

Ankenævnet *for* Forsikring

Den 25. juni 2025 blev i sag nr. 102567:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

Alm. Brand Forsikring A/S
Midtermolen 7
2100 København Ø

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har bilforsikring. I klageskema af 9/11 2024 har klageren bl.a. anført:

"Ved hæværk skades min veteranbil i alder Mercedes Benz ... årgang 1988 på samtlige glaspartier, men kun på disse. Forsikringsselskabet anerkender skaden som forsikringsdækket, men lader bilen efterfølgende stå utildækket nytåret over ved værkstedet og lader sagen vente på en afgørelse. Jeg kan ikke få en prissat skadesopgørelse, som værkstedet ikke må udlevere – kan dokumenteres. Ved rykker i februar oplyses det, der nu foreligger igangsat arbejde – fakturakopi fremsendes med momsregning. Ved kontakt til værkstedet bestrides det, at arbejdet er igangsat.

Dette meddeles, hvorefter chef-taksatoren overtager sagen og meddeler at bilen IKKE vil blive repareret, mens taksatoren 'går på ferie'. Da jeg efter denne ferie rykker taksatoren for oplysninger, samt påpeger, at bilen nu i måneder har stået utildækket, hæves erstatningsbeløbet fra 25.000 kr. til 40.000 kr., derefter 50.000 kr., derefter til 55.000 kr., MEN JEG KAN IKKE FÅ OPLYSNINGER OM SKADERNE PÅ BILEN OG DERES REPARATIONSPRIS. Jeg kræver nu et erstatningsbeløb til genkøb af en tilsvarende, da min [bil] ikke skal repareres som meddelt af Alm. Brand og da den har stået utildækket vinteren over. Vi er nu i April 2024 Vurderings og synsmand oplyser at biler af tilsvarende mærke, årgang og alder – indregistreret, forsikret og på plader – som min [bil] ligger til 80.000 til 100.000 kr., men Alm. Brand vil ikke udlevere det baggrundsmateriale, syns- og skønsmanden henviser til. Derefter indsætter Alm. Brand uden aftale 55.000 kr på min konto, men har forinden strippet den for forsikring, nummerplader, meldt den totalskadet ved motorstyrelsen og afmeldt den som bil med indbetalt registreringsafgift, hvorfor der igen skal indbetales registreringsafgift ved reparation og indregistrering, idet jeg for at få min bil udleveret har betalt et beløb for den af Alm. Brand 'skrottede [bil]' – skrotning uden aftale med forsikringstager. Bilen står i dag i min garage, men nu er der også gået principper i sagsbehandling, som jeg finder, kan være til en politianmeldelse. Alt foranstående kan dokumenteres igennem mailkorrespondance, efter også drøftelser med den klageansvarlige i Alm. Brand, hvis vejledning jeg hermed følger, da jeg ikke har kunnet opnå enighed med Alm. Brand, jævnfør hans seneste mail.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

En undskyldning for den udførte sagsbehandling, samt udbetaling af differencen mellem det udbetalte erstatningsbeløb og beløbet på 80.000 kr, som syns-og skønsmanden har udmeldt er prisen ved genkøb af en Mercedes Benz, ... årg. 1988, type ..., indregistreret, som ... var på gernings-tidspunktet for hærværket den 18. dec. 2023, tillagt procesrenter.

Hærværkssagen går i retten i 2025, har anklager meddelt mig."

Selskabet har den 20/1 2025 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

"Det fremgår, at klageren mener, at Alm. Brand Forsikring har fastsat erstatningen for hans bil for lavt i forbindelse med, at den er blevet totalskadet efter at have været udsat for hærværk.

Efter gennemgang af klagen fastholder selskabet, at klageren ikke er berettiget til yderligere erstatning, idet denne er fastsat i overensstemmelse med gældende regler og forsikringsbetingelser samt på baggrund af en uvildig vurdering af bilens værdi.

Sagens forløb

Klageren har tegnet kaskoforsikring for sin bil, en Mercedes Benz ... fra 1988, hos Alm. Brand Forsikring. Police og betingelser er fremlagt som **bilag A**.

Selskabet modtog telefonisk anmeldelse fra klageren den 19. december 2024[2023], idet hans bil havde været udsat for hærværk. Klageren oplyste ved anmeldelsen, at alle bilens ruder var smadret, og at alle fire dæk var skåret op.

Det blev aftalt, at skadebehandleren ville drøfte med selskabets taksator, om der skulle bookes tid på værksted eller hos ophugger, idet klageren oplyste, at bilen var omkring 20-25.000 kr. værd, hvorfor det blev vurderet, at den højst sandsynligt var totalskadet.

Senere samme dag fik klageren at vide, at han skulle indlevere bilen på værksted, så skaderne kunne vurderes.

Skaderne blev herefter vurderet og takseret til 49.732,33 kr. Taksatorrapport er fremlagt som **bilag B**.

