

Ankenævnet *for* Forsikring

Den 28. maj 2025 blev i sag nr. 103229:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

PensionDanmark
Langelinie Allé 41
2100 København Ø

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har haft pensionsordning. I klageskema af 11/3 2025 har klageren bl.a. anført:

"Jeg har aldrig fået brevene fra PensionDanmark da de har været sendt til Mit.dk, noget jeg ikke har fået besked om eller kendte til. Min pensionsordning er derfor ophørt uden at jeg har kunne tage stilling til om den skulle fortsætte eller ej.
Se mere i vedhæftede bilag.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

Jeg håber at min pensionsordning kan genoptages så jeg kan få den hjælp jeg har brug for.
Se mere i vedhæftede bilag."

Klageren har i vedlagte bilag til klageskemaet bl.a. anført:

"I marts 2023 starter jeg nyt fuldtidsjob [hos klagerens arbejdsgiver], hvor jeg får 18% i pension fra arbejdsgiver hos PensionDanmark. Jeg ender desværre med at ... og da der ikke er mulighed for at omplacere mig, siger jeg mit job op i slutningen af prøveperioden da jeg får problemer med min lænd. En efterfølgende MR-scanning i slutningen af juli 2023 viser 2 diskusprolapser. Jeg har tidligere haft ondt i lænden, højst sandsynligt pga. diskusprolapser - men nu får jeg at vide at min lænd er blevet ustabil pga. gentagende udfordringer/diskusprolapser.

[Klagerens arbejdsgiver] råder mig i juni 2023 til at blive sygemeldt for at blive udredt. I sygeperioden får jeg brev fra kommunen om at jeg evt. kan kontakte PensionDanmark i forhold til behandlinger. Jeg kontakter derfor PensionDanmark i foråret 2024 for at forhøre mig om de giver tilskud til behandlinger hos en fysioterapeut. Jeg forklarer at måtte stoppe mit job pga. .../diskusprolapser og hende jeg snakker med siger at jeg kan få behandlinger gennem dem. Hun

Ankenævnet for Forsikring

2.

103229

oplyser mig også om at hvis jeg ender med en godkendelse til Flexjob/Førtidspension, så kan jeg få økonomisk hjælp fra dem. Hun nævner dog intet andet omkring min pension. Heller ikke om jeg har ret til hel eller delvis præmiefritagelse.

Her forlænger jeg min pensionsordning med 5 år (mener jeg).

Jeg bliver derefter tilknyttet smertecenteret på ... sygehus da jeg nu har kroniske smerter og jeg får derfor ikke brug for behandlinger gennem PensionDanmark på daværende tidspunkt.

Da jeg i slut efteråret 2024 starter jobafklaringsforløb kontakter jeg igen PensionDanmark for at forhøre mig nærmere om mine muligheder. Her får jeg så at vide at min pension er udløbet og at de har sendt brev om det i september 2024.

Jeg mindes ikke at have set dette brev eller noget andet brev fra dem, så jeg bliver noget forundret også fordi hende jeg snakkede med i foråret ikke nævnte noget om det.

Jeg prøver forgæves at lede efter disse breve både på min mail og i E-Boks uden at jeg finder noget, hvilket jeg ikke forstår da jeg ellers gemmer alt.

Jeg kontakter derfor igen PensionDanmark den 31. januar 2025, hvor jeg får at vide at brevene er sendt til Mit.dk - noget jeg aldrig har hørt om tidligere. Han oplyser endvidere at hvis jeg fik tilkendt førtidspension så ville jeg have fået et engangsbeløb på omkring de 100.000 kr. og en supplerende førtidspension, som ville have udbetalt 150.000 kr. årligt - brutto, indtil 3 år før jeg ville nå folkepensionsalderen.

