

Ankenævnet *for* Forsikring

Den 4. februar 2026 blev i sag nr. 104538:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

Alm. Brand Forsikring A/S
Midtermolen 7
2100 København Ø

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har indboforsikring. I klageskema af 16/10 2025 til nævnet har klageren bl.a. anført:

"Kort redegørelse for sagen

Vi klager over Alm. Brands afgørelse om at afvise dækning for en keramikovn, der blev stjålet ved indbrud i vores private ejendom. Ovnene blev udelukkende anvendt til hobbybrug i hjemmet og har aldrig været anvendt erhvervsmæssigt.

Klagepunkter:

1. Manglende hjemmel til afvisning Indboforsikringen dækker 'indbo og andre private ejendele, herunder alt, hvad der hører til en privat boligs normale udstyr'. Betingelserne indeholder ingen udtømmende liste over, hvad der udgør 'normalt udstyr', og keramikovne nævnes hverken som dækkede eller undtagne genstande. Efter forsikringsaftalelovens § 3 skal uklarheder fortolkes til fordel for forsikringstageren. En keramikovn anvendt til hobbybrug bør sidestilles med andet specialiseret hobbyudstyr (symaskiner, musikinstrumenter, sportsudstyr), som almindeligvis anses for dækket indbo. Ovnene var placeret på vores private matrikel, brugt til hobby og finansieret privat. Det forhold, at udstyret er specialiseret, kan ikke i sig selv medføre undtagelse fra dækning, når anvendelsen er privat. Alm. Brand henviser ikke til nogen bestemmelse i betingelserne, der udelukker specialiseret hobbyudstyr. Mange private hobbyer kræver specialiseret udstyr (fx hjemmeverksteder, musikstudier og sportsrum), som fortsat anses som dækket indbo. Alm. Brand henviser desuden til prisen som begrundelse. Der findes dog ingen beløbsgrænser for, hvad der udgør 'normalt udstyr', og prisen kan derfor ikke tillægges betydning.

2. Fejlagtig vægtning af CVR-nummer og købstidspunkt Selskabet begrundet afslaget med, at vi har et CVR-nummer under branchekode 234100 (fremstilling af keramiske husholdningsartikler og pyntgenstande). Dette er misvisende: CVR-nummeret har aldrig været anvendt erhvervsmæssigt.

Regnskaber viser resultat på 0. Ovnene er købt privat, betalt med private midler og fakturaen er udstedt til os som privatpersoner. Alm. Brand fremhæver, at branchekoden blev oprettet 18. februar 2024 – ti dage efter fakturadatoen den 8. februar 2024. Det understøtter netop, at købet fandt sted inden branchekoden eksisterede, og dermed ikke kan være foretaget til virksomheden. Et inaktivt CVR-nummer uden aktivitet kan ikke ændre på, at ovnen er privat indbo. Der foreligger dokumentation for, at ovnen er anskaffet og anvendt udelukkende til hobbybrug. Såfremt det vurderes relevant at indhente oplysninger hos SKAT, har I hermed vores samtykke.

3. Urimelig sagsbehandlingstid Tyveriet blev anmeldt 13. februar 2025, men først 8. august 2024 modtog vi afgørelsen – trods at alle relevante oplysninger var indsendt fra start. Alm. Brand valgte at afvente en politirapport vedrørende en anden genstand (havetraktor), hvilket medførte unødigt forsinkelse. Det fritager ikke selskabet for pligten til at træffe afgørelse om selvstændige dækningstemaer uden unødigt forsinkelse, jf. forsikringsaftalelovens §§ 24-25. Keramikovnen kunne og burde være afgjort særskilt.

4. Policens ordlyd og dokumentation Screenshots fra vores forsikringsoversigt viser tydeligt, hvilke genstande der er undtaget dækning – keramikovne nævnes ikke. Dette bekræfter, at Alm. Brands afvisning beror på en subjektiv fortolkning uden hjemmel i policens ordlyd. Der findes heller ingen praksis, der støtter, at en keramikovn anvendt til privat hobby falder uden for begrebet 'normalt indbo'. Der findes kendelser, hvor Ankenævnet anerkender, at hobbyudstyr kan dækkes som privat indbo, og at professionelt udstyr undtages, når det er 'så dyrt og specialiseret', at det normalt kun anvendes af erhvervsvirksomheder (jf. fx ANF 98262). Vores argument er, at denne keramikovn ikke falder ind under den kategori, og derfor bør anses som dækket.

