

Ankenævnet *for* Forsikring

Den 4. februar 2026 blev i sag nr. 104494:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

Gjensidige Forsikring v/Dansk Tandforsikring A/S
Jægersborg Allé 14
2920 Charlottenlund

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har tandforsikring. I klageskema af 9/10 2025 har klageren bl.a. anført:

"jeg påklager afslag for dækning af udgifter til implantatbehandling i henhold til betingelserne 509901.

Behandlingen er udført i et samlet behandlingsforløb

Forsikringen har dækket udgifter for 8.983 kr. ud af udgiften på 24.805 kr.

I ydelseslisten fremgår det jvf. 509901 at behandlingen er dækket med 19.500 kr.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

have fuld dækning jvf. ydelsesbeskrivelsen 509901"

Selskabet har den 30/10 2025 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

"1. Dansk Tandforsikrings (DT) overordnede indstilling:

Dansk Tandforsikring fastholder afgørelsen om, at udgiften til implantatbehandlingen alene kan dækkes med op til kr. 5.800 i henhold til forsikring.

2. DT's faglige begrundelse for afgørelsen:

Begrundelse for afgørelsen vedrørende dækning af implantatbehandling

Vi redegør hermed for vurderingen og begrundelsen for afgørelsen i sagen om implantatbehandling under den pågældende forsikring.

I henhold til punkt 1 i forsikringsaftalen fremgår det, at der maksimalt kan ydes et tilskud på 5.800 kr. per forsikringsår til protetiske behandlinger, herunder Kroner, broer og implantater. Behand-

Ankenævnet for Forsikring

2.

104494

linger ud over dette beløb vil ikke blive dækket. Implantatbehandlinger betragtes som én samlet behandling, uanset om de udføres i flere faser eller opdeles på flere regninger.

Ydelseslisten fungerer som en generel oversigt over de typer af ydelser, som Dansk Tandforsikring kan dække under forskellige forsikringsprodukter. Den enkelte forsikring kan dog have specifikke begrænsninger og dækningsniveauer, som gælder for det konkrete forsikringsprodukt. For den forsikring, der er tegnet af klager, er loftet for protetiske behandlinger, herunder implantater, fastsat til 5.800 kr.

På baggrund af ovenstående kan vi derfor ikke imødekomme anmodningen om fuld dækning af implantatbehandlingen på 19.500 kr. Dækningen er begrænset til det maksimale beløb på 5.800 kr., som fremgår af forsikringsbetingelserne."

Nævnet har fået forelagt bilag fra sagen. Uddrag af bilagene gengives nedenfor. Af udtalelse fra klagerens tandlæge af 9/10 2025 fremgår bl.a.:

"Vedrørende implantat behandling -6.

Pt har fået implantat behandling regio -6, grundet tandmangel. Normal procedure på vores klinike er isættelse af implantat og fakturering for implantat operationen på en regning og efter nogle måneder fakturering af krone behandling på implantatet. I det her tilfælde var der tale om en kraftig kæbeinfektion i regio -6 og derfor var ophelings fasen længere end normalt. Dette forklarer den lange behandlingstid. Begge regninger omhandler den samme behandling."

Af refusionsopgørelse 1 fremgår bl.a.:

"

Antal	Behandlinger	Gruppe	Tandlægepris	DT-Pris	Patient pris	%/Selvrisiko	Udbetaling	Rest beløb	Egenbetaling *
1	Røntgenoptagelse	7	168,98 kr	168,98 kr	168,98 kr	168.98	0,00 kr	20.000,00 kr	168,98 kr
1	Lokalbedøvelse (inkl. lattergas)	2	395,00 kr	275,00 kr	275,00 kr	275	0,00 kr	20.000,00 kr	395,00 kr
1	Implantatoperation	6	6.502,00 kr	5.800,00 kr	5.800,00 kr	551.02	5.248,98 kr	14.751,02 kr	1.253,02 kr
1	Fixtur / Tandimplantat	6	4.256,00 kr	4.600,00 kr	4.256,00 kr	0	551,02 kr	14.200,00 kr	3.704,98 kr
1	Conebeamoptagelse	7	1.780,00 kr	2.200,00 kr	1.780,00 kr	0	1.780,00 kr	12.420,00 kr	0,00 kr
Total			13.101,98 kr	13.043,98 kr	12.279,98 kr		7.580,00 kr	0,00 kr	5.521,98 kr

"

Ankenævnet for Forsikring

3.

104494

Af refusionsopgørelse 2 fremgår bl.a.:

"

Antal	Behandlinger	Gruppe	Tandlægepris	DT-Pris	Patient pris	%/Selvrisiko	Udbetaling	Rest beløb	Egenbetaling *
1	Røntgenoptagelse	7	171,94 kr	171,94 kr	171,94 kr	0	171,94 kr	12.248,06 kr	0,00 kr
1	Amotio	9	956,00 kr	2.450,00 kr	956,00 kr	0	956,00 kr	11.292,06 kr	0,00 kr
1	Lokalbedøvelse	2	399,00 kr	275,00 kr	275,00 kr	0	275,00 kr	11.017,06 kr	124,00 kr
1	Abutment (endeligt) / Støbt opbygning i ædelmetal	6	3.500,00 kr	3.300,00 kr	3.300,00 kr	0	0,00 kr	11.017,06 kr	3.500,00 kr
1	Krone (Guld, Keramik, Zircon eller Porcelæn)	6	6.447,00 kr	5.800,00 kr	5.800,00 kr	0	0,00 kr	11.017,06 kr	6.447,00 kr
1	LOVPLIGTIGT FORSIKRINGSBIDRAG	-	230,42 kr	0,00 kr	0,00 kr	0	0,00 kr	11.017,06 kr	230,42 kr
Total			11.704,36 kr	11.996,94 kr	10.502,94 kr		1.402,94 kr	0,00 kr	10.301,42 kr

"

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"1 AFTALEN

...