Jeg kontakter herefter den gratis juridiske hjælp man kan få her i ... den 26. februar 2025 for at høre hvordan jeg er stillet. Af de 3 advokater/jurister er der kun 1 af dem der har hørt om Mit.dk, han oplyser at man skal give aktivt tilsagn til at de må sende til Mit.dk og da jeg ikke har gjort det, så synes de jeg skal klage over PensionDanmark, for havde jeg fået de breve så havde jeg selvfølgelig forsat indbetalingen til min pension.

Den 27. februar 2025 sender jeg derfor en klage til PensionDanmark omkring ophør af min pensionsordning og manglende information om at de sender brevene til Mit.dk. Jeg har den 4. marts 2025 fået afslag på min klage hvori de skriver at de fastholder, at mit medlemskab er ophørt og at jeg har fået besked om det.

De skriver endvidere at de den 14. april 2023 sendte mig et velkomstbrev, hvori de oplyste mig om, at jeg ville modtage alle deres breve i mit.dk. Jeg har aldrig modtaget noget velkomstbrev ud over det jeg nu kan se på Mit.dk som jeg så først fik kendskab til den 31. januar 2025."

Selskabet har den 31/3 2025 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

"Pensiondanmark fastholder, at medlemskabet og arbejdsmarkedspensionen er ophørt, og at vi har orienteret klager om dette.

Vi vedlægger PensionDanmarks nugældende forsikringsbetingelser pr. 1. marts 2025 bilag 1.

...

Sagsfremstilling

Klager blev optaget i arbejdsmarkedspensionen den 1. marts 2023, og vi sendte velkomstbrev af 14. april 2023 til klagers mit.dk, jf. bilag vedlagt til klagen.

Arbejdsgiverens obligatoriske pensionsbidragsindbetaling ophørte den 31. maj 2023, hvorefter klager overgik til bidragsfri dækning, hvor forsikringerne blev opretholdt i 12 måneder ved betaling via klagers pensionsopsparing, jf. brev af 22. august 2023 vedlagt til klagen.

Den 4. marts 2024 valgte klager at forlænge den bidragsfri dækningsperiode indtil 1. august 2028, som ligeledes skulle betales via fradrag i pensionsopsparingen jf. kvitteringsbrev af 4. marts 2024 vedlagt som bilag 2.

Den 2. september 2024 sendte vi brev til klager om, at klagers medlemskab ophørte, og at klager ikke længere var omfattet af forsikringer, fordi pensionsopsparingen var brugt op, med virkning fra 1. september 2024, jf. bilag vedlagt til klagen.

Den 27. februar 2025 klagede klager over, at pensionsordningen var ophørt, uden at klager havde fået besked om det, jf. bilag vedlagt til klagen.

I mail af 4. marts 2025 fastholdt selskabet, at klagers medlemskab var ophørt, og at klager havde fået besked om dette, da alle ovennævnte breve fra selskabet var sendt til klagers Mit.dk, jf. bilag vedlagt til klagen.

Redegørelse

Selskabets bestyrelse består af repræsentanter for de overenskomstparter, der i deres kollektive overenskomster har bestemt, at PensionDanmark skal administrere arbejdsmarkedspensionen for lønmodtagere, hvis ansættelsesforhold er omfattet af de pågældende overenskomster.

Det er selskabets bestyrelse, der træffer beslutning om hvilke regler, der skal gælde for arbejdsmarkedspensionen i PensionDanmark i medfør af organisationsfuldmagten. Reglerne står i selskabets forsikringsbetingelser.

PensionDanmarks forsikringsbetingelser § 2, stk. 1 indeholder bestemmelse om, at selskabets velkomstbrev og senere meddelelser til medlemmerne bliver sendt til Mit.dk. Klager skal derfor ikke skal give samtykke hertil, hvilket klager fejlagtigt er blevet oplyst om af Retshjælpen.

Derfor er alle breve til klager lagt i dennes Mit.dk, og da klager var ansat hos ..., burde klager efter vores opfattelse være bekendt med, at PensionDanmark sender breve til medlemmerne til Mit.dk.

