

Ankenævnet for Forsikring

Den 10. september 2025 blev i sag nr. 103423:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har husdyrforsikring. I klageskema af 15/4 2025 til nævnet har klageren bl.a. anført:

"Kort redegørelse for sagen

Tryg fastholder formodning om, at [hunden] har udviklet nyreinsufficiens efter sterilisation 07.01, narkose og efterf. beh. m. smertestil. med. Jeg må påpege, at [hunden] juni 2024 var i narkose (tandudtrækning) og efterflg. Beh.m. smertestil.medicin uden at udvikle nyreinsufficiens, så hvorfor nyreinsufficiens 3 dage efter sterilisation? [hunden] blev efterf. behandlet intensivt m. væske-terapi, i.v. og s.c. blev raskmeldt efter blodprøvekontrol 17.02. Desværre udvikler [hunden] igen akut nyreinsufficiens og må aflives 26.03.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

Jeg oplever afslag på min tidl. klage er baseret på indicier og formodninger. Jeg ønsker økonomisk kompensation iflg. [hunden]s police, ca kr 16.000. I er velkommen til at kontakte dyrlæge ... tlf ..."

Selskabet har i brev af 15/5 2025 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

"Indledning

Klageren har i sine bemærkninger til nævnet henvist til, at klagerens hund 3 dage efter sterilisation udviklede nyreinsufficiens. Hunden blev behandlet, men udviklede herefter igen nyreinsufficiens, og blev aflivet den 26. marts 2025. Klageren ønsker på dette grundlag dækning jfr. Hundens police.

Ankenævnet for Forsikring

2.

103423

Selskabet henviser til, at der i forsikringsbetingelsernes punkt 7.12.2 alene er forsikringsdækning for sterilisering, hvis indgrebet har været nødvendigt i behandlingen af en livstruende sygdom i hundens underliv og kønsorganer. Det er selskabets vurdering af den efterfølgende nyresygdom skyldes en komplikation af en ikkedækningsberettiget behandling eller operation.

Selskabet henviser hertil forsikringsaftalen samt de gældende forsikringsbetingelser. Forsikringsaftalen er vedlagt som **bilag A**. Forsikringsbetingelserne er vedlagt som **bilag B**.

Sagsfremstilling

Klageren tegnede den 15. april 2024 en hundeforsikring. Der blev samme dag tilsendt forsikringsaftalen. Det fremgik af forsikringsaftalen, at policen var gælde fra 15. april 2024, at de gældende forsikringsbetingelser var 14M4 samt at den sikrede i policen var hunden ...

Den 31. januar 2025 sendte klageren en skadeanmeldelse til selskabet. Det fremgik af denne klage, at hunden ... havde pådraget sig en nyresygdom, og at behandlingen var påbegyndt den 10. januar 2025.

Skadeanmeldelsen kan ses i **bilag C**.

Den 17. februar 2025 sendte klageren en ny skadeanmeldelse til selskabet. Det fremgik af denne anmeldelse, at der var tale om nyresygdom i forhold af urinvejsproblemer. Behandlingen var her angivet at være startet den 5. februar 2025.

Skadeanmeldelsen nr. 2 kan ses i **bilag D**.

En regning dateret den 17. februar 2025 viste diagnosen kontrol af nyrelidelsen. Regningen kan se i **bilag E**.

Til vurdering af sagen indhentede selskabet via samtykke fra klageren journalmaterialet fra klagerens dyrlæge.

I de lægelige akter står der ingen medfødte deformiteter på nyrer:

'Begge nyrer er med tydelig hyperekkogen 'rim' (normalt). Nedsat ekkogenicitet mlm. 'rim' og cortex. Rigelig perfussion? Der af let øget ekkogenicitet af cortex. Ingen tegn på obstruktion (pelvis normalt). Heterogen proces caud for milt svarende til overisted i v. side. Ikke set tilsvarende i .side'.

Hunden blev steriliseret den 7. januar 2025.

