

# Ankenævnet for Forsikring

Den 27. november 2024 blev i sag nr. 102066:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

Topdanmark Forsikring A/S  
Borupvang 4  
2750 Ballerup

afsagt

k e n d e l s e :

---

Forsikringstageren har familie/indboforsikring. I klageskema af 2/8 2024 har klageren bl.a. anført:

"Kort redegørelse for sagen  
Indbrud i privat bolig anmeldt til Politiet. Anmeldt til forsikringen også. Forsikringsagent på besøg i forbindelse med anmeldelsen. Mener afvisningen er subjektiv og ikke korrekt vurderet.  
  
Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?  
Ønsker at få udbetalt erstatning for det stjålne jf. opgørelse."

Selskabet har den 26/8 2024 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

## "Sagsfremstilling

Den 10. oktober 2023 anmeldte klager, at han den 19. september 2023 havde været udsat for et indbrudstyveri. Gerningsmanden havde opbrudt en terrassedør.

Da klager i 2020 var 'udsat for' et tilsvarende 'indbrudstyveri' – som han dengang erkendte over for politiet var iscenesat – har vi været særligt opmærksomme på denne sag. Vi har derfor ladet sagen oplyse ved en skadekonsulent. Skadekonsulentens rapport fremlægges som bilag C.

Som det ses i skadeinspektørens rapport (bilag C) var klager vanskelig at komme i kontakt med og indgå aftaler med. Klager gav mundtligt udtryk for, at han gerne ville give samtykke til, at vi måtte indhente oplysninger fra bl.a. politi og andre forsikringsselskaber, men han underskrev aldrig samtykkeerklæringen. Først i maj 2024 underskrev han samtykkeerklæringen og vi indhentede på den baggrund politirapporten, som fremlægges som bilag D. Efter modtagelse heraf fortsatte skadeinspektøren sin rapport og del 2 af rapporten fremlægges som bilag E.

Den 3. juli 2024 afviste vi den anmeldte skade i sin helhed. Afgørelsen er fremlagt af klager og vi henviser i det hele til det deri anførte.

Klager gjorde indsigelser den 23. juli (også fremlagt af klager), men vi fastholdt afvisningen. Klager har fremlagt et bilag, der er navngivet som vores svar på hans klage, men bilaget indeholder reelt hans egen klage. For en god ordens skyld fremlægges derfor vores fastholdelse af afvisningen som bilag F.

## **Den tidligere sag**

Klager var i 2020 sikret på en indboforsikring tegnet af hans daværende kæreste. Hun anmeldte et indbrudstyveri til os og til politiet. Indbruddet var sket mens parret var bortrejst og indbruddet sket via en opbrudt terrassedør i deres daværende bolig. Hun anmeldte, at der var stjålet bl.a. designermøbler, lamper, Kaj Bojesen figurer, Royal Copenhagen stel, smykker, ur, elektronik, kontanter, gavekort og tøj.

Politiet kontaktede os kort tid efter og meddelte os, at indbrudstyveriet var arrangeret af klager uden hans daværende kærestes viden. Klager havde erkendt forholdet og havde fået en kammerat til at begå indbruddet. Genstandene var blevet fundet i nærheden.

Grundet forsøg på svindel ønskede og ønsker vi ikke at have klager som kunde.

Ved en fejl fra vores side lykkedes det ham dog at tegne indboforsikring igen, denne gang i eget navn.

## **Vores vurdering**

Omstændighederne i nærværende sag ligner omstændighederne ved det fingerede indbrudstyveri fra 2020. Det er samme modus (opbrudt terrassedør), begået mens klager var bortrejst og nogenlunde samme kostervalg (se bilag G).

## **Kravets størrelse**

Klager har sendt os et krav på 188.000 kr. og anmeldt betydeligt flere ting stjålet til os end til politiet.

Det er ikke usædvanligt, at man ikke ved politiets ankomst til gerningsstedet har det fulde overblik over, hvad der er stjålet. Særligt ikke, hvis gerningsmanden har været igennem store dele af boligen og hvis politiet kommer hurtigt. Det er dog sædvanligt, at man straks danner sig overblik over store og/eller særligt værdifulde genstande. Man ved selv, hvor man har sine smykker, værdigenstande, kontanter, elektronik eller andre tyvetækkelige genstande liggende, og det er naturligt straks at gennemse disse steder, efter et tyveri er konstateret. Hertil kommer, at det er relevant at nævne disse letomsættelige, tyvetækkelige koster til politiet, så politiet har mulighed for at efterlyse disse i jagt på gerningsmanden og kosterne. Vi finder det derfor påfaldende, hvis man først efter politiets besøg bemærker, at der er stjålet, dyre, letomsættelse, tyvetækkelige genstande og anmelder disse til forsikringsselskabet og ikke til politiet.

Dette er ikke nødvendigvis en indikator for, at det anmeldte tyveri er fingeret, men som minimum for, at der er anmeldt flere genstande stjålet, end der faktisk er stjålet, såkaldt påplusning. Dette underbygges også af, at en Kaj Bøjesen figur 'Duck' (ID 28, jf. bilag G), som er anmeldt stjålet til os,

figurerer på et af de fotos, som politiet har optaget i forbindelse med gerningsstedsundersøgelsen. Figuren var fjernet fra det vitrineskab, den stod i, da vores skadeinspektør kom forbi til aftalt møde (se s. 3 i vores første afgørelse). Dette underbygges tillige af, at der er anmeldt en del Royal Copenhagen (1 fad, 1 kop, 10 krus, 6 skåle i forskellige størrelser, 2 fade, 2 vaser, 8 store tallerkener og 2 lysestager) stjålet fra selvsamme vitrineskab, som ellers fremstår fyldt på politiets fotos. Til sammenligning var der ifølge politirapporten stjålet 10 kopper, 1 fad og 2 skåle samt en højttaler (Beosound) og 5 Kay Boyesen aber).

Til politiet har klager oplyst, der er stjålet et par Nike sko fra bunden af et skab. Til os er anmeldt 2 Hugo Boss trøjer, En Ralph Lauren vest, 2 Ralph Lauren poloer, en Moncler jakke og en North Face dunjakke stjålet også. Klager har ikke dokumentation for nogen af genstandene.

Klager har til politiet forklaret, at der fra bryggerset blev stjålet en æske med smykker, herunder tre guld Kors, hvor det ene havde en værdi af 4.500 kr. samt to ure, hvoraf det ene var et herreur af mærket Seiko, som klager havde arvet. Til os er anmeldt et dameur til 11.500 kr. (som i øvrigt tilhører ekskæresten), tre halskæder til henholdsvis 6.500, 12.000 og 18.000 kr., fire Dagmarkos til 6.000 kr., øvrige smykker til samlet ca. 4.000 kr. De fleste genstande er udokumenterede og visse er dokumenteret med fotos eller certifikater af tvivlsom oprindelse.

Til politiet er anmeldt en BeoSound højttaler stjålet. Den er ikke anmeldt stjålet til os. Til gengæld er der til os anmeldt Sonos højttalere og en Sonus soundbar samt Karmon Kardon soundbox stjålet, foruden en bærbar computer, to iPads, en Nintendo Wii, to iPhones og to powerbanks. Klager har ikke dokumentation for nogen af disse genstande heller.

## *Politirapporten (Bilag D)*

Det fremgår af politirapporten, at der lå jord på måtten foran indgangsdøren, da politiet var der, og at klager uopfordret udtalte, at det måtte stamme fra gerningsmanden, idet han ikke havde sit hjem så beskiddet. Politiet havde hertil spurgt, hvorfor der sås jord på gulvet ved indstigningsstedet (terrassedøren), kunne anmelder ikke forklare dette.

Det fremgår endvidere af politirapporten, at politiet har tjekket klagers alibi. Det er vores opfattelse, at politiet kun yderst sjældent tjekker alibi og stiller kritiske spørgsmål til forurettes oplysninger og anmeldelser.

Det fremgår herudover af politirapporten, at der var hængt gardiner op foran vinduerne. Ifølge klager skulle det være gerningsmanden, der havde hængt dem op. Det er ganske usædvanligt, at en gerningsmand skulle afsætte tid til det, i stedet for bare at komme hurtigt væk fra stedet.

## *Klagers opførsel*

Klager var ikke i stand til at besvare særlig mange af vores skadeinspektørs spørgsmål. Han har på overfladen givet indtryk af at være samarbejdsvillig, men når det kom til stykket, har han ikke været det, idet han har været svær at få kontakt til, har aflyst flere aftalte møder, har været overordentlig træg til at underskrive den samtykkeerklæring (som han ellers gav udtryk for, at han gerne ville underskrive) så vi kunne indhente politirapporten.

## **Konklusion**

På baggrund af den dokumenterede påplusning, jf. ovenfor, de besynderligere omstændigheder med ophængte gardiner, de uforklarlige omstændigheder af jord ved hoveddøren, men ikke ved

# Ankenævnet for Forsikring

4.

102066

indstigningsstedet, som også politiet har fundet påfaldende, samt ligheden ved det tidligere arrangerede indbrudstyveri har vi efter en samlet vurdering ikke tillid til, at det anmeldte indbrudstyveri er sket som anmeldt. Vi fastholder derfor afvisningen af skaden."