Efter bidragsophør og inden udløbet af de automatiske 12 måneders bidragsfri forsikringsdækning valgte klager at forlænge forsikringerne indtil 1. august 2028, som også skulle betales via fradrag i pensionsopsparingen.

Da der kun var indbetalt obligatorisk pensionsbidrag for tre måneder, blev pensionsopsparingen imidlertid brugt op før det valgte udløbstidspunkt, og derfor ophørte forsikringerne og medlemskabet allerede den 1. september 2024, jf. PensionDanmarks forsikringsbetingelser § 7, stk. 1 og 2.

Selvom klager for egen regning havde fortsat indbetalingen til arbejdsmarkedspensionen, var klager ikke blevet omfattet af forsikringerne, idet private indbetalinger kun anvendes til pensionsopsparing, jf. § 5, stk. 4 og bilag til afsnit B med regulativet for valgfri indbetaling § 1, stk. 5.

Vi fastholder, at selskabet har informeret klager om medlemskabets ophør, og at alle selskabets breve er sendt til klagers Mit.dk, således som det er bestemt i PensionDanmarks forsikringsbetingelser § 2, stk. 1.

Vi fastholder også, at klager ikke kunne have været forsikringsdækket udover den 1. september 2024, selvom klager havde reageret på vores brev om ophør af medlemskabets og forsikringerne, da ophøret skyldtes, at pensionsopsparingen var brugt op, og da klager ikke kunne opnå forsikringsdækning ved at indbetalt private bidrag til arbejdsmarkedspensionen."

Klageren har i brev af 8/4 2025 til nævnet bl.a. anført:

"Jeg har ikke yderligere til sagen, da jeg fastholder at jeg aldrig har modtaget besked om at alle breve fra Pension Danmark sendes til Mit.dk.

Dog kan jeg undre mig over at de nu skriver at jeg ikke ville kunne have modtaget supplerende førtidspension, hvis jeg selv havde indbetalt til pensionen - da de i deres brev af 22/8-23 skriver, at hvis jeg er blevet syg eller har fået dårligere helbred så bør jeg beholde mine forsikringer. Til yderligere info så har jeg den 31/3-2025 fået besked om at jeg er tilkendt førtidspension fra den 1/4-2025 - det burde Pension Danmark have fået besked om fra Udbetaling Danmark."

Nævnet har fået forelagt bilag fra sagen, hvoraf nogle gengives nedenfor. Det fremgår bl.a. af selskabets brev af 14/4 2023:

"Vi vil gerne byde dig velkommen som medlem i PensionDanmark. Vi vil gøre vores bedste for, at du bliver tilfreds med os som dit pensionsselskab.

Kort og godt om din pension

Din pension er nem at overskue med vores brochure 'Kort og godt om din pension og sundhedsordning', som du finder på pension.dk/materialer. Vi vil opfordre dig til at læse den igennem.

Er du ansat på særlige vilkår?

Hvis du er ansat i fleksjob, jobprøvning, job med løntilskud eller lignende, er det vigtigt, at du kontakter os hurtigst muligt.

Din arbejdsgiver er startet med at indbetale til din pension

Vi har 13. april 2023 modtaget første indbetaling fra din arbejdsgiver På pension.dk/dinpension kan du se alle indbetalinger, og på siderne har du altid et godt overblik over din opsparing og dine forsikringer.

Du får breve i mit.dk

Du modtager alle breve fra PensionDanmark i mit.dk."

Det fremgår bl.a. af selskabets brev af 22/8 2023:

"Betalingen til din pension er stoppet

Der kan være mange gode grunde til, at indbetalingerne til din pension er stoppet. Du behøver ikke fortælle os hvorfor. Vi skriver til dig, fordi der er nogle muligheder, vi vil gøre dig opmærksom på.

Forsikringer

Har du forsikringer hos os, fortsætter de typisk i 12 måneder. Vi kontakter dig, inden de stopper, så du kan tage stilling til, hvad der skal ske med dem.

Betalingen for forsikringerne bliver trukket fra din opsparing.