Selskabet vurderede på baggrund heraf, at bilen var totalskadet og tilbød den 14. februar 2024 klageren 50.000 kr. i erstatning. Erstatningsopgørelse er fremlagt som **bilag C**.

Der fulgte herefter en længerevarende korrespondance med klageren, som var meget uenig i selskabets vurdering af sagen.

Selskabet henviste til forsikringsbetingelserne vedrørende kontanterstatning samt de gældende regler vedrørende totalskade.

Da klageren fortsat var meget utilfreds med sagens behandling, herunder den måde hvorpå bilen havde stået tildækket, tilbød selskabet, at betale for en uvildig vurdering af bilens værdi inden skaden. Klageren vendte aldrig tilbage på denne forespørgsel, men tilkendegav fortsat sin util-

fredshed. Selskabet tilbød til sidst en forhøjelse af erstatningen til 55.000 kr. for en afslutning af sagen, som klageren dog heller ikke ville acceptere.

Selskabet bad derfor af egen drift Autobranchen Danmark om at udpege en syns- og skønsmand til at vurdere bilens handelsværdi.

Korrespondancen med klageren er fremlagt som **bilag D**. Vurderingen blev foretaget af Danvurdering og rapporten herfra er fremlagt som **bilag E**.

Som det fremgår af rapporten, var opdraget for vurderingen, at:

'Fastsætte bilens handelsværdi på tidspunktet umiddelbart før skadestidspunktet, den 18. december 2023.'

Der skulle altså ved fastsættelsen ses bort fra den aktuelle hærværksskade samt eventuelle påvirkninger af bilens udseende på baggrund af opbevaringen fra skadesdato og frem til vurderingstidspunktet.

Bilens værdi blev på denne baggrund fastsat til 38.000 kr.

Idet selskabet allerede havde tilbudt klageren en erstatning på 55.000 kr., fastholdt selskabet sit tilbud om denne erstatning til klageren på trods af, at den uvildige vurdering var lavere. E-mailen herom af 30. maj 2024 er fremlagt som **bilag F**.

Klageren var fortsat utilfreds og efter yderligere korrespondance redegjorde selskabet opsummerende for hele sagens forløb og udbetalte erstatning til klageren med fradrag af resternes værdi, da klageren ikke ville overdrage disse til selskabet. Redegørelsen er fremlagt som **bilag G**.

Efter yderligere klage fra klageren fastholdt selskabet endnu engang sin vurdering. Korrespondancen er fremlagt som **bilag H**.

Herefter indgav klageren sagen for Ankenævnet for Forsikring.

...

Selskabet fastholder sin vurdering

Selskabet skal over for Ankenævnet for Forsikring fastholde, at klageren ikke er berettiget til yderligere erstatning fra selskabet.

Selskabet gør overordnet gældende, at det følger af almindelige forsikringsretlige principper, at det er klageren, der skal dokumentere rigtigheden og størrelsen af sit krav.

Klageren har anført i sin klage, at han skal have udbetalt en erstatning på i alt 80.000 kr. fra selskabet på baggrund af vurderingen fra Danvurdering.

Selskabet er enig i, at vurderingen fra Danvurdering skal lægges til grund i sagen, men som det fremgår af rapporten, er bilens værdi forud for skaden vurderet til 38.000 kr. Den anførte værdi på 80.000 kr. er efter, at bilen er gjort 'salgsklar', hvortil skønsmanden har vurderet en udgift på 42.000 kr.

Ankenævnet for Forsikring

4.

102567

Idet selskabet allerede har udbetalt erstatning ud fra en værdiansættelse på 55.000 kr., er klageren ikke berettiget til yderligere erstatning.

Selskabet anerkender, at afdækningen af bilen periodevis har været mangelfuld, da presenningen har haft løsrevet sig i forbindelse med blæst. Bilen var dog totalskadet allerede efter hærværkskaden, hvorfor det anførte omkring afdækningen, er uden betydning for den opgjorte erstatning."

Nævnet har fået forelagt bilag fra sagen. Nævnet har blandt andet modtaget korrespondance mellem klageren og selskabet. Uddrag af bilagene gengives nedenfor.

Af police af 20/1 2022 fremgår bl.a.:

"Forsikringen gælder for

I kraft-/ændringsdato	Polisen træder i kraft den 20. januar 2022. Denne police erstatter en eventuel tidligere udstedt police. Polisen er oprettet ifølge aftale med forsikringstager og Alm. Brand Forsikring A/S.
Bilmærke	MERCEDES-BENZ/ ... – 1988
...	
Anvendelse	Personbil – Privat personkørsel
...	
Årligt Km forbrug	Op til 5.000 km.
Kilometerstand	225.000 km. aflæst den 20. januar 2022
...	

