

Ankenævnet *for* Forsikring

Den 6. maj 2026 blev i sag nr. 104635:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har personforsikring med tandbehandlingsdækning. I klageskema af 31/10 2025 har klageren bl.a. anført:

"Tryg vil ikke give tilskud til bro med det argument, at den er isat, fordi der var betændelse i det fjernede implantat.
Det giver ingen mening for mig eller for tandlægen og fremgår heller ikke af betingelserne 18G0.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

Tilskud til 3 leddet bro i undermunden."

Selskabet har den 15/1 2026 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

"Klageren har i sine bemærkninger til nævnet henvist til, at selskabet ikke vil give tilskud til bro, da der ifølge selskabet var betændelse i det fjernede implantat. Klageren vil have dækning til 3 leddet bro i undermunden.

Selskabets klageansvarlige afdeling har ikke tidligere vurderet sagen før nu. Det er hertil vurdering, at fjernelse af implantat regio 6- ikke kan dækkes, da fjernelse den 27. maj 2025 må tilregnes betændelse/infektion. Fjernelse af regio 6- er årsagen til, at der skal laves en 3-leddet bro.

Selskabets klageansvarlige afdeling har dog i samråd ved intern tandlægekonsulent vurderet, at tilbyde, at dække behandling af tanden 5- til 7.158,94 minus selvrisko på 500,00 kroner.

1 x RTG 171,94 kr.
1 x Mandibular analgesi (Lokalbedøvelse) 372,00 kr.
1 x bropille 6.115.00 kr.

1 x plast 500,00 kr.

Selskabet henviser hertil de gældende forsikringsbetingelser. Forsikringsbetingelserne er vedlagt af klageren.

Sagsfremstilling

Den 7. juli 2025 sendte klageren en skadeanmeldelse til selskabet. Det fremgik af denne anmeldelse, at klageren modtog første tandbehandling den 27. maj 2025.

Skadeanmeldelsen kan ses i bilag A.

I regningen fra [tandlæge], at klageren ønskede dækning til en 3-leddet bro. Regningen kan ses i klagerens bilag.

Til vurdering af sagen indhentede selskabet via samtykke fra klageren journalmaterialet og røntgenbilleder fra klagerens tandlæge.

Det er i journalmaterialet følgerne notater i forhold til 5-, 6- og 7 -:

9.april 2021

Nødbehandling. Pt henvender sig med ømhed regio 6- ved impl. Pt har bemærket pus her ved. Klinisk ses pus fra pocher facalt, samt pochedybde på 8-10 mm omkring impl. Aftaler rtg. Informerer pt om knogleniveau ved impl. Diagnose: //periimplantitis//. Aftaler at skyldning med klorhexidin i pocherne i dag. Pt accepterer. anbefaler pt at kontakte egen tandlæge for fyldning okklusalt ved impl., som er mistet, samt vurdering og evt. videre behandling af parodontologiske forhold ved impl. Medgiver skyllesprøjte til brug ved impl. Pt accepterer behandling i dag. RTG 6-. Indikation: Til kontrol af implantat. Optagelsen viser knoglesvind omkring fikstur, samt mistet fyldning okklusalt.

3. maj 2021

Tandrensning. Der er foretaget sufficient parodontal behandling, men pt. faktureres kun for en tdr a. BOP 29%. Plak 24%. Parodontium: Parodontitis, Periimplantitis 6- , pt ønsker ikke rens af impl dd, får ny tid til rens af impl.

4. maj 2021

Pt. lover at konsultere ... mhbp. behandling af regio 6- hurtigst muligt.

3. december 2021

Tandrensning. Fjernet hårde og bløde belægninger. Der er foretaget sufficient tandrodsrensning i alle pocher på 4mm og derover. Depureret ud fra pocherregistrering dd, se skema. Afpudset med pimpsten. BOP 21%. Plak 21%. Parodontium: Gingivitis. Fine forhold ved implantat 6-, ingen blødning eller pusflåd

11. januar 2022

Nødbehandling. Pt. henvender sig med løsnet skrueretineret implantatkrone 6-. Nobel Biocare. Aftaler afmontage og ny montage med 35Ncm. IPT/MNRTG 6-. Indikation: Til kontrol af implantat. Optagelsen viser knoglesvind omkring fikstur svt. ca 50% i forhold til sandsynligt oprindeligt knogleniveau. IPT/MNPlastfyldning 6- flade 1. Tape, 35% Phosphorsyreætsning, Prime & Bond, 3M Filtec Z250 A3,5. IPT/MNRecementering 6-.

4. november 2022

Tandrodsrensning uden tilskud. Der registreres pusflåd og blødning. Kontrol af implantat 6-. Ingen bedring. Der renses igen med special curetter. anbefaler kirurgi da der igen i dag er pus og blødning. Pris 2-3000. Pt informeret
Og aksepterer.

28. november 2022

Kommentar. Pt. til samtale om fordele og ulemper vedr. kir-pa 6-. Idag ses pus og blødning omkring 6-. Pt. giver informeret samtykke til operation 6- til samlet pris herfor ved ... 3.000 kr.

