomfang ... motorolie-service ... ekstraarbejde recirkulations- filter ... service tændrør ... service mikrofilter ... service luftfilterindsats ... service bagtøj ... service bil-check ... hjælpematerialer ... miljøafgift".

Det fremgår af forsikringsbetingelsernes punkt 11, at "Reparationer som påbegyndes inden godkendelse af AutoConcept, udføres for køretøjets ejers regning. Fejlsøgningsomkostninger erstattes kun i tilfælde af, at skaden bliver godkendt. Reparationer skal udføres på værksteder som forhandleren/AutoConcept henviser til". Det fremgår af punkt 15, at "For at forsikringen skal gælde skal køretøjet følge de af producenten fastsatte vedligeholdelsesintervaller, og service skal udføres efter producentens specifikation. Faktura/kvittering på udført service skal kunne fremvises efter anmodning".

Nævnet bemærker, at krav om forhåndsgodkendelse skal læses i overensstemmelse med betingelsernes øvrige dækningskriterier, hvorfor en manglende forhåndsgodkendelse og valg af værksted ikke i sig selv kan betyde en ringere dækning, end hvad forsikringens vilkår ellers giver ret til. Selskabet er derfor ikke berettiget til at afvise at yde forsikringsdækning alene med den begrundelse, at klageren ikke måtte have anmeldt skaden, indhentet en forhåndsgodkendelse eller selv valgt værksted.

Nævnet finder, at forsikringsbetingelsernes bestemmelse om, at det er en forudsætning for at forsikringen skal gælde, at køretøjet har været til service i overensstemmelse med producentens fastsatte vedligeholdelsesintervaller og specifikationer, skal fortolkes i overensstemmelse med forsikringsaftalelovens § 51. Da der er tale om en sikkerhedsforskrift, jf. forsikringsaftalelovens § 51, er det selskabet, der har bevisbyrden for, at sikkerhedsforskriften er overtrådt, at klageren har handlet uagtsomt, og at der er årsagssammenhæng mellem skaden og overtrædelsen af sikkerhedsforskriften.

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet, at selskabet ikke har bevist, at skaden skyldes klagerens eventuelle overtrædelse af sikkerhedsforskriften. Selskabet er derfor ikke på denne baggrund berettiget til at afvise at yde forsikringsdækning.

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at det med rette udstyr er muligt og forsvarligt for en bilist selv at skifte motorolie på sin bil, og at selskabet ikke har bevist, at klageren ikke har skiftet olien efter producentens specifikation – eller at bilen ikke i øvrigt er blevet serviceret i overensstemmelse med producentens fastsatte vedligeholdelsesintervaller.

Spørgsmålet er herefter, om skaden på bilen opfylder betingelserne for at opnå dækning i henhold til forsikringsbetingelserne.

Det fremgår af forsikringsbetingelsernes punkt 2, at "Forsikringen omfatter pludselige uforudsete skader på de elektriske og mekaniske komponenter som er nævnt i forsikringsbeviset" og det fremgår af forsikringsbeviset for Xtra Platinum, at forsikringen dækker alle elektriske og mekaniske komponenter.

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet, at klageren med den fremlagte faktura i tilstrækkelig grad har bevist, at der er sket dækningsberettigende pludselig skade vedrørende plasthus til venstre turbo, udluftningsrør i højre side, knækkede rør mv. Selskabet skal derfor dække faktura ...394 af 1/3 2024, bortset fra udgifter, der relaterer til udgifter til service.

# Ankenævnet for Forsikring

18.

102023

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at forsikringen dækker alle elektriske og mekaniske komponenter og selskabet ikke har fremlagt oplysninger, der underbygger, at skaderne skulle være omfattet af en dækningsundtagelse.

Klageren har anført, at bilen lavede en pludselig lyd og begyndte at ryge fra afgangsrørene.

Klageren har anført, at der på fakturaen fremgår flere punkter som både platin og sølv forsikringen dækker. Klageren har anført, at både værkstedet og producenten har vurderet, at der er fremvist pludselig skade. Selskabet har ikke selv fået en mekaniker til at inspicere bilen. Klageren har anført, at producenten ikke har set en lignende skade før, hvilket betyder, at det ikke er almindeligt slidtage. Selskabet har anført, at der ikke er fremvist nogen pludselige skade, og at højt olieforbrug og slidtage ikke er omfattet af garantien.

Det fremgår af faktura ... 435 af 23/8 2024, at "Udskiftning af utætte olietyve. (afmontering af motor/gearkasse). Ved udskiftning af defekte olietyve blev det konstateret at udstødningens katalysator havde taget skade og derfor faldet helt sammen og smuldret ud i udstødningen. Udskiftning af begge katalysatorer samt rens af udstødningssystem for løst metal fra katalysatorer, tætning af udstødning og montering af ny stelforbindelse bagerst på udstødning som var irret over. Nyt: Olie + filter, kølervæske, tændrør, haldex olie, olie til højdejustering på bagaksel, Aircondition service, låseringe (halvmåner) til ventiler, stelforbindelses kabel på udstødning, olietyve, katalysatorer, ventildæksel pakninger, pakning til brændstof højtrykspumpe, strækbolte til ventildæksler + div. Småmaterialer. UDLÆSNING OG SLETNING AF FEJLLAGER ... MEKANISK ARBEJDE, TIMER 60 TIM ... OEM OLITYVE 2 STK ... OEM OLIEFILTER 1 STK ... OLIEAFGIFT 9,5 STK ... PROMEISTER OEM COOLANT NF FBL. 1 STK ... OEM KATALYSATOR HØJRE + VENSTRE INKL. 1 STK ... MONTERINGSDELE: TÆNDRØR, ZR5TPP330 8 STK ... OEM VENTILDÆKSELPÅKNINGER H+V SAMT BOLTE OG PÅKNING TIL HØJTRYKSPUMPE 1 STK ... DIVERSE HJÆLPEMATERIALER 1 STK ... MILJØOMKOSTNINGER 1 STK ... FUCHS TITAN CHF 11S 1L 3 STK ... VEH-CARE SELECT 5W-40 A3 9,5 STK ... BRÆNDSTOF 1 STK ... DIVERSE HJÆLPEMATERIALER 1 STK ... Total DKK: 109.792,85".

