

Ankenævnet *for* Forsikring

Den 24. september 2025 blev i sag nr. 103565:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

PensionDanmark
Langelinie Allé 41
2100 København Ø

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren er omfattet af en arbejdsmarkedspension. I klageskema af 10/5 2025 har klageren bl.a. anført:

"Mine forsikringer er ophørt efter mit arbejde er stoppet. Men jeg havde aftalt i sidste sommer maj måned at jeg ville have forlænget mine forsikringer i næste 4 år. Jeg tænkte at der var nok med at jeg havde talt med en om det. Jeg får vide at jeg har fået et brev i januar den har jeg ikke modtaget. Jeg var tilfældig på appen så kunne se at jeg ikke har forsikringer så ringer jeg og fortæller det hele men får svar synket skal skrive en klage. Der gør jeg så men får svar i går at de vil ikke åbne mine forsikringer jeg må klage i anke nævner.

Så er det derfor jeg kontaktet jer. Vil klage over selskabets behandling. Der kan jo ske en fejl fra deres side hvor jeg ikke har modtaget noget brev. Og når jeg kontaktet dem for at de vil hjælpe så afviser de mig. Vil gerne klage over det.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

At de genåbner mine forsikringer."

Selskabet har den 12/6 2025 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

"PensionDanmark fastholder afslaget, da klager ikke reagerede rettidigt på vores tilbud om at forlænge forsikringerne.

Vi vedlægger PensionDanmarks forsikringsbetingelser pr. 1. marts 2025 som bilag 1.

...

Sagsfremstilling

Klager blev optaget i arbejdsmarkedspensionen den 1. april 2015, og der er indbetalt pensionsbidrag for følgende perioder:

Ankenævnet for Forsikring

2.

103565

01.04.15-31.01.16
01.01.17-30.04.19
01.12.21-30.11.23

Klager valgte efter bidragsophør den 30. april 2019 at forlænge forsikringerne frem til 30. april 2026 ved betaling via pensionsopsparingen, som kaldes bidragsfri dækning.

Den bidragsfri dækningsperiode stoppede, da der på ny blev indbetalt obligatoriske pensionsbidrag, hvorefter klager blev omfattet af de forsikringer, der var gældende på overenskomstområdet.

Ved genoptagelsen af bidragsindbetalingen den 1. december 2021 var klager ansat i fleksjob, og da klager på dette tidspunkt fortsat var forsikringsdækket efter det tidligere ansættelsesforholds ophør, blev klager tilkendt fleksjob-opsparingssikring.

Fleksjob-opsparingssikringen består i, at bidragsindbetalingen fra arbejdsgiveren fra fleksjobbet bliver suppleret med et beløb, så den samlede indbetaling svarede til et gennemsnitligt bidrag fra den tidligere ordinære beskæftigelse beregnet efter nærmere regler.

Da arbejdsgiverens indbetaling stoppede den 30. november 2023, ophørte fleksjobopsparingssikringen, hvilket vi oplyste i brev af 29. februar 2024. I brevet oplyste vi også, at klager ville være omfattet af forsikringerne i 12 måneder, jf. bilag 2.

I brev af 1. januar 2025 oplyste vi klager, at forsikringerne ville stoppe den 1. marts 2025. Vi oplyste samtidig, at klager kunne forlænge forsikringerne i fire år med en svarfrist til den 24. februar 2025, jf. bilag 3.

Da klager ikke reagerede på vores brev inden svarfristens udløb, bortfald forsikringerne den 1. marts 2025, og klager blev et såkaldt hvilende medlem med en pensionsopsparing, jf. bilag 4 med vores brev af 1. marts 2025 om forsikringsophør.

Klager kontaktede selskabet telefonisk den 7. maj 2025, hvor der blev givet mundtligt afslag på forlængelse af forsikringerne, da klager ikke havde reageret rettidigt på vores brev med muligheden for at forlænge forsikringerne, jf. nedenstående referat (note) af telefonsamtalen:

Automatisk note 07-05-2025 09:24:33

'Medl. har ikke forsikringer pga. manglende indbetalinger siden nov. 2023. Forsikringer stoppet pr. 1. marts 2025. Medl. mener at have forlænget forsikringerne med 4 år, men dette er ikke registreret. Medl. opfordret til at sende klage via mail.'