Har du fået nyt arbejde, hvor du også har fået forsikringer, kan du stoppe dine forsikringer og din sundhedsordning hos os. Det gør du på pension.dk.

Hvis du er syg

Er du stoppet på dit arbejde, fordi du er syg, kan du ringe til vores sygeplejersker. De kan hjælpe dig med mulighederne i din sundhedsordning og i det offentlige sundhedsvæsen.

Er du syg, eller har du fået et dårligere helbred, siden du blev medlem i PensionDanmark, bør du beholde dine forsikringer, medmindre du er blevet optaget i en ny pensionsordning med den samme dækning. Det gælder også, hvis du er uden job eller har orlov. Så er du og din familie bedst sikret."

Det fremgår bl.a. af selskabets brev af 4/3 2024:

"Du har valgt at forlænge perioden for dine forsikringer indtil 1. august 2028.

Betalingen for forsikringerne bliver trukket fra din opsparing. Hvis du på et tidspunkt ikke har flere penge på din opsparing, og du derfor ikke kan betale for forsikringerne, stopper dine forsikringer. Sker det, vil du få et brev fra os i mit.dk.

Dine forsikringer kan stoppe tidligere, end hvad du har forlænget dem til. Det gælder fx, når:

- du får nyt job og indbetaler til en anden arbejdsmarkedspension, efter at indbetalingerne til os er stoppet
- du når den alder, hvor forsikringerne stopper."

Det fremgår bl.a. af selskabets brev af 2/9 2024:

"Du er ikke længere medlem

Vi skriver til dig, fordi du ikke længere har forsikringer eller opsparing hos Pension Danmark.

Siden indbetalingen til din pension stoppede, er dine forsikringer blevet betalt af din opsparing. Den er nu brugt op.

Derfor ophører dit medlemskab den 1. september 2024."

Ankenævnet *for* Forsikring

6.

103229

Det fremgår af forsikringsbetingelserne gældende pr. 1/1 2023:

"§ 2. Information til medlemmerne og begunstigede

Stk. 1. Når pensionsordningen bliver oprettet, sender PensionDanmark et velkomstbrev til medlemmets Mit.dk med information om pensionsordningen. Medlemmet bliver samtidig oplyst om, at fremtidige meddelelser fra PensionDanmark også vil blive sendt til medlemmets Mit.dk. Meddelelser vil dog blive fremsendt til medlemmerne på papir, hvis lovgivningen foreskriver dette.

...

Hvis der sker ændringer i gældende regler, bliver medlemmet informeret om ændringerne på PensionDanmarks åbne hjemmeside. Ved væsentlige ændringer sendes også særskilt meddelelse til det enkelte medlems Mit.dk eller på papir, når det skønnes nødvendigt.

PensionDanmarks information til medlemmerne sker i overensstemmelse med den til enhver tid gældende bekendtgørelse om information om livsforsikringsaftaler."

Det fremgår af forsikringsbetingelserne gældende pr. 1/6 2024:

"Afsnit B Indbetaling af bidrag og ophør af bidragsindbetalingen

§ 5. Indbetaling af bidrag

Stk. 1. Pensionsbidragets størrelse er fastsat i de gældende overenskomster, aftaler og lignende, hvormed pensionsordningen er oprettet. Pensionsbidraget forfalder til betaling månedsvis bagud.

Stk. 2. Pensionsbidrag indbetales til PensionDanmark en gang månedligt, medmindre andet er aftalt. Sidste rettidige indbetalingsdag er den 10. i måneden efter forfaldsmåneden. Engangsindskud indbetales, når aftalen indgås.

Stk. 3. Hvis pensionsbidragene bliver indbetalt efter sidste rettidige indbetalingsdag, jf. stk. 2, kan PensionDanmark beregne et rentetillæg samt et ekspeditionsgebyr.