17. januar 2023

Injektion 6-. Infiltration analgesi 1,7ml x 2. Septanest, Articain 40mg/ml, Adrenalin 1/200.000. Ingen anamnesticke kontraindikationer for lokalanalgesi. EN/MN Kirurgisk parodontalbehandling. Under anvendelse 1,7ml x 2. Septanest, Articain 40mg/ml, Adrenalin 1/200.000 foretages i dag RVB-flap operation omkring implantat 6-. Der foretages incision i pochen omkring 6- og slimhinde med periost frirougineres. Der fjernes granulationsvæv og indsiden af slimhindeflappen trimmes. Peroperativt skylles med rigelige mængder saltvand. Der foretages alm. sårtoilette, lægges 2 proximale suturer. Der fremkaldes hæmostase. Pt. informeres grundigt om postoperative forholdsregler og anbefales at skylle med KHX 0,2% en uge, samt indtage smertestillende medicin efter behov. Anbefaler 400 mg Ibuprofen i kombination med 1.000 mg Paracetamol maksimalt 3 gange i døgnet. Pt. er velinformeret om at rette henvendelse til klinikken i tilfælde af tiltagende ubehag eller smerter. Giver tid til suturfjernelse og information om 7 dage.

24. januar 2023

Sutur fjernet. Der ses acceptabel opheling regio 6-. Mesiale sutur fjernes, distale papil er ødematøs og vokset helt ind over distale sutur, knuden klippes og pt. informeres om, at resten af tråden falder ud af sig selv, når papillen heler. Pt. accepterer.

--

3. april 2023

Tandrodsrensning uden tilskud. Der registreres blødning. 6- inp. omkring peri-imp. Subg. instrumentering. Specifik instr. i brug af id-børste, lilla FLEXI, samt solobørste. Skyllet KHX. Anb. altid ekstra focus på renhold ved imp.

--

Anb. kontrol tid til Peri-imp. 6-. Pt. vil gerne spejle over og komme igen om 4 mdr. Inf. risici hertil, herunder risiko for forværring af PA status.

--

4. juli 2023

Kommentar. Pt. henvender sig med subj. ømhed specifikt regio 6- buccalt, pga kerne fra brød. Tillige fiornemmelse af betændelse -6. Obj. registreres 6- peri-imp. 8 mm poche buccalt, aftaler subg. instrumentering og skylning med KHX. -7 distalt 6 mm poche, rødt og ødematøst ging. Aftaler subg. instrumentering og skylning med KHX. Instr. i grundig suff. renhold. Pt. er opmærksom på problematikken og obs på at holde rent, hvilket ses. Aftaler Pt. henvender sig ved yderligere symp

--

14. september 2023

Bitewings i forbindelse med status undersøgelse. Pt. giver samtykke til røntgenoptagelse. Indikation: Til diagnostik af caries og marginal parodontopati. Plak og blødning ved sondering approssimalt. Optagelsen viser RD: //Periimplantitis 6- obs pro//.

--

PA diagnose. //Parodontitis marginalis gravis localisata//

Parodontitis marginalis gravis: 6+,3+,5-

Parodontitis marginalis modica: 5+,7-

Parodontitis marginalis levis: 2+ //Periimplantitis//

Periimplantitis: 6-

--

27. november 2023

Kommentar. Pt. henvender sig med subj. fornemmelse af betændelse 6-. Obj. registreres klinisk blødning og ødematøst ging. regio 6- imp. Pocher uændret, 6-8 mm. Anb. tid ved MN til endeligt beh. forløb. Pt. oplyser at der er aftalt fjernelse af imp., efterfulgt af bro beh. Pt. ønsker d.d. rens, er bekendt med anb. og korrekt beh.

--

19. januar 2024

Fokuseret undersøgelse. Tænder: Caries dentalis 6+ og 5- obs pro. Parodontium: Gingivitis., Periimplantitis. Slimhinder: I.a. Bidfunktion screening: I.a. Ikke-ryger. Aftaler tid til FU og tandrensning om 4 mdr. Risikoprofil: Gul

PA diagnose. //Parodontitis marginalis gravis localisata//

Parodontitis marginalis gravis: 6+,3+,5-,-6

Parodontitis marginalis modica: 5+,7-

Parodontitis marginalis levis: 2+

//Periimplantitis//

Periimplantitis: 6-

--

15. maj 2024

Fokuseret undersøgelse. Tænder: Caries dentalis 6+ og 5- obs pro. Parodontium: Gingivitis., Periimplantitis. Slimhinder: I.a. Bidfunktion screening: I.a. Ikke-ryger. Aftaler tid til FU og tandrensning om 4 mdr. Risikoprofil: Gul

PA diagnose. //Parodontitis marginalis gravis localisata//

Parodontitis marginalis gravis: 6+,3+,5-,-6

Parodontitis marginalis modica: 5+,7-

Parodontitis marginalis levis: 2+

//Periimplantitis//

Periimplantitis: 6-

22. maj 2024

Kommentar. Pt henvender sig pga. utilfredshed efter tandrensning af impl. ved sidste rens. Pt ønsker at få rensed impl. igen. Pt oplever, at der fortsat er betændelse og at det har gjort ondt efter rens. Inf. om, at der er betændelse og pus impl. 6-, og at det derfor kan være ømt efter tandrensning. Pt insisterer på at der renses igen regio 6-. Pt giver inf. samtykke til rens. Der renses m. spec. instr. ultralyd og titanium håndinstr. Til impl. 6-. Der afsluttes med at pålægge Corsodyl 1% i pochen omkring impl. 6-. Pt er tilfreds m. beh. og

svar. Tandrodsrensning 6-. Der registreres pusflåd og blødning. Renses m. spec. instr. til impl.