*'*ingen præ opblod, da OK 11/6 2024.'*

Hermed beskrives, at blodprøverne var ok d. 11-06-24, dengang hvor din hund blev behandlet for tilbageholdte mælketænder. Derfor tog dyrlægerne ikke nye blodprøver inden sterilisationen.

Din hund fik metacam 1,5 mg/ml, 10 ml. med hjem efter sterilisationen. '7. jan 2025 Ordination: Metacam dråber 1,5 mg/ml, 10.00 ml doseres i munden til 4,9 kg en gang dagligt i 10 dg. Til hund imod smerter. Første gang onsdag morgen'

6. BIVIRKNINGER

Typiske non-steroid anti-inflammatoriske (NSAID-præparater) bivirkninger såsom appetitløshed, opkastning, diarré, fækal okkult blødning, apati og nyresvigt er meget sjældent rapporteret, baseret på sikkerhedserfaringer efter markedsføring. I meget sjældne tilfælde er der set hæmoragisk diarré, opkastning af blod, mavesår samt forhøjede leverenzymmer, baseret på sikkerhedserfaringer efter markedsføring.

Disse bivirkninger ses sædvanligvis inden for den første behandlingsuge og er i de fleste tilfælde forbigående og forsvinder ved behandlingens ophør. I meget sjældne tilfælde kan de være alvorlige eller fatale.

Hvis der forekommer bivirkninger, bør behandlingen afbrydes og dyrlægen kontaktes.

'... tlf. Spiste fint i går og var frisk. Her til morgen vil hun slet ikke spise. Kastede brunt væske op. [hunden] har i forvejen et mærkeligt spise mønster.'

I samme notat står der 'kontrol efter ster'

D. 10-01-25

'Indlægger til kontrol blodprøver, væskebehandling og yderligere undersøgelser, evt. UL-skanning

...

Dyrlægen beskriver i anamnesen:

'Opereret d. 7/1 - rut OE

- 8/1-25;

** har haft en lidt urolig nat. Har silikket en lille smule i op sår. => sep. lox erstattet med Paracetamol*

- 9/1-25; har kastet lidt op til morgen og efter følgende flere gange, ikke blodtilblandet.

** Blodprøve - CRP 45 og let øget WBC, PMN og MONO*

** Sep. Loxi og hjem på paracetamol + Kesium. Inj enro + vetemex*

- 10/1-25

** Er trist og vil helt ligge.*

** Indlægges => BLod CRP 33; WBC, PMN og mono faldet, men endnu ikke normale Væske Skanning => ingen fri væske i bughulen - blddeæls hævelse ved uterus Eksplo lap => to koagler ved uterus hornene - fjernet og dobbelt lig. Ellers iab. skyllet med NaCl og lukket rut. Enro + lox + vetemex*

- 11/1-25 = bedring, men ikke OK endnu. MAB lægger Cerenia frem og ejer henter. Aftalt at tales ved d. 12/01'

Det er her i journalmaterialet beskrevet, at hund blev opereret d. 07-01-25, hvor den d. 08-01-25 var urolig om natten og d. 09-01-25 startede opkastningerne. De stoppede med behandling af loxicom, som er den smertestillende. (metacam/loxicom).

12-01-25

'... sender SMS. [hunden] er ikke bedre. Har kun spist lidt og vil kun gå korte ture. Virker ikke smertepåvirket, men trist og stille. Hun smasker'

*Her beskrev de igen ovenstående anamnese, men tilføjede her: 'Får: *Loxi/metacam ons og torsdag, men ikke fredag - fik hos os og lørdag og ejer gav dd, morgen*

** Panodil 2,5 mL TID siden torsdag*

** Clavucil siden torsdag aften BID*

** Baytril 0,5 tord + fred'*

Samme dag konstaterede dyrlægen 'Nedsat nyrefunktion'

Allerede d. 14-01-25 var nyreværdierne bedre.