Samme dag modtog selskabet en skriftlig klage via mail, og i mail af 9. maj 2025 fastholdt vi afslaget på at forlænge forsikringerne med den samme begrundelse, jf. bilag 5.

Den 14. maj 2025 kontaktede klager selskabet telefonisk, og oplyste at hun ikke var bekendt med, at vi sender breve til mit.dk. I den forbindelse henviste til vores varslingsbrev af 18. december 2022, jf. bilag 6, hvori vi bl.a. oplyste om overgangen fra e-Boks til mit.dk for vores medlemskommunikation, jf. rådgiverens nedenstående referat af telefonsamtalen.

'xxx@pension.dk 14-05-2025 12:20:50

Fin samtale, hvor jeg bekræfter modtagelse af klage. Medlem oplyser hun ikke er bekendt med mit.dk, og at hun kun bruger og læser alle breve i eboks – oplyst venligt at den 18. 12.2022 er der sendt info om anden platform pr. marts 2023, hun takker for forklaringen og oplyst hun må afvente svar fra klagen som hun har sendt os.'

Redegørelse

I PensionDanmarks forsikringsbetingelser § 7 om bidragsindbetalingens ophør står følgende:

§ 7, stk. 1, 1. afsnit:

'Hvis indbetalingen af pensionsbidrag, jf. § 5 stk. 1, ophører, og medlemmet er omfattet af forsikringer og PensionDanmark Sundhedsordning, fortsætter disse i en periode, dog kun så længe medlemmets pensionsopsparing kan betale for forsikringerne, PensionDanmark Sundhedsordning og omkostninger, ligesom den enkelte forsikring kan ophøre før på grund af det aldersbetingede ophørstidspunkt. Det kaldes bidragsfri dækning.'

og

§ 7, stk. 4:

'Hvis medlemmet, jf. § 7, stk. 1, 1. afsnit, ikke vælger, vil forsikringerne og PensionDanmark Sundhedsordning fortsætte i op til 12 måneder afhængig af pensionsopsparingsens størrelse, jf. stk. 1. Medlemmet, jf. § 7, stk. 1, 1. afsnit, kan herefter vælge at forlænge forsikringerne og PensionDanmark Sundhedsordning, idet den samlede bidragsfri dækningsperiode højst kan udgøre 60 måneder, jf. stk. 1 og 2. Forsikringerne ved visse kritiske sygdomme og førtids- og seniorpension, fleksjob samt tidlig udbetaling ved ressourceforløb kan bortfalde i den forlængede bidragsfri dækning, jf. stk. 2.'

Klager fik efter udløbet af ovennævnte 12 måneder brev fra selskabet, som indeholdt tilbud om at forlænge forsikringerne i overensstemmelse med § 7, stk. 4 med oplysning om, at hvis klager ønskede at acceptere tilbuddet, skulle klager give os besked senest den 24. februar 2025. Da klager ikke kontaktede os inden svarfristens udløb, bortfaldt forsikringerne den 1. marts 2025.

Klager kontaktede os først den 7. maj. 2025, dvs. efter ovennævnte svarfrists udløb. Da klager ikke rettidigt har valgt at forlænge forsikringerne, fastholder selskabet afslaget, idet vi samtidig bemærker, at selskabet tidligere har orienteret klager om ændringen, hvorefter selskabets medlemsbrevkommunikation fremover sendes til klagers mit.dk.

Det er derfor på klagers eget ansvar og risiko, at klager vælger kun at læse sin post i e-Boks, til trods for at klager har modtaget vores information om ændringen til medlemskommunikation via mit.dk, jf. referat af telefonsamtalen af 14. maj 2025."

Klageren har i brev af 6/7 2025 til nævnet bl.a. anført:

"Jeg har ikke nye oplysninger. Men jeg holder fast i at de skulle have forlænget mine forsikringer i 4 år efter jeg havde snakket med dem pr. telefon i maj 2024."

Nævnet har fået forelagt bilag fra sagen. Uddrag af bilagene gengives nedenfor. Af selskabets brev af 18/12 2022 til klageren fremgår bl.a.:

"Fra e-Boks til mit.dk – og se din pensionsoversigt på pension.dk

Vi skriver til dig, fordi vi laver to ændringer, som du skal kende til. Og så skal vi ifølge EU-regler informere dig om bæredygtige investeringer.