Stk. 4. Medlemmet kan vælge mellem flere muligheder, hvis medlemmet ønsker at indbetale til pensionsordningen i PensionDanmark fx:

- › ekstra bidrag eller indskud til ratepension
- › ekstra bidrag eller indskud til aldersopsparing
- › ekstra bidrag eller indskud til livsvarig pension
- › overførsel af pensionsopsparing fra tidligere ansættelsesforhold
- › overførsel af privat pensionsopsparing
- › selvbetaling via arbejdsgiver

Reglerne for medlemmernes valgfri indbetaling står i regulativ for valgfri indbetaling, § 1, § 3 og § 4, som er bilag til afsnit B.

...

§ 7. Indbetalingen af pensionsbidrag ophører

Stk. 1. Hvis indbetalingen af pensionsbidrag, jf. § 5 stk. 1, ophører, og medlemmet er omfattet af forsikringer og PensionDanmark Sundhedsordning, fortsætter disse i en periode, dog kun så længe medlemmets pensionsopsparing kan betale for forsikringerne, PensionDanmark Sundhedsordning og omkostninger, ligesom den enkelte forsikring kan ophøre før på grund af det aldersbetingede ophørstidspunkt. Det kaldes bidragsfri dækning.

Det gælder dog ikke, hvis indbetalingen af pensionsbidrag ophører, fordi en virksomhed fejlagtigt har indbetalt til PensionDanmark. I det tilfælde overgår medlemmet til hvilende medlemskab, jf. stk. 5, når fejlen opdages. Tilsvarende gælder for medlemmer, der ikke er omfattet af forsikringer og PensionDanmark Sundhedsordning.

Stk. 2. Medlemmet kan vælge op til 60 måneders bidragsfri dækning, dog kun så længe medlemmets pensionsopsparing kan betale for forsikringerne, PensionDanmark Sundhedsordning og omkostninger. Forsikringerne ved visse kritiske sygdomme og førtids- og seniorpension, fleksjob samt tidlig udbetaling ved ressourceforløb kan bortfalde i den forlængede bidragsfri dækning, jf. stk. 4, § 15, stk. 11 og § 16, stk. 17.

...

Stk. 5. Når bidragsindbetalingen, jf. § 7, stk. 1, 2. afsnit, eller den bidragsfri dækning ophører, overgår medlemmet til hvilende medlemskab, jf. dog stk. 6 og 7, og alle forsikringer og PensionDanmark Sundhedsordning bortfalder. Medlemmer, der overgår til hvilende medlemskab fra og med den 1. september 2021, og som har en samlet pensionsopsparing fra den obligatoriske bidragsindbetaling på mindst 50.000 kr., vil fortsat være omfattet af PensionDanmark Sundhedsordning, medmindre det enkelte medlem over for selskabet fravælger den.

...

Stk. 7. Før den 1. juni 2010 kunne medlemmet vælge at fortsætte forsikringerne og fortsat spare op ved selv at indbetale bidrag efter aftale med PensionDanmark, jf. regulativ for valgfri indbetaling § 2, som er bilag til afsnit B.

Stk. 8. Hvis medlemmet før den 1. juni 2010 har indgået aftale om at indbetale bidrag for egen regning, jf. stk. 7, og medlemmets indbetaling ophører, gælder reglerne i stk. 1-6.

Stk. 9. Hvis der senere bliver indbetalt pensionsbidrag fra et nyt ansættelsesforhold, jf. § 1, efter at medlemmet er overgået til hvilende medlemskab, bliver pensionsordningen genoptaget efter de regler, der gælder for oprettelse af nye pensionsordninger, jf. § 3, og der vil ske fuldstændig omregning af pensionsordningen, jf. § 4, stk. 3.

...

Bilag til afsnit B Regulativ for valgfri indbetaling

Regulativet indeholder de særlige regler, der gælder for medlemmets valgfri ekstra indbetaling til pensionsopsparingen i PensionDanmark inden for de rammer, der er fastlagt af PensionDanmarks bestyrelse.

