

Ankenævnet *for* Forsikring

Den 22. oktober 2025 blev i sag nr. 103940:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

GF-Forsikring A/S
Jernbanevej 65
5210 Odense NV

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har motorcykelforsikring. I klageskema af 9/7 2025 har klageren bl.a. anført:

"Jeg tegner en motorcykelforsikring i 2020 og den opdateres i 2021. Ved opdateringen oplyser sagsbehandleren ikke at motorcyklen er en classic motorcykel til ca. 1/3 af den normale pris. På hjemmesiden skrive man, citat: 'Hos GF får de en skræddersyet motorcykelforsikring, hvor du kun betaler for den dækning, der passer til dit behov' Citat slut - se foto 1. I afslagene henvise GF til at jeg selv skal vide det og at jeg skal søge om det. I afslaget vedlægger man et skema som ikke direkte fremgår af hjemmesiden. Mine henvendelser til GF har ofte været telefonisk, da man oplyser at man bare kan ringe til en sagsbehandler som ordner det praktiske. Jeg vedlægger noget dokumentation med oplysninger samt yderligere forklaring i tekst.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

Jeg har over 4 år betalt ca. 8000 kr. for meget og dem vil jeg gerne have retur. Beløbet er et cirka beløb da overskudsdelingen er udregnet ift præmie og da præmien skal være mindre så bliver overskudsdelingen også mindre.

Selskabet har i brev af 28/7 2025 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

"Indledningsvis bekræftes, at [klager] har tegnet Motorcykelforsikring her i selskabet, hvor forsikringsbetingelser nr. 13-3 er gældende. Klagen vedrører, at GF Forsikring [selskabet] ikke har tilbudt klager at tegne hans motorcykelforsikring som en klassisk motorcykel, og derved opnå en billigere forsikring.

Sagsfremstilling

Klager har været medlem i selskabet siden 2017. Klagers motorcykel ... fra 1996 [motorcyklen] har været forsikret to gange i selskabet. Motorcyklen var forsikret i selskabet første gang fra 3. juli 2017 til 1. januar 2019. Motorcykelforsikringen opsiges i 2019 af et andet selskab.

D. 21. september 2020 kontakter klager selskabet for igen at få tilbud på motorcyklen. Motorcyklen er på dette tidspunkt 24 år, og dermed ikke et klassisk køretøj. Derfor er det ikke muligt at tilbyde klager, at motorcyklen indtegnes på vores veteranforsikring som et klassisk køretøj. Motorcyklen indtegnes derfor på selskabets almindelige motorcykelforsikring.

Selskabet tilbyder Veteranforsikring til veteran- og klassiske køretøjer. Forsikringen hedder Veteranforsikring uanset, om køretøjet er kategoriseret som et veteran- eller klassisk køretøj. På selskabets hjemmeside fremgår det, at selskabet tilbyder veteranforsikring til veteran- og klassiske køretøjer. På siden om selskabets veteranforsikring kan man downloade prisblad, begæringer og produktbladet, som klager tidligere har fået tilsendt af selskabet (Bilag A).

Også på selskabets hjemmeside om vores almindelige motorcykelforsikring fremgår det, at selskabet også tilbyder Veteranforsikring. I 'Spørgsmål og svar' om motorcykelforsikring nederst på siden fremgår 'Hvad koster en forsikring på en klassisk motorcykel?' (Bilag B).

Begge sider på hjemmesiden, findes også via 'Alle vores forsikringer', hvor der fremgår en kort beskrivelse af motorcykel- og veteranforsikringen med link til siderne (Bilag C).

Selskabets motorcykel- og veteranforsikring er to forskellige forsikringsprodukter, hvorfor disse to forsikringsprodukter ikke er helt sammenlignelige. På veteranforsikringen er forsikringen fx begrænset til at dække kørselsskader i perioden 15. marts til 31. oktober, og man må maksimalt køre 6.000 kilometer årligt. Motorcykelforsikring kan dække hele året, og der ingen begrænsning i forhold til det årlige kilometerforbrug. Selskabet har i øvrigt heller ikke samme krav til indtegnning af motorcykler på de to produkter.

