

Ankenævnet *for* Forsikring

Den 9. april 2025 blev i sag nr. 102853:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

AmTrust International Underwriters DAC, Ireland
v/Marsh & McLennan Agency A/S
Tromsøgade 2
2100 København Ø

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har lønsikring. I klageskema af 3/1 2025 har klageren bl.a. anført:

"Jeg vil gerne indgive en klage over jeres afgørelse i min sag. Grundet til at jeg klager er, at jeg har fået at vide, at hvis jeg mister mit job, skal jeg vente 6 måneder før jeg er berettiget til lønsikring. Inden jeg valgte lønsikring hos jer havde jeg telefoniske samtaler med blandt andet ... Derfor giver jeg gerne fuld indsigt fra min side i telefonsamtalerne vi har haft omkring dette emne, hvor jeg har spurgt konkret ind til lønsikring, hvis man kommer i den uheldige situation, at man mister sit arbejde. Telefonsamtalerne fandt sted fra mine numre ... At fejlinformere og vildlede klienter er dårlig forretningsskik."

Selskabet har den 4/2 2025 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

"Historisk overblik

01.05.2024 Forsikringspolice samt bekræftelse for fremsendelse (Bilag 2 og Bilag 3)
27.06.2024 Opsigelse modtaget (Bilag 4)
26.11.2024 Skadesanmeldelse modtaget (Bilag 5)
01.11.2024 Kvalifikationsperiode på 6 måneder er afviklet
29.11.2024 Afgørelse sendt (Bilag 6)
29.11.2024 Indsigelse modtaget (Bilag 7)
05.12.2024 Svar på indsigelse sendt (Bilag 8)

Sagsfremstilling

Forsikrede modtog en skriftlig opsigelse fra arbejdsgiver, dateret den 27.6.2024 til endelig fratrædelse den 30.9.2024 .

Den 26.11.2024 modtog vi anmeldelsen ved ufrivillig ledighed blandt andet vedlagt opsigelsen, som [klageren] havde modtaget i forbindelse med sin fratrædelse. Med baggrund i forsikredes kendskab til kommende ledighed, som blev afgivet til [klageren] inden for kvalifikationsperioden for forsikringen, fremsendte vi et afslag om dækning fra forsikringen med henvisning til forsikringsbetingelserne.

Uddrag af forsikringsbetingelserne.

Jf. forsikringsbetingelsernes punkt 13, afsnit 1 står følgende :

Ledighed, der indtræder som følge af afskedigelse, enhver mundtlig eller skriftligt varsel herom, som indtræder eller afgives inden udløbet af din kvalifikationsperiode på 6 måneder efter forsikringens ikrafttrædelsesdato, er ikke omfattet af lønsikringen og kan derfor ikke medføre ret til udbetaling af forsikringsydelse.

Efterfølgende modtog vi en indsigelse fra [klageren] dateret den 29.11.2024 hvoraf det fremgik, at [klageren] var uenig i vores afgørelse. [Klageren] henviser til telefonisk samtale med salgsmedarbejder ved [...] a-kassen, hvor [klageren] har forstået følgende: 'jeg har fået at vide, at hvis jeg mister mit job, skal jeg vente 6 måneder før jeg er berettiget til løn sikring'. [Klageren] gav herefter Marsh McLennan Agency A/S samtykke til at kontakte [...] a-kassen for udlevering af oplysninger i forbindelse med omtalte telefonsamtale.

Som aftalt kontaktede Marsh McLennan Agency A/S den omtalte salgsmedarbejder fra [...] a-kassen, som ikke kunne genkende samtalen. Salgsmedarbejderen oplyste, at information om kvalifikationsperiode og betydningen af denne, altid indgår som en fast del af en salgssamtale. [...] akassen oplyste ligeledes, at [klageren] efter modtagelse af sin forsikringspolice, som var pålagt en kvalifikationsperiode på 9 måneder, kontaktede [...] a-kassen for at opnå en reduceret kvalifikationsperiode på 6 måneder. Dette ønske efterkom [...] a-kassen og en ny forsikringspolice blev udstedt til [klageren].

På denne baggrund fremsendte Marsh McLennan Agency A/S svaret på indsigelsen til [klageren], dateret den 5.12.2024.

Af svaret fremgik det, at [klageren] både ved køb og ved ændring af forsikringens kvalifikationsperiode fra 9 måneder til kun 6 måneder, modtog en forsikringspolice, forsikringsbetingelserne, produktinformation og information om forsikringsformidling. Samme informationer er i øvrigt tilgængelig på ...

Vi fastholder vores afslag, da vi mener, at [klageren] ikke er dækningsberettiget grundet modtagelsen af en skriftlig opsigelse inden for kvalifikationsperioden."

Klageren har i kommentar af 6/2 2025 til nævnet bl.a. anført:

"Jeg ser tydeligvis et kommunikationsproblem mellem telefonsælgeren og [...]lønsikring organisationen. Hvis der ikke gives indsigt i telefonsamtalerne, kan jeg ikke bevise telefonsælgerens usande salgsteknikker. Jeg havde en del telefonsamtaler omkring emnet for at få situationen belyst, inden jeg accepterede aftalen.