--

17. februar 2025

Statusundersøgelse. Tænder: Caries dentalis 6+, 5-5 obs pro. Parodontium: Periimplantitis 6-, røntgenologisk ses forværring af skålformet knoglesvind, sammenholdt med rtg. 2023. Pocher på 10 mm. Aftalt fjernelse af imp. 6-, og efter helingsperiode, bro 7- til 5-. Gingivitis. Slimhinder: I.a. Ikke-ryger. Bidfunktion screening: I.a. Aftaler tid til FU og tandrensning om 4 mdr. Risikoprofil: Gul

RTG 6-. Pt. giver informeret samtykke til røntgenoptagelse. Optagelsen viser yderligere knoglesvind omkring imp. 6- i forhold til rtg. 2023.

PA diagnose. //Parodontitis marginalis gravis localisata//

Parodontitis marginalis gravis: 6+,3+,5-

Parodontitis marginalis modica: 5+,7-,-6

//Periimplantitis// Periimplantitis: 6-

--

Periimplantitis 6-, aftaler fjernelse. 6- skyllet KHX. DK/MN Tandrodsrensning uden tilskud. Der registreres blødning., Der registreres blødning. Subgingival instrumentering. Pt inf. lokal PA. 3+, 7- DK/MN Kommentar. Pt. ønsker at vente til Maj med fjernelse af imp. 6-. Aftalt tid til fjernelse i Maj 2025.

27. maj 2025

Amotio 6-. Indikation: Periimplantitis prof. Impl. fjernes med tang. Alveolen rengøres for granulationsvæv og skylles grundigt med saltvand. Der fremkaldes hæmostase. Pt. informeres grundigt om postoperative forholdsregler og anbefales at skylle med KHX 0,2% en uge, samt indtage smertestillende medicin efter behov.

20. juni 2025

Præparation 7-,5-. Præparation til Zirkonium-krone. Indikation: Til genetablering af manglende støttezone regio 6-. Bropiller 7,5- præpareres. Der anvendes Odontosurge elektrokiurgi for at opnå hæmostase. Der tages digitalt aftryk med Trios scanner. Case id: Se under dokumenter. Farveprøve: Nelleman Dental i Hornslet har tidligere i 2021 taget farveprøve.

26.juni 2025

Kommentar. Pt. henvender sig med ømhed og irritation i regio 6- efter fjernelse af implantat. Klinisk ses to små sekvester, som fjernes med pincet. Pt. udtrykker bekymring for eventuel yderligere sekvestering og ønsker tiden til cementering af bro i regio 7,5- udskudt til efter ferien.

4. juli 2025

RTG 7-,5-. Pt. giver informeret samtykke til røntgenoptagelse. Indikation: Til kontrol af broens pasform marginalt. Optagelsen viser fine forhold.

Zirkonium bropille 7-,5-. Zirkonium cementeret med RelyX Unicem 2 Automix. Afprøvet i okklusion og artikulation. Kontaktpunkter og kanttilslutning kontrolleret såvel klinisk som

røntgenologisk. Der ses fine forhold. Pt. tilfreds med farve og form. Cementeret. Overskud fjernet. Pt. orienteres om renhold med interdentalbørster og tandtråd. Pt. informeres om at henvende sig ved komplikationer.

Zikonium mellemlid 6-. Plastfyldning 7-,5- flade 1. Lavet før præp. Altså ikke idag. Renex-cavering, 35% Phosforsyreætsning, Prime & Bond, 3M Filtec Z250 A2.

Journalmaterialet kan ses i bilag B. Røntgenbilleder fra perioden 2021 til 2025 kan ses i bilagene C-S.

Selskabets skadeafdelingen afviste den 4. august 2025, at klageren var berettiget til dækning for sine udgifter. I afgørelsen blev der henvist til, at forsikringen jfr. betingelsernes punkt 3.3.3 ikke udgifter relateret til komplikationer ved implantater ved f.eks. infektion. Der kunne derfor ikke dækkes for brobehandling. I forhold til tænderne 7- og 5-, så var der ikke i journalmaterialet nogen faglig indikation for kronebehandling andet end, at de skulle være et led i brobehandling på grund af det manglede implantat 6-.

Afslag på erstatning kan ses i bilag T.

Klageren valgte herefter at sende sagen til vurdering hos Ankenævnet for Forsikring.

Selskabets vurdering

Klageren har i sin argumentation henvist til, at der ikke var betændelse i implantatet 6-, og at klageren på dette grundlag er berettiget til fuld dækning jfr. den indsendte regning.

Selskabets klageansvarlige afdeling har ikke tidligere vurderet sagen før nu. Det er hertil vurdering, at fjernelse af implantat regio 6- ikke kan dækkes, da fjernelse den 27. maj 2025 må tilregnes betændelse/infektion. Fjernelse af regio 6- er årsagen til, at der skal laves en 3-leddet bro.

Selskabets klageansvarlige afdeling har dog i samråd ved intern tandlægekonsulent vurderet, at tilbyde, at dække behandling af tanden 5- til 7.158,94 minus selvrisko på 500,00 kroner.

1 x RTG 171,94 kr.
1 x Mandibular analgesi (Lokalbedøvelse) 372,00 kr.
1 x bropille 6.115.00 kr.
1 x plast 500,00 kr.

I forsikringsbetingelserne fremgår følgende:

3.3. Tandbehandling

3.3.1 Forsikring dækker

Forsikringen dækker udgifter til planlagte behandlinger på dine tænder, tandkød og kæbeknogler.