1: Vi skifter fra e-Boks til mit.dk

Fra 15. december 2022 sender vi alle breve til dig i den digitale postkasse mit.dk. Det betyder, at du skal tjekke dine breve fra os i mit.dk i stedet for i e-Boks.

Log på mit.dk fra din computer, eller hent appen, hvis du ikke allerede har gjort det.

Vi skifter til mit.dk for at holde vores omkostninger nede – til gavn for dig og alle andre medlemmer. Og så er mit.dk på vej med nye løsninger, som vi vil bruge til at gøre vores digitale services til dig endnu bedre.

Du får breve fra os i både mit.dk og e-Boks i en overgang indtil marts 2023."

Af selskabets brev af 29/2 2024 til klageren fremgår bl.a.:

"Din opsparingssikring stopper

Vi kan se, at der ikke er kommet indbetalinger fra din arbejdsgiver i 2 måneder.

Derfor stopper vi din opsparingssikring, hvor vi hver måned har suppleret pensionsindbetalingerne fra dit fleksjob.

Bliver du ansat i fleksjob igen, skal du sende en ny ansøgning om opsparingssikring til os.

Er du stadig ansat i samme fleksjob, skal du og din arbejdsgiver tage fat i os, så vi kan sætte gang i opsparingssikringen igen.

Du har fortsat dine andre forsikringer

Dine forsikringer hos os fortsætter typisk i 12 måneder. Vi kontakter dig, inden de stopper, så du kan beslutte, hvad der skal ske med dem. Din sundhedsordning fortsætter også. Betalingen for forsikringerne og sundhedsordningen bliver trukket fra din opsparing.

Se mere om dine forsikringer og sundhedsordningen, når du logger ind på pension.dk."

Af selskabets brev af 1/1 2025 til klageren fremgår bl.a.:

"Dine forsikringer stopper

Vi skriver til dig, fordi dine forsikringer stopper den 1. marts 2025. Hvis du vil, kan du dog beholde dem lidt længere.

Vil du beholde dine forsikringer?

Du kan beholde dine forsikringer i op til fire år mere. Hvis du vil forlænge forsikringerne, skal du gøre det senest den 24. februar 2025.

Du bør forlænge dine forsikringer, hvis:

- du er syg eller har et dårligt helbred
- du står uden job eller er på orlov.

Du forlænger dine forsikringer på pension.dk. Her kan du også se, hvad de koster. Betalingen bliver trukket fra din opsparing, så længe der er penge på den til at betale for forsikringerne, og så længe forsikringerne er gyldige. Fx udløber forsikringen ved førtids- eller seniorpension for de fleste tre år før folkepensionsalderen.

Log ind på pension.dk/forsikring, hvis du vil forlænge dine forsikringer.

Det skal du være opmærksom på

Hvis du forlænger dine forsikringer, skal du være opmærksom på:

- at du ikke er omfattet af forsikringerne ved førtids- eller seniorpension og kritisk sygdom i PensionDanmark, hvis du allerede har forsikringerne i et andet pensionsselskab
- at du kun er dækket ved kritisk sygdom og førtids- eller seniorpension, hvis din arbejdsgiver har indbetalt pension til PensionDanmark i mere end 12 måneder de sidste fire år."

Af selskabets brev af 1/3 2025 til klageren fremgår bl.a.:

"Dine forsikringer er stoppet

Vi skriver til dig, fordi dine forsikringer er stoppet den 1. marts 2025.

Du har fortsat din opsparing i PensionDanmark.

Du beholder også din sundhedsordning på samme vilkår, som da din arbejdsgiver indbetalte pension. Vi trækker betalingen for den fra din opsparing. Du kan stoppe sundhedsordningen, hvis du ikke ønsker at have den længere.

Jeg vil stoppe min sundhedsordning

Se detaljer om din pensionsordning

Du har altid et godt overblik på pension.dk og i vores app."

Af klagerens mail af 7/5 2025 til selskabet fremgår bl.a.:

"Jeg har lige snakket med en af jeres medarbejder ang mine forsikringer de er stoppet hos jer. Som jeg fortalte jeres medarbejder at jeg har snakket om at forlænge perioden til 4 år. Det var i maj måned sidste år.

Så jeg ved ikke hvorfor det skulle stoppe mine forsikringer hos jer. jeg fået vide at der er sendt noget brev i januar. Den har jeg ikke modtaget.