Klageren har i meddelelse af 23/9 2024 til nævnet bl.a. anført:

"Jeg fastholder min klage og argumentation for anmeldelsen og mener til stadighed at jeg er erstatningsberettiget. Der er indgivet politianmeldelse som er behandlet på normal vis, og jeg mener ikke der kan drages sammenligning til tidligere sag. Jeg erkender at dokumentationen på nogle af effekterne / punkter kan være mangelfulde, men de er forsøgt oplyst så nøjagtigt som muligt. Igen er der her argumenteret for dokumentationskvaliteten i klagebrevet. Jf. rapport fra taksator skriver han at han - hvis der skal gives erstatning – mener det skal ske på baggrund af dokumentationen - hvorfor jeg mener at erstatningskravet er reelt i sin fulde længde. Taksatoren havde ydermere til opgave at søge oplysninger fra givere af div. Effekter - men jeg ved ikke om det er sket. Det også korrekt at politiet ikke fik oplysninger om alle om stjålne genstande ved anmeldelsen, da det ikke var muligt at skabe overblik over det stjålne da de var der - hvorfor der også af politiet udleveres kosterrapport mm til senere udfyldelse. Dette er ganske normal procedure som ikke ligger ud over det normale, hvilket jeg formoder at selskabet oplever ved stort set samtlige indbrudsanmeldelser.

Jeg fastholder min fulde klage og afventer yderligere."

Nævnet har fået forelagt bilag, hvoraf nogle gengives nedenfor. Af udateret Scalepoint opgørelse fremgår bl.a.:

"

| ID                                                                                                                                                                                                       | Beskrivelse               | Kategori                              | Antal | Alder (år/mdr) | Erhvervet | Værdi ialt | Afskrivning | Erstatning |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------|-------|----------------|-----------|------------|-------------|------------|
|                                                                                                                                                                                                          | Øvrige                    |                                       | 9     | -              |           |            |             | 0,00       |
| 18                                                                                                                                                                                                       | Klapvogn Emmaljunge Nitro | Børn - Børne- & Klapvogne             | 4     | 2/11           |           | 6.999,00   | 50%         | 2.999,50   |
| Der foreligger ingen dokumentation for alder på 2 år. - [skadebehandler], Skadelinje noter, 02-07-2024 10:41:00<br>billede op loades hvis muligt - [redacted] Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00 |                           |                                       |       |                |           |            |             |            |
| 49                                                                                                                                                                                                       | parfume                   | Personlig Pleje - Kosmetik & Parfume  | 4     | 0/11           |           | 2.500,00   | 0%          | 2.500,00   |
| Dior, Val Bir på kvit - derudover Hugo Boss, Gucci Guilty, mf. [redacted] Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00                                                                                     |                           |                                       |       |                |           |            |             |            |
| 63                                                                                                                                                                                                       | Kontanter                 | Kontanter, ID-og-Kort mm. - Kontanter | 4     | 0/5            |           | 7.175,00   | 0%          | 7.175,00   |
| Kontanter min ca. kr 2500,- [redacted] Sparegris [redacted] min. ca. kr. 800<br>sparegris [redacted] min ca. 500<br>Euro kontanter 450 Euro<br>Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00                |                           |                                       |       |                |           |            |             |            |
| 64                                                                                                                                                                                                       | gavekort                  | Øvrige - Øvrige                       | 4     | 0/11           |           | 1.900,00   | 0%          | 1.900,00   |
| 2 gavekort til [redacted] PH Grej kr. 1200 og Sport 24 kr. 700.<br>Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00                                                                                            |                           |                                       |       |                |           |            |             |            |
| 65                                                                                                                                                                                                       | sodavand 2-ks             | Hus & Interier - Mad & drikkevarer    | 4     | 0/5            |           | 135,00     | 0%          | 135,00     |
| en ks Pepsi Max og en ks Faxe Kondi - [redacted] Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00                                                                                                              |                           |                                       |       |                |           |            |             |            |
| 69                                                                                                                                                                                                       | terassedør edelagt        | Øvrige - Øvrige                       | 4     | 0/11           |           | 4,00       | 0%          | 4,00       |
| Fotos er indsendt særskilt til selskabet. - [redacted] Dør skal repareres.<br>Pris ukendt derfor sat til kr. 1.<br>Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00                                            |                           |                                       |       |                |           |            |             |            |
| 70                                                                                                                                                                                                       | Dørhåndtag                | Øvrige - Øvrige                       | 4     | 0/5            |           | 4,00       | 0%          | 4,00       |

# Ankenævnet for Forsikring

5.

102066

|                                                                                                  | ID | Beskrivelse                                                                                                                                | Kategori                                | Antal     | Alder (år/mdr) | Erhvervet | Værdi ialt | Afskrivning | Erstatning  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------|----------------|-----------|------------|-------------|-------------|
|                                                                                                  |    | Plast dørhåndtag knækket - [REDACTED] Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00<br>Pris ukendt hvorfor sat til kr. 1.                     |                                         |           |                |           |            |             |             |
| i                                                                                                | 71 | Makita Bore-/skruemaskine DDF484RM3J 18V LITHON med lader og 3 stk 4,0Ah batterier. Leveres i MAKPAC systemkuffert (Bore- & Skruemaskiner) | Have & Gør-Det-Selv-Værktøj, elektriske | 4         | 0/11           |           | 1.200,00   | 0%          | 1.200,00    |
| i                                                                                                | 72 | Milwaukee kompakt slagboremaskine M18 BPD-403G (Bore- & Skruemaskiner)                                                                     | Have & Gør-Det-Selv-Værktøj, elektriske | 4         | 0/11           |           | 1.500,00   | 0%          | 1.500,00    |
|                                                                                                  |    | <b>Royal Copenhagen</b>                                                                                                                    |                                         | <b>15</b> | <b>-</b>       |           |            |             | <b>0,00</b> |
|                                                                                                  | 4  | Royal Copenhagen ovnfast fad - 4 kantet 25 cm - [REDACTED]                                                                                 | Hus & Interiør - Porcelæn inkl. Platter | 4         | 4/11           |           | 1.620,00   | 0%          | 1.620,00    |
|                                                                                                  |    | muligt billeder - fremskaffes hvis jeg kan [REDACTED] Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00                                           |                                         |           |                |           |            |             |             |
| i                                                                                                | 2  | Royal Copenhagen Hvid Elements Højhankskop, 36 cl (Drikkeglas & Køpper) - [REDACTED]                                                       | Hus & Interiør - Service & Glas         | 4         | 4/11           |           | 260,25     | 0%          | 260,25      |
|                                                                                                  |    | se under nr. 1 - [REDACTED] Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00                                                                     |                                         |           |                |           |            |             |             |
| i                                                                                                | 3  | Royal Copenhagen Blå Mega Riflet Krus, 2 stk, 37 cl (Drikkeglas & Køpper) - [REDACTED]                                                     | Hus & Interiør - Service & Glas         | 5         | 4/11           |           | 3.183,75   | 0%          | 3.183,75    |
|                                                                                                  |    | Se under nr. 1 - [REDACTED] Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00                                                                     |                                         |           |                |           |            |             |             |
|                                                                                                  | 4  | Royal Copenhagen skål 240 cl - [REDACTED]                                                                                                  | Hus & Interiør - Porcelæn inkl. Platter | 4         | 4/11           |           | 1.673,00   | 0%          | 1.673,00    |
|                                                                                                  |    | Se under nr. 1 - [REDACTED] Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00                                                                     |                                         |           |                |           |            |             |             |
| i                                                                                                | 5  | Royal Copenhagen Blå Mega Riflet Skål, 24 cl (Kaffe & Spisestel) - [REDACTED]                                                              | Hus & Interiør - Service & Glas         | 4         | 4/11           |           | 344,25     | 0%          | 344,25      |
|                                                                                                  |    | Se under nr. 1 - [REDACTED] Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00                                                                     |                                         |           |                |           |            |             |             |
| i                                                                                                | 6  | Royal Copenhagen Blå Mega Riflet Skål, 110 cl (Kaffe & Spisestel) - [REDACTED]                                                             | Hus & Interiør - Service & Glas         | 2         | 4/11           |           | 1.603,50   | 0%          | 1.603,50    |
|                                                                                                  |    | Se under nr. 1 - [REDACTED] Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00                                                                     |                                         |           |                |           |            |             |             |
| i                                                                                                | 7  | Royal Copenhagen Blå Mega Riflet Skål, 73 cl (Kaffe & Spisestel) - [REDACTED]                                                              | Hus & Interiør - Service & Glas         | 4         | 4/11           |           | 636,75     | 0%          | 636,75      |
|                                                                                                  |    | Se under nr. 1 - [REDACTED] Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00                                                                     |                                         |           |                |           |            |             |             |
| ps://www.scalepoint.com/webapp/ScalePoint/dk/4109431/webshop/jsp/matching_engine/settlement.jsp# |    |                                                                                                                                            |                                         |           |                |           |            |             |             |
|                                                                                                  | ID | Beskrivelse                                                                                                                                | Kategori                                | Antal     | Alder (år/mdr) | Erhvervet | Værdi ialt | Afskrivning | Erstatning  |
| i                                                                                                | 8  | Royal Copenhagen Blå Mega Riflet Skål, 180 cl (Kaffe & Spisestel) - [REDACTED]                                                             | Hus & Interiør - Service & Glas         | 4         | 4/11           |           | 740,25     | 0%          | 740,25      |
|                                                                                                  |    | Se under nr. 1 - [REDACTED] Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00                                                                     |                                         |           |                |           |            |             |             |
|                                                                                                  | 9  | Royal Copenhagen skål 200 cl Mega blå - [REDACTED]                                                                                         | Hus & Interiør - Porcelæn inkl. Platter | 4         | 4/11           |           | 1.410,00   | 0%          | 1.410,00    |
|                                                                                                  |    | se under nr. 1 - [REDACTED] Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00                                                                     |                                         |           |                |           |            |             |             |
| i                                                                                                | 40 | Royal Copenhagen Blå Mega Riflet Fad, 24 cm (Kaffe & Spisestel) - [REDACTED]                                                               | Hus & Interiør - Service & Glas         | 4         | 4/11           |           | 651,75     | 0%          | 651,75      |
|                                                                                                  |    | se under nr. 1 - [REDACTED] Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00                                                                     |                                         |           |                |           |            |             |             |
| i                                                                                                | 41 | Royal Copenhagen Blå Mega Riflet Fad, 36 cm (Kaffe & Spisestel) - [REDACTED]                                                               | Hus & Interiør - Service & Glas         | 4         | 4/11           |           | 734,25     | 0%          | 734,25      |
|                                                                                                  |    | Se under nr. 1 - [REDACTED] Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00                                                                     |                                         |           |                |           |            |             |             |
| i                                                                                                | 42 | Royal Copenhagen Blå Mega Riflet Vase, stor, 20,5 cm (Vaser, Skåle & Fade) - [REDACTED]                                                    | Hus & Interiør - Porcelæn inkl. Platter | 4         | 4/11           |           | 740,25     | 0%          | 740,25      |
|                                                                                                  |    | se under nr. 1 - [REDACTED] Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00                                                                     |                                         |           |                |           |            |             |             |
| i                                                                                                | 43 | Royal Copenhagen Blå Mega Riflet Vase, medium, 15 cm (Vaser, Skåle & Fade) - [REDACTED]                                                    | Hus & Interiør - Porcelæn inkl. Platter | 4         | 4/11           |           | 590,25     | 0%          | 590,25      |
|                                                                                                  |    | som nr. 1 - [REDACTED] Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00                                                                          |                                         |           |                |           |            |             |             |
|                                                                                                  | 44 | Royal Copenhagen lysestage 12 cm Mega blå - [REDACTED]                                                                                     | Hus & Interiør - Porcelæn inkl. Platter | 2         | 4/11           |           | 3.400,00   | 0%          | 3.400,00    |
|                                                                                                  |    | Som nr. 1 [REDACTED] Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00                                                                            |                                         |           |                |           |            |             |             |
|                                                                                                  | 62 | tallerkner royal hvide 27 cm 8 stk - [REDACTED]                                                                                            | Hus & Interiør - Porcelæn inkl. Platter | 4         | 4/11           |           | 2.000,00   | 0%          | 2.000,00    |
|                                                                                                  |    | Fotos af royal Copenhagen - de første genstande også, Kay Boysen [REDACTED] Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00                     |                                         |           |                |           |            |             |             |
|                                                                                                  |    | <b>Elektronik</b>                                                                                                                          |                                         | <b>16</b> | <b>-</b>       |           |            |             | <b>0,00</b> |
|                                                                                                  | 49 | powerbank 2 stk - [REDACTED]                                                                                                               | Øvrige - Øvrige                         | 2         | 4/11           |           | 1.900,00   | 0%          | 1.900,00    |
|                                                                                                  |    | 2 stk, mærke ukendt - [REDACTED] Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00                                                                |                                         |           |                |           |            |             |             |

