

Ankenævnet *for* Forsikring

Den 26. august 2026 blev i sag nr. 103808:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

PensionDanmark
Langelinie Allé 41
2100 København Ø

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren er omfattet af en arbejdsmarkedspension. I klageskema af 19/6 2025 har klageren bl.a. anført:

"Ps. Hendes [barn] skriver da hun ikke er god til dansk. Så jeg havde en forsikring hos dem, hvor i at jeg tjente penge desto mere jeg arbejder. Derfor da jeg blev skadet ringede jeg til dem og sagde jeg ikke gad at miste pengene som min mand gjorde og spurgte dem hvad jeg skulle gøre for at holde det kørende. I starten kom deres e-mails gennem e-boks og de sagde jeg bare skulle blive ved med at betale, for jeg ikke mister pengene, men så begyndte de at sende mig mails på en hjemmeside der hedder mit.dk, hvilket jeg ikke kendte til. Pga. min skade og medicin, tjekkede jeg knap nok e-boks da jeg knap nok kunne gå ture. De valgte så at sige jeg mistede min penge, da jeg ikke kunne betale, fordi de netop sendte mailsene et sted jeg ikke havde kendskab til, håber i vil hjælpe mig med at få mine penge tilbage.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

Jeg vil gerne have at de opholder deres del af aftalen og giver mig de penge jeg har fortjent, da jeg mistede dem på uretfærdigvis."

Selskabet har den 18/8 2025 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

"PensionDanmark fastholder afslaget, da klager blev tilkendt offentlig førtidspension med virkning fra den 1. oktober 2023, og da klager op denne dato ikke var omfattet af forsikringer, herunder forsikringen ved førtidspension, jf. PensionDanmarks forsikringsbetingelser § 16, stk. 17, 2. pkt.

Vi vedlægger PensionDanmarks nugældende forsikringsbetingelser pr. 1. marts 2025 som bilag 1.
...

Sagsfremstilling

Klager blev optaget i arbejdsmarkedspensionen den 1. november 2013, og arbejdsgiveren indbetalte det overenskomstaftalte obligatoriske pensionsbidrag indtil 31. december 2021.

Den 1. januar 2022 overgik klager til bidragsfri dækning, hvormed klagers forsikringer automatisk blev opretholdt i 12 måneder ved betaling via fradrag i klagers pensionsopsparing, jf. vores brev af 22. januar 2022 vedlagt som bilag 2.

Den 1. november 2022 sendte vi brev til klager om, at forsikringerne ville stoppe den 1. januar 2023, men at klager havde mulighed for at forlænge forsikringerne i op til fire år, og hvis klager ønskede dette, skulle vi have besked senest den 25. december 2022, jf. bilag 3.

Da klager ikke kontaktede os inden svarfristens udløb, bortfaldt forsikringerne, herunder forsikringen ved førtidspension, den 1. januar 2023, jf. brev af 1. januar 2023 om at forsikringerne er stoppet, bilag 4. Klager overgik derved til et hvilende medlemskab.

Den 9. oktober 2024 søgte klager om udbetaling fra forsikringen ved førtidspension, jf. bilag 5, da klager var tilkendt offentlig førtidspension med virkning fra 1. oktober 2023, jf. bilag 6.

I brev af 11. oktober 2024 meddelte vi afslag på udbetaling fra forsikringen ved førtidspension, da forsikringerne var stoppet, før klager blev tilkendt offentlig førtidspension, jf. bilag 7.

I mail af 2. maj 2025 klagede klagers [barn] på klagers vegne over afslaget, og i mail af 2. juni 2025 fastholdt vi afslaget, jf. bilag 8.

Redegørelse

Ved bidragsophør overgik klager til bidragsfri dækning, jf. PensionDanmarks forsikringsbetingelser § 7, stk. 1, og da den bidragsfri dækningsperiode ophørte, fordi klager ikke forlængede den bidragsfri dækningsperiode, bortfaldt forsikringerne, og klager blev hvilende medlem den 1. januar 2023, jf. PensionDanmarks forsikringsbetingelser § 7, stk. 5.