'Nyreværdier faldes markant - nu nede i normal område'

Dyrlægen mistænkte også at hunden led af inkontinens efter sterilisation og I var bekymret for der kan være sket en skade grundet medikamentet 'Tessie' (adfærdsmedicin). Hunden lider af noget angst og stress, hvorfor den har fået Tessie.

D. 17-02-25

'Status efter CKD, stage 2, NT, PU (borderline). Isostenuri (evt. iatrogen), inkont. efter ster?'

D. 21-02-25

'Ejer er bekymret for, om der er sket skade med Tessie. Sagt at vi skal være opmærksomme ved næste narkose.'

D. 03-03-25

'Status efter CKD, stage 2, NT, PU Isostenuri (evt. iatrogen), inkont. efter ster? Anæmi, regen.'

Forklaring på 'Isostenuri'

'Isostenuri: Isostenuri (urinægtfylde mellem 1.008-1.012) indikerer, at nyrerne ikke kan koncentrere eller fortynde urinen i forhold til blodplasmaet.'

Forklaring på 'Iatrogen'

'Iatrogene sygdomme, sygdomme eller skader fremkaldt af læger, enten ved deres behandling eller ved deres rådgivning'

Journalmaterialet kan ses i **bilag F**.

Selskabets skadeafdelingen valgte den 12. marts 2025, at afvise forsikringsdækning. Der blev henvist til, at nyresygdommen skyldes efter en ikke-dækningsberettigede behandling i henhold til forsikringsbetingelsernes punkt 7.4.

Afslag på erstatning kan ses i **bilag G**.

Klageren sendte den 13. marts 2025 en klage til selskabets klageansvarlig afdeling. Klageren henviser til, at tvivlen må komme klageren til gode, men henviser også til, at klageren ikke selv kan modbevise selskabets forklaring og årsag til afslag.

Klagerens mail til den klageansvarlige afdeling kan ses i **bilag H**. Selskabets klageansvarlig afdeling fastholdt den 1. april 2025, at klageren var berettiget til forsikringsdækning. Der blev i afslaget henvist til, at nyresygdommen måtte betragtes som en komplikation efter ikke-dækningsberettigede behandlinger eller operationer/indgreb.

Den klageansvarlige skadeafdelingens afslag kan ses i **bilag I**.

Klageren valgte herefter at sende sagen til vurdering hos Ankenævnet for Forsikring.

Ankenævnet *for* Forsikring

5.

103423

Selskabets vurdering

Klageren har i sin argumentation henvist til, at klageren jo netop har tegnet en forsikring for at sikre sig i forhold til en sådan situation. Klageren har også henvist til, at dennes klage ikke bliver taget seriøst.

Selskabet har henvist til, at blodprøven foretaget den 11. juni 2024 som viste normale nyretal, gør at dette ikke er medfødt, men en tilstødende tilstand.

Da symptomerne og stigningen i nyretal debuterer efter OVE'en, er det mest sandsynlige at det er opstået i forbindelse med denne. Enten som en hypoperfusion af nyrerne i forbindelse med anæstesi, eller komplikation til de farmaka, der er benyttet under, eller efter operationen.'

I forsikringsbetingelserne fremgår følgende:

7.4.1

Forsikringen dækker ikke

Behandling af komplikationer efter ikke-dækningsberettigede behandlinger efter operationer/indgreb.

7.12 Forsikringen dækker

Kastration eller sterilisation af din hund, hvis indgrebet er medicinsk nødvendigt i.f.m. behandling af livstruende sygdom i hundens underliv og kønsorganer.

Det er på denne baggrund selskabets vurdering, at klageren ikke er berettiget til forsikringsdækning.

Selskabet har lagt vægt på, at det medicinske præparat Metacam indtaget efter sterilisation har bivirkninger, herunder blandt andet bivirkning i form af nyresvigt. Selskabet bemærker hertil også, at der ingen symptomer eller medførte udfordringer var med nyrerne forud for sterilisationen og indtaget af metacam. I journalmaterialet er der allerede dagen efter operationen. Det vil sige den 8. januar 2025 oplyste om symptomer, og dagen efter igen henvist til opkast.