--

Kroner, broer og tandoperationer

Har du modtaget behandling for broer eller kroner på denne forsikring, skal der gå 5 år fra sidste behandling, før du kan få dækket udgiften til genbehandling/omlavning.

Implantater

Forsikringen dækker én implantatbehandling pr. tand i forsikringstiden.

3.3.3 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter til

- behandling af tyggeskade.
- behandling af tandskade efter ulykkestilfælde.
- genbehandling af implantater og udgifter forbundet med komplikationer ved implantater (for eksempel brud eller infektion).
- kosmetisk behandling eller følger af kosmetisk behandling, fx tandsmykker, skader fra tandsmykker eller piercinger.
- blegning eller behandling af misfarvning af tænder.
- udskiftning af tandfyldninger, der ikke er defekte.
- plast- og porcelænsfacader.
- tandregulering.
- tandeftersyn og tandrensning.

Det er på denne baggrund selskabets vurdering, at klageren ikke er berettiget til forsikringsdækning.

Selskabet har lagt vægt på, at journalmaterialets notater tydeligt viser, at implantatet 6- blev fjernet som følge af betændelse. Dette er direkte undtaget i forsikringsbetingelsernes punkt 3.3.3.

Der er ikke i journalmateriale nogen årsag til, at tanden 7- skulle kronebehandling. Den eneste årsag kan således alene relateres til som et led i brobehandling på grund af det manglende implantat 6-.

Der er indikationer for, at tanden 5- har været svækket som følge af rodbehandling eller mulig defekt fyldning. Dette følger dog ikke direkte af journalmateriale, hvorfor, at denne rodbehandling have fundet sted for mere end 5 år siden.

Klageren har derfor krav på behandling af tanden 5- til 7.158,94 minus selvrisko på 500,00 kr.:

1 x RTG 171,94 kr.

1 x Mandibular analgesi (Lokalbedøvelse) 372,00 kr.

1 x bropille 6.115,00 kr.

1 x plast 500,00 kr."

Klageren har i brev af 27/1 2026 til nævnet bl.a. anført:

"27. maj 2025 blev Implantat fjernet

Hele Trygs begrundelse handler om, at Implantatet blev fjernet, fordi det var betændt. Jeg har ikke på noget tidspunkt anført, at Tryg ikke vil betale for fjernelse af Implantatet. 2.000 kr.

04. juli 2025 blev broen monteret

Min indsigelse går udelukkende på, at broen bør være dækket. Det fremgår ikke af forsikringsbetingelserne, at en bro ikke er omfattet. Derfor bør hele broen dækkes af forsikringen."

Selskabet har i brev af 3/2 2026 til nævnet bl.a. anført:

Ankenævnet for Forsikring

8.

104635

"Selskabet har modtaget og gennemgået klagerens bemærkninger til selskabets nævnsbesvarelse og bilag. Selskabet bemærker hertil, at selskabet i deres nævnsbesvarelse tydeligt har indikere, hvorfor klagerens behov for en bro opstod. Selskabets klageansvarlige afdeling har hertil også argumenteret for, hvad der har kan og ikke kan dækkes. Der er således efter selskabets vurdering ikke tilkommet nye oplysninger. Selskabet fastholder på dette grundlag deres afgørelse."

Klageren har i brev af 6/2 2026 til nævnet bl.a. anført:

"Det burde vel fremgå af forsikringsbetingelserne PAR. 3.3.3, hvis en bro ikke er dækket. Jeg kan ikke se, hvilken paragraf forsikringsselskabet ellers skulle henholde sig til."

Nævnet har fået forelagt bilag fra sagen. Uddrag af bilagene gengives nedenfor. Af tandlægejournal af 9/4 2021 fremgår bl.a.:

"Nødbehandling. Pt. henvender sig med ømhed regio 6- ved impl. Pt. har bemærket pus herved. Klinisk ses pus fra pocher facielt, samt pochedybde på 8-10 mm omkring impl. Aftaler rtg. Informerer pt om knogleniveau ved impl. Diagnose: //periimplantitis//. Aftaler at skyldning med klorhexidin i pocherne i dag. Pt. accepterer. anbefaler pt at kontakte egen tandlæge for fyldning okklusalt ved impl., som er mistet, samt vurdering og evt. videre behandling af parodontologiske forhold ved impl. Medgiver skyllesprøjte til brug ved impl. Pt. accepterer behandling i dag. RTG 6-. Indikation: Til kontrol af implantat. Optagelsen viser knoglesvind omkring fikstur, samt mistet fyldning okklusalt."

Af tandlægejournal af 29/4 2021 fremgår bl.a.:

"Akut periimplantitis 6-. Pt. orienteres om, at enten kan der forsøges henholdende behandling med kir pa eller fjernelse af infektionsfokus, dvs. fjernelse af implantat med efterfølgende bro 7,6,5- til pris 18.000 kr. Aftalen bliver at pt. retter henvendelse til kirurg ... mhhp evaluering. Slimhinder: I.a. Ikke-ryger. Bidfunktion screening: I.a. Aftaler tid til FU og tandrensning om 6 mdr. Risikoprofil: Gul Bitewings i forbindelse med status undersøgelse. Indikation: Til diagnostik af caries og marginal parodontopati. Optagelsen viser tegn på horisontalt knoglesvind generelt. RD: //Periimplantitis 6-//. // Parodontitis marginalis//."