Pensiondanmarks forsikringsbetingelser § 16, stk. 17 indeholder følgende bestemmelse:

'Den supplerende førtids- og seniorpension, engangsbeløbet ved førtids- eller seniorpension og opsparingssikringen udbetales ikke, hvis medlemmet får tilkendt offentlig førtids- eller seniorpension fra en dato, der ligger efter, at medlemmet:

› ...

› er blevet hvilende

› ...

› ...'

Da klager blev hvilende medlem den 1. januar 2023, hvor forsikringerne bortfaldt, og først blev tilkendt offentlig førtidspension med virkning fra 1. oktober 2023, er klager ikke berettiget til udbetaling fra forsikringen ved førtidspension, jf. PensionDanmarks forsikringsbetingelser § 16, stk. 17, pkt. 2.

Derfor fastholder vi afslaget på udbetaling fra forsikringen ved førtidspension."

Ankenævnet for Forsikring

3.

103808

Nævnets sekretariat bad den 12/9 2025 selskabet om at fremsende notat/optagelse af telefonsamtale, hvor det blev oplyst, at "hvis hun bliver ved med at betale, så kører det som normalt". Sekretariatet bad også selskabet om en redegørelse for, hvornår selskabet overgik til Mit.dk som kommunikationsplatform, og om klageren var informeret om overgangen hertil. Selskabet har i brev af 24/9 2025 til nævnet bl.a. anført:

"Under henvisning til Ankenævnets henvendelse har vi nedenfor indsat selskabets noter fra vores telefonsamtaler med bl.a. klager tilbage fra 24. januar 2023, hvor vi fik første henvendelse fra klager, som på det tidspunkt var overgået til hvilende medlemskab uden forsikringer men med en pensionsopsparing, jf. vores tidligere besvarelse

Automatisk note 29-04-2025 11:01:29

'Veninde ringer ang. medl. [klageren] (samtykke givet). Medl. har pension, men forsikringer stoppede 1. jan. 2023. Informeret om mulighed for forlængelse af forsikringer op til 4 år. Henvist til socialrådgiver for yderligere afklaring om førtidspension og forsikringsdækning.' Agent: [...](#)

Automatisk note 09-01-2025 13:47:03

'Medl.'s [barn] ringer ang. mors pension (samtykke givet). Informeret om, at pensionen tidligst kan udbetales ved folkepensionsalderen.' Agent: xxx

Automatisk note 09-01-2025 13:42:23

'Medl.s [barn] ringer ang. manglende udb. af førtidspension. Henvist til socialrådgiver for videre hjælp.' Agent: xxx

Automatisk note 26-11-2024 12:15:02

'[Barn] ringer ang. mors pension (samtykke givet). Informeret om, at fuldmagt skal udfyldes og sendes via mail eller hjemmeside. Skabelon kan sendes via Mit.dk.'

Agent: xxx

xxx@pension.dk 02-09-2024 10:53:38

Spørgsmål vedr. supp. førtidspension / har henvist til vores SOC. / medlem HVI, ikke oplyst noget.

xxx@pension.dk 24-01-2023 12:22:37

Medlem har spørgsmål til oprettelsen af en privat indbetalingsaftale. Har guidet ind på hjemmesiden, medlem vender retur hvis der skulle opstå spørgsmål.

Vi vedlægger også optagelser af to telefonsamtaler med klager.

Endelig vedlægger vi vores brev af 18. december 2022 med information om overgangen fra e-Boks til mit.dk som bilag 9."

Ankenævnet for Forsikring

4.

103808

Klageren har i meddelelse af 30/9 2025 til nævnet bl.a. anført:

"De lydfiler de har sat ind handler ikke om den snak jeg havde med dem, hvor de sagde det eneste jeg skulle gøre var at fortsætte min betaling med 500kr, jeg har ikke andet at sige udover jeg føler mig snydt, da de sagde at det var det eneste jeg skulle gøre for at beholde pengene.

