

Ankenævnet *for* Forsikring

Den 2. april 2025 blev i sag nr. 102326:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

PFA Pension
Marina Park
Sundkrogsgade 4
2100 København Ø

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har forsikring ved tab af erhvervsevne. Han har i klageskema af 24/9 2024 til nævnet bl.a. anført:

"Pfa igen påstår de betaler forud 9200 kr. pr mnd. Dette er totalt usandt. De påstår de betalte i slutningen af april måned for maj måned. En person ... pfa sendte mig en mail, der sagde: vi har sendt dig et brev i 2017 (aldrig modtaget) der siger: fremover udbetaler vi forud? Det vil sige pfa skulle overføre 2x9200 kr. den mnd. Har aldrig sket. Samtidig da de, vi vil trække 55 % i skat? Pfa læser aldrig aftalen. I og jeg ved pfa er en utroværdig organisation (men intern politisk holdning der siger: vi er ikke til for kunderne. De er til for os).

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

Mit krav er, pfa skal betale mig mine 9200 kr. som de skylder mig for maj måned 2024, og med en offentlig undskyldning til alle de foreløbigt har lavet økonomisk bedrageri overfor. NB. Dette gælder min arbejdssevne tabsforsikring."

Selskabet har den 2/10 2024 til nævnet bl.a. anført:

"Klager har frem til og med maj 2024 modtaget invalidepensionsydelse fra PFA. Herefter er udbetalingerne ophørt grundet udløb. Ydelserne har altid været udbetalt månedsvis forud.

Som dokumentation for, at invalidepensionsydelserne er udbetalt forud fremlægges bilag 1-4, som er breve fra hhv. 2024, 2017, 2013 og 2009. I samtlige breve og andre breve, Klager har modtaget fra PFA, fremgår det, at PFA udbetaler Klagers pension månedsvis forud.

Ankenævnet for Forsikring

2.

102326

Som bilag 5 fremlægges endvidere kvittering for kontooverførsel af invalidepensionsydelse vedr. maj 2024 til Klager den 26. april 2024.

Klager har anført, at PFA i sit brev fra 2017 skriver '*fremover udbetaler vi forud*' og derfor skulle have betalt to ydelser på daværende tidspunkt. Citatet er imidlertid ikke korrekt. PFA skriver: '*Vi udbetaler din pension månedsvis forud.*' Der sker derfor ikke en ændring fra bagud- til forudbetaling, og Klager er derfor ikke berettiget til en ekstra ydelse."

Klageren har i mail af 29/10 2024 til nævnet bl.a. bemærket:

"Igen jeg har aldrig modtaget disse breve fra 2009 – og senere?? Totalt uforstående – har aldrig modtaget penge m. forudbetaling? (Tværtimod) I brevet af 5-1-2009 (hvorfor ikke d. 5-12-2008) siger pfa jeg får forudbetalt fremover? Og beløbet for jan. mnd 2009 blev overført d. 30-12-2008?

Undskyld mig – dvs. pfa skulle overføre 2x beløbet – det har aldrig sket? Samtidig bliver jeg klar over i brevene at de har nedsat beløbet pr mnd fra 11.976 til 9.199 kr.? Hvorfor???? Dvs. at jeg har ikke fået det rigtige beløb – dvs. fra 1-1-2009 til/med maj måned 2024 – 185 mnd. $\times 2.776 = 513.560 + 9.204$ maj måned 2024 = 522.764 kr. i alt foreløbig de skylder mig (NB forstå dette er mit foreløbige krav).

Lidt extra information vedr. en tidligere pfa sag jeg havde for nogle år siden vedr. også min kapitalpension, da jeg blev erklæret 100 % uarbejdsdygtig (totalt udbrændthed og så videre og stadigvæk må tage [medicin] hver dag) kontakt med pfa i meget lang tid og hver gang jeg kontaktede dem fik jeg en ny sagsbehandler 16 i alt blev kostet frem og tilbage mellem dem med forklaringer om bla. bla.? (De med deres politik forsøgte at dræbe mig).

En af mine physiloger sa. kontakt en advokat. Jeg kontaktede advokat firmaet ... de tog sagen – efter lang tid skulle det op i retten/eller? Nogle enkelte dage før retssagen fik min advokat en besked fra pfa. Citat: vi accepterer 75 % invaliditet (ikke 100 %)? Med forklaring – pga. vi i pfa har utrolig mange sager kørende? (Muligvis derfor jeg blev nedsat med 2.776 kr. pr mnd). Undskyld hvad f. er det en forklaring? Jeg tænker på, muligvis de har røvrendt mig på min kapital pension også? Ny sag? (Samtidig tænker jeg på 1000 vis af andre personer der er blevet overkørt røvrendt af pfa, som beviseligt er en corrupt organisation) meget skammeligt i et land som Danmark. På forhånd tak og med håb om der findes retfærdig i lovgivning.

...