Af tandlægejournal af 3/5 2021 fremgår bl.a.:

"Tandrensning. Der er foretaget sufficient parodontal behandling, men pt. faktureres kun for en tdr a. BOP 29%. Plak 24%. Parodontium: Parodontitis, Periimplantitis 6-, pt. ønsker ikke rens af impl dd, får ny tid til rens af impl."

Af tandlægejournal af 11/1 2022 fremgår bl.a.:

"Nødbehandling. Pt. henvender sig med løsnet skrueretineret implantatkrone 6-. Nobel Biocare. Aftaler afmontage og ny montage med 35Ncm. RTG 6-. Indikation: Til kontrol af implantat. Optagelsen viser knoglesvind omkring fikstur svt. ca 50% i forhold til sandsynligt oprindeligt knogleniveau."

Ankenævnet for Forsikring

9.

104635

Plastfyldning 6- flade 1. Tape, 35% Phosforsyreætsning, Prime & Bond, 3M Filtec Z250 A3,5.
Recementering 6-."

Af tandlægejournal af 10/6 2022 fremgår bl.a.:

"Individuel forebyggende behandling. Motivation: Til dagligt brug af id-børster. Til korrekt anlægsvinkel af tandbørste. Der registreres blødning. periimplantitis 6-, pt accept af subg ultralydsscaling her (ellers ikke ultralyd)"

Af tandlægejournal af 14/10 2022 fremgår bl.a.:

"Tandrodsrensning uden tilskud. Der registreres blødning. 6- implantat
Der renses med special curetter og skylles med chx 0,2%."

Af tandlægejournal af 4/11 2022 fremgår bl.a.:

"Tandrodsrensning uden tilskud. Der registreres pusflåd og blødning. Kontrol af implantat 6- . Ingen bedring. Der renses igen med special curetter. anbefaler kirugi da der igen i dag er pus og blødning. Pris 2-3000. Pt informeret og accepterer."

Af tandlægejournal af 28/11 2022 fremgår bl.a.:

"Pt. til samtale om fordele og ulemper vedr. kir-pa 6-. Idag ses pus og blødning omkring 6-. Pt. giver informeret samtykke til operation 6- til samlet pris herfor ved ... 3.000 kr."

Af tandlægejournal af 17/1 2023 fremgår bl.a.:

"Injektion 6-. Infiltration analgesi 1,7ml x 2. Septanest, Articain 40mg/ml, Adrenalin 1/200.000. Ingen anamnesticke kontraindikationer for lokalanalgesi.
Kirurgisk parodontalbehandling. Under anvendelse 1,7ml x 2. Septanest, Articain 40mg/ml, Adrenalin 1/200.000 foretages i dag RVB-flap operation omkring implantat 6-. Der foretages incision i pochen omkring 6- og slimhinde med periost frirougineres. Der fjernes granulationsvæv og indsidens af slimhindeflappen trimmes. Peroperativt skylles med rigelige mængder saltvand. Der foretages alm. sårtoilette, lægges 2 proximale suturer. Der fremkaldes hæmostase. Pt. informeres grundigt om postoperative forholdsregler og anbefales at skylle med KHX 0,2% en uge, samt indtage smertestillende medicin efter behov. Anbefaler 400 mg Ibuprofen i kombination med 1.000 mg Paracetamol maksimalt 3 gange i døgnet. Pt. er velinformeret om at rette henvendelse til klinikken i tilfælde af tiltagende ubehag eller smerter. Giver tid til suturfjernelse og information om 7 dage."

Af tandlægejournal af 24/1 2023 fremgår bl.a.:

"Sutur fjernet. Der ses acceptabel opheling regio 6-. Mesiale sutur fjernes, distale papil er ødematøs og vokset helt ind over distale sutur, knuden klippes og pt. informeres om, at resten af tråden falder ud af sig selv, når papillen heler. Pt. accepterer."

Af tandlægejournal af 3/4 2023 fremgår bl.a.:

Ankenævnet for Forsikring

10.

104635

"Tandrodsrensning uden tilskud. Der registreres blødning. 6- inp. omkring peri-imp. Subg. instrumentering. Specifik instr. i brug af id-børste, lilla FLEXI, samt solobørste.

...

Anb. kontrol tid til Peri-imp. 6-."

Af tandlægejournal af 4/7 2023 fremgår bl.a.:

"Pt. henvender sig med subj. ømheds specifikt regio 6- buccalt, pga kerne fra brød. Tillige fornemmelse af betændelse -6. Obj. registreres 6- peri-imp. 8 mm poche buccalt, aftaler subg. instrumentering og skylning med KHX. -7 distalt 6 mm poche, rødt og ødematøst ging. Aftaler subg. instrumentering og skylning med KHX. Instr. i grundig suff. renhold. Pt. er opmærksom på problematikken og obs på at holde rent, hvilket ses. Aftaler Pt. henvender sig ved yderligere symp.

Tandrodsrensning uden tilskud. Der registreres blødning. 6- Imp. subg. instrumentering, skylning med KHX."

Af tandlægejournal af 14/9 2023 fremgår bl.a.:

"Bitewings i forbindelse med status undersøgelse. Pt. giver samtykke til røntgenoptagelse. Indikation: Til diagnostik af caries og marginal parodontopati. Plak og blødning ved sondering approksimalt. Optagelsen viser RD: //Periimplantitis 6- obs pro//.

