

Ankenævnet *for* Forsikring

Den 9. april 2025 blev i sag nr. 102776:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har familie/indboforsikring. I klageskema af 16/12 2024 har klageren bl.a. anført:

"Klagen omhandler selskabets opgørelse af guitar model: Gibson Custom 1959 LP V.O.S. Standard. Selskabet har vurderet prisen til at udgøre 68.000,- kroner og afskriver med 80%. I henhold til udarbejdet vurdering fra Københavns Guitarværksted af 26. oktober 2024 handles denne type guitar til en pris mellem 51.000 – 60.000,- kroner og der kan derfor ikke foretages afskrivning på denne guitar. Se venligst vedhæftede vurdering. Jeg gør venligst opmærksom på, at ovennævnte guitar er vurderet sammen med øvrige guitarer som desværre blev stjålet april 2024 og også er fejlbehandlet af selskabet.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

At opnå korrekt erstatning i henhold til vurdering.

Tidligere udbetalt kr. 13.600,-

Difference kr. 46.400,-."

Selskabet har den 21/1 2025 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

"Sagen vedrører, at klageren er utilfreds med, at selskabet har foretaget 80 % afskrivning på en elektrisk guitar, idet en elektrisk guitar anses for at være et elektrisk apparat.

Klageren kræver yderligere 46.400 kr. udbetalt for guitaren. På skadetidspunktet var klageren omfattet af en indboforsikring med forsikringsbetingelserne 1211. Betingelserne fremlægges som **bilag 1**.

Sagsfremstilling

Klageren anmeldte den 11. oktober 2023, at der havde været indbrud i hans hjem samme dag. Skadeanmeldelsen ses fremlagt af klageren.

Samme dag indsendte klageren en opgørelse over stjålne genstande, hvor blandt andet en Gibson 1959 LP V.O.S STD Faded Tobacco V.O.S-guitar fremgik. Med opgørelsen fulgte en kopi af en faktura for køb af guitaren fra ny i 2008 for 37.995 kr.

Fakturaen fremlægges som **bilag 2**.

Senere samme dag vurderede selskabet nyprisen på en tilsvarende guitar til 68.000 kr. og foretog afskrivning med 80 % i henhold til afskrivningstabellen for øvrige elektriske apparater, idet guitaren var 15 år gammel på tyveritidspunktet, hvorfor erstatning på guitaren beløb sig til 13.600 kr.

Erstatningsopgørelsen fremlægges som **bilag 3**.

Klageren har herefter fremsendt en vurdering af blandt andet guitaren i aktuelle sag, hvor guitaren vurderes at koste mellem 51.000 kr. og 60.000 kr.

Sagen er herefter indbragt for Ankenævnet for Forsikring.

Selskabets vurdering

Klageren fik i forbindelse med indbruddet opdaget den 11. oktober 2023 bl.a. stjålet en elektrisk guitar af mærket Gibson 1959 LP V.O.S STD Faded Tobacco V.O.S. og han har fremlagt en faktura for køb af guitaren i maj 2008.

Selskabet har vurderet nyprisen til 68.000 kr. for en tilsvarende elektrisk guitar og har derefter foretaget afskrivning på 80 % grundet alder i henhold til afskrivningstabellen for øvrige elektriske apparater med tilbehør. Guitaren er således erstattet med 13.600 kr.

Klageren har herefter fremlagt en vurdering af bl.a. guitaren i aktuelle sag, hvor det vurderes, at en tilsvarende guitar sælges for mellem 51.000 kr. og 60.000 kr.

Af forsikringsbetingelsernes punkt 6 fremgår det bl.a., at:

Afskrivningstabel for øvrige elektriske apparater med tilbehør

Alder:	% af genanskaffelsesprisen	Alder:	% af genanskaffelsesprisen
0-1 år	100 %	5-6 år	50 %
1-2 år	100 %	6-7 år	40 %
2-3 år	85 %	7-8 år	30 %
3-4 år	75 %	8 år -	20 %
4-5 år	65 %		

På baggrund af ovenstående er det selskabets vurdering, at erstatningen for guitaren er opgjort korrekt i henhold til forsikringsbetingelserne, idet en elektrisk guitar efter selskabets opfattelse

må anses for et elektrisk apparat, og guitaren var over otte år gammel på tyveritidspunktet. Selskabet fastholder dermed sin vurdering af sagen.

Ved vurderingen har selskabet lagt vægt på, at der er tale om en elektrisk guitar, der ikke fungerer efter hensigten, uden den bliver tilført strøm.

Derudover har selskabet lagt vægt på, at elektriske guitarer i modsætning til akustiske guitarer – der producerer lyd gennem resonans i guitarens krop – bruger pickupper til at opfange strengens vibrationer og sende dem gennem en forstærker for at producere lyd.