# Ankenævnet for Forsikring

6.

102066

| ID                                                               | Beskrivelse                                                      | Kategori                                                             | Antal | Alder (år/mdr) | Erhvervet | Værdi ialt | Afskrivning | Erstatning |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------|----------------|-----------|------------|-------------|------------|
| 20                                                               | ipad 7, 32GB                                                     | Computer & Software<br>- iPad & Tablet PC                            | 4     | 3/0            |           | 1.095,00   | 50%         | 997,50     |
| 21                                                               | ipad 2 16 gb                                                     | Computer & Software<br>- iPad & Tablet PC                            | 4     | 9/10           |           | 1.200,00   | 90%         | 120,00     |
| Refurb pris. Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00          |                                                                  |                                                                      |       |                |           |            |             |            |
| 30                                                               | wii-controller                                                   | Lyd & Billede-<br>Spilkonsoller                                      | 2     | 4/11           |           | 1.200,00   | 10%         | 1.080,00   |
| 31                                                               | wii-sensorbar                                                    | Lyd & Billede-<br>Spilkonsoller                                      | 4     | 0/11           |           | 90,00      | 0%          | 90,00      |
| 32                                                               | wii-spil-mario-cart                                              | Computer & Software<br>- Øvrige                                      | 4     | 4/11           |           | 250,00     | 10%         | 225,00     |
| 33                                                               | wii-spil-sport                                                   | Musik, Film & Spil-<br>Spil til aktuelle<br>Konsoller &<br>Computere | 4     | 4/11           |           | 190,00     | 0%          | 190,00     |
| 34                                                               | Nintendo-Rat-Wii-Wheel [Wii] (Tilbehør)                          | Lyd & Billede-<br>Spilkonsoller                                      | 4     | 4/11           |           | 77,00      | 10%         | 69,30      |
| 35                                                               | Sony-Playstation-4-Slim-500GB-Black-Edition (Spilkonsoller)      | Lyd & Billede-<br>Spilkonsoller                                      | 4     | 2/11           |           | 1.398,00   | 30%         | 1.398,00   |
| plus 2 controllers - Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00  |                                                                  |                                                                      |       |                |           |            |             |            |
| 36                                                               | Sonos-Move-smart-højttaler-sort (Trådløs højtaler)               | Lyd & Billede-<br>Stereoanlæg & Hi-Fi                                | 4     | 10/11          |           | 2.599,00   | 90%         | 259,90     |
| 37                                                               | HP-ENVY-x360-13-ay0800no (13.3" Touch, Sort) (1EGY6EA) (Bærbare) | Computer & Software<br>- Bærbare PC                                  | 4     | 8/11           |           | 5.000,00   | 90%         | 500,00     |
| 38                                                               | Sonos-PLAYBAR-Soundbar/trådløs-højttaler Sort (Soundbar)         | Lyd & Billede-<br>Stereoanlæg & Hi-Fi                                | 4     | 8/11           |           | 5.199,00   | 90%         | 519,90     |
| står øverst på kvitt. Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00 |                                                                  |                                                                      |       |                |           |            |             |            |
| 39                                                               | chromecast-ultra                                                 | Lyd & Billede-TV                                                     | 4     | 2/11           |           | 550,00     | 30%         | 385,00     |
| 42                                                               | harman-carder-sounbox                                            | Lyd & Billede-<br>Stereoanlæg & Hi-Fi                                | 4     | 4/11           |           | 1.200,00   | 10%         | 1.080,00   |
| 66                                                               | APPLE iPhone 11 4GB/64GB Sort (SIM + eSIM) (Mobiltelefoner)      | Telefoni-<br>Mobiltelefoner                                          | 4     | 2/11           |           | 3.499,00   | 30%         | 2.449,30   |

  

| ID                                                                                                                              | Beskrivelse                                   | Kategori                                | Antal | Alder (år/mdr) | Erhvervet | Værdi ialt | Afskrivning | Erstatning |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------|-------|----------------|-----------|------------|-------------|------------|
| 67                                                                                                                              | APPLE iPhone 8 2GB/64GB Guld (Mobiltelefoner) | Telefoni-<br>Mobiltelefoner             | 4     | 5/11           |           | 1.700,00   | 90%         | 170,00     |
| Beklædning                                                                                                                      |                                               |                                         | 8     | -              |           |            |             | 0,00       |
| 40                                                                                                                              | Northface-taske-sort                          | Punge, Tasker &<br>Kufferter-Tasker     | 4     | 2/11           |           | 1.195,00   | 40%         | 717,00     |
| ingen dokumentation - Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00                                                                |                                               |                                         |       |                |           |            |             |            |
| 41                                                                                                                              | rayban-solbriller-2-par                       | Briller, Linser &<br>Hørelse-Solbriller | 4     | 2/11           |           | 2.000,00   | 0%          | 2.000,00   |
| Har kun kvitt på det ene par - Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00                                                       |                                               |                                         |       |                |           |            |             |            |
| 43                                                                                                                              | north-face-jakke-dynejakke                    | Tøj & Sko-Herre                         | 4     | 0/11           |           | 2.500,00   | 0%          | 2.500,00   |
| 44                                                                                                                              | Monclaire-jakke-dynejakke                     | Tøj & Sko-Herre                         | 4     | 0/11           |           | 6.800,00   | 0%          | 6.800,00   |
| 45                                                                                                                              | nike-sko-sort                                 | Tøj & Sko-Sko                           | 4     | 0/5            |           | 795,00     | 0%          | 795,00     |
| 46                                                                                                                              | hugo-boss-trøjer-2-stk                        | Tøj & Sko-Herre                         | 4     | 0/11           |           | 1.600,00   | 0%          | 1.600,00   |
| gaver - Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00                                                                              |                                               |                                         |       |                |           |            |             |            |
| 47                                                                                                                              | vest-ralf-laurant                             | Tøj & Sko-Herre                         | 4     | 4/11           |           | 2.899,00   | 0%          | 2.899,00   |
| 48                                                                                                                              | Ralf Laurant 2 stk polo                       | Tøj & Sko-Herre                         | 4     | 4/11           |           | 1.400,00   | 0%          | 1.400,00   |
| Nips og inventar                                                                                                                |                                               |                                         | 11    | -              |           |            |             | 0,00       |
| 15                                                                                                                              | lammeskind-gråt                               | Hus & Interiør-<br>Tæpper               | 4     | 8/11           |           | 1.499,00   | 80%         | 299,80     |
| Som 1 - Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00                                                                              |                                               |                                         |       |                |           |            |             |            |
| 16                                                                                                                              | Hay-sengetæppe-Grå/brunt                      | Hus & Interiør-Øvrige                   | 4     | 2/3            |           | 770,00     | 0%          | 770,00     |
| som nr. 1 - Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00                                                                          |                                               |                                         |       |                |           |            |             |            |
| 17                                                                                                                              | Stuetæppe 150 x 250 gråt                      | Hus & Interiør-<br>Tæpper               | 4     | 0/11           |           | 1.200,00   | 0%          | 1.200,00   |
| Tæppet er misfarvet med stor sort plet / ?olie? / kan ikke rengøres - ikke stjålet - Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00 |                                               |                                         |       |                |           |            |             |            |
| 22                                                                                                                              | piet-hein-karlsvegnen-lysestage               | Hus & Interiør-Øvrige                   | 4     | 4/11           |           | 3.995,00   | 0%          | 3.995,00   |
| Står i vinduet - Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00                                                                     |                                               |                                         |       |                |           |            |             |            |
| 23                                                                                                                              | piet-hein-lysestage-4-stk                     | Hus & Interiør-<br>Isenkram             | 4     | 4/11           |           | 2.200,00   | 0%          | 2.200,00   |