Klageren er derfor jfr. Punkt 7.4.1 ikke berettiget til forsikringsdækning."

Klageren har i kommentar af 21/5 2025 til nævnet bl.a. anført:

"Tryg fastholder sterilisation som årsag til nyrelidelse og fremkommer ikke med nye beviser herfor. Jeg savner eksempelvis fakta omkring risici vedr. narkose og efterfølgende smertestillende medicin. Hvor mange hunde udvikler nyresvigt efter sterilisation? Jeg føler mig dømt på indicier, og fastholder tvivlen bør komme mig til gode. Endvidere kan jeg oplyse, at [hunden] blev raskmeldt 17.02. Dette verificeret ved helt normale blodparametre og urinrægtfyldte. Kontrol blodprøver 17.03 viste samme resultat. Med raskmelding i mente mener jeg derfor, at [hunden] igen er omfattet af hundeforsikringens regler om økonomisk støtte ved sygdom. Jeg medsender derfor fakt. fra 17.03 og 6.03 som jeg mener i bør dække ialt kr 9383."

Ankenævnet for Forsikring

7.

103423

Selskabet har i kommentar af 23/5 2025 til nævnet bl.a. anført:

"Selskabet har modtaget klageren yderligere bemærkninger, og hvor klageren beder selskabet fremlægge statistik i forhold til, hvor mange hunde, som generelt rammes af disse symptomer. Selskabet beder venligst nævnet tage stilling til, om dette er relevant i den konkrete sag. Sagen drejer sig om en konkrete sag og et konkrete tilfælde. Selskabet har her taget stilling til de oplysninger, som fremgår i den konkrete sag. Det er derfor ifølge selskabet ikke relevant hvordan det generelt forholder sig med andre hunderacer og symptompåvirkningerne."

Klageren har i kommentar af 10/6 2025 til nævnet bl.a. anført:

"Jeg finder det meget relevant at få viden om, hvorfor nogle hunde bliver syge og andre forbliver raske trods samme behandling. Men lad os komme videre med den konkrete sag/tilfælde. [hunden] blev syg 3 dage efter sterilisation. [hunden] blev efterf. behandlet intensivt og raskmeldes 17.02 verificeret ved normale blodparameter og urinvægtfylde. Konkret har jeg en rask hund, der derfor nu igen må være omfattet af regler iht hundeforsikring. Desværre bliver [hunden] atter syg og må aflives. Forsikringen bør vel dække her jvf raskmelding. Helt konkret mangler jeg svar på mit ønske fra 21.05 om økonomisk kompensation vedr nyopstået sygdom og efterfølgende aflivning."

Nævnet har fået forelagt bilag fra sagen, hvoraf nogle gengives nedenfor. Af journaludskrift fremgår bl.a.:

"7. jan 2025 Patient [hunden]
Henv. Årsag: ... sterilisation kl. 8.30
Kalendernote: Får Tessie til i morgen ... PLAN: Indlægges til OE * Ingen præ opblod, da OK 11/6 2024. MEDICIN: 0905 – 0,1 minidex + 0,15 comf + 0,05 torb, im ... 13,18 Info om at alt er gået fint ... Ordination Metacam dråber 1,5 mg/ml, 10.000 ml doseres i munden til 4,9 kg en gang dagligt i 10 dg. Til hun imod smerter. Første gang onsdag.
8. jan 2025 Patient [hunden] DT tlf kl. 10,24 post op. Det går fint. Pev en del i går aftes og løb frem og tilbage ...
9. jan 2025 Patient [hunden] Henv. Årsag: ... kontrol efter ster ... Begyndte at kaste op i morgen – har i alt kastet op 7 dage. Har et lidt mærkeligt spisemønster – spiste ikke i morges men n eftermiddags ... her til morgen vil hun slet ikke spise. Kastede brunt væske op. [hunden] har i forvejen et mærkeligt spisemønster ...
10. jan 2025 Patient [hunden] ... INDLÆGGELSE TIL VIDERE UDREDNING Anamese: Er helt apatisk, sidder eller ligger bare. Vil ikke spise ...
12. jan 2025 Patient [hunden] ... [hunden] er ikke bedre. Har kun spist lidt og vil kun gå korte ture ... Blodprøve CRP 45 og let øget WBC, OMN og MONO * sep. Loxi og hjem på paracetamol + Kesium. Inj ento + vetemex ... nedsat nyrefunktion ...
13. jan 2025 Patient [hunden]. Henv. Årsag: Skanning af nyre ... har været hjemme at sove i nat. Har været glad og kælen som hun plejer. Har spist ...
14. jan 2025 FORTSAT BEHANDLING AF NYRER ... nyreværdier faldes markant – nu nede i normalområdet ...