Så jeg klager over den her behandling jeg har fået. Jeg stolede på at når jeg har snakket med en af jeres medarbejder ang. for længe forsikringer i 4 år så er det på plads med mine forsikringer. Det fik jeg også besked på. At de vil blive korte fra mine opsparing. Så derfor vil jeg gerne have mine forsikringer aktiv igen."

Af selskabets mail af 9/5 2025 til klageren fremgår bl.a.:

"Tak for din mail med klage over at du ikke længere er omfattet af vores forsikringer.

Vi kan ikke forlænge dine forsikringer.

Du fik et brev den 1. januar 2025, hvor vi oplyste, at dine forsikringer ville stoppe. I brevet stod der, at du skulle reagere inden den 24. februar 2025, hvis du ønskede, at vi skulle forlænge forsikringer. Ellers ville de bortfalde pr. 1. marts 2025."

Det fremgår af forsikringsbetingelserne:

"§ 2. Information til medlemmerne og begunstigede

Stk. 1. Når pensionsordningen bliver oprettet, sender PensionDanmark et velkomstbrev til medlemmets Mit.dk med information om pensionsordningen. Medlemmet bliver samtidig oplyst om, at fremtidige meddelelser fra PensionDanmark også vil blive sendt til medlemmets Mit.dk. Meddelelser vil dog blive fremsendt til medlemmerne på papir, hvis lovgivningen foreskriver dette.

Medlemmer, der kan dokumentere, at de er blevet fritaget for digital post, kan på anmodning få tilsendt papirbreve.

Velkomstbrevet indeholder link til det sted på selskabets hjemmeside, hvor medlemmet kan få et overblik over pensionsordningens generelle indhold, ligesom medlemmet efter log-in med MitID til de lukkede sider kan se sine egne forsikringer og pensionsopsparing. Retten til ydelserne er betinget af, at forudsætningerne og betingelserne for den enkelte ydelse er opfyldt.

Medlemmet har således døgnet rundt adgang til information om sin pensionsordning.

Hjemmesiderne bliver løbende opdateret.

Hvis der sker ændringer i gældende regler, bliver medlemmet informeret om ændringerne på PensionDanmarks åbne hjemmeside. Ved væsentlige ændringer sendes også særskilt meddelelse til det enkelte medlems Mit.dk eller på papir, når det skønnes nødvendigt.

PensionDanmarks information til medlemmerne sker i overensstemmelse med den til enhver tid gældende bekendtgørelse om information om livsforsikringsaftaler.

...

§ 7. Indbetalingen af pensionsbidrag ophører

Stk. 1. Hvis indbetalingen af pensionsbidrag, jf. § 5 stk. 1, ophører, og medlemmet er omfattet af forsikringer og PensionDanmark Sundhedsordning, fortsætter disse i en periode, dog kun så længe medlemmets pensionsopsparing kan betale for forsikringerne, PensionDanmark Sundhedsordning og omkostninger, ligesom den enkelte forsikring kan ophøre før på grund af det aldersbetingede ophørstidspunkt. Det kaldes bidragsfri dækning.

Det gælder dog ikke, hvis indbetalingen af pensionsbidrag ophører, fordi en virksomhed fejlagtigt har indbetalt til PensionDanmark. I det tilfælde overgår medlemmet til hvilende medlemskab, jf. stk. 5, når fejlen opdages. Tilsvarende gælder for medlemmer, der ikke er omfattet af forsikringer og PensionDanmark Sundhedsordning.

Stk. 2. Medlemmet kan vælge op til 60 måneders bidragsfri dækning, dog kun så længe medlemmets pensionsopsparing kan betale for forsikringerne, PensionDanmark Sundhedsordning og omkostninger. Forsikringerne ved visse kritiske sygdomme og førtids- og seniorpension, fleksjob samt tidlig udbetaling ved ressourceforløb kan bortfalde i den forlængede bidragsfri dækning, jf. stk. 4, § 15, stk. 11 og § 16, stk. 17.

Stk. 3. Medlemmet, jf. § 7, stk. 1, 1. afsnit, kan også vælge, at den bidragsfri dækning skal ophøre. Den bidragsfri dækning ophører fra den 1. i måneden efter, at PensionDanmark har modtaget medlemmets valg dog tidligst fra det tidspunkt, hvor medlemmet registreres som bidragsfrit dækket i selskabet.