Forsikringsbetingelserne for pensionsordninger i PensionDanmark gælder også for den valgfri indbetaling og de ydelser, som medlemmet bliver omfattet som følge af den valgfri indbetaling.

§ 1. Indbetaling af frivillige bidrag eller ekstra indskud

Stk. 1. Medlemmer i PensionDanmark har ud over det overenskomstaftalte pensionsbidrag mulighed for at indbetale frivillige bidrag eller et eller flere ekstra indskud.

Stk. 2. Medlemmet kan indbetale frivillige månedlige bidrag via arbejdsgiveren sammen med det overenskomstaftalte bidrag.

Stk. 3. Medlemmet kan vælge at indbetale et eller flere ekstra indskud til aldersopsparing, ratepension og/eller livsvarig pension. Der kan kun indbetales frivillige bidrag og indskud til aldersopsparing og ratepension, hvis indbetalingen af obligatoriske pensionsbidrag til disse opsparingstyper ikke overstiger det årlige indbetalingsloft, jf. stk. 8. Aftale om indbetaling af ekstra indskud oprettes via PensionDanmarks hjemmeside. Ekstra indskud til ratepension og livsvarig pension kan fradrages i den skattepligtige indkomst efter reglerne i pensionsbeskatningsloven. Der er ikke fradrag for ekstra indskud til aldersopsparingen. Omkostningerne ved at indbetale ekstra indskud bliver fastsat hvert år af PensionDanmark.

Stk. 4. Medlemmet kan vælge at indbetale frivillige månedlige bidrag til aldersopsparing, ratepension og/eller livsvarig pension. Der kan kun indbetales frivillige bidrag til aldersopsparing og ratepension, hvis indbetalingen af obligatoriske pensionsbidrag til disse opsparingstyper ikke overstiger det årlige indbetalingsloft, jf. stk. 8. Aftale om indbetaling af frivillige månedlige bidrag oprettes via PensionDanmarks hjemmeside. Bidraget til ratepension og livsvarig pension kan fradrages i den skattepligtige indkomst efter reglerne i pensionsbeskatningsloven. Der er ikke fradrag for bidragsindbetalingen til aldersopsparingen. Omkostningerne ved at indbetale frivillige bidrag bliver fastsat hvert år af PensionDanmark.

Stk. 5. Frivillige bidrag og ekstra indskud, jf. stk. 2-4, anvendes til at forhøje pensionsopsparingen. Forsikringerne, herunder opsparingssikringen, bliver ikke forhøjet.

Stk. 6. Reglerne i forsikringsbetingelserne for PensionDanmark om udbetaling af ved alderspensionering og død gælder også for den pensionsopsparing, som medlemmet opnår ved indbetaling af frivillige bidrag og ekstra indskud. Pensionsopsparingen fra frivillige bidrag og indskud kan tidligst udbetales fra den 1. i en måned efter, at medlemmet opnår pensionsudbetalingsalderen, jf. dog stk. 7, og uafhængigt af den pensionsopsparing, der er opnået ved de overenskomstaftalte bidrag.

Stk. 7. Værdien af pensionsopsparingen, der opnås for frivillige bidrag og ekstra indskud, kan – i modsætning til medlemmets øvrige pensionsopsparing – udbetales før pensioneringspunktet, hvis medlemmet anmoder om det (tilbagekøb).

Stk. 8. For frivillige bidrag og ekstra indskud gælder, at hvis den samlede indbetaling til ratepension overstiger det maksimale beløb for indbetaling til ratepension på 63.100 kr. (2024), bliver det overskydende beløb indbetalt på den livsvarige pension. Tilsvarende gælder, hvis den samlede indbetaling til aldersopsparing overstiger det maksimale beløb for indbetaling til aldersopsparing på 9.100 kr. kr. efter skat (2024), eller 58.900 kr. efter skat (2024) hvis medlemmet opfylder betingelserne efter lovgivningen for at kunne indbetale det høje beløb.