PA diagnose. //Parodontitis marginalis gravis localisata//

Parodontitis marginalis gravis: 6+,3+,5-

Parodontitis marginalis modica: 5+,7-

Parodontitis marginalis levis: 2+

//Periimplantitis//

Periimplantitis: 6-"

Af tandlægejournal af 27/11 2023 fremgår bl.a.:

"Pt. henvender sig med subj. fornemmelse af betændelse 6-. Obj. registreres klinisk blødning og ødematøst ging. regio 6- imp. Pocher uændret, 6-8 mm. Anb. tid ved ... til endeligt beh. forløb. Pt. oplyser at der er aftalt fjernelse af imp., efterfulgt af bro beh. Pt. ønsker d.d. rens, er bekendt med anb. og korrekt beh.

...

Indjektion 6-. Pt. er informeret om og har givet informeret samtykke til, at behandling udføres ved uddelegering. Infiltration analgesi 1,7ml. Septanest, Articain 40mg/ml, Adrenalin 1/200.000. Ingen anamnesticke kontraindikationer for lokalanalgesi. 6- fac. infiltration.

Tandrodsrensning uden tilskud. Der registreres blødning. 6- imp. subg. instrumentering. Skyllet KHX."

Af tandlægejournal af 19/1 2024 fremgår bl.a.:

"Fokuseret undersøgelse. Tænder: Caries dentalis 6+ og 5- obs pro. Parodontium: Gingivitis., Periimplantitis. Slimhinder: I.a. Bidfunktion screening: I.a. Ikke-ryger. Aftaler tid til FU og tandrensning om 4 mdr. Risikoprofil: Gul

PA diagnose. //Parodontitis marginalis gravis localisata//

Parodontitis marginalis gravis: 6+,3+,5-,-6

Parodontitis marginalis modica: 5+,7-
Parodontitis marginalis levis: 2+
//Periimplantitis//
Periimplantitis: 6-

Af tandlægejournal af 15/5 2024 fremgår bl.a.:

"Fokuseret undersøgelse. Tænder: Caries dentalis 6+ og 5- obs pro. Parodontium: Gingivitis., Periimplantitis 6-. Slimhinder: I.a. Bidfunktion screening: I.a. Ikke-ryger. Aftaler tid til SUS og tandrensning om 4 mdr. Risikoprofil: Gul
PA diagnose. //Parodontitis marginalis gravis localisata//
Parodontitis marginalis gravis: 6+,3+,5-
Parodontitis marginalis modica: 5+,7-,6
Parodontitis marginalis levis: 2+
//Periimplantitis//
Periimplantitis: 6-
...
Tandrodsrensning uden tilskud. Der registreres blødning og pus fra impl. 6-. Subgingival instrumentering. Skyller med KHX i pochen."

Af tandlægejournal af 22/5 2024 fremgår bl.a.:

"Pt henvender sig pga. utilfredshed efter tandrensning af impl. ved sidste rens. Pt ønsker at få rensat impl. igen. Pt oplever, at der er fortsat er betændelse og at det har gjort ondt efter rens. Inf. om, at der er betændelse og pus impl. 6-, og at det derfor kan være ømt efter tandrensning. Pt insisterer på at der renses igen regio 6-. Pt giver inf. samtykke til rens. Der renses m. spec. instr. ultralyd og titanium håndinstr. til impl. 6-. Der afsluttes med at pålægge Corsodyl 1% i pochen omkring impl. 6-. Pt er tilfreds m. beh. og svar.
Tandrodsrensning 6-. Der registreres pusflåd og blødning. Renses m. spec. instr. til impl."

Af tandlægejournal af 17/2 2025 fremgår bl.a.:

"Statusundersøgelse. Tænder: Caries dentalis 6+, 5-5 obs pro. Parodontium: Periimplantitis 6-, røntgenologisk ses forværring af skålformet knoglesvind, sammenholdt med rtg. 2023. Pocher på 10 mm. Aftalt fjernelse af imp. 6-, og efter helingsperiode, bro 7- til 5-. Gingivitis. Slimhinder: I.a. Ikke-ryger. Bidfunktion screening: I.a. Aftaler tid til FU og tandrensning om 4 mdr. Risikoprofil: Gul RTG 6-. Pt. giver informeret samtykke til røntgenoptagelse. Optagelsen viser yderligere knoglesvind omkring imp. 6- i forhold til rtg. 2023.
PA diagnose. //Parodontitis marginalis gravis localisata//
Parodontitis marginalis gravis: 6+,3+,5-
Parodontitis marginalis modica: 5+,7-,6
//Periimplantitis//
Periimplantitis: 6-

Af tandlægejournal af 27/5 2025 fremgår bl.a.:

"Amotio 6-. Indikation: Periimplantitis prof. Impl. fjernes med tang. Alveolen rengøres for granulationsvæv og skylles grundigt med saltvand. Der fremkaldes hæmostase. Pt. informeres grundigt om postoperative forholdsregler og anbefales at skylle med KHX 0,2% en uge, samt indtage smertestillende medicin efter behov. Anbefaler 400 mg Ibumetin i kombination med 1.000 mg Pinex maksimalt 3 gange i døgnet. Pt. er velinformeret om at rette henvendelse til klinikken i tilfælde af tiltagende ubehag eller smerter. Antikoagulation: Pt. er ikke i antikoagulationsbehandling."