# Ankenævnet for Forsikring

19.

102023

Det fremgår af e-mailkorrespondance af 25/6 2024 til 18/7 2024 mellem værkstedet og selskabet, at "[Selskab] Tak for skadesanmeldelsen. Hvor meget olie er der tale om? 1l. pr 1000 eller? ... [værksted] Vi har ikke forsøgt at køre 1000km i bilen og kunden har ikke holdt track på det, men reagere hurtigt da bilen ryger blå røg og ikke ønsker at skade bilen ... [Selskabet] Garantien omfatter ikke olieforbrug og slitage, men pludselig skade med funktionsbortfald. Derfor jeg spørger til mængden af olieforbrug, så vi kan gøre en korrekt vurdering fra vores side ... [selskabet] Da jf. forsikringens vilkår erstattes slitage og højt olieforbrug ikke, har vi brug for at have en identifikation om hvilket niveau forbruget er på, for at vurdere om der kan være tale om en eventuel erstatning... Jeg må referere til garantiens vilkår, og oplyse at hvis værkstedet kan fremvise en pludselig skade på olietyvene vil vi selvfølgelig gerne se på sagen igen. Ellers må vi forholde os til vilkårene omkring olieforbrug og slitage, og fastholde vores svar".

Det fremgår af værkstedets e-mail af 10/7 2024, at "Så er vi kommet lidt længere i fejlsøgningen og kan konstatere at begge katalysatorer er brændt af grundet defekte olietyve. Det må man da sige er funktionsbortfald, og en direkte konsekvens af en motor der brænder olie af. Jeg har også været i tæt dialog med [producenten] for at konkludere om olietyve normalvis bliver slidte på disse modeller og det er ikke normalt. Det må derfor antages at være en defekt og ikke normalt slidtage". Det fremgår af værkstedets e-mail af 19/7 2024, at "[producent/værksted] aldrig har haft udbedret en skade som denne, hvorfor vi har måtte investere som de eneste i landet i værktøj fra udlandet. De oplyser i øvrigt at det ikke kan være en almindelig sliddel da det som skrevet ikke er noget de har skiftet før. Det kan dog umuligt fanges på et billede, hvad der er defekt eftersom tolerancen på olietyvene er så marginale at det ikke er til at se med det blotte øje".

Det fremgår af selskabets e-mail af 23/7 2024, at "Bilen har en brugtbilsgaranti/aftale, som dækker pludselige/skader med tab af funktion. Bilen kan køres. Jeg forstår, at der er en reduktion, men ingen skade med tab af funktion. Vi kan ikke erstatte den foreslåede reparation".

Det fremgår af forsikringsbetingelsernes punkt 9, at forsikringen ikke omfatter slitage og højt olieforbrug.

Nævnet bemærker, at det er klageren, der skal bevise, at der er indtrådt en dækningsberettigende forsikringsbegivenhed, og at det herefter er selskabet, der skal bevise, at en af forsikringens dækningsundtagelser finder anvendelse.

Efter en samlet vurdering finder nævnet, at klageren har bevist, at der er sket pludselig og uforudset skade på olietyvene. Nævnet finder, at selskabet ikke har bevist, at en af forsikringens dækningsundtagelser finder anvendelse, hvorfor selskabet ikke har været berettiget til at afvise dækning. Selskabet skal derfor dække skader og følgeskader, der fremgår af fakturaen, i overensstemmelse med aftalegrundlaget.

Nævnet har blandt andet lagt vægt på klagerens oplysning om, at bilen lavede en pludselig lyd og begyndte at ryge fra afgangsrørene, hvilket understøtter, at skaden er sket pludseligt og uforudset.

Nævnet har også lagt vægt på, at det fremgår af værkstedets e-mail, at "begge katalysatorer er brændt af grundet defekte olietyve. Det må man da sige er funktionsbortfald, og en direkte konsekvens af en motor der brænder olie af. Jeg har også været i tæt dialog med [producenten] for at konkludere om olietyve normalvis bliver slidte på disse modeller og det er ikke normalt. Det må derfor antages at være en defekt og ikke normalt slidtage".

Nævnet har videre lagt vægt på, at selskabet ikke konkret har besigtiget bilen, og at selskabets afvisning overordnet ses at basere sig på, at klageren ikke har dokumenteret olieforbruget over 1000 km, hvilket i den konkrete situation – hvor der pludselig kommer røg ud af bilen og der må antages at være en begrundet risiko for, at motoren brænder sammen – ikke kan anses for rimeligt.

# Ankenævnet for Forsikring

21.

102023

Det, som parterne i øvrigt har anført, kan ikke føre til andet resultat.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

---

Selskabet, Lloyd's v/AutoConcept Insurance AB, filial Danmark, skal dække faktura ...394 af 1/3 2024, bortset fra udgifter, der relaterer til udgifter til service.

Selskabet skal anerkende, at der er sket dækningsberettigende pludselig skade på olietyvene. Selskabet skal derfor dække skader og følgeskader, der fremgår af faktura ... 435 af 23/8 2024, i overensstemmelse med aftalegrundlaget. Erstatningen forrentes efter forsikringsaftalelovens § 24.

Klageren får ikke medhold i øvrigt.

Klagegebyret tilbagebetales.



Hans-Jørgen Nymark Beck