Jeg synes det er snyd, at bare fordi jeg ikke trykkede godkend et sted, så mister jeg så stort et beløb. Selv mine læger vidste godt at jeg gik igennem en masse smerter, og jeg tog meget medicin især fordi jeg også glemmer mange ting.

...

Desuden forstod jeg ikke den e-mail de havde sendt angående deres skift fra E-Boks til Mit.dk fordi jeg ikke har en god forståelse for det danske sprog. Jeg tænkte at e-mailen ikke var så vigtig da jeg før det havde snakket med dem om hvad der var nødvendigt for at holde min forsikring kørende og de sagde jeg bare skulle betale 500kr om måneden og at det var nok."

Selskabet har i brev af 23/10 2025 til nævnet bl.a. anført:

"Klager kontaktede os den 24. januar 2023, jf. vores tidligere supplerende svar med vores noter på sagen med referat af telefonsamtalen, hvor forsikringerne allerede var bortfaldet, så klager kun var omfattet af pensionsopsparingen.

Klager kunne derfor alene indgå en privat aftale om indbetaling til pensionsopsparingen, hvilket klager gjorde med en månedlig indbetaling på 500 kr.

Da klager ikke rettidigt havde kontaktet os om forlængelse af forsikringerne, dvs. senest 25. december 2022, kunne klager den 24. januar 2023 ikke have en berettiget forventning om, at hun ved at indbetale privat kunne genoprette forsikringerne, da dette slet ikke er muligt i arbejdsmarkedspensionen i Pension Danmark.

Vi finder herefter, at sagen kan forlægges for Nævnet på det foreliggende grundlag."

Klageren har i meddelelse af 26/11 2025 til nævnet bl.a. anført:

"Siden i ikke er villige til at hjælpe og lyder til i bare vil trække i tiden og give det samme svar igen og igen vil jeg venligst bede jer om alle dokumenterne der er blevet sendt frem og tilbage indtil videre, blive sendt til min mands email på ... så vi kan finde en privatadvokat som kan hjælpe os. Desuden vil jeg minde jer om at hele problemet med om hvor jeg skulle betale henne for at beholde det skete i 2023 da jeg ringede i januar og den telefonsamtale har i 'sjovt' nok 'glemt' at sætte herind? i kunne sætte de andre telefonopkald ind men ikke den der betyder mest. Da i ikke vil hjælpe bliver jeg nødt til at tage tingene i egne hænder med en privat advokat. OG HUSK!!! telefonsamtalen Januar 2023."

Klageren har i meddelelse af 30/11 2025 til nævnet bl.a. anført:

"Vi er godt klar over at de dokumenter der er herinde kan vi godt få fat i men vi snakker specifikt om telefonopkaldet som de IKKE har valgt at sende herind, den første dag hvor [klageren] ringede til dem og spurgte hvordan hun kunne beholde sin opsparing og fik fortalt hun bare skulle betale

Ankenævnet for Forsikring

5.

103808

500kr. Det opkald hvor [klageren] mener at de ikke sagde noget om at betale på nogen ny måde, selvom at det er det de påstår. Det opkald har de ikke sendt herinde så vi kan derfor ikke se om de faktisk fortalte hende hvordan hun skulle betale og om det skulle være på en anden måde end før."

Nævnets sekretariat bad den 3/3 2026 selskabet fremsende forsikringsbetingelserne, som gjaldt pr. 1/1 2023, da klagerens forsikringer ophørte samt oplyse, hvordan brevene af 22/1 2022, 1/11 2022 og 1/1 2023 var fremsendt til klageren. Selskabet har i brev af 10/4 2026 til nævnet bl.a. anført:

"Selskabet vedlægger forsikringsbetingelser af 1. januar 2023. I forlængelse af ovenstående kan yderligere oplyses:

Brevet af 22. januar 2022 er fremsendt til Klager som fysisk post. Brevet af 1. november 2022 er fremsendt Klager både som fysisk post og via e-boks. Brevet af 1. januar 2023 er fremsendt Klager via e-boks. Det bemærkes yderligere, at Selskabet i perioden 15. december 2022 til marts 2023 sendte breve både til eBoks og mit.dk. Efter perioden blev de kun sendt til mit.dk.

