

Ankenævnet *for* Forsikring

Den 27. august 2025 blev i sag nr. 103307:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

FF Forsikring A/S
Overgade 24
5000 Odense C

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har lønsikring. I klageskema af 25/3 2025 har klageren bl.a. anført:

"I was covered by Salary insurance since Februar 2024. The insurance company rejected my claim on the grounds that I had not paid my premiums for at least 6 months prior to making the claim.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

I demand that the company ... fulfill the agreement and pay an additional benefit of 3000dkk in addition to the A-Kasse (basis lønsikring) dagpenge"

Klageren har i kommentar af 8/4 2025 bl.a. anført:

"[Selskabet] refused to pay me the insurance payment due to the fact that I supposedly did not pay contributions 6 months before losing my job, which is not true, in the attachment you will find confirmation of payment of contributions, also [selskabet] stated that the arrest is the reason for leaving work due to my fault ... Due to my stay in custody, I lost my job."

Selskabet har den 1/5 2025 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

"Forsikringstageren bliver indmeldt i fagforeningen [...] den 1. februar 2024 og bliver automatisk omfattet af en gruppeforsikring (basis lønsikring) gennem FF Forsikring på 3.000 kr. i lønsikring, hvis specifikke forhold er opfyldt på skadetidspunktet.

Derudover køber forsikringstageren samme dag en yderligere lønsikring i selskabet på 4.000 kr.

Forsikringstageren har dermed 2 policer i selskabet.

Ankenævnet for Forsikring

2.

103307

Fælles for begge policerne er, at man ikke kan opnå dækning, hvis forsikringstageren er bortvist fra sin arbejdsplads, herunder hvis man ikke anses for at være ufrivillig arbejdsløs.

Forsikringstageren er den 13. december 2024 blevet bortvist fra sit arbejde, idet arbejdsgiveren ikke har hørt fra forsikringstageren siden den ... november 2024.

Vi anser derfor forsikringstageren for at være selvforskyldt ledig. Skulle forsikringstageren få fuld erstatning for uberettiget bortvisning vil vi genbehandle sagen. Selskabet ikke bekendt med der verserer en sag mellem forsikringstageren og arbejdsgiveren.

I forhold til policen på Basis lønsikring (gruppeforsikringen) er det en yderligere forudsætning at forsikringstageren er betalende medlem af a-kassen og fagforeningen [...].

Opstår der brud i betalingen, skal man starte forfra med en 5 måneders kvalifikationsperiode når betalingerne starter igen.

Eftersom forsikringstageren har været frihedsberøvet i perioden fra ... og har haft betalingsfri perioder i a-kassen/fagforeningen opfylder han heller ikke dette kriterie. Men som nævnt er der tale om en bortvisning som isoleret set ikke medfører ret til lønsikring.

I selskabets forsikringsvilkår på Basis lønsikring fremgår det på side 6, under afsnittet 'særlige forhold' – at i tilfælde af du bliver bortvist, dækker lønsikring ikke, medmindre du får fuld erstatning for løn for hele din opsigelsesperiode for uberettiget bortvisning.

Endvidere fremgår det på side 4 under afsnittet 'hvornår og hvad dækker lønsikring' at man skal være fuldt betalende medlem af a-kassen [...] og fagforeningen i hele medlemsperioden. Opstår der brud, starter der en ny kvalifikationsperiode på 5 måneder når betalingen genoptages. Dette er også specificeret under undtagelser dækning på side 7 i forsikringsvilkårene.

I selskabets forsikringsvilkår på den supplerende lønsikring (den produkt forsikringstageren har købt særskilt i selskabet), under afsnittet 'særlige forhold' – at i tilfælde af du bliver bortvist, dækker lønsikring ikke, medmindre du får fuld erstatning for løn for hele din opsigelsesperiode for uberettiget bortvisning.

Selskabet må fastholde sin afgørelse om der ikke kan opnås ret til lønsikring på de 2 policer."

Klageren har i kommentar af 13/6 2025 bl.a. anført:

"If you want to know my opinion, of course I still demand that the insurer fulfills its obligations because that's what I paid my monthly premiums for."

Nævnet har fået forelagt bilag fra sagen, hvoraf nogle gengives nedenfor. Af dækningsbevis (basis lønsikring) af 1/2 2024 fremgår bl.a.:

"Forsikringsvilkår 1. november 2023

Forsikringen dækker

En månedlig ydelse ved ufrivillig arbejdsløshed

Ankenævnet for Forsikring

3.

103307

Bruttoydelse pr. måned

3.000 kr.