Påstand

Keramikovnen må anses som privat indbo og dækkes af indboforsikringen. Alm. Brands afvisning savner hjemmel i forsikringsbetingelserne og strider mod forsikringsaftalelovens §§ 3 og 36. Den lange sagsbehandlingstid er i strid med §§ 24-25 og reglerne om god skik.

Sammenfatning

Keramikovnen er sammenlignelig med andet specialiseret hobbyudstyr, der dækkes af indboforsikringen. Policen nævner ikke keramikovne som undtagelse. Uklarhed skal fortolkes til fordel for forsikringstageren. Et inaktivt CVR-nummer og manglende indtjening kan ikke ændre ovnens karakter af privat indbo. Fakturadatoen viser, at ovnen blev købt før branchekoden blev oprettet. Ovnens størrelse og kapacitet viser, at den er beregnet til privat hobbybrug.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

Vi anmoder Ankenævnet for Forsikring om at ændre Alm. Brands afgørelse og anerkende, at den stjålne keramikovn er dækket af vores indboforsikring".

Selskabet har i brev af 14/11 2025 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

"Det fremgår, at der klages over, at Alm. Brand Forsikring har afvist dækning for klagers anmeldelse vedrørende tyveri af keramikovn, og at sagsbehandlingstiden har været for lang. Efter gennemgang af klagen fastholder selskabet, at der ikke er forsikringsdækning, idet det er selskabets opfattelse, at der er tale om en genstand, som ikke er omfattet af en privat boligs normale udstyr. Endvi-

dere mener selskabet ikke, at sagsbehandlingstiden, henset til klagerens egne forhold, har været for lang.

Sagens forløb

Klagerne har tegnet indboforsikring hos selskabet. Police og betingelser er fremlagt som **bilag A**.

Selskabet modtog den 13. februar 2025 en anmeldelse om, at klageren havde haft indbrud den 12. februar 2025 og havde fået stjålet en keramikovn og nogle haveredskaber. Anmeldelsen er fremlagt som **bilag B**. Først den 18. marts 2025 oplyste klagerne, at der også var stjålet en have-traktor til en værdi af ca. 50.000 kr. ved indbruddet. Selskabet fandt på denne baggrund anledning til at indhente politirapport for at klarlægge omstændighederne omkring indbruddet, herunder hvilke genstande politiet havde noteret som stjålet.

Da sagsbehandlingstiden for aktindsigten hos politiet var lang, og klagerne udtrykte utålmodighed i forhold til en afgørelse, foretog selskabet en isoleret vurdering vedrørende keramikovnen, idet det var selskabets opfattelse, at der ikke var dækning herfor, da der var tale om en genstand, som ikke er en del af en privat boligs normale udstyr. Selskabets afgørelse fra 12. august 2025 er fremlagt som **bilag C**.

Billede af ovnen og dens specifikationer er fremlagt som **bilag D**.

Selskabet modtog klage over afgørelsen, som blev fastholdt af selskabets klageansvarlige. Klage og svar er fremlagt som **bilag E** og **bilag F**.

Selskabet har efterfølgende modtaget politirapporten i sagen og har vurderet klagerens krav endeligt den 29. september 2025. Brevet er fremlagt som **bilag G**. Klagerne har ligeledes klaget over denne afgørelse. Klagen er fremlagt som **bilag H**. Denne klage er fortsat under klagebehandling hos selskabet.

Nærværende ankenævns sag omhandler således kun afvisningen af dækning for keramikovnen samt sagsbehandlingstiden.

Forsikringsbetingelserne

Forsikringen omfatter følgende genstande Almindeligt privat indbo*: Indbo og andre private ejendele, herunder alt, hvad der hører til en privat boligs normale udstyr, medmindre det er nævnt særskilt herunder i punkterne 2-11

Selskabet fastholder sin vurdering

Selskabet skal over for Ankenævnet for Forsikring fastholde, at der ikke er forsikringsdækning for tyveriet af keramikovnen. Det følger af klagernes forsikringsbetingelser, at de genstande, som er omfattet af indboforsikringen, er alle de genstande, som hører til en privat boligs normale udstyr. Det er selskabets opfattelse, at en keramikovn, som klagerens, ikke kan betragtes som 'normalt udstyr' i en privat bolig. Selskabet henviser til, at ovnen er indkøbt for ca. 28.000 kr., og at ovnens eneste funktion er at brænde keramik. Endvidere fremgår det af ovnens elektriske specifikationer, jf. bilag D, at ovnen kræver særlig elektrisk installation og altså ikke blot kan tilsluttes almindelig strømforsyning som en 'hverdagsovn'.