Tilsvarende giver elektriske guitarer langt flere muligheder for at manipulere med lyden netop igennem de elektriske komponenter.

Ydermere har selskabet lagt vægt på, at det til forskel fra en akustisk guitar er en helt anden og langt mindre lyd, der kan komme fra en elektrisk guitar, når den ikke er tilsluttet strøm.

Selskabet skal afslutningsvist bemærke, at selskabet har taget udgangspunkt i en højere nyværdi for guitaren, end den ifølge vurdering af værd, hvorfor klageren reelt har fået en højere erstatning for guitaren, end han havde krav på."

Klageren har i kommentar af 26/1 2025 til nævnet bl.a. anført:

"I henhold til de foreliggende oplysninger fra Tryg oplyses, at Tryg har vurderet nyprisen til at udgøre 68.000 kr. Det er for mig uklart hvorfra denne vurdering fremkommer. Tryg har foretaget afskrivning med 80% som følge af at guitaren er over 8 år gammel.

Samleobjekt som en elektrisk guitar af mærket Gibson 1959 LP V.O.SSTD Faded Tobacco V.O.S. skal ikke sidestilles med et elektrisk apparat.

Guitaren er et samlereobjekt. Som det fremgår af den uvildige vurdering i sagen, er der fremlagt dokumentation for, at samme type guitar udgør en værdi mellem 51.000 kr. - 60.000 kr. for en tilsvarende guitar.

På baggrund af ovennævnte fastholdes, at der ikke kan finde afskrivning sted og det er dokumenteret, at erstatningen skal beregnes ud fra en værdi mellem 51.000 kr. - 60.000 kr.

Dermed kan Tryg ikke henvise til, at guitaren er erstattet med udgangspunkt, i en af Tryg højere beregnet nyværdi udgørende 68.000 kr. med en 80% afskrivning.

Det kan accepteres at Tryg beregner en ny erstatning ud fra værdien oplyst til værende 51.000 kr. - 60.000 kr. Det betyder, at sagen kan finde en afslutning, hvis Tryg udbetaler erstatning på 55.500 kr. uden afskrivning, hvorfra der fratrækkes tidligere udbetalt erstatning på 13.600 kr.

Erstatningen på 41.900 kr. overføres til bobestyrer."

Ankenævnet for Forsikring

4.

102776

Nævnet har fået forelagt bilag fra sagen, hvoraf nogle gengives nedenfor. Af købsfaktura af 20/5 2008 fremgår bl.a.:

"Gibson 1959 LP V.O.S STD Faded Tobacco V.O.S. ... Total inklusiv moms DKK 37.995,00"

Af skadeopgørelse af 9/10 2024 fremgår bl.a.:

"Gibson Guitar Custom 1959LPVOS STD...
Pris kr. 68.000,00
Afskrivning 80 %
Opgørelse kr. 13.600,00"

Af vurdering af 26/10 2024 fremgår bl.a.:

"Gibson Les Paul Reissue - 1959 LP V.O.S. Standard - Custom ShopFarve: Faded Tobacco
V.O.S refererer til 'Vintage Original Spec' og de er stort set netop det, bygget til de originale specifikationer for vintage-modellerne. Det betyder, at der er benyttet nøjagtige materialer og man har været tro overfor den oprindelige konstruktion. Ligeledes har man fra Gibson gjort sig umage for at lave den gamle finish ved hjælp af de laktyper og processer man oprindeligt benyttede. Custom Shops er høj kvalitetsreproduktioner og har altid været betydeligt dyrere end standardmodellerne.

Prisvurdering:

Gibsons Custom Shop guitarer har længe været eftertragtede og priserne har derfor været stigende. Denne guitar er en genudgivelse af 1959-modellen, som for længst har passeret 1,5 mill. Kr., hvilket også trækker de bedste af genudgivelserne med op i pris. En Custom Shop V.O.S fra 2001-2010 vil i god til særdeles god stand, handles for mellem 51.000 - 60.000 kr."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"Afskrivningstabeller

For følgende ting gælder altid særlige afskrivningstabeller:

- Brillor og solbriller
- Cykler inkl. fastmonteret tilbehør
- It-udstyr og lignende
- Øvrige elektriske apparater

Vi beregner erstatningen ud fra markedsprisen for tilsvarende nye ting. Derefter afskriver vi for tingens alder efter afskrivningstabellerne. Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat og mærke.

...

Afskrivningstabel for it-udstyr og lignende

Mobiltelefoner med tilbehør, pc med tilbehør – fx stationær, bærbar, tablets, skærm, tastatur, modem, mus, printer, software, lagringsmedier og lignende, spillekonsol med tilbehør, mediacenter og lignende, navigations- og satellitudstyr med tilbehør.

Ankenævnet for Forsikring

5.