Vedhæftet er oversigt over samtlige breve fremsendt til Klager. De af nævnet efterspurgte breve er markeret med rød skrift."

Klageren har i meddelelse af 13/4 2026 til nævnet bl.a. anført:

"hør her, det går i ring det her, vi har skrevet flere gange nu at det her omhandler et opkald jeg havde med pension danmark hvor de forklarede det til mig på den måde at jeg bare skulle betale pengene som jeg plejede. da jeg gjorde hvad jeg fik af vide over telefonen, FRA PENSION DANMARK, er det ligegyldigt hvad ellers de har sagt eller gjort før/efter medmindre de direkte har sagt at det der blev fortalt i opkaldet var løgn".

Nævnet har fået forelagt bilag fra sagen. Uddrag af bilagene gengives nedenfor. Det fremgår af selskabets brev af 22/1 2022 til klageren:

"Betalingen til din pension er stoppet

Der kan være mange gode grunde til, at indbetalingerne til din pension er stoppet. Du behøver ikke fortælle os hvorfor. Vi skriver til dig, fordi der er nogle muligheder, vi vil gøre dig opmærksom på.

Forsikringer

Har du forsikringer hos os, fortsætter de typisk i 12 måneder. Vi kontakter dig, inden de stopper, så du kan tage stilling til, hvad der skal ske med dem. Betalingen for forsikringerne bliver trukket fra din opsparing.

Har du fået nyt arbejde, hvor du også har fået forsikringer, kan du stoppe dine forsikringer og din sundhedsordning hos os. Det gør du på pension.dk.

Ankenævnet *for* Forsikring

6.

103808

Hvis du er syg

Er du stoppet på dit arbejde, fordi du er syg, kan du ringe til vores sygeplejersker. De kan hjælpe dig med mulighederne i din sundhedsordning og i det offentlige sundhedsvæsen.

Er du syg, eller har du fået et dårligere helbred, siden du blev medlem i PensionDanmark, bør du beholde dine forsikringer, medmindre du er blevet optaget i en ny pensionsordning med den samme dækning. Det gælder også, hvis du er uden job eller har orlov. Så er du og din familie bedst sikret."

Det fremgår af selskabets brev af 1/11 2022 til klageren:

"Dine forsikringer stopper

Vi skriver til dig, fordi dine forsikringer stopper den 1. januar 2023. Hvis du vil, kan du dog beholde dem lidt længere.

Vil du beholde dine forsikringer?

Du kan beholde dine forsikringer i op til fire år mere. Hvis du vil forlænge forsikringerne, skal du gøre det senest den 25. december 2022, inden dine forsikringer stopper.

Du bør forlænge dine forsikringer, hvis:

- du er syg eller har et dårligt helbred
- du står uden job eller er på orlov.

Du forlænger dine forsikringer på pension.dk. Her kan du også se, hvad de koster. Betalingen bliver trukket fra din opsparing, så længe der er penge på den til at betale for forsikringerne, og så længe forsikringerne er gyldige. Fx udløber forsikringen ved førtidspension for de fleste tre år før folkepensionsalderen.

Log ind på pension.dk/forsikring, hvis du vil forlænge dine forsikringer.

Det skal du være opmærksom på

Hvis du forlænger dine forsikringer, skal du være opmærksom på:

- at du ikke er omfattet af forsikringerne ved førtidspension og kritisk sygdom i PensionDanmark, hvis du allerede har forsikringerne i et andet pensionsselskab
- at du kun er dækket ved kritisk sygdom og senior- eller førtidspension, hvis din arbejdsgiver har indbetalt pension til PensionDanmark i mere end 12 måneder de sidste fire år."

Det fremgår af selskabets brev til klageren af 18/12 2022:

"Vi skriver til dig, fordi vi laver to ændringer, som du skal kende til. Og så skal vi ifølge EU-regler informere dig om bæredygtige investeringer.