Du har udvidet forsikringen med

...	
Kasko	Dækker skader på bilen ved f.eks. færdselsuheld, brand, tyveri og hærværk, samt redning i udlandet (Det røde SOS kort).
...	

Selvrisiko

Ansvar, din valgte selvrisiko	0 kr.
Kasko, din valgte selvrisiko	3.378 kr."

Af taksatorrapport af 13/2 2024 fremgår bl.a.:

"DIV. OPLYSNINGER:	TYPE: HÆRVÆRK	1. REG. DATO: ... 1988
	ZONE :OVERALT	...
KONTANTERSTATNING		HANDELSVÆRDI: 50.000
		REP. GRÆNSE: 37.500
...		

Ankenævnet for Forsikring

5.

102567

ARBEJDSLØN.....	16553,60	KR
RESERVEDELE.....	23000,51	KR
MILJØOMKOSTNING AF ARBEJDSLØN 1,4%.....	231,75	KR
MOMSPLIGTIG.....	39785,86	KR
MOMS 25,00%.....	9946,47	KR
IALT INCL. MOMS.....	49732,33	KR

T O L D S A G

T O T A L S K A D E

REPARATIONEN KAN IKKE FINDE STED FOR SELSKABETS REGNING

...

FAKTURATIMEPRIS: 739,00 KR. (P)

LAKTIMEPRIS.... : 534,00 KR. (K)

...

ARBEJDSBESKRIVELSE /OMFANG

...

ARBEJDS-OP. NR.	BETEGNELSE	AE	KR
67-1700 01	FORRUDE UDSKIFTNING	40,0	2956,00
67-5045 03	BAGRUDE UDSKIFTNING	55,0	4064,50
72-6405 01	DØRBEKLÆDNING 1. DØR V AF-/PÅMONTERING	7,0	517,30
72-6405 01	DØRBEKLÆDNING 1. DØR H AF-/PÅMONTERING	7,0	517,30
72-4965 02)	NEDRULLELIG RUDE 1. DØR V AF-/PÅMONT. (DØRBEKLÆDNING AFMONTERET)	9,0	665,10
	OMFATTER: TÆTNINGSSKINNER AF-/PÅ OG RUDEREGULATOR AF-/PÅMONTERING EFTER BEHOV: TÆTNINGSSKINNER PÅ SIDE- BEKLÆDNING UDSKIFTNING, RUDEREGULATOR UDSKIFTNING		
72-4985 02)	NEDRULLELIG RUDE 1. DØR H AF-/PÅMONT. (DØRBEKLÆDNING AFMONTERET)	9,0	665,10
	OMFATTER: TÆTNINGSSKINNER AF-/PÅ OG RUDEREGULATOR AF-/PÅMONTERING EFTER BEHOV: TÆTNINGSSKINNER PÅ SIDE- BEKLÆDNING UDSKIFTNING, RUDEREGULATOR UDSKIFTNING		
72-6420 01	DØRBEKLÆDNING 2. DØR V AF-/PÅMONTERING	6,0	443,40
72-5000 01)	NEDRULLELIG RUDE 2. DØR V AF-/PÅMONT. (DØRBEKLÆDNING AFMONTERET)	10,0	739,00
	OMFATTER: RUDEREGULATOR, RUDESPROSSE HJØRNERUDE OG RUDEGLIDESKINNE AF-/PÅ EFTER BEHOV: TÆTNINGSSKINNER PÅ SIDE- BEKLÆDNING, RUDEGLIDESKINNE OG RUDE- REGULATOR UDSKIFTNING		
40-1580 01	FORHJUL V/H AF-/PÅMONTERING	3,0	221,70
40-2055 01)	HJUL MONTERING/AFBALANCERING TILL-ARB	2,0	147,80
40-2350 01	FORHJUL V MONTERING	3,0	221,70
40-2350 01	FORHJUL H MONTERING	3,0	221,70
40-1580 01	BAGHJUL V/H AF-/PÅMONTERING	3,0	221,70
40-2350 01	BAGHJUL V MONTERING	3,0	221,70
40-2350 01	BAGHJUL H MONTERING	3,0	221,70
1000	Fjernglas Fjern glas	45,0 *	3325,50
ARBEJDSTID/-BELØB IALT :		224,0	16553,60

) = BRUTTO TIDEN FOR ARBEJDSPOSITIONEN ER OPDELT I FLERE ARBEJDSPOSITIONER.
NB. ARBEJDSTIDER I AUTOTAKS ER VEJLEDENDE.

Ankenævnet for Forsikring

6.

102567

RESERVEDELE

...