Af tandlægejournal af 20/6 2025 fremgår bl.a.:

"Mandibular analgesi. Mandibular analgesi dexter 1,7ml. Septanest, Articain 40mg/ml, Adrenalin 1/200.000. Ingen anamnesticke kontraindikationer for lokalanalgesi. Præparation 7-,5-. Præparation til Zirkonium-krone. Indikation: Til genetablering af manglende støttezone regio 6-. Bropiller 7,5- præpareres. Der anvendes Odontosurge elektrokirurgi for at opnå hæmostase. Der tages digitalt aftryk med Trios scanner. Case id: Se under dokumenter."

Af tandlægejournal af 26/6 2025 fremgår bl.a.:

"Pt. henvender sig med ømhed og irritation i regio 6- efter fjernelse af implantat. Klinisk ses to små sekvester, som fjernes med pincet. Pt. udtrykker bekymring for eventuel yderligere sekvestrering og ønsker tiden til cementering af bro i regio 7,5- udskudt til efter ferien."

Af tandlægejournal af 4/7 2025 fremgår bl.a.:

"RTG 7-,5-. Pt. giver informeret samtykke til røntgenoptagelse. Indikation: Til kontrol af broens pasform marginalt. Optagelsen viser fine forhold. Zirkonium bropille 7-,5-. Zirkonium cementeret med RelyX Unicem 2 Automix. Afprøvet i okklusion og artikulation. Kontaktpunkter og kanttilslutning kontrolleret såvel klinisk som røntgenologisk. Der ses fine forhold. Pt. tilfreds med farve og form. Cementeret. Overskud fjernet. Pt. orienteres om renhold med interdentalbørster og tandtråd. Pt. informeres om at henvende sig ved komplikationer. Zirkonium mellemlid 6-. Plastfyldning 7-,5- flade 1. Lavet før præp. Altså ikke idag. Renexcavering, 35% Phosphorsyreætsning, Prime & Bond, 3M Filtec Z250 A2."

Af tandlægeregning af 4/7 2025 fremgår bl.a.:

"Røntgenoptagelse 7-,5-... kr. 343,88
Operativ fjernelse af tand m.v. 6-... kr. 1.628,00
Mandibular analgesi... kr. 1.116,00
Zirkonium bropille 7-,5-... kr. 12.230,00
Zirkonium mellemlid 6-... 5.682,12
Plastfyldning molar 1 flade 7-,5-... 500,00
Plastfyldning præmolar 1 flade 7-,5-... 500,00
...
I alt 22.000,00"

Ankenævnet for Forsikring

13.

104635

Af skadesanmeldelse af 7/7 2025 fremgår bl.a.:

"Hvornår blev første tandlægehjælp modtaget? 27.05.2025

Har behandlingsbehovet været til stede før tandbehandlingsdækningen blev tegnet, eller indenfor de første 2 måneder efter tegningen? Nej

...

Tandfyldning Ja

Pris (DKK) 1000

Krone-, bro-, implantatbehandling Ja

Pris (DKK) 17912.12

Tandudtrækning Ja

Pris (DKK) 1628

Røntgenbilleder Ja

Pris (DKK) 343.88

Bedøvelse Ja

Pris (DKK) 1116

Fremgår det af regningen at du får refusion fra Sygeforsikringen 'danmark'? Ja

Hvilket beløb? 5665

Fremgår det af regningen, at du har fået rabat på de udførte behandlinger? Nej"

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"3.3 Tandbehandling

3.3.1. Forsikringen dækker

Forsikringen dækker udgifter til planlagte behandlinger på dine tænder, tandkød og kæbeknogler.

...

Følgende særlige krav gælder inden for følgende behandlingsområder:

Kroner, broer og tandoperationer

Har du modtaget behandling for broer eller kroner på denne forsikring, skal der gå 5 år fra sidste behandling, før du kan få dækket udgiften til genbehandling/omlavning.

Implantater

Forsikringen dækker én implantatbehandling pr. tand i forsikringstiden.

...

3.3.3 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter til

...

genbehandling af implantater og udgifter forbundet med komplikationer ved implantater (for eksempel brud eller infektion)."

Nævnet udtaler:

Klageren anmeldte den 7/7 2025, at hun den 27/5 2025 fik fjernet et implantat ved regio 6-, og at hun den 4/7 2025 fik en treleddet bro på tænderne 5- til 7-. Klageren ønsker dækning for den

treleddede bro. Selskabet har afvist dækning af den treleddede bro med henvisning til, at implantatet på 6- blev fjernet som følge af betændelse, og at dette er undtaget i forsikringsbetingelserne. Selskabet har under nævnets behandling af sagen tilbudt dækning af behandlingen på tanden 5- med 7.158,94 kr. minus selvrisko på 500 kr.

Selskabet har anført, at fjernelsen af implantatet på regio 6- er årsagen til, at der skal laves en treleddet bro, og at fjernelsen af implantatet skyldes, at der var betændelse/infektion i 6-. Selskabet har anført, at der ikke er forsikringsdækning for udgifter relateret til komplikationer ved implantater for eksempel ved infektion, jf. forsikringsbetingelsernes punkt 3.3.3. Selskabet har anført, at der i journalmaterialet ikke er nogen årsag til, at tanden 7- skulle kronebehandles udover som led i brobehandling på grund af det manglende implantat på 6-. Selskabet har anført, at der er indikationer for, at tanden 5- var svækket som følge af rodbehandling eller mulig defekt fyldning, hvorfor klageren har krav på dækning for behandling af tanden 5- ud fra følgende beregning (minus selvrisko på 500 kr.): "1 x RTG 171,94 kr. 1 x Mandibular analgesi (Lokalbedøvelse) 372,00 kr. 1 x bropille 6.115,00 kr. 1 x plast 500,00 kr."