1: Vi skifter fra e-Boks til mit.dk

Fra 15. december 2022 sender vi alle breve til dig i den digitale postkasse mit.dk.

Det betyder, at du skal tjekke dine breve fra os i mit.dk i stedet for i e-Boks.

Log på mit.dk fra din computer, eller hent appen, hvis du ikke allerede har gjort det.

Vi skifter til mit.dk for at holde vores omkostninger nede – til gavn for dig og alle andre medlemmer. Og så er mit.dk på vej med nye løsninger, som vi vil bruge til at gøre vores digitale services til dig endnu bedre.

Du får breve fra os i både mit.dk og e-Boks i en overgang indtil marts 2023."

Det fremgår af selskabets brev af 1/1 2023 til klageren:

"Dine forsikringer er stoppet

Vi skriver til dig, fordi dine forsikringer er stoppet den 1. januar 2023. Du har fortsat din opsparing i PensionDanmark.

Du beholder også din sundhedsordning på samme vilkår, som da din arbejdsgiver indbetalte pension. Prisen er også den samme – kun p.t. 56 kr. om måneden, som vi trækker fra din opsparing."

Det fremgår af klagerens ansøgning af 9/10 2024 om udbetaling ved førtidspension:

"sagstype: førtidspension

...

sygemeldt_dato: 01.10.2020

sygemeldt_årsag_tekst: Øvrige

sygemeldt_årsag_reference: Sygdom af ukendt og ikke specificeret årsag, Anden sygdom

tilkendelsesdato: 01.10.2023"

Det fremgår af forsikringsbetingelserne af 2023

"§ 7. Indbetalingen af pensionsbidrag ophører

Stk. 1. Hvis indbetalingen af pensionsbidrag, jf. § 5 stk. 1, ophører, og medlemmet er omfattet af forsikringer og PensionDanmark Sundhedsordning, fortsætter disse i en periode, dog kun så længe medlemmets Pensionsopsparing kan betale for forsikringerne, PensionDanmark Sundhedsordning og omkostninger, ligesom den enkelte forsikring kan ophøre før på grund af det aldersbetingede ophørstidspunkt. Det kaldes bidragsfri dækning.

...

Stk. 2.

Medlemmet kan vælge op til 60 måneders bidragsfri dækning, dog kun så længe medlemmets pensionsopsparing kan betale for forsikringerne, PensionDanmark Sundhedsordning og omkostninger.

Forsikringerne ved visse kritiske sygdomme og førtidspension kan bortfalde i den forlængede bidragsfri dækning, jf. stk. 4, § 15, stk. 11 og § 16, stk. 17.

Stk. 3. Medlemmet, jf. § 7, stk. 1, 1. afsnit, kan også vælge, at den bidragsfri dækning skal ophøre. Den bidragsfri dækning ophører fra den 1. i måneden efter, at PensionDanmark har modtaget medlemmets valg dog tidligst fra det tidspunkt, hvor medlemmet registreres som bidragsfrit dækket i selskabet.

Stk. 4. Hvis medlemmet, jf. § 7, stk. 1, 1. afsnit, ikke vælger, vil forsikringerne og PensionDanmark

Sundhedsordning fortsætte i op til 12 måneder afhængig af pensionsopsparingens størrelse, jf. stk.

1. Medlemmet, jf. § 7, stk. 1, 1. afsnit, kan herefter vælge at forlænge forsikringerne og PensionDanmark Sundhedsordning, idet den samlede bidragsfri dækningsperiode højst kan udgøre 60 måneder, jf. stk. 1 og 2. Forsikringerne ved visse kritiske sygdomme og førtidspensionering kan bortfalde i den forlængede bidragsfri dækning, jf. stk. 2.