NR.	BETEGNELSE	RES.DEL.NR	KR.	
1216	CLIPS BAGRUDE	005 988 6278	97,51	7,00
1217	AFDÆKN BAGRUDE	124 678 2137	10,65	
1397	PAKN VINDLØB V F	> 124 698 0198	133,85	
1398	PAKN VINDLØB H F	> 124 698 0298	110,11	
1401	FRONTRUDE LAM.	> 124 670 4801 64	4917,47	
1411	REP-SÆT FRONTRUDE	124 670 0193 16	654,35	
1413	MONT-SÆT FORRUDE	SE LØSDELE		
1414	UNDERLAG FORRUDE	124 671 0093	78,56	4,00
1415	STØTTE VINDLØB	124 671 0169	66,60	5,00
1417	CLIPS FORRUDE	124 988 9878	60,65	5,00
1418	CLIPS FORRUDE	124 988 2178	106,56	8,00
1419	UNDERLAG FORRUDE	210 671 0397	32,58	2,00
1423	PY-LISTE FRONTRUDE Ø	> 124 670 0022 7129	515,37	
1429	PYNTEL FORRUDE V N	> 124 671 1330	352,14	
1430	PYNTEL FORRUDE H N	> 124 671 1430	343,58	
1459	VISKERBLAD	124 820 1145	277,59	
1519	DØRRUDE V F	124 720 0118	1248,06	
1520	DØRRUDE H F	124 720 0218	879,55	
1619	PAKNING RUDE V I F	124 725 0265	161,14	
1620	PAKNING RUDE H I F	124 725 0265	161,14	
1625	PAKNING RUDE V U F	> 124 725 0165	432,64	
1626	PAKNING RUDE H U F	> 124 725 0165	432,64	
1819	DØRRUDE V B	> 124 730 0118	626,99	
1820	DØRRUDE H B	> 124 730 0218	626,99	
1919	PAKNING RUDE V I B	> 124 735 0865	146,91	
1920	PAKNING RUDE H I B	> 124 735 0865	146,91	
1925	PAKNING RUDE V U B	> 124 735 0165	297,45	
1926	PAKNING RUDE H U B	124 735 0265	274,02	
3151	BAGRUDE OPVARMET	> 124 670 3280	2186,17	
3160	REP-SÆT BAGRUDE	124 670 0193 16	654,35	
3179	PYNTELISTE BAGRUDE V	124 678 1130	337,11	

Ankenævnet for Forsikring

7.

102567

3180	PYNTELISTE BAGRUDE H	124 678 1230	337,11
3185	AFDÆKN BAGRUDE V	124 670 0708	561,72
3186	AFDÆKN BAGRUDE H	124 670 0808	561,72
3187	AFDÆKN BAGRUDE N	124 678 2237	192,32
3188	PAKN BAGRUDE N	001 987 4970	106,99
7227	VENSTRE FORDÆK	185/65 R 15 .. T	963,00 *
7228	HØJRE FORDÆK	185/65 R 15 .. T	963,00 *
9565	VENSTRE BAGDÆK	185/65 R 15 .. T	963,00 *
9566	HØJRE BAGDÆK	185/65 R 15 .. T	963,00 *
FORBRUGSMATERIALER 3,5 % AF ARBEJDSLØN			579,38
DIV.SMÅDELE 2,0 % AF RESERVEDELSSUMMEN			439,63

RESERVEDELE IALT: 23000,51

...

BEMÆRKNINGER

DEN ER KUN GJORT GROFT OP"

Af erstatningsopgørelse af 14/2 2024 fremgår bl.a.:

"ERSTATNING FOR: MERCEDES ...

...

UNDERTEGNEDE ACCEPTERER KR. ****50000,00 INCL. MOMS I ERSTATNING TIL FULD OG ENDELIG AFGØRELSE.

ERSTATNINGSBELØBET ER INCL. LEVERINGSOMKOSTNINGER.

EVT. SKROTNINGSGODTGØRELSE ER INDEHOLDT I ERSTATNINGSBELØBET.

DER FRATRÆKKES EVENTUEL SELVRISIKO.

ERSTATNINGSBELØBET ER FASTSAT MED FORBEHOLD AF FORSIKRINGSSKABETS ERSTATNINGSPLIGT. KØRETØJET TILHØRER FORSIKRINGSSKABET, SOM SØRGER FOR AFMELDING."

Af rapport af 24/5 2024 fra Danvurdering fremgår bl.a.:

"Værdiansættelse af Mercedes-Benz ..., årgang 1988, reg.nr. ...

...

Skønserklæring

Indledning

Efter anmodning fra [medarbejder], Alm. Brand Group, har undertegnede foretaget nærværende syns- og skønforretning med henblik på værdiansættelse af køretøj.

Ankenævnet for Forsikring

8.

102567

Skønstema

Efter besigtigelse af omhandlende bil (som anført på side 1) og efter gennemgang af Taksatorrapport for omhandlende skade på bilen anmodes skønsmanden om at fastsætte bilens handelsværdi på tidspunktet umiddelbart før skadestidspunktet, den 18. december 2023.