Stk. 4. Hvis medlemmet, jf. § 7, stk. 1, 1. afsnit, ikke vælger, vil forsikringerne og PensionDanmark Sundhedsordning fortsætte i op til 12 måneder afhængig af pensionsopsparingens størrelse, jf.

stk. 1. Medlemmet, jf. § 7, stk. 1, 1. afsnit, kan herefter vælge at forlænge forsikringerne og PensionDanmark Sundhedsordning, idet den samlede bidragsfri dækningsperiode højst kan udgøre 60 måneder, jf. stk. 1 og 2. Forsikringerne ved visse kritiske sygdomme og førtids- og seniorpension, fleksjob samt tidlig udbetaling ved ressourceforløb kan bortfalde i den forlængede bidragsfri dækning, jf. stk. 2.

Stk. 5. Når bidragsindbetalingen, jf. § 7, stk. 1, 2. afsnit, eller den bidragsfri dækning ophører, overgår medlemmet til hvilende medlemskab, jf. dog stk. 6 og 7, og alle forsikringer og PensionDanmark Sundhedsordning bortfalder. Medlemmer, der overgår til hvilende medlemskab fra og med den 1. september 2021, og som har en samlet pensionsopsparing fra den obligatoriske bidragsindbetaling på mindst 50.000 kr., vil fortsat være omfattet af PensionDanmark Sundhedsordning, medmindre det enkelte medlem over for selskabet fravælger den."

Nævnet udtaler:

Klageren var omfattet af en arbejdsmarkedspensionsordning med forsikringer. Der blev indbetalt pensionsbidrag frem til 30/4 2019. Klageren valgte at forlænge forsikringerne frem til 30/4 2026. Den 1/12 2021 blev der på ny indbetalt pensionsbidrag. På tidspunktet for indbetalingen var klageren ansat i fleksjob, og selskabet betalte fleksjob-opsparingssikring. Indbetalingerne stoppede den 30/11 2023, og fleksjobopsparingssikringen ophørte. Klageren var omfattet af forsikringerne i 12 måneder. Ved brev af 1/1 2025 – som selskabet fremsendte til klageren via kommunikationsplatformen Mit.dk – oplyste selskabet, at forsikringerne ville ophøre den 1/3 2025, men at der var mulighed for at forlænge forsikringerne med 4 år. Fristen for at anmode om forlængelse udløb den 24/2 2025. Klageren reagerede ikke på selskabets brev, og forsikringsdækningerne ophørte pr. 1/3 2025. Selskabet har afvist at genåbne forsikringerne, idet klageren ikke reagerede rettidigt på tilbuddet om at forlænge forsikringerne. Klageren ønsker, at selskabet genåbner forsikringerne.

Klageren har anført, at hun i maj 2024 telefonisk aftalte med selskabet, at forsikringerne skulle forlænges med 4 år, og at hun "tænkte at der var nok med at jeg havde talt med en om det". Klageren har anført, at hun ikke har modtaget selskabets brev fra januar 2025, og at hun tilfældigt var på appen, hvor hun kunne se, at hun ikke havde forsikringer. Klageren har anført, at der er sket en fejl fra selskabets side, idet hun ikke har modtaget brevet.

Ankenævnet for Forsikring

8.

103565

Selskabet har anført, at klageren først kontaktede selskabet den 7/5 2025, og at der ved samtalen blev givet mundtligt afslag på forlængelse af forsikringerne. Selskabet har fastholdt afslaget i mail af 9/5 2025. Selskabet har anført, at klageren den 18/12 2022 blev orienteret om, at selskabets kommunikation pr. 15/12 2022 vil overgå fra e-Boks til Mit.dk, og at det er klagerens ansvar og risiko, at hun kun har læst denne besked. Selskabet har anført, at klageren den 14/5 2025 kontaktede selskabet og oplyste, at hun ikke var bekendt med, at selskabet sender breve til Mit.dk.

Det fremgår af selskabets brev af 18/12 2022 til klageren, at "vi skifter fra e-Boks til mit.dk. Fra 15. december 2022 sender vi alle breve til dig i den digitale postkasse mit.dk. Det betyder, at du skal tjekke dine breve fra os i mit.dk i stedet for i e-Boks. ... Du får breve fra os i både mit.dk og e-Boks i en overgang indtil marts 2023".