Ophør Der kan ske ophør af din forsikringsdækning. Det kan du læse nærmere om i forsikringsbetingelsernes afsnit herom."

Af forsikringsbevis (supplerende lønsikring) af 1/2 2024 fremgår bl.a.:

"Forsikringsvilkår 1. januar 2023

Forsikringen dækker En månedlig ydelse ved arbejdsløshed

Bruttoydelse pr. måned 4.000 kr.

Forsikringen træder i kraft Den 1. februar 2024

Produkt supplerende lønsikring"

Af brev af 5/12 2024 fra selskabet til klageren fremgår bl.a.:

"Vi har modtaget ansøgning fra [Kriminalforsorgen] om kontingentfritagelse under frihedsberøvelse.

Du har fået kontingentfritagelse fra den ... november 2024 i a-kassen og fagforeningen.

Fritagelsen skal ophøre, hvis:

Du bliver løsladt

...

Du er frihedsberøvet i mindre end 30 dage"

Af opsigelsesbrev af 13/12 2024 fremgår bl.a.:

"Termination of employment agreement

I hereby inform you that your position ... is terminated as of today, 13.12.2024, effective date.

The termination is based on your absence since11, after which we have not heard from you.

This is considered illegal absence, and you are therefore dismissed."

Af brev af 28/3 2025 fra Kriminalforsorgen fremgår bl.a.:

"Det kan oplyses at [klageren], har [været frihedsberøvet] fra 20-11-2024 Til d. 13-03-2025"

Af gruppeforsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"Basis lønsikring dækker ved ufrivillig arbejdsløshed.

...

Hvornår og hvad dækker lønsikring

Lønsikring dækker i tilfælde af ufrivillig arbejdsløshed, som du får kendskab til 5 måneder, eller senere, efter du er omfattet af forsikringen, jf. afsnittet 'Hvem er omfattet af Basis lønsikring'. Denne periode betegnes som 'kvalifikationsperioden'. Kvalifikationen forudsætter du har været fuldt betalende medlem af [fagforening] og akassen [...] i hele kvalifikationsperioden og fortsat er

det i hele forsikringsperioden. Det er en forudsætning, at din arbejdsgiver har udbetalt løn i de første 5 hele måneder efter du er omfattet af forsikringen. Det er desuden en forudsætning, at der i kvalifikationsperioden ikke opstår forhold der senere er medvirkende til en opsigelse.

...

Ufrivillig arbejdsløshed:

Ufrivillig arbejdsløshed betyder at du opsiges fra din ansættelse som lønmodtager, hvorfra du hidtil har erhvervet størstedelen af dine lønindtægter, uden at arbejdsløsheden skyldes din uhenigtsmæssige adfærd, herunder hvis du ikke opfylder arbejdsgiverens instrukser for udførelse af arbejdet.

...

I tilfælde af, at du bliver bortvist

Bliver du bortvist, dækker lønsikring ikke, medmindre du får fuld erstatning for løn for hele din opsigelsesperiode for uberettiget bortvisning.

...

Undtagelser i dækningen

Du kan ikke få dækning, og skaden afvises, hvis du er omfattet af følgende situationer:

...

2) Bliver opsagt – mundtligt eller skriftligt – i forsikringens kvalifikationsperiode. Der vil ikke være dækning, selvom arbejdsløsheden først indtræder efter kvalifikationsperiodens udløb.

3) Ikke har været fuldt betalende medlem af [fagforening] og a-kassen [...] i kvalifikationsperioden og fortsat er det i hele forsikringsperioden.

4) Forhold der opstår i kvalifikationsperioden og som er medvirkende til en opsigelse.

...

12) Ikke er fuldt betalende medlem af [fagforening] og a-kassen [...] Hvis dit medlemskab af [fagforening] og/eller a-kassen [...] ophører, mens du modtager udbetalinger, vil din ret til udbetalinger af lønsikring ophøre på det tidspunkt, hvor dit medlemskab ophører. Hvis du efterfølgende bliver medlem af [fagforening] og/eller a-kassen [...], skal du på ny optjene ret til dækning efter gældende forsikringsvilkår."

Af forsikringsbetingelserne (supplerende lønsikring) fremgår bl.a.:

"Lønsikring dækker ved ufrivillig arbejdsløshed.

...

Bliver du bortvist, dækker lønsikring ikke, medmindre du får fuld erstatning for løn for hele din opsigelsesperiode for uberettiget bortvisning."