Genstandens værdi sammenholdt med den meget begrænsede og specialiserede funktion samt nødvendigheden af særlig elektrisk installation gør efter selskabets opfattelse, at der er tale om en så specialiseret genstand, at den ikke kan betragtes som 'normalt udstyr' i betingelsernes forstand.

Selskabet skal ydermere bemærke, at klagerne 10 dage efter købet af ovnen tilknyttede branchekoden '234100: Fremstilling af keramiske husholdningsartikler og pyntegenstande' til sit eksisterende CVR-nummer. Uagtet klagerens oplysninger om, at tilføjelsen af branchekoden var 'for sjov', finder selskabet den tidsmæssige sammenhæng mellem indkøb af keramikovnen og tilføjelsen af branchekoden til CVR-nummeret for påfaldende og en indikation af, at ovnen har været indkøbt med erhvervsmæssigt formål for øje. Klagerens fremlagte udtalelse fra SKAT om, at der ikke har været indberettet overskud af selvstændig virksomhed til og med skatteåret 2024, tjener efter selskabets opfattelse ikke som nogen dokumentation for, at ovnen ikke været anvendt til aktivitet i klagerens virksomhed i 2025 efter tilføjelsen af keramikbranchekoden.

Selskabet fastholder således på baggrund af ovenstående, at keramikovnen ikke er omfattet af indboforsikringen.

Selskabet skal henvise til kendelsen AK 100.250, som efter selskabets opfattelse er sammenlignelig med nærværende sag, da nævnet fandt, at en dækmonteringsmaskine og en afbalanceringsmaskine var af en sådan karakter, at klageren ikke med rette kunne forvente, at udstyret ville være dækket af forsikringen uden angivelse heraf på policen. Nævnet lagde vægt på maskinernes karakter og anvendelse. I AK 91.553 fandtes flere hobbygenstande til brug for bilreparation, herunder en autolift til 25.800 kr. af et sådant omfang og af en sådan karakter, at klageren ikke med rette kunne forvente, at udstyret ville være dækket af forsikringen uden angivelse heraf på policen.

Vedrørende sagsbehandlingstiden er det selskabets opfattelse, at denne har været rimelig. Klagerens tilføjelse af en havetraktor til 50.000 kr. en måned efter anmeldelsen, berettiger efter selskabets opfattelse helt åbenbart en nærmere undersøgelse af forholdene omkring indbruddet, herunder indhentelse af politirapporten. Som det netop fremgår af selskabets afgørelse, jf. bilag G, vedrørende selskabets vurdering af hele det anmeldte forhold, har klagerens oplysninger om de stjålne genstande vist sig ikke at stemme overens med oplysningerne i politirapporten. Indhentelsen af denne har derfor været nødvendig for bedømmelsen af sagen. At klageren modtog afgørelsen vedrørende keramikovnen allerede i august, var udelukkende på grund af klagerens utålmodighed omkring denne, idet klagerens krav sædvanligvis ville være blevet behandlet samlet. Særligt når indhentelse af politirapporten var fundet nødvendig."

Klageren har i kommentar af 20/11 2025 til nævnet bl.a. anført:

"Inden sagen forelægges nævnet, ønsker vi at knytte følgende bemærkninger til Alm. Brands indsendte materiale: I 'Svar på klage' anfører Alm. Brand, at keramikovnen er så specialiseret en genstand, at den ikke kan anses som almindeligt privat indbo. På den baggrund har vi rettet henvendelse til andre forsikringsselskaber for at afklare, om en keramikovn hos dem ville være kategoriseret som almindeligt indbo og dermed være dækket under en standard indboforsikring. Dette er blevet bekræftet. Flere selskaber – herunder Topdanmark – har oplyst, at en keramikovn vil være naturligt dækket, så længe den befinder sig på vores private matrikel og anvendes som hobbyudstyr. De vurderer ikke, at en keramikovn kræver en særskilt specialforsikring eller udvidet dækning. I forhold til den stjålne havetraktor, er det korrekt, at politiet orienterede sig i hele DEN ene

Ankenævnet for Forsikring

5.