Ankenævnet for Forsikring

8.

103423

17. feb 2025 ... kontrolkonsultation. Anamnese: Spiser gerne Virbacs nyrediet ... glad og aktiv som tidligere ... udtaget blodprøve til: Nyreprofil + Hemo ... flotte og normale tal. Diagnose: Status efter CKD, stage 2, NT PU (borderline) Isostenuri (evt. iatrogen), inkt. Efter ster? ...
3. mar 2025 Patient [hunden] ... Diagnose: Status efter CKD, stage 2 NT, PU Isostenuri (evt. iatrogen), inkt. Efter ster?."

Af skadeanmeldelse af 31/1 2025 fremgår bl.a.:

"Vælg en af nedenstående situationer. *Sygdom*. Hvornår er skaden sket 10.01.2025. Vælg sygdom *Urinvejsproblemer*. Er der stillet en diagnose *Ja*. Hvilken diagnose *Nyresygdom*. Hvornår er behandlingen startet 10.01.2025."

Af skadeanmeldelse af 17/2 2025 fremgår bl.a.:

"Vælg en af nedenstående situationer. *Sygdom*. Hvornår er skaden sket 05.02.2025. Vælg sygdom *Urinvejsproblemer*. Er der stillet en diagnose *Ja*. Hvilken diagnose *Nyresygdom*. Hvornår er behandlingen startet 05.02.2025."

Af klagerens mail af 13/3 2025 til selskabet fremgår bl.a.:

"Jeres konklusion, at nyrelidelsen skyldes inkonsistens efter sterilisation har intet på sig. Dyrlægen skriver i journalen ca 6 uger efter sterilisationen om inkonsistens efterfulgt af et spørgsmålstejn. Jeg har tegnet hundeforsikringen bla. for at få økonomisk hjælp ved sygdom. Jeg har selv betalt for sterilisationen, som profylakse mod fremtidig sygdom. Hunden var sund og rask inden sterilisationen, men udvikler livstruende akut nyresvigt 3 dage herefter. I konkluderer sterilisationen er årsag til nyrelidelsen, hvilket er svært at bevise. Jeg kan ikke bevise det modsatte. Jeg ønsker tvivlen kommer mig til gode, og i derfor udbetaler økonomisk erstatning."

Af selskabets mail af 1/4 2025 til klageren fremgår bl.a.:

"Sagen har været forelagt Trygs dyrlægekonsulent. Det er hertil vurdering, at blodprøven foretaget den 11. juni 2024 som viser normale nyretal, gør at dette ikke er medført, men en tilstødende tilstand. Da symptomerne og stigningen i nyretal debuterer efter OVE'en, er det mest sandsynlige at det er opstået i forbindelse med denne. Enten som en hypoperfusion af nyrerne i forbindelse med anæstesi, eller komplikation til de farmaka, der er benyttet under, eller efter operationen."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"7.4. Sygdom og Ulykke – generelle regler. Forsikringen dækker 7.4.1 Undersøgelse, behandling og operation af din hund hos en dyrlæge samt indlæggelse af hunden på dyreklinik eller -hospital i f.m. sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der opstår i forsikringsperioden ... **Forsikringen dækker ikke** ... behandling af komplikationer efter ikke-dækningsberettigede behandlinger eller operationer/indgreb ... **7.12. Kønrelaterede sygdomme – særlige regler Forsikringen dækker ... 7.12.2** Kastration eller sterilisation af din hund, hvis indgrebet er medicinsk nødvendigt i f.m. behandling af livstruende sygdom i hundens underliv og kønsorganer."