Selskabet har et særligt klubkontor, GF Veteran, som må indtegne veteranforsikringer. Klubben har, som alle vores klubkontorer, deres egen side på vores hjemmeside (Bilag D). GF Veteran foretager en individuel vurdering af køretøjet ud fra billeder og begæringen, som afgør om en bil eller motorcykel kan forsikres på selskabets veteranforsikring, som et klassisk, eller veteran køretøj – det afgøres ikke alene ud fra køretøjets alder.

Øvrige medarbejdere i selskabet, som arbejder med salg og rådgivning, er alle bekendt med, at alle forespørgsler på veteranforsikring til veteran- og klassiske køretøjer, skal foregå via selskabets veteran klub. Mails, som modtages på andre klubkontorer, vil derfor blive viderebragt til GF Veteran.

I perioden 1. marts 2017 til 1. august 2017 har klager haft en veteranforsikring på en klassisk motorcykel. Klager er dermed bekendt med, at selskabet tilbyder en særlig forsikring til klassiske motorcykler/køretøjer.

Opdateringen af forsikringen i 2021 er maskinel årsfornyelse frem mod forsikringens hovedforfald 1. november. Fornyelsen generer en ny forsikringspolice, der sendes til klager. Det fremgår øverst af policen, at 'Vi sender her en ny police, da forsikringen er fornyet' (klagers bilag - Foto 6). Der er ikke noteret øvrige ændringer i systemet på motorcykelforsikringen indtil d. 11. juli 2025, hvor

motorcykelforsikring er afgangsført – herefter har klager fået en veteranforsikring til klassisk motorcykel.

D. 31. august 2021 kontaktede klager selskabet for at få vejhjælp på motorcyklen. En dækning han har haft i kraft frem til d. 01.03.2024, hvor aftalen ophører. Beskeden om at aftalen ophører, er sendt til klagers mail d. 30.01.2024 (Bilag E). Det er endnu en forskel mellem de to forsikringstyper, det ville ikke være muligt for klager at have vejhjælp på motorcyklen, hvis den var omtegnet til en veteranforsikring, da vi ikke kan tilbyde vejhjælp til køretøjer, som er forsikret på vores veteranforsikring.

Det fremgår ikke af vores system, at klager i 2021 har kontaktet selskabet for at få forsikringsgennemgang. Ud over ovenstående henvendelse, kan vi se, at medlemmet har kontaktet selskabet for specifikke forespørgsler vedrørende opkrævninger på Ulykkesforsikring og forsikring til en autocamper.

Afslutning

Da motorcyklen tegnes ind igen i 2020, er den kun 24 år, og det er ikke muligt at tegne den på vores veteranforsikring. På vores hjemmeside er der flere steder henvisning til, og beskrivelse af, vores veteranprodukt, og det er muligt at udfylde og sende en forespørgsel om veteranforsikring fra hjemmesiden. Ligeledes mener vi at klager har haft kendskab til, at vi har forsikring til veteran og klassiske køretøjer, da han selv har haft en i kraft i 2017.

Vi er som selskab ikke forpligtet til at kontakte vores medlemmer for at informere om andre relevante produkter (AK 95414). Vi sender en forsikringsoversigt til vores medlemmer en gang årligt, jf. §24 i bekendtgørelsen om god skik. I forsikringsoversigten oplyses, at medlemmet skal være opmærksom på, at ens forsikringsbehov løbende kan ændre sig, og at man til hver en tid kan ringe og få en forsikringsgennemgang. Siden indtegnning af motorcyklen har selskabet sendt forsikringsoversigter til medlemmet d. 7. september 2021, 2022, 2023 og 2024 (Bilag F, Bilag G, Bilag H, Bilag I).

Selskabet fastholder derfor, at vi ikke ønsker at kompensere klager for differencen, mellem prisen for motorcykelforsikring og prisen for veteranforsikring for klassiske køretøjer, fra perioden hvor motorcyklen blev kategoriseret som et klassisk køretøj i 2021 og frem til at den er omtegnet til vores veteranprodukt i 2025."