104538

af staldbygningen, altså det rum, hvor keramikovnen og haveredskaber stod, og hvor låsen var brudt op. Dette fordi vi endnu ikke havde opdaget, og indbruddet også var sket i modsatte del af staldbygningen. Da vi opdager, at vores havetraktor er væk, orienterer vi politiet med det samme! Grunden til at vi opdager tyveriet af havetraktoren så sent er, at det er den eneste genstand, der er forsvundet fra den del af staldbygningen - trods den har stået blandt traktor, ATV og andre store maskiner."

Selskabet har i kommentar af 24/11 2025 til nævnet bl.a. anført:

"Selskabet finder klagerens gengivelse af udokumenterede mundtlige drøftelser vedrørende andre selskabers dækningsforhold for irrelevante for nærværende sag."

Nævnet har fået forelagt bilag fra sagen, hvoraf nogle gengives nedenfor. Af skærbillede med beskrivelse af keramikovnen fremgår bl.a.:

"N Top 45/L toploader med styring

Ovn

27.450,00 kr.

Beskrivelse

Top 45/L

Højeste kvalitet og tiltalende design. Temperatur max 1320°C

Indv. mål 0410mm x H340mm

2.9kW, 1-faset, 16A sikring

Med styring C540.

- Opvarmning fra alle sider med høj kvalitets varmeelementer, monteret beskyttet i riller Lang levetid at varmelegemet pga. tilpasset trådkonstruktion. Støjsvag drift af varmelegemet med halvlederrelæ
- Præcist temperaturforløb via hurtige takter i koblingsprocessen
- Termoelement type S
- Tvangsbrydende dørkontakt
- Flerlags isolering med lette ovnsten og speciel bagisolering til lavt strømforbrug
- Trinløs indstillelig, manuel åbning af indblæsningsspjældet
- Åbning for afgangsluft i ovnens loft
- Låsefunktion i låget
- Ekstraudstyr.
- Prisen inkluderer ikke ovnplader.
- Ovnen kan bruges til at brænde porcelænsmaaling tast."

Af faktura af 8/2 2024 fra forhandler til klageren fremgår bl.a.:

"[klageren]

[klagerens adresse]

...

Tekst

N Top 45/L toplader med styring

Fragt og levering

Hyldesæt til Nabertherm Top 45

Levering til din bopæl

...

Totalbeløb 27.768,75."

Af besked af 15/9 2025 fra Skatteforvaltningen til klageren fremgår bl.a.:

"Kære [klageren]

...

Jeg kan dog bekræfte, at der ikke har været indberettet overskud af selvstændig virksomhed i årene fra åbningen af CVR-nummeret i 2022 til og med årsopgørelsen for 2024."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"2.1 Hvilke genstande omfatter forsikringen?

Forsikringen omfatter indbo* og andre private ejendele, som er anført i dækningsskemaet, og som sikrede ejer eller i øvrigt bærer risikoen for

...

Dækningsskema – C Indbrudstyveri

...

Forsikringen omfatter følgende genstande

1. Almindeligt indbo*: Indbo og andre private ejendele, herunder alt, hvad der hører til en privat boligs normale udstyr, medmindre det er nævnt særskilt herunder i punkterne 2-11
2. Særligt privat indbo*: Antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, ure, mobiltelefoner med tilbehør fotoudstyr, kikkerter, musikinstrumenter, video- og lyd-udstyr (radio- og tv-apparater, video-, bånd-, cd-, dvd- og pladeafspillere, digitale afspillere/optagere, højttalere, forstærkere, projektorer, videokameraer) med tilbehør, computere og andet edb-udstyr med tilbehør, tablets, mobilt navigationsudstyr, spillekonsoller, bånd, kassetter, plader, cd'er, dvd'er og hukommelseskort, pelsværk, våben, vin og spiritus.
3. Guld, sølv, platin, perler, ædelstene og smykker. Herunder genstande hvor guld, sølv platin, perler og ædelstene indgår som en væsentlig bestanddel, uanset om genstanden kan henføres til dækningsskemaets punkt 1 og 2.
4. Penge og pengerepræsentativer* og ubrugte frimærker.
5. Mønt- og frimærkesamlinger.
6. Cykler og el-cykler* erstattes med højst 17.563 kr. (basis 2014) pr. cykel. Løse cykeldele er dækket med indtil 5.000 kr. pr. skade (basis 2014), Cykler med en hjuldiameter på under 12 tommer anser vi som almindeligt privat indbo* under punkt 1. El-løbehjul og lignende legetøj med en maks. hastighed på 20 km/t erstattes med højst 17.563 kr. (basis 2014) pr. genstand.
7. Kørestole (herunder motordrevne kørestole) og el-scootere, der er konstrueret til en hastighed af højst 15 km i timen.
8. Robåde indtil 5,5 meters længde, kanoer, kajakker, windsurfere, kitesurfere, SUP boards og lignende inkl. tilbehør hertil (påhængsmotor dog højst 6 hk).
9. Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som sikrede ejer, og som lønmodtager bruger i sit erhverv.
10. Almindelige husdyr, der ikke bruges erhvervsmæssigt.
11. Bygningsdele, som sikrede som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis ejendomsforsikringen ikke dækker.