Det betyder, at bilen værdiansættes ud fra, at der ses bort fra den aktuelle skade, samt herunder eventuelle påvirkninger af bilens udseende, der skønnes at hidrøre fra opbevaring fra skadesdato frem til registreringsdato.

Det betyder også, at bilen værdiansættes uden garanti, idet jeg dog forudsætter, at der teknisk set ikke er væsentlige fejl og mangler ved bilen. Det forudsættes således, at den før skadestidspunktet har været fuld funktionsdygtig. Det bemærkes, at bilen ikke er indre

Vi har ikke registreret eller er blevet oplyst forhold, der tyder på andet.

Undersøgelse

Den omhandlede bil er registreret og undersøgt den 29. april 2024 [bilforhandler] – med følgende data:

- Mercedes-Benz ... personbil, ...
- 75 HK dieselmotor, manuel gear, original soltag og trækkrog
- Reg.nr. ...
- Stelnummer ...
- 1. registreringsdato ... 1988
- Bilens kilometertæller er aflæst til 231.202 km / triptæller er aflæst til 771,4 km
- Bilen er monteret med originale ...fælge størrelse ..., der er monteret med 195/65R15 helårsdæk med lovligt mønsterdybde
- I forhold til alder og kilometer ses fælgende med sædvanlige brugsspor

Værdiansættelse

Linje	Foto	Tekst	Beløb i dkr
1	-	Værdi uden væsentlige fejl og mangler og i klargjort stand - MEN uden garanti - der er til sagen undersøgt 21 lignende biler i Danmark og [REDACTED] - herunder reguleret for afgifter.	80.000
2		Fradrag i forhold til salgsklar bil:	
3	1	Føresædes ryglæn skal postres om eller udskiftes	-4.000
4	2-18	Gennemtærring/tærring i dørbunde, bagskærmskanter, tag ved kant af soltag, frontgrill, forklap, bule i højre forskærm, bagklap, højre fordør, bule og gennemtærring højre panel, bule højre bagskærm, bagpanel tærring, dørhammer, venstre bagskærm og venstre forskærm - skal udbedres	-18.000
5	-	Heloplakering	-20.000
6			
7		Netto værdi af bilen per skadestidspunktet.....	38.000

Fotos

Der er til sagen optaget omfattende fotodokumentation. Af hensyn til rapportens omfang er der alene anvendt enkelte fotos til visning af specifikke forhold jævnfør skemaet herover. Supplerende fotos opbevares af os."

Af selskabets brev af 30/5 2024 fremgår bl.a.:

"Så har jeg modtaget syn & skøns rapport på din bil den er vedhæftet denne mail. Som du kan læse har han vurderet den noget under den pris som jeg har tilbudt.

Jeg har tilbudt en erstatning på 50000,- og har så hævet den med 5000,- så vi måske kunne lukke sagen. Det har du afvist så normalt ville den pris som syn & skøns manden kommer med være den som vi kan tilbyde i erstatning.

Men da vi i dette tilfælde ikke var enige vedr syn & skøn og at jeg ikke har gjort det klart at mit tilbud på 55000,- i erstatning bortfaldt

Er mit tilbud stadig 55000,- erstatningsopgørelse er vedhæftet.

Du skal aflevere den originale regattest på værksted og jeg skal bruge et kontonr så vi kan udbetale beløbet til dig."

Af selskabets brev af 26/6 2024 fremgår bl.a.:

"Vi udbetaler erstatning med fradrag af resters værdi

Din bil med reg.nr. ... blev totalskadet som følge af hærværk den 18. december 2023

I forbindelse med vores behandling af sagen har du været i dialog med vores taksator samt mig vedrørende vurdering af bilens værdi og reglerne for totalskade, afmelding og totalskadeblokering.

Toldregler

Når en bil i forbindelse med et færdselsuheld, hærværk, brand m.m. bliver skadet for mere end 75 % af bilens handelsværdi betragtes den som totalskadet.

Reglerne er beskrevet i registreringsafgiftslovens § 7 ([link](#)) samt i den juridiske vejledning på SKAT's hjemmeside ([link](#)).

Tillige skal vi følge registreringsafgiftsbekendtgørelsen §§ 17-20 ([link](#))

Handelsværdi

Det følger af registreringsafgiftslovens § 7 stk. 2, at personbilens handelsværdi før skaden fastsættes af forsikringsselskabet eller taksator – i dette tilfælde taksator og mig.

Handelsværdien er genanskaffelsesprisen for motorkøretøjet, inkl. afgift, umiddelbart før uheldet under hensyn til alder, antal kørte kilometer, vedligeholdelsesstand og slitage.