Klageren har i kommentar af 13/8 2025 til nævnet bl.a. anført:

"Som man kan se på foto 2, så lover GF at skræddersy forsikringen. Ved tegningen i 2020 er motorcyklen 24 år og 3 måneder. En kundevenlig sagsbehandler vil bemærke at motorcyklen om 9 måneder vil være klassisk og oplyse kunden om det. Det er korrekt at oplysningerne findes et eller andet sted på hjemmesiden, men det er svært at finde for almindelige mennesker. Det ved Gf godt. Derfor opfordrer man alle til at ringe og få hjælp - foto 1. Når man som kunde har talt med en sagsbehandler, ved man ikke hvilke kryds de sætter i hvilke felter og man ved heller ikke hvad de skriver i et samtalereferat. Man modtager kun en samlet oversigt, police og betingelser. Man kan ikke se om man har fået en skræddersyet forsikring, man forventer at det er det en sagsbehandler ordner. Gf ændrer jævnligt betingelser m.m. Det er juristsprog som kan være svært at forstå. Jeg er ikke universitetsuddannet og må som kunde forvente at 'kundeservice' også er kundeservice. Det gør det ikke nemmere som kunde at Gf har flere hjemmesider! Er det korrekt at GF

ikke er forpligtiget til at kontakte kunden? Det gør de tit når de vil sælge en forsikring! Jeg mener at de er forpligtiget - det har de lovet - foto 2! Måske ikke da jeg tegner forsikringen i 2020 - 9 måneder før 25 året, men det er de da jeg kontakter dem i 2021. Jeg kan ikke dokumentere hvad der er talt om telefonisk i 2021, men det kan Gf heller ikke - bare fordi det ikke står i deres sags-papirer. Kan man garantere at sagsbehandlere altid huske at skrive et fyldstgørende referat? Kan man som kunde få et kopi af et referat og derefter gøre indsigelse? Nej, det kan man ikke. Man må forlade sig på at en medarbejder i kundeservice rådgiver og vejleder en kunde så de får en skræddersyet forsikring. Der har man lover ig det har man ikke overholdt!"

Nævnet har fået forelagt bilag fra sagen, hvoraf nogle gengives nedenfor. Af police af 7/10 2020 fremgår bl.a.:

"Vi sender her en police, da du har tegnet ny forsikring.

POLICE FOR MOTORCYKELFORSIKRING

...

Årgang 1996.

...

Første ikraftdato: **01.11.2020**"

Af selskabets hjemmeside fremgår bl.a.:

"Veteranforsikring med overskudsdeling. Veterankøretøjer og klassiske køretøjer er mere end bare almindelige køretøjer. Det er en hobby, en passion. Med GFs veteranforsikring får du en forsikring, der tager højde for de særlige forhold, der er ved veterankøretøjer, så du kan passe godt på din veteran.

Hvad er en veteranforsikring?

En veteranforsikring hos GF Forsikring er en forsikring, som er skræddersyet til at dække enten din veteranbil, motorcykel eller dit klassiske køretøj. Forskellen på et veterankøretøj og et klassisk køretøj er alderen på køretøjet, som tæller fra den første indregistrering. Veterankøretøjer er biler og motorcykler, der er over 30 år, og knallerter ældre end 25 år. Klassiske køretøjer er biler og motorcykler, der er mellem 25 og 29 år. Hos GF Forsikring dækker betegnelsen veteranforsikring over begge typer af køretøjer, altså både veteran og klassisk. Prisen varierer dog afhængig af, om det er et veterankøretøj eller et klassisk køretøj.

Hvad dækker en veteranforsikring?

En veteranforsikring til din bil, motorcykel eller knallert indeholder altid den lovpligtige ansvarsforsikring. Til Veteranbiler- og motorcykler kan du derudover tegne en kasko for stilstandsforsikring. Få det fulde overblik over, hvad vores veteranforsikring dækker ved at downloade de gældende betingelser.

Kaskoforsikringens dækningsperiode

Kaskoforsikringen til veterankøretøjer dækker i perioden fra 15. marts til 31. oktober. Det skyldes, at mange typisk ikke benytter deres veteranbil eller -motorcykel hele året rundt. I den resterende periode fra 1. november til 14. marts er veterankøretøjet udelukkende forsikret mod brand, tyveri, kortslutning, hærværksskade, lynnedslag og nedstyrtende genstande.

Hvad koster en veteranforsikring

Prisen på din veteranforsikring afhænger af, om det er et veterankøretøj eller et klassisk køretøj, køretøjers alder og stand. Du kan forsikre veteranbiler og -motorcykler med en dagsværdi op til

Ankenævnet *for* Forsikring

5.