Jeg glemte at fortælle. Vedrørende for år tilbage, da måtte jeg betale min advokat 74.000 kr. for at komme frem. Venligst igen forstå pfa's politik. (Intern politik: Vi er ikke til for vores kunder. De er til for os.)"

I brev af 18/11 2024 fra selskabet til nævnet hedder det bl.a.:

"Sagsfremstilling

Klager har anført, at PFA aldrig har udbetalt hans ydelser forbundet med tabt erhvervsevne forud til ham. PFA anser denne del som dokumenteret i det tidligere fremsendte.

Klager har endvidere anført, at han har et krav mod PFA på 513.560 kr., da det fremgår af PFA's brev af 5. januar 2009, at Klager pr. 1. januar 2009 vil modtage hhv. 5.901 kr. pr. måned fra police

Ankenævnet for Forsikring

3.

102326

...411 og 6.075 kr. pr. måned fra police ...412, samlet 11.976 kr. pr. måned, og da den faktiske udbetaling fra PFA har været 9.199 kr. siden 1. januar 2009.

Som det ses i vedhæftede kendelse afsagt af Ankenævnet 27. februar 2012 i sag nr. 80.261 mellem PFA og Klager, udbetalte PFA fuld midlertidig invalidepension frem til og med marts 2011, hvorefter invalidepensionen bortfaldt. Kendelse af 27. februar 2012 i sag nr. 80.261 er fremlagt som bilag A.

Den nævnte kendelse gav Klager medhold i, at Klagers generelle erhvervsevne havde været nedsat med halvdelen, men ikke 2/3 siden 1. april 2011, hvorfor Klager havde ret til halv invalidepension.

PFA rettede sig efter kendelsen og udbetalte i april 2012 tilbage i tid, således at Klager modtog 2.992 kr. pr. måned fra police ...411 og 3.083 kr. pr. måned fra police ...412 fra 1. april 2011 og frem.

Klager stævtede kort efter PFA med påstand om, at PFA skulle dømmes til at betale fuld invalidepension fra 1. april 2011 samt bevilge præmiefritagelse.

Sagen blev forliget, hvorefter PFA med virkning fra 1. april 2011 skulle betale ¾ invalidepension til Klager.

PFA udbetalte herefter et engangsbeløb til Klagers advokat svarende til den manglende udbetaling fra 1. april 2011 og frem til tidspunktet for udbetalingen og har siden og indtil udløb i maj 2024 udbetalt ¾ invalidepension, svarende til 9.199 kr. pr. måned til Klager.

Begrundelse

Da PFA har overholdt det mellem Klager og PFA indgåede forlig i sagen, har Klager ikke ret til yderligere udbetalinger fra PFA i anledning af sin nedsatte erhvervsevne."

Nævnet har fået forelagt klagerens bemærkninger af 2/1 2025 og øvrige bilag fra sagen.

Af selskabets brev af 5/1 2009 fremgår bl.a.:

"Udbetalingen af din pension bliver ændret

Din pension er blevet reguleret. Ændringen gælder fra den 1. januar 2009. Her kan du se, hvor meget du nu får udbetalt.

Police ...411	5.901,00 kr.
Police ...412	<u>6.075,00 kr.</u>
Din samlede pension	11.976,00 kr.
- skattefrit beløb	<u>-11.976,00 kr.</u>
+ skattefrit beløb	11.976,00 kr.
Du får udbetalt	11.976,00 kr.

Vi trækker 60 % i skat, da vi ikke har modtaget dit skattekort. Pengene bliver den 30. december 2008 sat ind på din konto ... i [bank].

Ankenævnet for Forsikring

4.

102326

Vi udbetaler din pension månedsvis forud. Udbetalingerne vil fremover blive overført den sidste bankdag i hver måned."

Af selskabets brev af 25/3 2013 fremgår bl.a.:

"Udbetalingen af din pension bliver ændret

Vi har fra SKAT fået meddelelse om, at dine skatteoplysninger hos os skal ændres i forhold til sidste udbetaling.

...

Ændringen gælder fra den 1. april 2013. Her kan du se, hvor meget du nu får udbetalt.

Police ...413	2.992,00 kr.
Police ..414	<u>3.083,00 kr.</u>
Din samlede pension	<u>6.075,00 kr.</u>
Du får udbetalt	6.075,00 kr.

Vi trækker 38 procent i skat, som det fremgår af dit bikort. Pengene bliver den 27. marts 2013 sat ind på din konto ... i [bank].

Vi udbetaler din pension månedsvis forud. Udbetalingerne vil fremover blive overført den sidste bankdag i hver måned."

Af selskabets brev af 10/5 2017 fremgår bl.a.:

"Udbetalingen af din pension bliver ændret

Din pension er blevet reguleret. Ændringen gælder fra den 1. maj 2017. Her kan du se, hvor meget du nu får udbetalt.

Ordning ...419

Udbetaling	<u>9.199,00 kr.</u>
Din samlede pension	<u>9.199,00 kr.</u>
Du får udbetalt	9.199,00 kr.

Vi trækker 55 procent i skat, da vi ikke har modtaget dit skattekort. Pengene bliver den 28. april 2017 sat ind på din konto ... i [bank].