102776

Afskrivningstabel for øvrige elektriske apparater med tilbehør

Alder:	% af genanskaffelsesprisen	Alder:	% af genanskaffelsesprisen
0-1 år	100 %	5-6 år	50 %
1-2 år	100 %	6-7 år	40 %
2-3 år	85 %	7-8 år	30 %
3-4 år	75 %	8 år -	20 %
4-5 år	65 %		

Nævnet udtaler:

Klageren anmeldte den 11/10 2023 tyveri af en guitar "Gibson Les Paul Reissue - 1959 LP V.O.S. Standard". Selskabet har vurderet guitaren til 68.000 kr. og har foretaget afskrivning på 80 % efter afskrivningstabellen for "øvrige elektriske apparater med tilbehør". Klageren ønsker en erstatning på mindst 55.000 kr. i henhold til vurdering.

Klageren har anført, at guitaren er et samlerobjekt. Klageren har anført, at guitaren ikke kan sidestilles med et elektrisk apparat.

Selskabet har anført, at det er en elektrisk guitar, der ikke fungerer efter hensigten uden at blive tilført strøm. Selskabet har anført, at elektriske guitarer i modsætning til akustiske guitarer – der producerer lyd gennem resonans i guitarens krop – bruger pickupper til at opfange strengens vibrationer og sende dem gennem en forstærker for at producere lyd. Tilsvarende giver elektriske guitarer langt flere muligheder for at manipulere med lyden gennem de elektriske komponenter.

Det fremgår af vurdering af 26/10 2024, at "**Gibson Les Paul Reissue - 1959 LP V.O.S. Standard - Custom Shop**Farve: **Faded Tobacco** [...]" V.O.S refererer til 'Vintage Original Spec' og de er stort set netop det, bygget til de originale specifikationer for vintage-modellerne. Det betyder, at der er benyttet nøjagtige materialer og man har været tro overfor den oprindelige konstruktion. Ligeledes har man fra Gibson gjort sig umage for at lave den gamle finish ved hjælp af de laktyper og processer man oprindeligt benyttede. Custom Shops er høj kvalitetsreproduktioner og

Ankenævnet for Forsikring

6.

102776

har altid været betydeligt dyrere end standardmodellerne. **Prisvurdering:** Gibsons Custom Shop guitarer har længe været eftertragtede og priserne har derfor været stigende. Denne guitar er en genudgivelse af 1959-modellen, som for længst har passeret 1,5 mill. Kr., hvilket også trækker de bedste af genudgivelserne med op i pris. En Custom Shop V.O.S fra 2001-2010 vil i god til særdeles god stand, handles for mellem 51.000 - 60.000 kr.".

Det fremgår af forsikringsbetingelsernes pkt. 6, at der gælder særlige afskrivningstabeller for "øv-rige elektriske apparater med tilbehør". Det fremgår af afskrivningstabel for "øvrige elektriske apparater med tilbehør", at der afskrives 80 % af genanskaffelsesprisen, når det elektriske apparat er mere end 8 år gammel.

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet, at udtrykket "øvrige elektriske apparater med tilbehør" efter en naturlig sproglig forståelse ikke kan udstrækkes til at omfatte en elektrisk guitar. Selskabet har derfor ikke været berettiget til at foretage afskrivning efter afskrivningstabelen for "øvrige elektriske apparater med tilbehør".

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at det ikke fremgår af forsikringsbetingelserne, at elektriske musikinstrumenter er omfattet af "øvrige elektriske apparater med tilbehør". Nævnet henviser til sagerne 99181, 94441 og 94676.

Nævnet har i den forbindelse lagt vægt på, at en elektrisk guitar er karakteriseret ved, at guitareren er forsynet med en "pick-up", der omdanner strengenes bevægelser til en svag elektrisk spænding, der forstærkes ved tilkobling af separat elektrisk forstærker.

Nævnet har også henset til vurderingen af guitaren, hvorefter det vil fremstå urimeligt, at der foretages afskrivning efter afskrivningstabelen "øvrige elektriske apparater med tilbehør", idet guitaren som samlerojekt ikke mister sin værdi på samme måde som almindelige elektriske apparater.

Ankenævnet for Forsikring

7.

102776

Det, som selskabet i øvrigt har anført, kan ikke føre til andet resultat.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Tryg Forsikring A/S, skal anerkende, at selskabet ikke kan foretage afskrivning på klagerens guitar "Gibson Les Paul Reissue – 1959 LP V.O.S. Standard" efter afskrivningstabellen for øvrige elektriske apparater. Selskabet skal genoptage sagsbehandlingen og opgøre erstatningen i overensstemmelse hermed. Erstatningen forrentes efter forsikringsaftalelovens § 24.

Klagegebyret tilbagebetales.



Hans-Jørgen Nymark Beck