103940

1.000.000 kr. Hvis dagsværdien på køretøjet overstiger 750.000 kr. vurderes og prissættes forsikringen på køretøjet individuelt. Download vores aktuelle prisblad [her](#).

...

Skræddersyet forsikring til veteranmotorcykler

Har du en veteranmotorcykel, kan du blive medlem af en særlig forsikringsklub for folk hos GF Forsikring, der ejer et veterankøretøj.

...

Spørgsmål & svar om motorcykelforsikring

Skal man have forsikring på sin motorcykel?

Hvad koster en motorcykelforsikring?

Hvad koster en forsikring på en klassisk motorcykel?

....

Andre forsikringer hos GF

...

Motorcykelforsikring...

Forsikring til veteran- og klassiske køretøjer.

...

Motorcykelforsikring

Hos GF får du en skræddersyet motorcykelforsikring, hvor du kun betaler for den dækning, der passer til dit behov."

Af mail af 30/1 2024 fra selskabet til klageren fremgår bl.a.:

"Kære medlem

Din vejhjælp til MC, knallert eller el-scooter stopper pr. 1. marts 2024. I GF ... har vi i en lang år-række været glade for at kunne tilbyde vejhjælp til MC, knallert eller elscooter til en særlig lav pris til vores medlemmer. Desværre har det også været en ordning, der har vist sig at være en stor udgift for os. Udover at udgiften på assistancerne ikke måler sig med prisen på abonnementet, så er vi et medlemsejet selskab, der skal varetage alle medlemmers interesse. Derfor har vi desværre ikke mulighed for at fortsætte ordningen i sin nuværende form. Din vejhjælp vil derfor ikke blive fornyet i 2024."

Af klagerens forsikringsoversigt af 7/9 2021 fremgår bl.a.:

"Dine forsikringer med overskudsdeling i GF

Værsgo, på næste side kan du se en oversigt over dine forsikringer i GF. Vær opmærksom på, at hvis husstandens forsikringer står i flere navne, så kan du kun se de forsikringer, som står i netop dit navn. Opfylder dine forsikringer dit aktuelle behov? Behovet for forsikringer ændrer sig livet igennem. Måske har du brug for ekstra dækninger eller mindre/større summer nu, end da du købte dine forsikringerne? Det er hurtigt klaret at få gennemgået dine forsikringer. Ring til os på 70138080, og få styr på om dine nuværende forsikringer matcher dit aktuelle behov.

Dine forsikringer i GF – et aktuelt overblik**Forsikring:**

...

Motorcykelforsikring."

Ankenævnet for Forsikring

7.

103940

Af klagerens forsikringsoversigt af 7/9 2022 fremgår bl.a.:

"Dine forsikringer med overskudsdeling i GF

Værsgo, på næste side kan du se en oversigt over dine forsikringer i GF. Vær opmærksom på, at hvis husstandens forsikringer står i flere navne, så kan du kun se de forsikringer, som står i netop dit navn. Opfylder dine forsikringer dit aktuelle behov? Behovet for forsikringer ændrer sig livet igennem. Måske har du brug for ekstra dækninger eller mindre/større summer nu, end da du købte dine forsikringerne? Det er hurtigt klaret at få gennemgået dine forsikringer. Ring til os på 70138080, og få styr på om dine nuværende forsikringer matcher dit aktuelle behov.

Dine forsikringer i GF – et aktuelt overblik

Forsikring:

...

Motorcykelforsikring."

Af klagerens forsikringsoversigt af 7/9 2023 fremgår bl.a.:

"Dine forsikringer med overskudsdeling i GF

Værsgo, på næste side kan du se en oversigt over dine forsikringer i GF. Vær opmærksom på, at hvis husstandens forsikringer står i flere navne, så kan du kun se de forsikringer, som står i netop dit navn. Opfylder dine forsikringer dit aktuelle behov? Behovet for forsikringer ændrer sig livet igennem. Måske har du brug for ekstra dækninger eller mindre/større summer nu, end da du købte dine forsikringerne? Det er hurtigt klaret at få gennemgået dine forsikringer. Ring til os på 70138080, og få styr på om dine nuværende forsikringer matcher dit aktuelle behov.

Dine forsikringer i GF – et aktuelt overblik

Forsikring:

...

Motorcykelforsikring."