Dækningen omfatter følgende tandbehandlingsområder:

Behandling	Årlig begrænsning	Omfattet
Undersøgelse og Tandrensning		Nej
Fyldninger	3 pr. forsikringsår	Ja
Røntgen		Ja
Bedøvelse		Ja
Rodbehandlinger		Ja
Parodontose	Kr. 2.000 pr. forsikringsår	Ja
Kirurgi		Ja
Dækning af én krone/broled/tilskud til implantat	Kr. 5.800 pr. forsikringsår	Ja
Bidskinne	Dækkes én gang hvert 5. år.	Ja

Protetik (kroner, broer og implantater) ud over det ovenfor angivne, vil ikke være dækket.

Sidst i forsikringsbetingelserne findes en specifikation over de ydelser, der er omfattet i henhold til ovenstående.

...

5 HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN?

Forsikringen dækker de ydelsesområder, der fremgår af pkt. 1 i disse forsikringsbetingelser. Den fulde liste over tandbehandlinger findes desuden bagerst i disse forsikringsbetingelser samt på vores hjemmeside under 'praktisk info'

...

For protetiske behandlinger (kroner, broer, implantater og lign.) dækkes i henhold til den vedhæftede ydelsesliste. Bemærk regler vedrørende omlavning.

...

11 BEREGNING AF ERSTATNING

Forsikredes udgifter til behandlinger erstattes med op til de beløb, som fremgår af den på behandlingstidspunktet gældende ydelsesliste. Listen findes bagerst i disse betingelser samt under 'praktisk info' på:

www.dansktandforsikring.dk

...

18 YDELSESLISTE

Ydelsesliste med/uden undersøgelse og tandrensning			
Gruppe	Ydelsesnr.	Behandlinger	Refusionspris
6	509901	Implantat totalpris (operation, fixtur, abutment og krone - under forudsætning af vi modtager det samlede implantat som én ydelse)	19.500,00"

Nævnet udtaler:

Klageren fik implantatbehandling på regio -6 og anmeldte en behandlingsudgift på 24.805 kr. til selskabet. Selskabet har dækket 8.983 kr. Klageren ønsker, at selskabet dækker i alt 19.500 kr. Selskabet har afvist at give yderligere dækning.

Klageren har anført, at det fremgår af forsikringsbetingelsernes ydelseslistes nummer 509901, at implantatbehandling er dækket med 19.500 kr.

Selskabet har anført, at det fremgår af punkt 1 i forsikringsaftalen, at der maksimalt kan ydes dækning på 5.800 kr. pr. forsikringsår til protetiske behandlinger, og at behandlingsudgifter ud over dette beløb ikke vil blive dækket. Selskabet har anført, at "Ydelseslisten fungerer som en generel oversigt over de typer af ydelser, som Dansk Tandforsikring kan dække under forskellige forsikringsprodukter. Den enkelte forsikring kan dog have specifikke begrænsninger og dækningsniveauer, som gælder for det konkrete forsikringsprodukt. For den forsikring, der er tegnet af klager, er loftet for protetiske behandlinger, herunder implantater, fastsat til 5.800 kr."

Ankenævnet for Forsikring

5.

104494

Det fremgår af forsikringsbetingelsernes punkt 1 "Aftalen", at "dækningen omfatter følgende tandbehandlingsområder: ... Dækning af en krone/broled/tilskud til implantat - Årlig begrænsning - kr. 5.800 pr. forsikringsår ... Protetik (kroner, broer og implantater) ud over det ovenfor angivne, vil ikke være dækket".

Det fremgår af forsikringsbetingelsernes punkt 5, at "Forsikringen dækker de ydelsesområder, der fremgår af pkt. 1 i disse forsikringsbetingelser. Den fulde liste over tandbehandlinger findes desuden bagerst i disse forsikringsbetingelser samt på vores hjemmeside under 'praktisk info'... For protetiske behandlinger (kroner, broer, implantater og lign.) dækkes i henhold til den vedhæftede ydelsesliste".

Det fremgår af forsikringsbetingelsernes punkt 11, at "Forsikredes udgifter til behandlinger erstattes med op til de beløb, som fremgår af den på behandlingstidspunktet gældende ydelsesliste. Listen findes bagerst i disse betingelser samt under 'praktisk info' på: www.dansktandforsikring.dk".

Det fremgår af forsikringsbetingelserne punkt 18 "Ydelsesliste", at for ydelsesnr. 509901 "implantat totalpris (operation, fixtur, abutment og krone - under forudsætning af vi modtager det samlede implantat som en ydelse)" er refusionsprisen 19.500 kr.

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet, at der ikke er grundlag for at pålægge selskabet at dække en større del af klagerens udgift.

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at det fremgår med den fornødne klarhed af forsikringsbetingelsernes punkt 1, at den årlige begrænsning på krone/broled/tilskud til implantat er 5.800 kr. pr. forsikringsår, og at protetik (kroner, broer og implantater) udover dette beløb, ikke dækkes.

Ankenævnet for Forsikring

6.

104494

Det, som klageren i øvrigt har anført – herunder at der i ydelseslisten er angivet en højere refusionspris – kan ikke føre til andet resultat, idet begrænsningen på 5.800 kr. fremgår under afsnit 1 (aftalen) i aftalegrundlaget, og idet ydelseslisten (der findes i afsnit 18) fremstår som en generelt gældende ydelsesliste, der viger for den konkrete aftale, der fremgår af punkt 1.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'P. Thønnings'.

Peter Thønnings