Nævnet udtaler:

Klageren blev den 1/2 2024 omfattet af basis lønsikring via gruppeforsikringsaftale. Klageren tegnede samme dag supplerende lønsikring. Klageren blev frihedsberøvet i november 2024 og løsladt i marts 2025. Klageren blev den 13/12 2024 opsagt med øjeblikkelig virkning, da han var udeblevet fra arbejdet siden november 2024, og arbejdsgiveren ikke havde hørt fra ham. Klageren anmeldte den 17/3 2025 ufrivillig arbejdsløshed. Selskabet har afvist at yde lønsikring med

Ankenævnet for Forsikring

5.

103307

henvisning til, at klageren er selvforskyldt ledig, og at han blev bortvist. Selskabet har for så vidt angår basis lønsikring afvist med henvisning til, at klageren blev opsagt, før han havde betalt 5 måneder til fagforening og a-kasse. Klageren ønsker lønsikring.

Klageren har anført, at "I was covered by Salary insurance since Februar 2024. The insurance company rejected my claim on the grounds that I had not paid my premiums for at least 6 months prior to making the claim. I demand that the company ... fulfill the agreement and pay an additional benefit of 3000dkk in addition to the A-Kasse (basis lønsikring) dagpenge ... Due to my stay in custody, I lost my job".

Selskabet har anført, at klageren den 13/12 2024 blev bortvist, idet arbejdsgiveren ikke havde hørt fra ham siden november 2024. Forsikringen dækker ikke, hvis man bliver bortvist, herunder hvis man ikke kan anses for at være ufrivillig arbejdsløs. Selskabet har anført, at skulle klageren få fuld erstatning for uberettiget bortvisning, vil sagen blive genbehandlet. Selskabet er ikke bekendt med en verserende sag mellem klageren og arbejdsgiveren. Selskabet har anført, at for så vidt angår basis lønsikring er det yderligere en forudsætning, at klageren var betalende medlem af a-kasse og fagforening.

Det fremgår af selskabets brev af 5/12 2024 til klageren, at "Vi har modtaget ansøgning fra [Kriminalforsorgen] om kontingentfritagelse under frihedsberøvelse. Du har fået kontingentfritagelse fra den 20. november 2024 i a-kassen og fagforeningen. Fritagelsen skal ophøre, hvis: Du bliver løsladt".

Det fremgår af opsigelsesbrev af 13/12 2024, at "I hereby inform you that your position ... is terminated as of today, 13.12.2024, effective date. The termination is based on your absence since ...11., after which we have not heard from you. This is considered illegal absence, and you are therefore dismissed".

Det fremgår af forsikringsbetingelserne, at "lønsikring dækker ved ufrivillig arbejdsløshed ... Ufrivillig arbejdsløshed betyder at du opsiges fra din ansættelse som lønmodtager, hvorfra du hidtil har erhvervet størstedelen af dine lønindtægter, uden at arbejdsløsheden skyldes din uhensigtsmæssige adfærd, herunder hvis du ikke opfylder arbejdsgiverens instrukser for udførelse af arbejdet ... Bliver du bortvist, dækker lønsikring ikke, medmindre du får fuld erstatning for løn for hele din opsigelsesperiode for uberettiget bortvisning ... Du kan ikke få dækning, og skaden afvises, hvis du ... Ikke har været fuldt betalende medlem af [fagforening] og a-kassen [...] i kvalifikationsperioden og fortsat er det i hele forsikringsperioden".

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet, at der ikke er grundlag for at kritisere selskabets afgørelse.

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at klageren den 13/12 2024 blev opsagt/bortvist pr. dags dato, fordi han var udeblevet fra arbejde siden november 2024 uden at orientere arbejdsgiveren, hvorfor klageren ikke kan anses for at være blevet ufrivillig arbejdsløs i forsikringsbetingelsernes forstand. Nævnet bemærker, at det må lægges til grund, at klageren under frihedsberøvelsen havde mulighed for – eventuelt gennem sin forsvarsadvokat eller med hjælp fra Kriminalforsorgen – at orientere arbejdsgiveren.

Nævnet bemærker, at klageren ikke har godtgjort, at opsigelsen/bortvisningen var uberettiget, og at selskabet har givet tilsagn om at ville genbehandle sagen, hvis klageren skulle få fuld erstatning fra arbejdsgiveren for uberettiget bortvisning.

Nævnet har videre lagt vægt på, at klageren den 5/12 2024 blev fritaget for kontingentbetaling fra 20/11 2024, hvorfor han ikke har været fuldt betalende medlem af a-kasse og fagforening i hele forsikringsperioden.

Det, som klageren i øvrigt har anført, kan ikke føre til andet resultat.

Ankenævnet *for* Forsikring

7.

103307

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.



Hans-Jørgen Nymark Beck