# Ankenævnet for Forsikring

7.

102066

|  |  | ID | Beskrivelse                                                                                                                     | Kategori                          | Antal | Alder (år/mdr) | Erhvervet | Værdi ialt             | Afskrivning         | Erstatning |
|--|--|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------|----------------|-----------|------------------------|---------------------|------------|
|  |  |    | Står i vinduet - [REDACTED] Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00                                                          |                                   |       |                |           |                        |                     |            |
|  |  | 24 | Kaj-Bojesen aber 3 stk - [REDACTED]                                                                                             | Hus & Interiør - Isenkram         | 4     | 47/41          |           | 2.550,00               | 0%                  | 2.550,00   |
|  |  |    | Gamle med snor - originalt - [REDACTED] Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00<br>Pris er anslået - formentligt lidt dyrere |                                   |       |                |           |                        |                     |            |
|  |  | 25 | Kaj-Bojesen Turtelduer i malet bøg                                                                                              | Hus & Interiør - Isenkram         | 4     | 5/41           |           | 561,75                 | 0%                  | 561,75     |
|  |  | 26 | Elefant, kaj-bojesen                                                                                                            | Hus & Interiør - Isenkram         | 4     | 2/41           |           | 999,00                 | 0%                  | 999,00     |
|  |  | 27 | Kaj-Bojesen Hest af Kaj-Bojesen (Figurer)                                                                                       | Hus & Interiør - Isenkram         | 4     | 2/41           |           | 524,25                 | 0%                  | 524,25     |
|  |  | 28 | duck, kaj-Bojesen                                                                                                               | Hus & Interiør - Isenkram         | 4     | 2/41           |           | 749,00                 | 0%                  | 749,00     |
|  |  | 68 | georg-jensen juleuro 5 stk - [REDACTED]                                                                                         | Hus & Interiør - Isenkram         | 4     | 8/41           |           | 1.750,00               | 0%                  | 1.750,00   |
|  |  |    | i alt 5 forskellige stjålet - prisen er en ca. samlet pris - [REDACTED] Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00              |                                   |       |                |           |                        |                     |            |
|  |  |    | <b>Smykker og ure</b>                                                                                                           |                                   | 13    | -              |           |                        |                     | 0,00       |
|  |  | 29 | Christina Watche med tilbehør                                                                                                   | Øvrige - Øvrige                   | 4     | 3/41           |           | 11.500,00              | 0%                  | 11.500,00  |
|  |  | 50 | Guld kors & #34; almindelige & #34; 3 stk - [REDACTED]                                                                          | Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker | 4     | 5/41           |           | 3.000,00               |                     | 3.000,00   |
|  |  |    | Har samlet på guld kors i gennem længere tid. Ikke dokumenteret - alle med guldkæder.<br>Hvis billeder findes bliver de lagt på |                                   |       |                |           | Forsikringstager note, | 25-12-2023 17:08:00 |            |
|  |  | 51 | Halskæde guld, 14 kt - [REDACTED]                                                                                               | Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker | 4     | 9/41           |           | 12.000,00              | 0%                  | 12.000,00  |
|  |  |    | Købt ved guldsmed i [REDACTED] Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00                                                       |                                   |       |                |           |                        |                     |            |
|  |  | 52 | halskæde guld 18 kt - [REDACTED]                                                                                                | Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker | 4     | 6/41           |           | 18.000,00              | 0%                  | 18.000,00  |
|  |  |    | Ikke yderligere dokumentation [REDACTED] Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00                                             |                                   |       |                |           |                        |                     |            |
|  |  | 53 | halskæde guld 14 kt                                                                                                             | Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker | 4     | 8/41           |           | 6.500,00               | 0%                  | 6.500,00   |
|  |  | ID | Beskrivelse                                                                                                                     | Kategori                          | Antal | Alder (år/mdr) | Erhvervet | Værdi ialt             | Afskrivning         | Erstatning |
|  |  | 54 | smykker Camilla Brinch                                                                                                          | Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker | 4     | 0/5            |           | 1.300,00               | 0%                  | 1.300,00   |
|  |  | 55 | Guldur lommeur gammelt 14 kt - [REDACTED]                                                                                       | Smykker, Ure & Tilbehør - Ure     | 4     | 18/0           |           | 10.000,00              | 0%                  | 10.000,00  |
|  |  |    | Vurderet hos [REDACTED] til kr 10000 - [REDACTED] Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00                                    |                                   |       |                |           |                        |                     |            |
|  |  | 56 | dagmarkors 4 stk - [REDACTED]                                                                                                   | Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker | 4     | 40/41          |           | 6.000,00               | 0%                  | 6.000,00   |
|  |  |    | Samlet gennem længere tid - [REDACTED] Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00                                               |                                   |       |                |           |                        |                     |            |
|  |  | 57 | guldkors, forskellige udformninger 12 stk - [REDACTED]                                                                          | Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker | 4     | 9/41           |           | 12.000,00              | 0%                  | 12.000,00  |
|  |  |    | Samlet igennem længere tid og købt forskellige steder - ingen dokumentation                                                     |                                   |       |                |           | Forsikringstager note, | 25-12-2023 17:08:00 |            |
|  |  | 58 | seiko ur herre - [REDACTED]                                                                                                     | Smykker, Ure & Tilbehør - Ure     | 4     | 5/41           |           | 5.500,00               | 0%                  | 5.500,00   |
|  |  |    | Ingen dokumentation og kan ikke huske model. - [REDACTED] Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00                            |                                   |       |                |           |                        |                     |            |
|  |  | 59 | Georg Jensen Daisy marguerit forgyldt sølv ørestikker (Øre ringe)                                                               | Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker | 4     | 3/41           |           | 608,60                 | 0%                  | 608,60     |
|  |  | 60 | guldring flere forskellige 3 stk - [REDACTED]                                                                                   | Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker | 4     | 7/41           |           | 3.000,00               | 0%                  | 3.000,00   |
|  |  |    | 3 guld ringe - den ene med sort sten - [REDACTED] Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00                                    |                                   |       |                |           |                        |                     |            |
|  |  | 61 | guldklump - [REDACTED]                                                                                                          | Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker | 4     | 6/41           |           | 1.800,00               | 0%                  | 1.800,00   |
|  |  |    | 14 gram div. smeltet - [REDACTED] Forsikringstager note, 25-12-2023 17:08:00                                                    |                                   |       |                |           |                        |                     |            |

11



Af udateret skadeinspektørrapport 1 fremgår bl.a.:

**"Henvendelse hos FT:**

Jeg rettede fredag d. 26. januar personlig henvendelse på FTs bopæl. FT bor i et rækkehus med første sal. Lejemålet til venstre for FT står tomt. FTs rækkehus ligger på en blindvej. Der sås lys tændt inde i rækkehuset.

Efter lidt tid kom en ... kvinde ud og åbnede døren ... Forespurgt, oplyste hun, at FT boede der, men at han ikke var hjemme. Han var på et [kursus]. Kvinden spurgte om hun skulle ringe til ham. Vi aftalte, at jeg selv ringede til ham.

Jeg ringede derfor ude fra bilen til FT. Samtalen optaget efter samtykke fra FT. Samtalen ligger i AdvoPro.

FT oplyste, at det skulle han have vidst i går, for så kunne han måske have været hjemme. Han var godt nok på noget kursus, og prøver at starte lidt op. Han havde haft nogle udfordringer med nogle forskellige ting. Så han var ved at komme lidt på fode igen.

Forespurgt om jeg måtte tage nogle billeder inde i rækkehuset, oplyste FT, hvad jeg tænkte på. Foreholdt at det bl.a. var hvordan indbrudstyven var kommet osv. FT oplyste, at han havde sendt til os. Det var terrassedøren. Forespurgt om jeg også måtte kigge, oplyste FT, at han gerne ville være hjemme, når det var hun ikke boede der.