Ankenævnet *for* Forsikring

9.

103423

Nævnet udtaler:

Klageren anmeldte den 31/1 2025, at hans hund var blevet behandlet for nyresygdom. Hunden var forud herfor blevet steriliseret den 8/1 2025. Selskabet har afvist dækning af behandlingsudgifter for nyresygdom med henvisning til, at disse udgifter relaterer sig til komplikationer opstået i forbindelse med ikke-dækningsberettiget operation (sterilisation). Klageren ønsker dækning af behandlingsudgifter relateret til nyresygdommen og kompensation for hundens aflivning.

Klageren har anført, at selskabet ikke har bevist, at hunden udviklede nyresygdommen efter sterilisationen, da den modtog samme smertestillende medicin i forbindelse med tandudtrækning i juni 2024 uden at den tog skade.

Klageren har anført, at hunden blev raskmeldt den 17/2 2024, og at hunden igen fik akut nyresygdom ca. 14 dage efter. Klageren har anført, at selskabets afslag baserer sig på formodninger. Klageren har anført, at han savner oplysninger omkring hundens risiko for at udvikle nyresvigt efter sterilisation.

Selskabet har anført, at hunden ikke havde nyresygdom forud for sterilisationen. Selskabet har anført, at symptomerne debuterede inden for 3 dage efter sterilisationen og stigningen i nyretal blev konstateret den 12/1 2025. Selskabet har anført, at stigningen i nyretal enten skyldtes en hypoperfusion af nyrerne i forbindelse med anæstesen eller som en komplikation til den medicin, der blev benyttet under eller efter operationen. Selskabet har anført, at hunden fik "Metacam" efter operationen, og at nyresvigt er en bivirkning af "Metacam".

Det fremgår af journal, at **"7. jan 2025 Patient [hunden] Henv. Årsag: MAB/EL sterilisation kl. 8.30** Kalendernote: Får Tessie til i morgen ... PLAN: Indlægges til OE Ingen præ opblod, da OK 11/6 2024 ... Ordination Metacam dråber 1,5 mg/ml, 10.000 ml doseres i munden til 4,9 kg en gang dagligt i 10 dg. Til hun imod smerter ... **9. jan 2025 Patient [hunden] Henv. Årsag ... kontrol efter ster ...** Begyndte at kaste op i morgen **12. jan 2025 Patient [hunden] ... [hunden] er ikke**

Ankenævnet for Forsikring

11.

103423

bedre. Har kun spist lidt og vil kun gå korte ture ... Blodprøve CRP 45 og let øget WBC, OMN og MONO * sep. Loxi og hjem på paracetamol + Kesium. Inj ento + vetemex ... nedsat nyrefunktion ... **17. feb 2025** ... kontrolkonsultation. Anamnese: Spiser gerne Virbacs nyrediæt ... glad og aktiv som tidligere ... udtaget blodprøve til: Nyreprofil + Hemo ... flotte og normale tal diagnose: Status efter CKD, stage 2, NT PU (borderline) Isostenuri (evt. iatrogen), inkt. Efter ster? ... **3. mar 2025** Patient [hunden] ... Diagnose: Status efter CKD, stage 2 NT, PU Isostenuri (evt. iatrogen), inkt. Efter ster?".

Det fremgår af skadeanmeldelse af 31/1 2025, at "*Hvornår er skaden sket 10.01.2025. Vælg sygdom Urinvejsproblemer. Er der stillet en diagnose Ja. Hvilken diagnose Nyresygdom. Hvornår er behandlingen startet 10.01.2025*".