Stk. 9. Opsparingen og alle fremtidige indbetalinger af frivillige bidrag og ekstra indskud til opsparingen investeres efter den investeringsprofil, som medlemmet har valgt i Frit Puljevalg, med mindre medlemmet har overladt investeringsvalget til PensionDanmark. Reglerne for Frit Puljevalg fremgår af bilag til afsnit C i forsikringsbetingelserne for PensionDanmark.

Stk. 10. Reglerne for indbetaling af frivillige bidrag via arbejdsgiver og ekstra indskud trådte oprindeligt i kraft med virkning fra den 1. december 2004. Reglerne for frivillige månedlige bidrag efter fratrædelse gælder for aftaler oprettet den 1. juni 2010 eller senere."

Nævnet udtaler:

Klageren blev optaget i arbejdsmarkedspensionen den 1/3 2023. Klageren opsagde sit job i slutningen af prøveperioden. Arbejdsgiverens pensionsbidragsindbetaling ophørte den 31/5 2023, og klageren overgik til bidragsfri dækning, hvor forsikringerne typisk fortsatte i 12 måneder, og hvor betalingen for forsikringerne blev trukket fra klagerens opsparing. Den 4/3 2024 forlængede klageren den bidragsfri dækningsperiode indtil den 1/8 2028. Den 1/9 2024 ophørte klagerens medlemskab og forsikringsdækninger, idet pensionsopsparingen var opbrugt. Kla-

geren blev tilkendt førtidspension pr. 1/4 2025. Klageren ønsker, at pensionsordningen med forsikringsdækninger genoptages.

Klageren har anført, at hun aldrig har fået selskabets breve – herunder velkomstbrevet – og at hun ikke har været bekendt med selskabets fremsendelsesprocedure via Mit.dk eller har haft kendskab til Mit.dk. Klageren har anført, at hun aktivt skal give tilsagn til, at selskabet må sende breve via Mit.dk. Klageren har derfor ikke haft mulighed for at tage stilling til, om pensionsordningen skulle fortsætte ved frivillige indbetalinger. Klageren har anført, at hun i foråret 2024 kontaktede selskabet og oplyste, at hun "stoppe mit job pga. .../diskusprolapser og hende jeg snakker med siger at jeg kan få behandlinger gennem dem. Hun oplyser mig også om at hvis jeg ender med en godkendelse til Flexjob/Førtidspension, så kan jeg få økonomisk hjælp fra dem. Hun nævner dog intet andet omkring min pension. Heller ikke om jeg har ret til hel eller delvis præmiefritagelse".

Selskabet har anført, at det følger af forsikringsbetingelsernes § 2, stk. 1, at selskabets velkomstbrev og senere meddelelser bliver sendt til Mit.dk, og at klageren derfor ikke skal give samtykke hertil. Selskabet har anført, at klageren via sit ansættelsesforhold burde være bekendt med proceduren. Selskabet har anført, at klageren ikke kunne have været forsikringsdækket efter ophøret, selvom klageren havde reageret på brevet om ophør af medlemskab/forsikringerne, idet klageren ikke kan opnå forsikringsdækning ved at indbetalte private bidrag til arbejdsmarkedspensionen.

Det fremgår af selskabets brev af 22/8 2023, at betalingen til klagerens pension er stoppet, og at "har du forsikringer hos os, fortsætter de typisk i 12 måneder. Vi kontakter dig, inden de stopper, så du kan tage stilling til, hvad der skal ske med dem. Betalingen for forsikringerne bliver trukket fra din opsparing".

Det fremgår af selskabets brev af 4/3 2024, at "du har valgt at forlænge perioden for dine forsikringer indtil 1. august 2028. Betalingen for forsikringerne bliver trukket fra din opsparing.

Ankenævnet for Forsikring

11.

103229

Hvis du på et tidspunkt ikke har flere penge på din opsparing, og du derfor ikke kan betale for forsikringerne, stopper dine forsikringer. Sker det, vil du få et brev fra os i mit.dk."