Ankenævnet *for* Forsikring

7.

104538

...

Ordforklaring Indboforsikring

...

Indbo

Indbo er private ejendele. Det kan være f.eks. tøj, møbler, elektronik og andet normalt privat udstyr."

Nævnet har fået forelagt fotografi af modellen af keramikovnen.

Nævnet udtaler:

Klageren har anmeldt, at blandt andet en keramikovn blev stjålet den 11/2 2025. Selskabet har afvist at dække keramikovnen. Klageren ønsker dækning og mener, at sagsbehandlingstiden har været urimelig lang.

Selskabet har anført, at det fremgår af forsikringsbetingelserne, at alene genstande som hører til en privat boligs normale udstyr, er dækket. Keramikovnen blev købt for ca. 28.000 kr., og ovnens eneste funktion er at brænde keramik, og ovnen kræver særlig elektrisk installation, idet ovnen ikke blot kan tilsluttes almindelig strømforsyning, som det er tilfældet for en hverdagsovn. Selskabet har anført, at ovnens værdi og ovnens specialiserede funktion understøtter, at ovnen ikke udgør normalt privat indbo. Selskabet har anført, at klagerens tilknytning af branchekode 234100 (fremstilling af keramiske husholdningsartikler og pyntegenstande) 10 dage efter købet af ovnen indikerer, at ovnen er anskaffet med erhvervsmæssigt formål for øje. Selskabet har anført, at klagerens besked fra Skatteforvaltningen – om, at der ikke har været indberettet overskud – ikke i sig selv udgør dokumentation for, at ovnen ikke har været anvendt erhvervsmæssigt. Selskabet har anført, at selskabets sagsbehandlingstid har været rimelig, og at det har været nødvendigt at indhente yderligere oplysninger. Selskabet har anført, at der foruden keramikovnen bl.a. også blev stjålet en havetraktor til en værdi af 50.000 kr., men at selskabet valgte at foretage en særskilt vurdering af, om ovnen var dækket, idet klageren ønskede dette. Selskabet har anført, at klagerens oplysning om, at han mundtligt har haft drøftelser med andre selskaber om deres dækningsomfang er irrelevant.

Klageren har anført, at det ikke direkte fremgår af forsikringsbetingelserne, at keramikovne er dækket eller undtaget for forsikringsdækning, og at uklarheder ved forsikringsaftalen skal fortolkes til fordel for klageren. Klageren har anført, at keramikovnen kun er anvendt til hobbyformål på klagerens bopæl, og at ovnen er privat finansieret. Ovnens størrelse/kapacitet underbygger, at ovnen er beregnet til privat hobbybrug. Klageren har anført, at ovnen skal side-stilles med andet specialiseret hobbyudstyr som symaskiner, musikinstrumenter og sportsudstyr. Klageren har anført, at prisen ikke kan tillægges selvstændig betydning, da der ikke findes beløbsgrænser for, hvad der omfatter "normalt udstyr" i forhold til genstande omfattet af indboforsikringen. Klageren har anført, at oprettelsen af CVR-nummer den 18/2 2024 understøtter, at købet af ovnen ikke var til virksomheden, idet klageren købte ovnen den 8/2 2024 og altså før CVR-nummeret blev oprettet. Klageren har anført, at selskabets sagsbehandlingstid har været urimelig lang og er i strid med forsikringsaftalelovens §§ 24-25 og reglerne om god skik, da klageren først modtog selskabets afgørelse den 8/8 2024. Klageren har anført, at andre forsikringsselskaber over for klageren har bekræftet, at en keramikovn som klagerens er omfattet af den private indboforsikring.