Klageren har ikke anfægtet, at selskabet ikke vil betale for fjernelsen af implantat (2.000 kr.), men klageren mener, at "broen bør være dækket. Det fremgår ikke af forsikringsbetingelserne, at en bro ikke er omfattet. Derfor bør hele broen dækkes af forsikringen."

Det fremgår af tandlægejournal af 29/4 2021, at klageren havde "Akut periimplantitis 6-. Pt. orienteres om, at enten kan der forsøges henholdende behandling med kir pa eller fjernelse af infektionsfokus, dvs. fjernelse af implantat med efterfølgende bro 7,6,5- til pris 18.000 kr."

Det fremgår af tandlægejournal af 28/11 2022, at "Pt. til samtale om fordele og ulemper vedr. kir-pa 6-. Idag ses pus og blødning omkring 6-. Pt. giver informeret samtykke til operation 6- til samlet pris herfor ved ... 3.000 kr."

Ankenævnet for Forsikring

15.

104635

Det fremgår af tandlægejournal af 27/11 2023, at "Pt. henvender sig med subj. fornemmelse af betændelse 6-. Obj. registreres klinisk blødning og ødematøst ging. regio 6- imp. Pocher uændret, 6-8 mm. Anb. tid ved ... til endeligt beh. forløb. Pt. oplyser at der er aftalt fjernelse af imp., efterfulgt af bro beh. Pt. ønsker d.d. rens, er bekendt med anb. og korrekt beh".

Det fremgår af tandlægejournal af 17/2 2025, at ved "Statusundersøgelse. Tænder: Caries dentalis 6+, 5-5 obs pro. Parodontium: Periimplantitis 6-, røntgenologisk ses forværring af skålformet knoglesvind, sammenholdt med rtg. 2023. Pocher på 10 mm. Aftalt fjernelse af imp. 6-, og efter helingsperiode, bro 7- til 5-... RTG 6-. Pt. giver informeret samtykke til røntgenoptagelse. Optagelsen viser yderligere knoglesvind omkring imp. 6- i forhold til rtg. 2023. PA diagnose. //Parodontitis marginalis gravis localisata// Parodontitis marginalis gravis: 6+,3+,5-. Parodontitis marginalis modica: 5+,7-,-6. //Periimplantitis//Periimplantitis: 6-".

Det fremgår af tandlægejournal af 27/5 2025, at "Amotio 6-. Indikation: Periimplantitis prof. Impl. fjernes med tang".

Det fremgår af tandlægejournal af 20/6 2025, at der er "Præparation 7-,5-. Præparation til Zirkonium-krone. Indikation: Til genetablering af manglende støttezone regio 6-. Bropiller 7,5-præpareres".

Det fremgår af tandlægeregning af 4/7 2025, at "Røntgenoptagelse 7-,5-... kr. 343,88. Operativ fjernelse af tand m.v. 6-... kr. 1.628,00. Mandibular analgesi... kr. 1.116,00. Zirkonium bropille 7-,5-... kr. 12.230,00. Zirkonium mellemed 6-... 5.682,12. Plastfyldning molar 1 flade 7-,5-... 500,00. Plastfyldning præmolar 1 flade 7-,5-... 500,00... I alt 22.000,00".

Det fremgår af forsikringsbetingelsernes punkt 3.3.1, at forsikringen dækker udgifter til planlagte behandlinger på tænder, tandkød og kæbeknogler. Det fremgår af punkt 3.3.3, at forsikringen ikke dækker udgifter til "genbehandling af implantater og udgifter forbundet med komplikationer ved implantater (for eksempel brud eller infektion)".

Ankenævnet for Forsikring

16.

104635

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet, at der ikke er grundlag for at pålægge selskabet at betale yderligere i dækning som følge af klagerens brobehandling.

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at klageren gennem flere år har haft periimplantitis ved 6-, og at implantatet som følge heraf blev fjernet. Nævnet har i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af forsikringsbetingelsernes punkt 3.3, at forsikringen ikke dækker udgifter forbundet med komplikationer ved implantater (for eksempel infektion).

Nævnet har også lagt vægt på, at det fremgår af tandlægejournal af 29/4 2021, at der blev orienteret om, at "enten kan der forsøges henholdende behandling med kir pa eller fjernelse af infektionsfokus, dvs. fjernelse af implantat med efterfølgende bro 7,6,5- til pris 18.000 kr.".

Nævnet har videre lagt vægt på, at selskabet har tilkendegivet, at klageren er berettiget til dækning af behandlingen af tanden 5- på 7.158,94 kr. minus selvrisko på 500 kr. svarende til den del af tandlægeregningen af 4/7 2025 som vedrører 5-.

Nævnet har endelig lagt vægt på, at både udgiften til fjernelse af implantat ved 6- samt den efterfølgende behandling med treleddet bro anses som udgifter forbundet ved "komplikationer ved implantater" og dermed er undtaget dækning.

Det, som klageren i øvrigt har anført, kan ikke føre til andet resultat.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Ankenævnet *for* Forsikring

17.

104635

Klagegebyret tilbagebetales, idet selskabet i forbindelse med sagens behandling for nævnet delvist har imødekommet klagerens krav.



Hans-Jørgen Nymark Beck