Princippet for vurdering af handelsværdien af din personbil er tilsvarende beskrevet under punkt 4.3.2.1. i dine forsikringsbetingelser AU 1901, hvor der står, ved kontanterstatning udbetaler vi en erstatning, der svarer til det beløb, en bil af tilsvarende alder og stand vil kunne anskaffes til mod kontant betaling. Hvis en sådan bil ikke er på markedet, fastsættes erstatningen efter et skøn over, hvad prisen ville være, hvis den var på markedet.

Jeg har på baggrund af en grundig markedsanalyse fastsat handelsværdien af din bil til 50.000 kr.

I forbindelse med vores dialog vedrørende bilens handelsværdi, har jeg dog tilbudt dig 55.000 kr. i erstatning for bilen for afslutning af sagen, og dette tilbud gør jeg stadig gældende.

Sagkyndig erklæring vedr. bilens handelsværdi

På baggrund af vores uenighed om handelsværdien af bilen bil, har vi – mod betaling – fået Autobranchen Danmark til at udpege en egnet sagkyndig til at vurdere handelsværdien af din bil på baggrund af ordlyden i dine forsikringsbetingelser.

Jeg informerede dig i forbindelse med såvel valg af sagkyndig som tilstedeværelse ved den sagkyndiges besigtigelse af din bil. Du ønskede ikke at acceptere/deltage, hvorfor den sagkyndiges forretning blev foretaget uden din deltagelse.

Autobranschen Danmark udpegede ... hos Danvurdering ApS. ... er sagkyndig vurderingsmand beskikket af Domstolsstyrelsen.

Den sagkyndige besigtigede din bil, og med udgangspunkt i ordlyden i dine forsikringsbetingelser vurderede han handelsværdien til 38.000 kr.

Reparationsudgiften

Det følger af registreringsafgiftslovens § 7 stk. 3, at udgifterne til genopbygning af køretøjet opgøres af forsikringsselskabet eller taksator.

Opgørelsen skal

- indeholde udgifter til genopbygningen inkl. merværdiafgift, herunder maling og lakering.
- indeholde en specifikation over dele, som skal udskiftes, med anførsel af priserne på disse.
- ske på grundlag af bruttopriser på nye reservedele, herunder nyt karrosseri.

I overensstemmelse med registreringsafgiftslovens 7 stk. 3 har vores taksator samt undertegnede opgjort reparationsudgiften til 49.803,53 kr.

Afmelding og totalskadeblokering

Da reparationsudgiften udgør 99,61 % af bilens handelsværdi, og dermed overstiger toldgrænse på 75 %, skal bilen betragtes som totalskadet.

Bilen er derfor blevet afmeldt samt totalskadeblokeret, og ny indregistrering af bilen kan først foretages når reparationen er udført, og der blandt andet er betalt fornyet registreringsafgift.

Resters værdi

Det følger af punkt 3.3.2 i dine forsikringsbetingelser AU 1901, at vi overtager retten til bilens rester ved totalskade.

Vi har i den forbindelse indhentet bud på bilens rester via Autoproff.
Højeste bud på bilens rester er 6.000 kr.

Udbetaling af erstatning

Jeg har via min egen vurdering, samt den sagkyndiges vurdering, redegjort for handelsværdien af din bil opgjort efter dine forsikringsbetingelser.

For afslutning af sagen behandler vi nu din erstatning
Erstatningen udgør 51.571,16 kr. inkl. renter, og vi overfører erstatningen til din NemKonto.
Erstatningen er til rådighed på din NemKonto om 2-3 bankdage.

Beregning af renter

Vi skal efter forsikringsaftalelovens § 24 betale renter 14 dage efter vi har alle nødvendige oplysninger til brug for vurdering af kravets størrelse.

Der har været en langvarig korrespondance vedrørende bilens værdi, og jeg har derfor sat rentedatoen til 18. januar 2024 – en måned efter skaden.

18. januar 2024 – 28. juni 2024 (163 dage): $08.00 + 03.75 \% = 2.571,16$ kr.

Beregning af erstatning

Bilens handelsværdi jf. mit tilbud	55.000,00 kr.
Modregning af resters værdi	- 6.000,00 kr.
Renter jf. forsikringsaftalelovens § 24	
Renteperiode: 18. januar 2024 til 28. juni 2024	2.571,16 kr.
Samlet erstatning til udbetaling	51.571,16 kr.

Særligt vedrørende bilens rester

Hvis du ønsker erstatningen på 6.000 kr. for bilens rester udbetalt, skal du hurtigst muligt – og inden 8 dage – sende mig en skriftlig bekræftelse samt aflevere den originale registreringsattest på værkstedet.

Du har fastholdt, at du – trods ordlyden i dine forsikringsbetingelser – ikke vil overdrage bilens rester til os.

Har jeg ikke hørt fra dig den 4. juli 2024, og har værkstedet ikke samtidig modtaget den originale registreringsattest, informeret jeg værkstedet om, at bilens rester henstår for din regning og risiko."

Det fremgår af forsikringsbetingelserne:

"3.1 Hvad omfatter forsikringen?