Forespurgt om det var en lejebolig, oplyste FT, at det var det. Det var ... der har lejemålet deroppe. Det var vist en ... Forespurgt om døren var skiftet, oplyste FT, at det var den ikke endnu. De havde blot skiftet falserne og hængslerne, der var brækket af. Døren var stadig lidt utæt. Ham, der var at rep, oplyste, at det var forsikringen, der skulle dække skaderne.

Forespurgt til hvornår vi kunne lave en aftale om et møde, oplyste FT, at han i dag ikke kunne garantere mig 100 procent, hvornår han kunne være hjemme. Forespurgt til om det kunne være i næste uge, oplyste FT, at der var han færdig med kursus. Vi aftalte derfor mandag d. 29. januar kl. 10.

Forespurgt til om FT ville give samtykke til politiets rapport, oplyste FT, at det ville han gerne give. Jeg oplyste, at FT ville få det tilsendt via Topdanmark.

Forespurgt til tidligere forsikringsselskab, oplyste FT, at han havde haft Topdanmark Forsikring de sidste mange år. Da han var helt ung, havde han haft ... eller ... Forespurgt til samtykke til at jeg måtte kontakte tidligere forsikringsselskaber, oplyste FT, at det ville han gerne give.

Forespurgt til om FT var i RKI, oplyste FT, at det troede han ikke. Men han havde lige nu en sag fra 2022 kørende, hvor en af hans kammerater havde købt en telefon i FTs navn. Men kammeraten skulle nok betale den. Forespurgt til samtykke til at undersøge om FT stod i RKI, oplyste FT, at det måtte jeg gerne, men hvorfor jeg skulle det. Gjort bekendt med at det var for at se om FT var indmeldt med de rigtige oplysninger hos os. FT blev gjort bekendt med at samtykkeerklæringen ville blive tilsendt samme dag.



**FT ringer:**

FT ringede søndag d. 28. januar kl. 2317. Opkaldet blev ikke besvaret.

FT ringede igen mandag d. 29. januar kl. 0736. FT oplyste, at han blev nødt til at aflyse vores møde i dag kl. 10, idet han havde fået syge børn. Vi aftalte, at FT ville give mig besked, når han kunne have et møde, idet jeg var nødt til at snakke med ham om sagen.

**FT ringer d. 6. februar.**

FT ringede d.d. FT oplyste, at han nu havde tid til at holde et møde. Vi aftalte torsdag d. 8. februar kl. 1100.

**Henvendelse hos FT d. 8. februar kl. 1100.**

Jeg rettede efter forudgående aftale personlig henvendelse hos FT på denne bopæl d. 8. februar kl. 1100. Ude foran rækkehuset på parkeringspladsen holdt der en anden bil bakket ind, således at fronten af bilen pegede ud af.

Ved min henvendelse åbnede FT døren. Jeg præsenterede mig selv, og FT bød mig inden for. Da jeg kom ind oplyste FT, at hans [familiemedlem] også var til stedet, idet han havde hjulpet FT med anmeldelsen.

Inde i stue/køkken sad en mand i [alder]. Han præsenterede sig som [x] og var [familiemedlem] til FT.

Forespurgt gav FT sit mundtlige samtykke til at jeg måtte optage fotos af gerningsstedet. FT foreviste mig hjemmet og terrassedøren, som gerningsmanden var kommet ind af. Der sås opbrudsmærker afsat i karmen på terrassedøren, der var i plastik. FT oplyste, at alle hængsler var blevet skiftet af en håndværker fra udlejer af. Derfor var alle metaldelene nye i døren. Der henvises til fotomappe bilag 5.

FT bor i et rækkehus med andre lejemaal på hver side. FTs rækkehuse er indrettet med hoveddør vendende ud mod fælles parkeringsplads for enden af et lukket vænge. Det er ikke muligt at komme videre end til rækkehusene på vejen. Der er adgang til en entré med åben adgang til et mindre vaskerum med indbygget skab. Endvidere er der trappe op til husets første sal fra entréen af, ligesom der er adgang til et badeværelse og stuen/køkken. Fra stue/køkkenet er der adgang til et soveværelse og en terrassedør vendende ud til en mindre baghave.

Huset første sal er indrettet med en fordelingsgang med adgang til to børneværelser, et soveværelse og et mindre badeværelse.

Efter endt forevisning satte vi os ved spisebordet i stue/køkkenet, hvor også [familiemedlem] sad. Forespurgt gav FT sit mundtlige samtykke til at jeg måtte optage samtalen mhp. dokumentation i sagen, efter at have spurgt sin [familiemedlem] først.

Foreholdt at det skete d. 19.9. og terrassedøren var brudt op. FT bekræftede dette. Foreholdt at FT havde oplyst inden optageren blev tændt at der havde været en tømrer ud og reparere døren. FT oplyste, at det var en fra udlejningsfirmaet ..., som havde skiftet alle beslag.

FT havde ringet til dem, fordi døren ikke kunne lukke. De havde oplyst til FT, at det skulle han melde til sin egen forsikring. FT var i tvivl om det var korrekt. Aftalt, at jeg ville følge op på det spørgsmål, og vende retur med svar.

Foreholdt, at FT anmeldte det til Topdanmark d. 10.10. Forespurgt til hvad grunden var til der gik så lang tid før FT anmeldte det til Topdanmark. FT oplyste, at det var fordi han ikke havde det så godt på det tidspunkt. FT tog op til sin [andet familiemedlem] efter det var sket. FT havde ikke lyst til at være i huset efter det var sket. FT var i gang med ... Nogle personlige ting, som gjorde, at det tog lidt ekstra tid.

Forespurgt, oplyste FT, at politiet kom ud samme dag, som han opdagede indbruddet. FT fandt kvitteringen fra politiet, hvorfra jeg aflæste journalnummeret som ...

...  
Forespurgt, oplyste FT, at hoveddøren var aflåst, da han kom hjem. Derfor havde gerningsmanden brugt terrassedøren til at forlade stedet. Der var spor ude i haven efter gerningsmandens færden. Forespurgt om FT havde overblik over, hvad der var stjålet, da politiet var ude, oplyste FT, at det havde han overhovedet ikke i situationen. Forespurgt om FT havde sendt en liste ind til politiet med hvad der var stjålet, oplyste FT, at det havde han mere eller mindre. Sådan grov. Forespurgt om den liste stemmer nogenlunde overens med den liste FT har sendt til Topdanmark, oplyste FT, at det tænkte han. Forespurgt til en mistanke til en evt. gerningsmand, oplyste FT, at det havde han. Han havde også nævnt denne overfor politiet.

Foreholdt at gerningsmanden havde været i stuen/køkkenet, oplyste FT, at det troede han, fordi det så slemmest ud. Foreholdt at det var fra skabene, at Royal Copenhagen tingene var taget fra, bekræftede FT dette. FT oplyste, at gerningsmanden havde været badeværelset, soveværelset, børneværelset og entréen. Forespurgt, oplyste FT, at gerningsmanden ikke havde været i skuret.

FT oplyste, at han ene nabos hunde om natten ved 0130 tiden var begyndt at gø, men naboen havde troet det var pga. FT havde sine børn. FT har sine to drenge hver anden uge. Men FT havde ikke sine børn den uge. Politiet havde også afhørt dem, da de stadig boede der. Forespurgt, oplyste FT, at han ikke havde overvågning. FT oplyste, at han også selv havde været rundt i området for at se efter overvågning bl.a. ..., som lå tæt på.

Naboen i nr. ... havde haft 2-3 indbrud, oplyste FT.

Vi gennemgik herefter scalepointkravet. Forespurgt, oplyste FTs [familiemedlem], at han havde været med til at lave kravet.

Foreholdt, at jeg kunne se, at det indsendte foto til ID 1-14, 24-28 og 62, ikke var optaget på FTs bopæl. FT oplyste, at det var rigtigt, det var fra det gamle hus. Det var et billede ekskæresten [ekskærestens navn], børnenes mor, havde sendt til FT. Det var fordi der ikke var andet på det. FT oplyste, at den gang de gik fra hinanden, delte de. FT fik to af skabene og [ekskærestens navn] fik skabet i midten. Det var derfor hun sendte tingene. Forespurgt, oplyste FT, at det var halvandet år siden. Det var forrige sommer. De var nu bedste venner. Forespurgt om de var gift, oplyste FT, at det var de ikke. De havde to børn sammen [... oplysninger om børnene].

Forespurgt til alderen på billedet, oplyste FT, at det var max 1½ år. Ca. fra der hvor de flyttede fra hinanden. Det var blevet sat til salg, men det var et skab FT havde fået fra sin [andet familiemedlem]. Men grundet han ikke havde plads, delte de skabet op imellem sig.

Foreholdt at jeg havde læst, at det var gaver, oplyste FT, at det var gaver, købt på Marketplace, kræmmermarked. Forespurgt om FT havde korrespondance med sælge, overførsler eller anden dokumentation for købene, oplyste FT, at det havde han intet af. FT oplyste, at noget havde de også købt selv igennem tiden, f.eks. nogle krus til jul. Måske havde FT nogle kvitteringer på nogle kopper.

Forespurgt om de også delte Royal Copenhagen tingene op, da de gik fra hinanden, oplyste FT, at det gjorde de egentlig ikke. Fordi det var noget FT havde gået og samlet på. [ekskærestens navn] fik selvfølgelig nogle af de ting, som hun syntes, hun havde fundet. Så sådan delte de tingene op, så det passede.