Det fremgår af skærbillede fra forhandlerens beskrivelse af keramikovnen, at "N Top 45/L toploader med styring Ovn 27.450,00 kr. Beskrivelse **Top 45/L** Højeste kvalitet og tiltalende design. Temperatur max 1320°C Indv. mål 0410mm x H340mm 2.9kW, 1-faset, 16A sikring Med styring C540. • Opvarmning fra alle sider med høj kvalitets varmeelementer, monteret beskyttet i riller Lang levetid at varmelegemet pga. tilpasset trådkonstruktion Støjsvag drift af varmelegemet med halvlederrelæ • Præcist temperaturforløb via hurtige takter i koblingsprocessen • Termoelement type S • Tvangsbrudende dørkontakt • Flerlags isolering med lette ovnsten og speciel bagisolering til lavt strømforbrug Trinløs indstillelig, manuel åbning af indblæsnings-spjældet • Åbning for afgangsluft i ovnens loft • Låsefunktion i låget • Ekstraudstyr. • Prisen inkluderer ikke ovnplader. Ovnens kan bruges til at brænde porcelænsmalingskugler".

Ankenævnet for Forsikring

10.

104538

Det fremgår af faktura af 8/2 2024 fra forhandleren til klageren, at "[klageren] [klagerens adresse] ... **Tekst** N Top 45/L toplader med styring Fragt og levering Hyldesæt til Nabertherm Top 45 Levering til din bopæl ... Totalbeløb 27.768,75".

Det fremgår af besked af 15/9 2025 fra Skatteforvaltningen til klageren, at "Kære [klageren] ... Jeg kan dog bekræfte, at der ikke har været indberettet overskud af selvstændig virksomhed i årene fra åbningen af CVR-nummeret i 2022 til og med årsopgørelsen for 2024".

Det fremgår af forsikringsbetingelserne, at forsikringen omfatter "almindeligt indbo*: Indbo og andre private ejendele, herunder alt, hvad der hører til en privat boligs normale udstyr, medmindre det er nævnt særskilt herunder i punkterne 2-11 ... *Indbo er private ejendele. Det kan være f.eks. tøj, møbler, elektronik og andet normalt privat udstyr".

Efter en samlet vurdering finder nævnet, at den foreliggende keramikovn efter sin størrelse og effekt er omfattet af den private boligs normale udstyr. Selskabet skal derfor dække tyveriet af ovnen.

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at keramikovnen med rimelighed kan antages at blive benyttet til klagerens hobby, og at genstanden ikke i sig selv er af en sådan karakter eller har en sådan værdi, at dette tilsiger, at ovnen ikke kan være en del af en husstands normale udstyr. Nævnet henviser til sag 84.928 (der angik et stillads) og 94.360 (der angik fotoudstyr).

Nævnet har også lagt vægt på, at der ikke foreligger sådanne sikre oplysninger som understøtter, at keramikovnen er anskaffet til erhvervsbrug eller anvendes til andet end hobbybrug. Det fremgår af Skatteforvaltningens besked af 15/9 2025 til klageren, at der ikke har været indberettet overskud af selvstændig virksomhed i årene fra åbningen af CVR-nummeret i 2022 til og med årsopgørelsen for 2024.

Ankenævnet for Forsikring

11.

104538

Nævnet bemærker, at nævnet ikke fungerer som disciplinærinstans og derfor som udgangspunkt ikke tager stilling til selskabets sagsbehandlingstid. Selskabet har oplyst, at selskabet valgte at indhente politirapport, idet klageren den 13/2 2025 anmeldte indbrud og først den 18/3 2025 meddelte til selskabet, at der også var stjålet en havetraktor til ca. 50.000 kr.

Det, som selskabet i øvrigt har anført, kan ikke føre til andet resultat.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Alm. Brand Forsikring A/S, skal dække tyveri af keramikovnen. Erstatningen forrentes efter forsikringsaftalelovens § 24.

Klagegebyret tilbagebetales.



Peter Thønnings