...

3.2 Hvilke skader dækker forsikringen?

Ankenævnet *for* Forsikring

12.

102567

Forsikringen dækker alle skader på bilen og tab af bilen ved tyveri eller røveri.

...

3.3 Hvordan beregner vi erstatningen?

Erstatningen skal så vidt muligt stille sikrede* i samme økonomiske situation, som umiddelbart før skaden skete. Se dog punkt 3.3.1.6.

Vi kan enten få bilen repareret, erstatte skaden med et kontant beløb eller genanskaffe tilsvarende udstyr.

Vi kan forlange dokumentation for det rejste krav. Findes dokumentationen ikke, fastsætter vi beløbet efter et skøn.

...

3.3.1 Reparation

3.3.1.1 Ved reparation skal bilen sættes i samme stand som før skaden. Vi har ret til at vælge reparator.

...

3.3.1.6 Bilen bliver ikke repareret, hvis den udgiftsgrænse, der er fastsat af Skatteministeriet, overskrides. Er det tilfældet, erklæres bilen totalskadet, og skaden opgøres som kontanterstatning.

3.3.2 Kontanterstatning

Ved kontanterstatning kan vi vælge at erstatte på følgende måder:

3.3.2.1 Udbetale erstatning, der svarer til det beløb, en bil af tilsvarende alder og stand vil kunne anskaffes til mod kontant betaling, se dog punkt 3.3.2.4. Hvis en sådan bil ikke er på markedet, fastsættes erstatningen efter et skøn over, hvad prisen ville være, hvis den var på markedet.

3.3.2.2 Udbetale erstatning, der svarer til reparationsudgiften.

...

Den samlede kontanterstatning ifølge punkt 3.3.2.1-3.3.2.3 kan ikke overstige bilens handelsværdi*.

...

Ved enhver form for kontanterstatning efter punkt 3.3.2 tilfalder den skaderamte bil os"

Nævnet har fået forelagt fotos.

Nævnet udtaler:

Den forsikrede bil er en Mercedes-Benz model 200 D, 75HK, årgang 1988, km-stand 231.202. Bilen blev den 18/12 2023 udsat for hærværk med skade på samtlige glaspartier. Taksator har opgjort reparationsomkostningerne til 49.732,33 kr. og har erklæret bilen totalskadet. Selskabet har opgjort erstatningen ud fra en handelsværdi for bilen på 55.000 kr. Den 26/6 2024 udbetalte selskabet 51.571,16 kr. i erstatning inklusiv renter. Selskabet fratrak i den forbindelse

6.000 kr. svarende til resternes værdi, idet klageren ikke har villet overdrage bilens rester til selskabet. Klageren ønsker en erstatning på 80.000 kr. med tillæg af renter.

Klageren har anført, at en vurderings- og synsmand oplyser, at biler af tilsvarende mærke, årgang og alder – indregistreret, forsikret og på plader – ligger til 80.000 til 100.000 kr. Klageren har anført, at selskabet lod bilen stå utildækket vinteren over, mens sagen ventede på afgørelse. Klageren kunne ikke få oplysninger om skaderne på bilen og deres reparationspris, idet værkstedet ikke måtte udlevere en prissat skadesopgørelse. Klageren har anført, at da han "rykker taksatoren for oplysninger, samt påpeger, at bilen nu i måneder har stået utildækket, hæves erstatningsbeløbet fra 25.000 kr. til 40.000 kr., derefter 50.000 kr., derefter til 55.000 kr.". Klageren har anført, at selskabet uden aftale har indsat 55.000 kr. på hans konto, "men har forinden strippet den for forsikring, nummerplader, meldt den totalskadet ved motorstyrelsen og afmeldt den som bil med indbetalt registreringsafgift, hvorfor der igen skal indbetales registreringsafgift ved reparation og indregistrering, idet jeg for at få min bil udleveret har betalt et beløb for den af Alm. Brand "skrottede [bil]" – skrotning uden aftale med forsikringstager. Bilen står i dag i min garage".

Selskabet har anført, at klageren ikke er berettiget til yderligere erstatning. Selskabet har indhentet en vurderingsrapport fra Danvurdering, hvor det fremgår, at bilens handelsværdi forud for skaden var 38.000 kr. Hvis bilen blev gjort "salgsklar" – hvilket vurderes at ville koste 42.000 kr. – ville den have en handelsværdi på 80.000 kr. Selskabet har anført, at "selskabet anerkender, at afdækningen af bilen periodevis har været mangelfuld, da presenningen har haft løsrevet sig i forbindelse med blæst. Bilen var dog totalskadet allerede efter hærværksskaden, hvorfor det anførte omkring afdækningen, er uden betydning for den opgjorte erstatning".