Det fremgår af selskabets brev af 1/1 2025 til klageren at "dine forsikringer stopper den 1. marts 2025. ... Du kan beholde dine forsikringer i op til fire år mere. Hvis du vil forlænge forsikringerne, skal du gøre det senest den 24. februar 2025. ... Du forlænger dine forsikringer på pension.dk. Her kan du også se, hvad de koster. Betalingen bliver trukket fra din opsparing, så længe der er penge på den til at betale for forsikringerne, og så længe forsikringerne er gyldige".

Det fremgår af selskabets brev af 1/3 2025 til klageren, at "dine forsikringer er stoppet den 1. marts 2025. Du har fortsat din opsparing i PensionDanmark. Du beholder også din sundhedsordning på samme vilkår, som da din arbejdsgiver indbetalte pension. Vi trækker betalingen for den fra din opsparing. Du kan stoppe sundhedsordningen, hvis du ikke ønsker at have den længere".

Det fremgår af selskabets notat af 7/5 2025 af telefonsamtale med klageren, at "medl. har ikke forsikringer pga. manglende indbetalinger siden nov. 2023. Forsikringer stoppet pr. 1. marts 2025. Medl. mener at have forlænget forsikringerne med 4 år, men dette er ikke registreret".

Det fremgår af selskabets notat af 14/5 2025 af telefonsamtale med klageren, at "medlem oplyser hun ikke er bekendt med mit.dk, og at hun kun bruger og læser alle breve i eboks – oplyst venligt at den 18.12.2022 er der sendt info om anden platform pr. marts 2023, hun takker for forklaringen og oplyst hun må afvente svar fra klagen som hun har sendt os".

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet, at selskabet på tilstrækkelig vis har informeret klageren om muligheden for at forlænge forsikringsdækningerne ved at lægge brevene i klagerens digitale postkasse på Mit.dk.

Nævnet finder, at klageren ikke har bevist, at hun telefonisk har aftalt med selskabet, at forsikringerne skulle forlænges. Da klageren ikke via pension.dk. har forlænget sine forsikringer, har nævnet ikke grundlag for at pålægge selskabet at genåbne klagerens forsikringer, som er ophørt pr. 1/3 2025.

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at selskabet i brev af 18/12 2022 til klageren har varslet, at "vi skifter fra e-Boks til mit.dk. Fra 15. december 2022 sender vi alle breve til dig i den digitale postkasse mit.dk. Det betyder, at du skal tjekke dine breve fra os i mit.dk i stedet for i e-Boks. ... Du får breve fra os i både mit.dk og e-Boks i en overgang indtil marts 2023". Nævnet må herefter lægge til grund, at klageren har modtaget selskabets breve af 1/1 2025 og 1/3 2025 på Mit.dk.

Nævnet har også lagt vægt på, at selskabet ved brev af 1/1 2025 orienterede klageren om, at forsikringerne ville stoppe den 1/3 2025, og at hun kunne forlænge forsikringerne i op til fire år, hvis hun kontaktede selskabet senest den 24/2 2025. Ved brev af 1/3 2025 orienterede selskabet klageren om, at forsikringerne var ophørt pr. 1/3 2025. Nævnet har i den forbindelse lagt vægt på, at klageren først ses at have kontaktet selskabet den 7/5 2025 efter svarfristens udløb den 24/2 2025.

Ankenævnet for Forsikring

10.

103565

Nævnet bemærker, at det fremgår af forsikringsbetingelsernes § 2, stk. 1, at "når pensionsordningen bliver oprettet, sender PensionDanmark et velkomstbrev til medlemmets Mit.dk med information om pensionsordningen. Medlemmet bliver samtidig oplyst om, at fremtidige meddelelser fra PensionDanmark også vil blive sendt til medlemmets Mit.dk". Det fremgår, at "hvis der sker ændringer i gældende regler, bliver medlemmet informeret om ændringerne på PensionDanmarks åbne hjemmeside. Ved væsentlige ændringer sendes også særskilt meddelelse til det enkelte medlems Mit.dk eller på papir, når det skønnes nødvendigt".

Det, som klageren i øvrigt har anført, kan ikke føre til andet resultat.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.



Peter Thønnings