Vi udbetaler din pension månedsvis forud. Udbetalingerne vil fremover blive overført den sidste bankdag i hver måned."

Af selskabets brev af 29/1 2024 fremgår bl.a.:

"Udbetalingen af din pension bliver ændret

Din pension er blevet reguleret. Ændringen gælder fra den 1. februar 2024. Her kan du se, hvor meget du nu får udbetalt.

...

Du får udbetalt	9.210,00 kr.
-----------------	--------------

Ankenævnet for Forsikring

5.

102326

Pengene bliver den 31. januar 2024 sat ind på din konto ...989 i [bank].

Vi udbetaler din pension månedsvis forud. Udbetalingerne vil fremover blive overført den sidste bankdag i hver måned."

Af bankkvittering af 29/4 2024 fremgår bl.a.:

"	
Betaling - Kontooverførsel	
Betalingen er gemt i mappen:	
Betalingstype:	Kontooverførsel
Betalingsoplysninger	
Afsenders konto:	
Modtagers konto:	989
Meddelelsesform:	Tekstmeddelelse
Tekst på modtagers kontoudskrift:	PFA Pension
Meddelelse til modtager:	PFA Udbetaling
Beløb:	9.210,00
Overførselstype:	Standard
Yderligere oplysninger om betalingen	
End-to-end reference:	
Statusoplysninger	
Betalingsstatus:	Ekspederet
"	

Af nævnets kendelse af 27/2 2012 i sag 80261 mellem klageren og selskabet fremgår bl.a.:

"Nævnets flertal udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen - herunder sagens lægelige og offentligretlige akter - finder flertallet det bevist, at klagerens generelle erhvervsevne siden den 1/4 2011 har været nedsat med halvdelen, men ikke med 2/3.

Et af nævnsmedlemmerne finder det ikke godtgjort, at klagerens erhvervsevne er ned sat med halvdelen.

Afgørelsen træffes efter stemmeflertallet.

Som følge heraf

bestemmes:

Selskabet, PFA Pension, skal anerkende, at klageren siden 1/4 2011 har mistet halvdelen af erhvervsevnen, og skal udbetale klageren ydelser i overensstemmelse hermed med tillæg af renter i henhold til forsikringsaftalelovens § 24."

Ankenævnet *for* Forsikring

6.

102326

Nævnet udtaler:

Klageren har fået udbetalinger for tab af erhvervsevne fra januar 2009 til maj 2024, hvor forsikringen udløb.

Klageren ønsker udbetaling af 9.204 kr. for maj 2024 og efterudbetaling af 2.776 kr. i 185 måneder siden januar 2009, i alt 522.764 kr. Klageren har anført, at selskabet mangler at udbetale ydelsen for maj 2024. Klageren har anført, at selskabet ikke er overgået til at udbetale ydelser forud, idet klageren ikke på noget tidspunkt har modtaget dobbelte ydelser i én måned. Klageren har ikke modtaget selskabets løbende breve om udbetalingernes størrelse. Klageren har anført, at selskabet uberettiget har nedsat udbetalingerne – der i januar 2009 udgjorde 11.976 kr. – til 9.199 kr. om måneden, hvorfor han har krav på efterudbetaling af differencen.

Selskabet har anført, at selskabets udbetaling for maj 2024 er foretaget ultimo april 2024, idet udbetalingerne gennem hele perioden er sket månedsvist forud. Selskabet har fremlagt bankkviktering af 29/4 2024 for maj måneds ydelse og udbetalingsbreve fra 2009, 2013, 2017 og 2024, hvor det fremgår, at udbetaling sker månedsvist forud. Selskabet har fra januar 2009 til marts 2011 udbetalt fulde ydelser. Siden april 2011 har selskabet udbetalt 3/4 af fuld ydelse i henhold til et forlig, som selskabet indgik med klageren og klagerens advokat, idet selskabet og klageren var uenige om erhvervsevnetabets omfang.

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet, at klageren ikke har bevist, at han har ret til yderligere udbetalinger fra selskabet.

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at selskabet har fremlagt udbetalingsbreve, hvor det fremgår, at udbetalinger sker månedligt forud. Selskabet har fremlagt en bankkviktering af 29/4 2024 angående udbetaling af månedlig ydelse til klageren. Nævnet må lægge til grund, at selskabet har udbetalt ydelsen for maj 2024 i slutningen af april 2024. Nævnet bemærker, at det er sædvanligt i erhvervsevnetabsforsikringer, at udbetalinger sker forud til de forsikrede.

Ankenævnet *for* Forsikring

8.

102326

Nævnet har videre lagt vægt på, at nævnet på baggrund af selskabets redegørelse for forliget mellem klageren og selskabet om udbetalinger af 3/4 ydelse fra april 2011 ikke har grundlag for at antage, at selskabet har opgjort klagerens månedlige udbetalinger forkert.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'P. Thønnings', is written over a light blue rectangular background.

Peter Thønnings