Det er sørgeligt at virksomheder kan drives ved at telefonsælgerne ikke ved, hvad de tilbyder kunderne, og står på mål for hvad de har solgt."

Ankenævnet for Forsikring

3.

102853

Nævnet har fået forelagt bilag fra sagen, hvoraf nogle gengives nedenfor. Af police af 11/4 2024 fremgår bl.a.:

"Forsikringens startdato:

1. maj 2024

...

Kvalifikationsperiode:

6 måneder ved ufrivillig ledighed

1 måned ved uarbejdsdygtighed"

Af velkomstbrev af 11/4 2024 fremgår bl.a.:

"Du skal være særlig opmærksom på følgende betingelser, som gælder for din [...] Lønsikring:

- Ved forsikringens ikrafttrædelse begynder en kvalifikationsperiode på 6 måneder for ufrivillig ledighed og på 1 måned for uarbejdsdygtighed. I denne periode - kvalifikationsperioden - må du ikke få kendskab til kommende ledighed eller Uarbejdsdygtighed."

Af opsigelsesbrev af 27/6 2024 fremgår bl.a.:

"Jeg må desværre meddele dig, at du opsiges fra din stilling som ... pr. dags dato. Du har 3 mdr. varsel og fratræder derfor pr. 30.09.2024."

Af brev af 5/12 2024 fra selskabet fremgår bl.a.:

"I henhold til GDPR regler forefindes ingen optaget telefonsamtale."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"13. Hvad og hvornår dækker lønsikringen ikke ved ufrivillig ledighed?

Ufrivillig ledighed*, der indtræder inden lønsikringens ikrafttrædelsesdato er ikke omfattet af lønsikringen. Endvidere er ledighed, der indtræder som følge af en afskedigelse, enhver mundtlig eller skriftlig varsel herom, som indtræder eller afgives inden udløbet af din kvalifikationsperiode*, ikke omfattet af lønsikringen og kan derfor ikke medføre ret til udbetaling af forsikringsydelse. Kvalifikationsperioden fremgår af din forsikringspolice."

Nævnet udtaler:

Klageren blev den 1/5 2024 omfattet af lønsikring. Den 27/6 2024 blev klageren opsagt med fratrædelse 30/9 2024. Selskabet har afvist dækning med henvisning til, at klageren er blevet ufrivilligt ledig i kvalifikationsperioden. Klageren ønsker dækning.

Ankenævnet for Forsikring

4.

102853

Klageren har anført, at han er blevet vildledt af selskabets sælger. Han "havde en del telefonsamtaler omkring emnet for at få situationen belyst, inden [han] accepterede aftalen. Derfor giver [han] gerne fuld indsigt i telefonsamtalerne, vi har haft omkring dette emne, hvor [han] spurgte konkret ind til lønsikring, hvis man kommer i den uheldige situation, at man mister sit arbejde".

Selskabet har anført, at klagerens kvalifikationsperiode er 6 måneder for ufrivillig ledighed, og at den først var afviklet den 1/11 2024.

Det fremgår af velkomstbrev af 11/4 2024, at "Du skal være særlig opmærksom på følgende betingelser, som gælder for din [...] Lønsikring: • Ved forsikringens ikrafttrædelse begynder en kvalifikationsperiode på 6 måneder for ufrivillig ledighed og på 1 måned for uarbejdsdygtighed. I denne periode – kvalifikationsperioden – må du ikke få kendskab til kommende ledighed eller Uarbejdsdygtighed".

Det fremgår af police af 11/4 2024, at forsikringen trådte i kraft den 1/5 2024, og at kvalifikationsperioden var 6 måneder for ufrivillig ledighed.

Det fremgår af selskabets brev af 5/12 2024, at "I henhold til GDPR regler forefindes ingen optaget telefonsamtale".

Det fremgår af forsikringsbetingelserne, at forsikringen ikke dækker ved ufrivillig ledighed, "der indtræder som følge af en afskedigelse ... som indtræder eller afgives inden udløbet af din kvalifikationsperiode".

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet, at klageren ikke har bevist, at han har modtaget forkert eller utilstrækkelig rådgivning fra selskabet, som kan begrunde, at selskabet ifalder et erstatningsansvar over for klageren. Nævnet finder, at der ikke er grundlag for at kritisere selskabets afgørelse.

Ankenævnet for Forsikring

5.

102853

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at det fremgår af policen og af velkomstbrevet, at kvalifikationsperioden er 6 måneder for ufrivillig ledighed.

Nævnet har også lagt vægt på, at forsikringen trådte i kraft den 1/5 2024, og at klageren blev opsagt den 27/6 2024, hvorfor forsikringen ikke dækker ved klagerens ufrivillige ledighed.

Det, som klageren i øvrigt har anført, kan ikke føre til andet resultat.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.



Hans-Jørgen Nymark Beck