Af klagerens forsikringsoversigt af 7/9 2024 fremgår bl.a.:

"Dine forsikringer med overskudsdeling i GF Værsgo, på næste side kan du se en oversigt over dine forsikringer i GF. Vær opmærksom på, at hvis husstandens forsikringer står i flere navne, så kan du kun se de forsikringer, som står i netop dit navn. Opfylder dine forsikringer dit aktuelle behov? Behovet for forsikringer ændrer sig livet igennem. Måske har du brug for ekstra dækninger eller mindre/større summer nu, end da du købte dine forsikringerne? Det er hurtigt klaret at få gennemgået dine forsikringer. Ring til os på 70138080, og få styr på om dine nuværende forsikringer matcher dit aktuelle behov.

Dine forsikringer i GF – et aktuelt overblik

Forsikring:

...

Motorcykelforsikring."

Nævnet udtaler:

Klageren tegnede motorcykelforsikring den 7/10 2020. Klageren er utilfreds med, at selskabet ikke har tilbudt ham at tegne klassisk motorcykelforsikring, som er billigere end klagerens mo-

Ankenævnet for Forsikring

8.

103940

tor-cykelforsikring. Klageren skønner, at han over 4 år har betalt ca. 8.000 kr. for meget i præmie. Klageren ønsker at få dette beløb retur. Selskabet afviser at kompensere klager for difference mellem prisen for motorcykelforsikring og prisen for veteranforsikring for klassiske køretøjer.

Klageren har anført, at en sagsbehandler ved indtegnning af motorcyklen i 2020 burde have oplyst, at motorcyklen på grund af alder ville overgå til at være en klassisk motorcykel efter 9 måneder. Klageren har anført, at motorcykelforsikringen blev opdateret i 2021, hvor sagsbehandleren ikke oplyste, at motorcyklen var en klassisk motorcykel. Klageren har anført, at parterne ikke kan dokumentere, hvad der blev drøftet telefonisk i 2021. Klageren har anført, at det fremgår af selskabets hjemmeside, at selskabet skræddersyr motorcykelforsikringen, så man alene betaler for den dækning, der passer til ens behov.

Selskabet har anført, at motorcyklen var 24 år gammel den 21/9 2020, og at det derfor ikke var muligt at indtegne motorcyklen som klassisk eller veteran køretøj. Selskabet har oplyst, at motorcykel- og veteranforsikringen er to forskellige forsikringsprodukter. Veteranforsikringen dækker kørselsskader fra 15/3 til 31/10 og indeholder en kørselsbegrænsning på årligt 6.000 kilometer. Motorcykelforsikringen dækker hele året og indeholder ingen kørselsbegrænsning. Selskabet har anført, at klageren fra 1/3 2017 til 1/8 2019 havde veteranforsikring på en klassisk motorcykel, hvorfor klageren var bekendt med, at selskabet tilbød forskellige motorcykelforsikringer. Selskabet har anført, at der i 2021 skete en maskinel årsfornyelse af forsikringen, og at klageren i 2021 ikke kontaktede selskabet for at få en forsikringsgennemgang. Klageren kontaktede selskabet den 31/8 2021 for at få tilknyttet vejhjælp på motorcykelforsikringen. Selskabet har anført, at det ikke er muligt at få tilknyttet vejhjælp på en veteranforsikring. Selskabet har anført, at der ikke er oplysninger om ændringer på motorcykelforsikringen før den 11/7 2025, hvor forsikringen bliver afgangsført. Selskabet har anført, at selskabet ikke er forpligtet til at kontakte kunder om andre relevante produkter, når selskabet en gang årligt sender forsikringsoversigt med oplysning om, at kunderne er velkomne til at kontakte selskabet for at få en gennemgang af forsikringerne.