Det fremgår af selskabets brev af 2/9 2024, at "du ikke længere har forsikringer eller opsparing hos Pension Danmark. Siden indbetalingen til din pension stoppede, er dine forsikringer blevet betalt af din opsparing. Den er nu brugt op. Derfor ophører dit medlemskab den 1. september 2024".

Det fremgår af forsikringsbetingelsernes § 2, stk. 1, at når pensionsordningen bliver oprettet, sender selskabet et velkomstbrev til medlemmets Mit.dk med information om pensionsordningen, og at medlemmet samtidig bliver oplyst om, at fremtidige meddelelser fra selskabet også vil blive sendt til medlemmets Mit.dk.

Det fremgår af forsikringsbetingelsernes § 5, stk. 4, at "medlemmet kan vælge mellem flere muligheder, hvis medlemmet ønsker at indbetale til pensionsordningen i PensionDanmark fx: ekstra bidrag eller indskud til ratepension, ekstra bidrag eller indskud til aldersopsparing, ekstra bidrag eller indskud til livsvarig pension ... Reglerne for medlemmernes valgfri indbetaling står i regulativ for valgfri indbetaling, § 1, § 3 og § 4, som er bilag til afsnit B".

Det fremgår af i forsikringsbetingelsernes § 7, stk. 2, at "medlemmet kan vælge op til 60 måneders bidragsfri dækning, dog kun så længe medlemmets pensionsopsparing kan betale for forsikringerne, PensionDanmark Sundhedsordning og omkostninger". Det fremgår af § 7, stk. 7, at "før den 1. juni 2010 kunne medlemmet vælge at fortsætte forsikringerne og fortsat spare op ved selv at indbetale bidrag efter aftale med PensionDanmark, jf. regulativ for valgfri indbetaling § 2, som er bilag til afsnit B".

Det fremgår af § 1, stk. 5, i bilaget til afsnit B (Regulativ for valgfri indbetaling), at "frivillige bidrag og ekstra indskud, jf. stk. 2-4, anvendes til at forhøje pensionsopsparingen. Forsikringerne, herunder opsparingssikringen, bliver ikke forhøjet".

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet, at klageren ikke kunne have været forsikringsdækket efter den 1/9 2024. Nævnet kan derfor ikke kritisere selskabets afgørelse.

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at klagerens medlemskab ophørte den 1/9 2024, idet pensionsopsparingen var brugt op, og at klagerens forsikringsdækninger i den forbindelse også ophørte. Nævnet bemærker, at det fremgår af selskabets brev af 4/3 2024, at "hvis du på et tidspunkt ikke har flere penge på din opsparing, og du derfor ikke kan betale for forsikringerne, stopper dine forsikringer".

Nævnet har videre lagt vægt på, at klageren ikke kunne opnå forsikringsdækning ved at indbetale private bidrag til arbejdsmarkedspensionen.

Nævnet har også lagt vægt på, at det fremgår af forsikringsbetingelsernes § 7, stk. 7, at før den 1/6 2010 kunne medlemmer vælge at fortsætte forsikringerne og fortsat spare op ved selv at indbetale bidrag efter aftale med selskabet, hvorfor det må lægges til grund, at medlemmerne ikke har haft denne mulighed efter den 1/6 2010. Nævnet bemærker, at denne læsning af § 7, stk. 7, er i overensstemmelse med § 7, stk. 2, som angiver, at medlemmet kan vælge op til 60 måneders bidragsfri dækning, dog kun så længe medlemmets pensionsopsparing kan betale for forsikringerne.

Nævnet har herefter ikke haft anledning til at tage stilling til, om selskabet har været berettiget til at fremsende breve til klageren via Mit.dk, idet klageren uanset modtagelsen af brevene ikke kunne have forlænget forsikringsdækningerne.

Det, som klageren i øvrigt har anført, kan ikke føre til andet resultat.

Ankenævnet *for* Forsikring

13.

103229

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.



Peter Thønnings