Stk. 5. Når bidragsindbetalingen, jf. § 7, stk. 1, 2. afsnit, eller den bidragsfri dækning ophører, overgår medlemmet til hvilende medlemskab, jf. dog stk. 6 og 7, og alle forsikringer og PensionDanmark

Sundhedsordning bortfalder. Medlemmer, der overgår til hvilende medlemskab fra og med den 1. september 2021, og som har en samlet pensionsopsparing fra den obligatoriske bidragsindbetaling

på mindst 50.000 kr., vil fortsat være omfattet af PensionDanmark Sundhedsordning, medmindre det enkelte medlem over for selskabet fravælger den.

...

Afsnit E

Betingelser for forsikringen ved førtids- og seniorpension samt ressourceforløb , Den Supplerende Arbejdsmarkedspension og opsparingssikring til visse fleksjobbere

§ 16. Forsikringen ved førtids- og seniorpension, samt tidlig udbetaling ved ressourceforløb

...

Stk. 17. Den supplerende førtids- og seniorpension, engangsbeløbet ved førtidspension og opsparingssikringen udbetales ikke, hvis medlemmet får tilkendt offentlig førtids- eller seniorpension fra en dato, der ligger efter, at medlemmet:

- › er overgået til forlænget bidragsfri dækning, jf. § 7, stk. 4, 2. pkt., når medlemmet efter bidragsophør i PensionDanmark er optaget i en anden pensionsordning
- › er blevet hvilende
- › er ophørt i PensionDanmark."

Nævnet udtaler:

Klageren blev pr. 1/11 2013 optaget i arbejdsmarkedspensionsordningen. Arbejdsgiverens indbetaling af pensionsbidrag ophørte den 31/12 2021, og klageren overgik til bidragsfri dækning pr. 1/1 2022. Klagerens forsikringer blev opretholdt i 12 måneder indtil 1/1 2023. I brev af 1/11 2022 oplyste selskabet, at klagerens forsikringer ville ophøre den 1/1 2023, men at der var mulighed for at forlænge forsikringsdækningerne i op til 4 år. Klageren skulle give besked herom inden den 25/12 2022. Klageren kontaktede ikke selskabet, og forsikringsdækningerne ophørte pr. 1/1 2023. Klageren blev tilkendt offentlig førtidspension pr. 1/10 2023. Klageren søgte den 9/10 2024 om udbetaling ved førtidspension. Selskabet har afvist udbetaling med henvisning til, at klageren var overgået til hvilende medlem uden forsikringer, da hun blev tilkendt førtidspen-

Ankenævnet for Forsikring

10.

103808

sion. Klageren ønsker, at selskabet "giver mig de penge jeg har fortjent, da jeg mistede dem på uretfærdigvis".

Klageren har anført, at "da jeg blev skadet ringede jeg til dem og sagde jeg ikke gad at miste pengene som min mand gjorde og spurgte dem hvad jeg skulle gøre for at holde det kørende". Klageren har anført, at hun i januar 2023 ringede til selskabet og "spurgte hvordan hun kunne beholde sin opsparing og fik fortalt hun bare skulle betale 500 kr.". Klageren har anført, at selskabets breve i starten kom gennem e-Boks, at selskabet senere sendte breve på Mit.dk, og at selskabet "valgte så at sige jeg mistede min penge, da jeg ikke kunne betale, fordi de netop sendte mailene et sted jeg ikke havde kendskab til". Klageren har anført, at "pga. min skade og medicin, tjekkede jeg knap nok e-Boks da jeg knap nok kunne gå ture".

Selskabet har anført, at klageren først blev tilkendt offentlig førtidspension med virkning fra 1/10 2023, og at klageren derfor ikke er berettiget til udbetaling fra forsikringen ved førtidspension. Selskabet har anført, at klageren ringede til selskabet den 24/1 2023, hvor hendes forsikringer allerede var bortfaldet, og at klageren derfor kun kunne indgå en privat aftale om indbetaling til pensionsopsparingen, hvilket hun gjorde med 500 kr. pr. måned. Selskabet har anført, at idet klageren ikke rettidigt kontaktede selskabet vedrørende en forlængelse af forsikringerne, kunne hun ikke den 24/1 2023 have en berettiget forventning om, at hun ved at indbetale privat kunne genoprette forsikringerne, da dette slet ikke er muligt i arbejdsmarkedspensionen i PensionDanmark. Selskabet har anført, at brevet af 22/1 2022 blev fremsendt til klageren som fysisk post, at brevet af 1/11 2022 blev sendt som fysisk post og via e-Boks, og at brevet af 1/1 2023 blev sendt via e-Boks.