Det fremgår af taksatorrapport af 13/2 2024, at "TYPE: hærværk. Zone: overalt ... Kontanterstatning ... Handelsværdi: 50.000 ... Rep. Grænse: 37.500 ... Arbejdsløn 16553,60 kr. ... Reservedele 23000,51 kr ... Ialt incl. Moms. 49732,33 kr. ... Totalskade ... Reparationen kan ikke finde sted for selskabets regning".

Ankenævnet for Forsikring

15.

102567

Det fremgår af rapport af 24/5 2024 fra Danvurdering, at "bilen værdiansættes ud fra, at der ses bort fra den aktuelle skade, samt herunder eventuelle påvirkninger af bilens udseende, der skønnes at hidrøre fra opbevaring fra skadesdato frem til registreringsdato. ... Værdi uden væsentlige fejl og mangler og i klargjort stand – MEN uden garanti – der er til sagen undersøgt 21 lignende biler i Danmark og [udland] – herunder reguleret for afgifter. ... Beløb i dkr 80.000 ... Fradrag i forhold til salgsklar bil: Føresædes ryglæn skal postres om eller udskiftes -4.000 ... Gennemtærring/tærring i dørbunde, bagskærmskanter, tag ved kant af soltag, frontgrill, forklap, bule i højre forskærm, bagklap, højre fordør, bule og gennemtærring højre panel, bule i højre bagskærm, bagpanel tærring, dørhammer, venstre bagskærm og venstre forskærm – skal udbedres -18.000 ... Heloplakering -20.000 ... Netto værdi af bilen per skadestidspunktet 38.000".

Det fremgår af selskabets brev af 26/6 2024, at "bilens handelsværdi jf. mit tilbud 55.000,00 kr. ... Modregning af resters værdi – 6.000,00 kr. ... Renter jf. forsikringsaftalelovens § 24. Renteperiode: 18. januar 2024 til 28. juni 2024 2.571,16 kr. ... Samlet erstatning til udbetaling 51.571,16 kr. ... Hvis du ønsker erstatningen på 6.000 kr. for bilens rester udbetalt, skal du hurtigst muligt – og inden 8 dage – sende mig en skriftlig bekræftelse samt aflevere den originale registreringsattest på værkstedet. Du har fastholdt, at du – trods ordlyden i dine forsikringsbetingelser – ikke vil overdrage bilens rester til os".

Det fremgår af forsikringsbetingelsernes punkt 3.3.1.6, at bilen ikke bliver repareret, hvis den udgiftsgrænse, der er fastsat af Skatteministeriet, overskrides. Er det tilfældet, erklæres bilen totalskadet, og skaden opgøres som kontanterstatning. Det fremgår af punkt 3.3.2.1, at der kan udbetales erstatning, der svarer til det beløb, en bil af tilsvarende alder og stand vil kunne anskaffes til mod kontant betaling. Hvis en sådan bil ikke er på markedet, fastsættes erstatningen efter et skøn over, hvad prisen ville være, hvis den var på markedet. Det fremgår af punkt 3.3.2.2, at "ved enhver form for kontanterstatning efter punkt 3.3.2 tilfalder den skaderamte bil os".

Ankenævnet for Forsikring

16.

102567

Nævnet bemærker, at klageren skal bevise rigtigheden og størrelsen af sit krav.

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet, at klageren ikke har bevist, at bilens handelsværdi på skadetidspunktet var mere end 55.000 kr. Nævnet kan ikke kritisere selskabets erstatningsopgørelse.

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at Danvurdering i rapport af 24/5 2024 vurderer, at bilens handelsværdi – efter fradrag for reparationer i forhold til salgsklar bil – udgjorde 38.000 kr. på skadestidspunktet.

Nævnet har også lagt vægt på, at det fremgår af taksatorrapport af 13/2 2024, at bilens handelsværdi vurderes til 50.000 kr. Nævnet bemærker, at fotos viser en del slid og rust.

Nævnet har endvidere lagt vægt på, at selskabet har været berettiget til at modregne 6.000 kr. i erstatningen for resternes værdi, idet klageren ikke har udleveret bilens rester til selskabet. Bilens rester tilhører selskabet, når selskabet udbetaler totalskadeerstatning, hvilket fremgår af forsikringsbetingelsernes punkt 3.3.2.2. Selskabet har oplyst, at selskabet har indhentet et tilbud på 6.000 kr. for salg af bilens rester.

Nævnet bemærker, at selskabet var forpligtet til at afmelde bilen hos Skat, idet reparationsudgifterne oversteg 75 % af bilens anslåede handelsværdi, hvorfor bilen var totalskadet.

Det, som klageren i øvrigt har anført, kan ikke føre til andet resultat.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Ankenævnet *for* Forsikring

17.

102567

Ankenævnet *for* Forsikring

18.

102567

Klageren får ikke medhold.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'P. Thønnings', is written over a light gray rectangular background.

Peter Thønnings