Det fremgår af skadeanmeldelse af 17/2 2025, at "*Vælg en af nedenstående situationer. Sygdom. Hvornår er skaden sket 05.02.2025. Vælg sygdom Urinvejsproblemer. Er der stillet en diagnose Ja. Hvilken diagnose Nyresygdom. Hvornår er behandlingen startet 05.02.2025*".

Det fremgår af klagerens mail af 13/3 2025 til selskabet, at "Jeg har selv betalt for sterilisationen, som profylakse mod fremtidig sygdom. Hunden var sund og rask inden sterilisationen, men udvikler livstruende akut nyresvigt 3 dage herefter".

Det fremgår af selskabets mail af 1/4 2025 til klageren, at "Sagen har været forelagt Trygs dyrlægekonsulent ... Da symptomerne og stigningen i nyretal debuterer efter OVE'en, er det mest sandsynlige at det er opstået i forbindelse med denne. Enten som en hypoperfusion af nyrerne i forbindelse med anæstesen, eller komplikation til de farmaka, der er benyttet under, eller efter operationen".

Det fremgår af selskabets brev af 15/5 2025 til nævnet, at "Din hund fik metacam 1,5 mg/ml, 10 ml. med hjem efter sterilisationen ... **6. BIVIRKNINGER** Typiske non-steroide anti-inflammatoriske (NSAID-præparater) bivirkninger såsom appetitløshed opkastning, diarré fækal

okkult blødning, apati og nyresvigt er meget sjældent rapporteret, baseret på sikkerhedserfaringer efter markedsføring. I meget sjældne tilfælde er der set hæmoragisk diarré, opkastning af blod, mavesår samt forhøjede leverenzymmer, baseret på sikkerhedserfaringer efter markedsføring. Disse bivirkninger ses sædvanligvis inden for den første behandlingsuge og er i de fleste tilfælde forbigående og forsvinder ved behandlingens ophør. I meget sjældne tilfælde kan de være alvorlige eller fatale".

Det fremgår af forsikringsbetingelserne, at forsikringen ikke dækker "behandling af komplikationer efter ikke-dækningsberettigede behandlinger eller operationer/indgreb".

Efter en gennemgang af sagen og efter en samlet vurdering finder nævnet, at selskabet har godtgjort, at hundens nyresygdom var en komplikation efter sterilisationen. Nævnet har derfor ikke grundlag for at kritisere, at selskabet har afvist at yde dækning for udgifter til behandling af nyresygdommen med henvisning til, at forsikringen ikke dækker behandling af komplikationer efter ikke-dækningsberettigede behandlinger eller operationer.

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at hunden kastede op den 9/1, og at hunden den 12/1 2025 – 5 dage efter sterilisationen – fik konstateret nedsat nyrefunktion.

Nævnet har også lagt vægt på klagerens oplysning om, at hunden "var sund og rask inden sterilisationen", og at hundens blodprøve den 11/6 2024 viste normale nyretal.

Nævnet har desuden lagt vægt på det som selskabets dyrelægekonsulent har anført om, at "symptomerne og stigningen i nyretal debuterer efter OVE'en, er det mest sandsynlige at det er opstået i forbindelse med denne. Enten som en hypoperfusion af nyrerne i forbindelse med anæstesi, eller komplikation til de farmaka, der er benyttet under, eller efter operationen."

Nævnet har herudover lagt vægt på, at hunden fik medicinen "Metacam" i forbindelse med sterilisationen, og at opkastning og nyresvigt er en mulig bivirkning.

Ankenævnet for Forsikring

13.

103423

Nævnet har også lagt vægt på, at der ikke er oplysning om, at hundens nyresygdom i marts skulle være uden sammenhæng med nyresygdommen i januar og begyndelsen af februar. Den omstændighed, at hunden 17/2 2024 fik målt normale nyretal og virkede frisk, kan derfor ikke føre til andet resultat. Nævnet bemærker, at det fremgår af dyrlægejournalen, "**3. mar 2025** Patient [hunden] ... Diagnose: Status efter CKD, stage 2 NT, PU Isostenuri (evt. iatrogen), inkt. Efter ster?".

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.



Peter Thønnings