Foreholdt, at noget så var købt brugt og noget fra nyt. FT oplyste, at det var rigtigt. Forespurgt til om FT kunne oplyse, hvad der var købt fra nyt og hvad der var købt brugt, oplyste FT, at det kunne han ikke.

...

Forespurgt om der var nogen som vidste, at FT havde alle disse værdier, oplyste FT, at hans venner vidste det.

Forespurgt til samtykkeerklæring. FT oplyste, at han troede, at han havde godkendt samtykkeerklæringen til politiets rapporter, tidligere forsikringsselskaber og RKI. FT ville kigge på det.

Foreholdt, at jeg kun kunne se, at han blev indtegnet med indboforsikring d. 20.1.2023. FT oplyste, at han kun have været hos Topdanmark de sidste mange år. Mindst de sidste 5 år. FT oplyste, at den gang han og [ekskæresten] gik fra hinanden, blev de begge hos Topdanmark. Så den gang skulle FT have sine egne forsikringer.

Foreholdt at jeg vidste de havde haft indbrud i 2020. Hvor der også blev anmeldt stjålet nogenlunde de samme ting. Og at vi fik at vide.... FT afbrød og oplyste, at der fandt de selv ud af det hele. Forespurgt til hvordan det hang sammen, oplyste FT, at det var en sag der var lukket. Det var der ikke noget i mere.

FTs [familiemedlem] forespurgte, hvor samtykket var henne, for så ville de kigge på det med det samme.

Foreholdt, at jeg vidste, at det var sendt den fredag FT og jeg talte i telefon sammen. Der var ikke noget at se inde på FTs Topdanmark side. Vi aftalte, at jeg ville få sendt en ny samtykkeerklæring, og hvor FT skulle finde den henne. FT oplyste, at han måske havde prøvet, men kunne ikke komme videre, hvorfor han tænkte fuck det.

FT fik udleveret mine kontaktoplysninger.

FT oplyste, at han havde en gammel telefon med mange billeder. Så den ville han ud med. Fordi han ikke kunne tænde den som det var lige nu.

Forespurgt om jeg måtte snakke med [ekskæresten] om hendes ting osv. gav FT sit mundtlige samtykke. Forespurgt gav FT [ekskærestens] telefonnummer som [xxx].

Efter kontakt til hovedkontoret, ringede jeg samme dag til FT. FT gjort bekendt med, at samtykkeerklæringen ville blive sendt som en mail til hans mailadresse, hvor han så blev guidet igennem det. FT ligeledes gjort bekendt med, at han ikke skulle stå for skaderne på bygningen i forbindelse med indbruddet.

Ny samtykkeerklæring tilsendt FT samme dag.

## **Telefonisk henvendelse til FT d. 7. marts.**

Idet FT endnu ikke d. 7. marts har givet sit samtykke via tilsendte erklæringer, rettede jeg i dag d. 7. marts telefonisk henvendelse til FT mhp. opfølgning på manglende samtykke. Mit opkald blev ikke besvaret. Jeg indtalte derfor en besked på telefonsvarer, hvor jeg bad FT ringe tilbage til mig vedrørende samtykke. Afventer FT.

...

## **FT ringer.**

FT ringede til mig d. 13.3. kl. 1531. Samtalen ikke optaget. FT oplyste, at han havde forsøgt at godkende samtykkeerklæringerne, men at han efter et par dage fik besked om at det ikke var gennemført. Forespurgt, oplyste FT, at han stadig gerne ville give samtykke. FT spurgte om det var muligt at hans [familiemedlem] gav sit samtykke til mig på vegne af FT. FT gjort bekendt med, at det var FTs samtykke der var gældende medmindre han var umyndiggjort og [familiemedlem] var hans værge. FT oplyste, at det var han ikke.

Forespurgt, oplyste FT, at jeg gerne måtte komme forbi i morgen mhp. at han kunne underskrive samtykkeerklæringen i hånden, når nu det ikke virkede over Internettet. FT spurgte til hvornår jeg kunne komme. FT gjort bekendt med, at jeg kunne være hos ham i morgen fra kl. 9 af. FT oplyste, at han først var hjemme kl. 15. Det blev derfor aftalt at jeg henvender mig på det tidspunkt i morgen hos FT.

FT spurgte om jeg kunne sende en samtykkeerklæring igen over mail, som de to foregående gange. FT oplyste, at han så lige ville prøve en gang til.

Samtykkeerklæring sendt til FT for 3. gang d. 14. marts kl. 0830.

## **FT ringer:**

FT ringede d. 14. marts kl. 1436 i forbindelse med vores aftalte møde kl. 1500. Samtalen ikke optaget. FT oplyste, at han ikke kunne nå hjem, og derfor måtte aflyse mødet. FT oplyste, at han nu havde modtaget to mails fra Topdanmark, som han ikke før havde modtaget. FT gjort bekendt med, at Topdanmark havde sendt 1 mail i dag omhandlende samtykkeerklæring på ny. FT oplyste, at hans [familiemedlem] godt kunne åbne mailen, det havde de ikke kunne før. Forespurgt, oplyste FT, at det var fordi FT selv havde videresendt mailen til sin [familiemedlem]. FT spurgte om [familiemedlem] måtte ringe til mig, idet han havde nogle spørgsmål. FT gjort bekendt med, at [familiemedlem] gerne måtte ringe, men at det krævede et samtykke/fuldmagt til at jeg måtte udtale mig om sagen til [familiemedlem]. FT oplyste, at det var han indforstået med.

Grundet omstændighederne omkring samtykke, aftalte vi, at jeg afleverede en samtykkeerklæring i FTs postkasse. Så hvis det gav problemer med samtykke via Internettet, kunne FT udfylde det i hånden. Forespurgt ønskede FT at give samtykke til, at jeg måtte kontakte [auktionshus].

Samtykkeerklæring afleveret i FTs postkasse samme dag kort efter samtalen.

## **Intet samtykke.**

FT har d. 25. marts stadig ikke givet sit samtykke. Hverken på de 3 gange det er sendt online eller på den samtykkeerklæring jeg afleverede i postkassen d. 14. marts.

## **Konklusion.**

Jeg mener, at sagen bør afvises på det foreliggende grundlag.

FT har flere gange i forløbet aflyst møder med mig. Ligesom han ikke har svaret på de samtykkeerklæringer han har fået tilsendt og afleveret i sin postkasse.

Jeg kunne se, at der sås mærker i terrassedørens karm, som godt kunne ligne opbrudsmærker. FT oplyste, at skaderne var udbedret, da jeg var deroppe.

FT har ikke kunne forevise de originale kvitteringer. FT og FTs [familiemedlem] ledte efter dem, da jeg var oppe hos ham, men ingen af dem fandt kvitteringerne.

I forbindelse med tidligere indbrudssag fra 2020 under skadesnummer [xxx], ses anmeldt lignende indbrud, hvor gerningsmanden ligeledes har brudt terrassedøren op. FTs tidligere kæreste, som han har to børn med, oplyste den gang, at der var stjålet designer møbler og lmaper, Kay Bojesen figurer, diverse Royal Copenhagen, smykker, ure og elektronik. Derudover kontanter og diverse gavekort, forskelligt tøj og værktøj.

Kostervalget ses tæt på at være samme som i herværende sag.

Politiet kontaktede den gang Topdanmark, og oplyste, at anmeldelsen var falsk. Det var et bestilt indbrud af FT. Kæresten vidste ikke noget om det før hun blev kontaktet af politiet. FT blev sigtet for bedrageri d. 20.09.2020.

Da FT ikke har svaret på samtykkeerklæringerne, har jeg ikke kunne anmode om politirapporten, kontakte andre forsikringsselskaber, undersøge RKI eller kontakte [auktionshus]."

## Af udateret skadesinspektørrapport 2 fremgår bl.a.:

"FT gav sit samtykke d. 15. maj 2024 kl. 2200. Samtykket ligger i TopPro og denne sag under bilag 6.

...

På politiets fotorapport indbrud foto nr. 12 optaget af vitrineskab i køkken, ses der stå en Kaj Bojesen figur Duck på næstøverste hylde. FT ses at have anmeldt sådan en stjålet under ID 28.

Politiets foto, hvor jeg har markeret den omtalte figur med rød pil:

...

Billede af samme figur taget fra Internettet af ved søgning på Kaj Bojesen figur Duck:

...

**Konklusion:**

Jeg kan ikke bevise, at indbruddet ikke er sket, men stiller mig meget undrende overfor omstændighederne i sagen og FTs oplysninger.

Politiet skriver i deres anmeldelsesrapport, at der sås jord liggende på området omkring hoveddøren og trappen op til første salen, men ingen jord omkring indstigningsstedet. Der sås et delvist hælaftryk afsat i noget bart jord på græsplænen ved terrassedøren. FT oplyste til politiet, at jorden var afsat af gerningsmanden, idet han ikke havde det så beskidt. Jeg undrer mig over, at der ikke ved indstigningsstedet var jordafsmitning fra gerningsmanden, når nu det først var inde ved trappen. Også i og med at FT selv siger at han ikke bor så beskidt, og der sås et hælaftryk i jorden uden for terrassedøren. Politiet ses også at have sat spørgsmålstegn ved dette faktum.

Det ses i politirapporten, at FT har oplyst til dem, hvad der var stjålet. I afhøringsrapporten ses det, at FT er meget detaljeret omkring 10 kopper 37 cl af mærket Royal Copenhagen, 1 fad i ukendt størrelse og 2 skåle. I min optik ville man også på dette tidspunkt være opmærksom om alt ens Royal Copenhagen stel var stjålet. Idet FT har oplyst at tingene stod i vitrineskabene.