Det fremgår af selskabets brev af 22/1 2022 til klageren: "**Betalingen til din pension er stoppet** ... Har du forsikringer hos os, fortsætter de typisk i 12 måneder. Vi kontakter dig, inden de stopper, så du kan tage stilling til, hvad der skal ske med dem. Betalingen for forsikringerne bliver trukket fra din opsparing. ... Er du syg, eller har du fået et dårligere helbred, siden du blev medlem i PensionDanmark, bør du beholde dine forsikringer, medmindre du er blevet optaget i

en ny pensionsordning med den samme dækning. Det gælder også, hvis du er uden job eller har orlov. Så er du og din familie bedst sikret".

Det fremgår af selskabets brev af 1/11 2022 til klageren: "Vi skriver til dig, fordi dine forsikringer stopper den 1. januar 2023. Hvis du vil, kan du dog beholde dem lidt længere. **Vil du beholde dine forsikringer?** Du kan beholde dine forsikringer i op til fire år mere. Hvis du vil forlænge forsikringerne, skal du gøre det senest den 25. december 2022, inden dine forsikringer stopper. Du bør forlænge dine forsikringer, hvis: du er syg eller har et dårligt helbred Du står uden job eller er på orlov".

Det fremgår af selskabets brev af 1/1 2023 til klageren: "Vi skriver til dig, fordi dine forsikringer er stoppet den 1. januar 2023. Du har fortsat din opsparing i PensionDanmark. Du beholder også din sundhedsordning på samme vilkår, som da din arbejdsgiver indbetalte pension. Prisen er også den samme – kun p.t. 56 kr. om måneden, som vi trækker fra din opsparing".

Det fremgår af forsikringsbetingelserne § 7, stk. 5, at "Når bidragsindbetalingen, jf. § 7, stk. 1, 2. afsnit, eller den bidragsfri dækning ophører, overgår medlemmet til hvilende medlemskab, jf. dog stk. 6 og 7, og alle forsikringer og PensionDanmark Sundhedsordning bortfalder".

Det fremgår af forsikringsbetingelsernes § 16, stk. 17, at den "supplerende førtids- og seniorpension, engangsbeløbet ved førtidspension og opsparingssikringen udbetales ikke, hvis medlemmet får tilkendt offentlig førtids- eller seniorpension fra en dato, der ligger efter, at medlemmet er blevet hvilende eller er ophørt i PensionDanmark".

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet, at der ikke er grundlag for at kritisere, at selskabet har afvist at udbetale engangsbeløb ved førtidspension. Nævnet finder, at klageren ikke har bevist, at selskabet ved telefonsamtale af 24/1 2023 har givet hende en berettiget forventning om, at hun kunne genoprette forsikringsdækningerne.

Ankenævnet for Forsikring

12.

103808

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at klageren overgik til hvilende medlemskab uden forsikringsdækninger den 1/1 2023, og at klageren først blev tilkendt offentlig førtidspension pr. 1/10 2023.

Nævnet har også lagt vægt på, at selskabet i brev af 1/11 2022 – som blev fremsendt både ved fysisk post og via e-Boks – på passende måde informerede klageren om muligheden for at forlænge forsikringerne.

Nævnet bemærker, at klagerens forsikringer bortfaldt den 1/1 2023, og at selskabet har oplyst, at et medlem ikke via privat indbetaling kan betale for forsikringsdækninger, da selskabet er et arbejdsmarkedspensionsselskab.

Det, som klageren i øvrigt har anført, kan ikke føre til andet resultat.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.



Henrik Twilhøj