Det fremgår af selskabets hjemmeside, at "**Veteranforsikring med overskudsdeling**. Veterankøretøjer og klassiske køretøjer er mere end bare almindelige køretøjer. Det er en hobby, en passion. Med GFs veteranforsikring får du en forsikring, der tager højde for de særlige forhold, der er ved veterankøretøjer, så du kan passe godt på din veteran. **Hvad er en veteranforsikring?**

En veteranforsikring hos GF Forsikring er en forsikring, som er skræddersyet til at dække enten din veteranbil, motorcykel eller dit klassiske køretøj. Forskellen på et veterankøretøj og et klassisk køretøj er alderen på køretøjet, som tæller fra den første indregistrering. Veterankøretøjer er biler og motorcykler, der er over 30 år, og knallerter ældre end 25 år. Klassiske køretøjer er biler og motorcykler, der er mellem 25 og 29 år. Hos GF Forsikring dækker betegnelsen veteranforsikring over begge typer af køretøjer, altså både veteran og klassisk. Prisen varierer dog afhængig af, om det er et veterankøretøj eller et klassisk køretøj. **Hvad dækker en veteranforsikring?** En veteranforsikring til din bil, motorcykel eller knallert indeholder altid den lovpligtige ansvarsforsikring. Til Veteranbiler- og motorcykler kan du derudover tegne en kasko for stilstandsforsikring. Få det fulde overblik over, hvad vores veteranforsikring dækker ved at downloade de gældende betingelser. **Kaskoforsikringens dækningsperiode** Kaskoforsikringen til veterankøretøjer dækker i perioden fra 15. marts til 31. oktober. Det skyldes, at mange typisk ikke benytter deres veteranbil eller -motorcykel hele året rundt. I den resterende periode fra 1. november til 14. marts er veterankøretøjet udelukkende forsikret mod brand, tyveri, kortslutning, hærværksskade, lynnedslag og nedstyrtende genstande. ... Hos GF får du en skræddersyet motorcykelforsikring, hvor du kun betaler for den dækning, der passer til dit behov."

Det fremgår af klagerens forsikringsoversigt af 7/9 2021, 7/9 2022, 7/9 2023 og 7/9 2024, at "Opfylder dine forsikringer dit aktuelle behov? Behovet for forsikringer ændrer sig livet igennem. Måske har du brug for ekstra dækninger eller mindre/større summer nu, end da du købte dine forsikringerne? Det er hurtigt klaret at få gennemgået dine forsikringer. Ring til os på ... og få styr på om dine nuværende forsikringer matcher dit aktuelle behov. **Dine forsikringer i GF – et aktuelt overblik Forsikring: ... Motorcykelforsikring.**"

Ankenævnet for Forsikring

10.

103940

Nævnet bemærker, at det er klageren, der skal bevise, at selskabet som følge af mangelfuld eller forkert information/vejledning ifalder et erstatningsansvar.

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet, at klageren ikke har bevist, at selskabets information til klageren har været behæftet med sådanne fejl eller mangler, at nævnet på erstatningsretligt grundlag kan pålægge selskabet at refundere præmien helt eller delvist til klageren.

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at klageren har oplyst, at "Jeg kan ikke dokumentere hvad der er talt om telefonisk i 2021, men det kan Gf heller ikke", og at klageren i perioden 2020-2024 har haft en anden/bredere dækning, end en veterankøretøjsforsikring ville give ham.

Nævnet har også lagt vægt på, at selskabet årligt har sendt forsikringsoversigt, hvor klageren blev opfordret til at ringe til selskabet, hvis han ville have "styr på om dine nuværende forsikringer matcher dit aktuelle behov".

Nævnet har i den forbindelse lagt vægt på, at selskabet har oplyst, at klageren den 31/8 2021 kontaktede selskabet for at få tilknyttet vejhjælp på motorcykelforsikringen, og at klageren frem til marts 2024 har haft vejhjælpsdækning. Selskabet har oplyst, at vejhjælp ikke kan tilknyttes en veteranforsikring, og at klageren fra 1/3 2017 til 1/8 2018 havde veteranforsikring på klassisk motorcykel og derfor var bekendt med, at selskabet tilbød forskellige motorcykelforsikringer.

Nævnet bemærker, at motorcyklen var 24 år gammel på indtegningstidspunktet den 7/10 2020, hvorfor det på daværende tidspunkt kun var muligt at tegne almindelig motorcykelforsikring.

Det, som klageren i øvrigt har anført – herunder at det fremgår af selskabets hjemmeside, at "Hos GF får du en skræddersyet motorcykelforsikring, hvor du kun betaler for den dækning, der passer til dit behov" – kan ikke føre til andet resultat.

Ankenævnet *for* Forsikring

11.

103940

Ankenævnet *for* Forsikring

12.

103940

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Hans-Jørgen Nymark Beck'.

Hans-Jørgen Nymark Beck