FT ses ligeledes at have oplyst, at i bunden på et skab på førstesalens opbevaringsrum/ gardero-beskab var der stjålet en æske med 1 par Nike sko. Skoene brugt 2 gange og var en fødselsdagsgave. I min optik ville man også undersøge om andre tøjgenstande var stjålet, når nu en gerningsmand har taget en æske med sko stående i bunden af et skab. Jeg har ikke tiltro til FTs erstatningskrav vedr. tøjgenstandene. Specielt de ting, hvor han har sendt kvitteringer ind på andre købers navne.

Det samme gør sig gældende for FTs oplysninger til politirapporten, at der var stjålet 2 alm. Størrelse Kaj Bojesen aber samt 3 mindre aber. I min optik ville man se efter om ens andre Kaj Bojesen figurer også var stjålet. På politiets ene fotomappe ses en Kaj Bojesen figur 'Duck' stående i Vitri-neskabet. FT ses ikke at have meldt sådan en stjålet til politiet, men han ses at have meldt sådan en stjålet til os.

Generelt ses der at være stor forskel på, hvad FT ses at have oplyst til politiet som værende stjålet og hans erstatningskrav til os.

Jeg synes også at kunne tolke ud fra politiets rapportmateriale, at de har gjort noget ekstra i sagen for at dokumentere f.eks. FTs oplysninger omkring at have være hos sin [familiemedlem] og kon-tantbeløbet.

Det er ikke tit man ser politiet undersøgelsen deres anmelders alibi mv.

Generelt har jeg ikke tiltro til FTs oplysninger omkring hans erstatningskrav til os. I min optik ville man, når man gennemgår hvad der er stjålet sammen med politiet, være opmærksom på mange af de genstande FT har skrevet på sit krav til os.

FT har under sagsbehandlingen været relativ svær at lave aftaler med. Der er sendt flere samtyk-keerklæringer til ham, ligesom jeg fysisk har efterladt en i hans postkasse. Alle som han ikke har reageret på.

Jeg mener derfor, at hvis der skal ske udbetaling af erstatning, skal denne laves skarpt ud fra dokumentationen sammenholdt med sagens oplysninger i øvrigt og indholdet i politiets rapportmateriale."

Af politiets anmeldelsesrapport af 20/9 2023 fremgår bl.a.:

"GM havde med et mindre ukendt redskab opbrudt terrassedøren. GM havde været i hele huset. GM havde forladt stedet via terrassedøren. GM havde umiddelbart stjålet flere smykker, kontanter, Royal Copenhagen service, Beo-sound anlæg, Emmaljunga klapvogn m.v. Der var ikke nogen brugbare spor på stedet. Der var ikke nogen overvågning i nærheden. Forhør forsøgt, men ingen naboer var hjemme.

...

Gerningsstedsundersøgelsen viste, at gerningsmanden var kommet til stedet via et grønt område øst for huset. Der sås et mindre, ikke brugbart, hælaftryk i noget bart jord på græsplænen ved terrassedøren.

Gerningsmanden havde opbrudt terrassedøren med et eller flere mindre redskaber. På døren sås der en ridse med en brede på ca. 16 mm, mens der på karmen sås et opbrudsmærke med en brede på ca. 25 mm. Der sås flere mindre mærker, der kunne stamme fra en skruetrækker.

Inde i huset havde gerningsmanden været i hele huset, hvor han havde åbnet skuffer og skabe. Han

havde blandt andet stjålet, porcelæn og designvare fra stuen, smykker fra badeværelset samt PlayStation og penge fra børneværelset. Fra entreen havde han taget en barnevogn. Gerningsmanden havde hængt forurettede 'gardiner' op i køkkenet og stuen. Der sås ikke noget jord på gulvet ved indgangsdøren, men der var lidt jord ved hoveddøren og trappen mod 1. sal. Gerningsmanden havde forladt stedet via terrassedøren. I græsset sås der spor, der muligvis kunne stamme fra en barnevogn. Sporet forsvandt kort fra stedet i retning mod vest. Der var ikke andre brugbare spor på stedet. Der var ingen synlig overvågning i nærheden."

Af politiets afhøring af klageren af 20/9 2023 fremgår bl.a.:

"Anmelder oplyste, at der var stjålet følgende fra stedet:

Fra vitrineskab i køkken stjålet stel af mærket Royal Copenhagen. 10 kopper 37 cl. Et fad – ukendt størrelse, 2 skåle. Der var ligeledes stjålet 2 alm str. Kaj Boysen aber samt 3 mindre aber. Fra vitrineskabet ligeledes stjålet en Beosound Al højtaler i grå.

Fra stue stjålet et lammeskind sort/hvid, der lå i en stol.

Fra gang stjålet en klapvogn af mærket Emmaljunge, sort.

Fra skab i bryggers var der fra øverste hylde stjålet en æske med diverse smykker. Herunder 3 guldkors, hvor det ene havde en værdi af 4500 kr. I æske ligeledes 2 stk. ure, hvor det ene var et herreur af mærket Seiko, som anmelder havde arvet fra sin [familiemedlem]. Indgraveret ...



På 1. sal var der fra I børneværelse stjålet en pose med Playstation 4 med 2 stk. controllere samt en sparegris med ca. 300 kr.  
Fra andet børneværelse stjålet sparegris med ukendt beløb.  
Fra opbevaringsrum/garderoberum var der fra bund af skab stjålet æske med 1 par Nike sko. Disse kun brugt 2 gange. Anmelder fik dem i gave til sin fødselsdag ...

Fra køkkenbord stjålet diverse gavekort til PH-Grej og Sport 24. samt kontanter 1200 kr. De 1200 kr. var penge anmelder havde fået af sin [familiemedlem] i søndags hvor han fik 1400 kr. Anmelder havde brugt 200 kr.

Anmelder oplyste, at gerningsmanden havde rullet gardinet for i stue og køkken ved i stue at sætte hjørne af tæppe, hvor der var lavet hul, op på skru, der var boret ind i karmen. I køkken var håndklæde løsnet fra klemme, hvorved at håndklædet dækkede.

Jord der sås på gulvmåtte foran hoveddør oplyste anmelder, at hidrørte fra gerningsmand, da anmelder ikke havde det så beskidt. Foreholdt at der ikke lå jord på gulv ved indstigningssted, kunne anmelder ikke forklare."

Af klagerens brev 30/7 2024 fremgår bl.a.:

"Ved gennemsyn af jeres afgørelse skønnes denne ikke at være objektiv, hvor der tages stilling til de faktiske omstændigheder. Afvisningen starter med en henvisning til en anmeldelse fra 2020 hvor sagen blev afvist, da der ikke reelt havde været indbrud hos klager. Herefter fremgår det at Topdanmark dengang 'glemte' at tage affære og afvise samarbejdet med forsikringstager og denne reelle sag bliver vurderet ud fra denne forglemmelse.

Ved opgørelse af det stjålne fremsendt til Topdanmark, skriver I at der er afvigelser fra de genstande der blev nævnt for politiet ved anmeldelsen og den endelig liste. Dette er ganske almindeligt, idet det ikke er muligt at lave en opgørelse over effekterne når politiet er til stede – og politiet normalt er primært interesseret i de genstande der er mulighed for at efterlyse mm med det samme – ellers udleveres normalt koster opgørelse – så forurettede har tid til at gennemgå hvad der stjålet. Dette er ikke ualmindeligt og i formentligt 90 procent af tilfældene vil der være mindre eller større divergens – hvilket er ganske normalt.

I forbindelse med indbruddet og indstigningsstedet var der tydelige opbrudsmærker i karm ved terrassedøren. Der var fra politiets side ingen tvivl om der var foretaget opbrydning af døren. Ved indstigningsstedet er der delvis flisebelægning så der er ikke noget mistænkeligt ved kun at have fundet delvist aftryk fra sko. Bemærkningen om jord i lejligheden hidrørende fra indbruddet har ingen betydning for sagen i øvrigt.

De ting der er nævnt for politiet, er de umiddelbare ting der konstateres forsvundne ved første løselige gennemgang. Gennemgangen foretaget af en rystet forurettede, der er presset, forfærdet og ude af balance.

Politiet har ikke været i tvivl om der på stedet var foretaget indbrud og har optaget sagen – og efterfølgende efterforsket denne.

Der nævnes manglende observationer – som dækker over?

Normalt spørger politiet om forurettede har kendskab til, om naboer eller andre kunne have set noget. Politiet foretager normalt selv forespørgsler til naboer og lignende for at få evt. observationer på stedet.

På fotos optaget af politiet kan ses overdelen af et af to vitrineskabe i stuen. Det er umiddelbart ikke muligt at se hvad der er i underskabet og det andet vitrineskab med underdel også.

Om det er svært at forstå hvad der er plads til i skabet er svært at forholde sig til og tolkes som en ren subjektiv tanke.

Om det er unormalt at se der mangler noget i et skab – eller om man ligger mærke til noget specielt i skabet og ikke andet vides ikke men det er helt sikkert ikke unormalt at finde ud af – når der er tid til gennemgang af tingene – at der mangler mere end først antaget. Nogle ting der er stjålet finder man først ud af er væk når de skal bruges.

...

De øvrige genstande hvor der ikke umiddelbart er dokumentation for køb er forklaret efter bedste evne til oprindelse mm.

Til slut i afvisningen en kort redegørelse fra Topdanmark med begrundelsen for afvisningen.

Du har tidligere anmeldt et indbrud, hvor der var tale om bestilt arbejde.

Det er korrekt – men der blev ikke nogen sag ud af det da anmeldelsen blev trukket. Det var forkert – men skal ikke bruges som subjektiv begrundelse afvisningen.

Kravet til os er markant større end det oplyste til politiet.

Ja der var ikke mulighed for fuldstændig gennemgang af hele lejligheden/rækkehuset da politiet var til stede.

Politiets mange observationer omhandlende hændelsen.

Politiets observationer er almindelige og ikke flere end under andre tilsvarende sager.

...

Samme typer effekter som i sidste tyveri.

Der var ikke nogen sag sidst – der var ikke stjålet noget.

Den manglende plads til det stjalne i vitrineskabet.

Der var mere end et vitrineskab – ligesom der også var andre opbevaringssteder i huset."

# Ankenævnet for Forsikring

18.

102066

Det fremgår af forsikringsbetingelserne:

"

| A Forsikringen omfatter                                                                                                                                                                                                                         | Forsikringen dækker direkte skade som følge af                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ting, der er nævnt i pkt. C-K, hvis du ejer dem eller har risikoen for dem ved lån eller leje.<br>a. Også når du bruger dem i dit job som lønmodtager<br>b. Også når de har et professionelt tilsnit, så længe du alene bruger dem hobbymæssigt | <b>3. Indbrud</b><br>1. Tyveri fra forsvarligt låst bygning, lokale, godkendt container eller kundesboks i pengeinstitut<br>2. Tricktyveri – hvis en eller flere ukendte personer får adgang til din helårsbolig under falsk dække og stjæler eller narre ting fra dig | <b>4. Simpelt tyveri</b><br>Tyveri uden for bygning eller fra bygning, lokale eller godkendt container, der ikke var forsvarligt låst.<br><br>Ved tyveri fra biler, turistbusser, beboelsesvogne, private sø-, luft- og lystfartøjer, campingvogne og telte: Se kolonne 5: "Simpelt tyveri fra særlige steder". |

"

## Nævnet udtaler:

Klageren anmeldte den 10/10 2023, at han den 19/9 2023 havde haft indbrud i sin bolig. Klageren opgjorde sit krav til 188.000 kr. Selskabet har afvist dækning med henvisning til, at selskabet ikke har tillid til, at det anmeldte indbrud er sket som anmeldt. Klageren ønsker erstatning.

Klageren har anført, at "der er indgivet politianmeldelse, som er behandlet på normal vis, og jeg mener ikke der kan drages sammenligning til tidligere sag. Jeg erkender at dokumentationen på nogle af effekterne / punkter kan være mangelfulde, men de er forsøgt oplyst så nøjagtigt som muligt ... Det også korrekt at politiet ikke fik oplysninger om alle om stjalne genstande ved anmeldelsen, da det ikke var muligt at skabe overblik over det stjalne da de var der – hvorfor der også af politiet udleveres kosterrapport mm til senere udfyldelse. Dette er ganske normal procedure som ikke ligger ud over det normale, hvilket jeg formoder at selskabet oplever ved stort set samtlige indbrudsanmeldelser".

Selskabet har anført, at klageren i 2020 anmeldte et lignende indbrud, som viste sig at være bestilt arbejde. Det anmeldte indbrud i 2023 ligner det fingerede indbrud i 2020. Selskabet har anført, at klageren har anmeldt betydeligt flere ting til selskabet end til politiet. Klageren har blandt andet anmeldt en Kaj Bojesen "Duck" til selskabet, som figurerer på et af politiets fotografier ved gerningsstedsundersøgelsen. Klageren har anmeldt en del Royal Copenhagen fra et

vitruineskab, som fremstår fyldt på politiets fotografier. Selskabet har anført, at politiet har tjekket klagerens alibi, hvilket er atypisk ved anmeldelser. Gerningsmanden havde ifølge klageren hængt tæpper og håndklæder for vinduerne, hvilket er usædvanligt. Det fremgår af politirapporten, at der lå jord på måtten foran indgangsdøren, da politiet var der, og at klageren uopfordret udtalte, at det måtte stamme fra gerningsmanden. Politiet havde hertil spurgt, hvorfor der ikke sås jord på gulvet ved indstigningsstedet, hvilket klageren ikke kunne forklare.

Det fremgår af politiets afhøring af klageren, at "der var stjålet følgende fra stedet: Fra vitruineskab i køkken stjålet stel af mærket Royal Copenhagen. 10 kopper 37 cl. Et fad – ukendt størrelse, 2 skåle. Der var ligeledes stjålet 2 alm str. Kaj Boysen aber samt 3 mindre aber. Fra vitruineskabet ligeledes stjålet en Beosound Al højttaler i grå. Fra stue stjålet et lammeskind sort/hvid, der lå i en stol. Fra gang stjålet en klapvogn af mærket Emmaljunge, sort. Fra skab i bryggers var der fra øverste hylde stjålet en æske med diverse smykker. Herunder 3 guldkors, hvor det ene havde en værdi af 4500 kr. I æske ligeledes 2 stk. ure, hvor det ene var et herreur af mærket Seiko, som anmelder havde arvet fra sin [familiemedlem] ... På 1. sal var der fra 1 børneværelse stjålet en pose med Playstation 4 med 2 stk. controllere samt en sparegris med ca. 300 kr. Fra andet børneværelse stjålet sparegris med ukendt beløb. Fra opbevaringsrum/garderobeskab var der fra bund af skab stjålet æske med 1 par Nike sko ... Fra køkkenbord stjålet diverse gavekort til [butikker] samt kontanter 1200 kr. De 1200 kr. var penge anmelder havde fået af sin [familiemedlem] i søndags hvor han fik 1400 kr. Anmelder havde brugt 200 kr. ... Jord der sås på gulvmåtte foran hoveddør oplyste anmelder, at hidrørte fra gerningsmand, da anmelder ikke havde det så beskiddet. Foreholdt at der ikke lå jord på gulv ved indstigningssted, kunne anmelder ikke forklare".

Det fremgår af Scalepoint opgørelse, at klageren blandt andet har anmeldt følgende fra Royal Copenhagen: 1 fad, 1 kop, 10 krus, 6 skåle i forskellige størrelser, 2 fade, 2 vaser, 8 store tallerkener og 2 lysestager. Klageren har anmeldt 2 Hugo Boss trøjer, en Ralph Lauren vest, 2 Ralph Lauren poloer, en Moncler jakke, en North Face dunjakke, Christina watches til 11.500 kr., halskæde til 12.000 kr., halskæde til 18.000 kr., halskæde til 6.500 kr., smykker fra Camilla Brinch til

1.300 kr., dagmarkors 4 stk. til 6.000 kr., 12 stk. guld Kors til 12.000 kr., Daisy ørestikker til 608 kr., 3 guldringe til 3.000 kr., guldklump til 1.800 kr., en Sonus soundbar, Karmon Kardon soundbox, en bærbar computer, to iPads, en Nintendo Wii, to iPhones, to powerbanks.

Det fremgår af selskabets undersøgelsesrapport, at "I forbindelse med tidligere indbrudssag fra 2020 under skadesnummer [xxx], ses anmeldt lignende indbrud, hvor gerningsmanden ligeledes har brudt terrassedøren op. FTs tidligere kæreste ... oplyste den gang, at der var stjålet designer møbler og lamper, Kay Bojesen figurer, diverse Royal Copenhagen, smykker, ure og elektronik. Derudover kontanter og diverse gavekort, forskelligt tøj og værktøj. Kostervalget ses tæt på at være samme som i herværende sag. Politiet kontaktede den gang Topdanmark, og oplyste, at anmeldelsen var falsk. Det var et bestilt indbrud af FT. Kæresten vidste ikke noget om det før hun blev kontaktet af politiet. FT blev sigtet for bedrageri".

Nævnet bemærker, at det efter almindelige forsikringsretlige principper er klageren, der skal bevise rigtigheden og størrelsen af sit krav.

Nævnet bemærker i den forbindelse, at oplysningerne om klagerens fingerede indbrud i 2020 indebærer, at selskabet efter omstændighederne er berettiget til at stille skærpede krav til klagerens bevis for, at der er sket et dækningsberettigende indbrud.

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet, at der ikke er grundlag for at kritisere selskabets afgørelse.

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at der ses en Kaj Bojesen "Duck" på politiets fotografi fra gerningsstedsundersøgelsen, som klageren har anmeldt stjålet til selskabet, og omfanget af uoverensstemmelser mellem de genstande, som klageren har anmeldt stjålet til henholdsvis politiet og selskabet. Nævnet har i den forbindelse lagt vægt på, at klageren til politiet har udtalt sig ret specifikt om, hvad der er stjålet fra forskellige rum og møbler og at kravet til selskabet er markant mere omfangsrigt end de genstande, som fremgår af politirapporten.

# Ankenævnet for Forsikring

21.

102066

Nævnet har henset til, at politiet i politirapporten har noteret sig, at klageren ikke kan forklare, hvorfor der er jord ved gerningsmandens udstigningssted og ikke ved indstigningsstedet.

Det, som klageren i øvrigt har anført, kan ikke føre til andet resultat.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

---

Klageren får ikke medhold.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'P. Thønnings', written in a cursive style.

Peter Thønnings