

Ankenævnet *for* Forsikring

Den 8. april 2026 blev i sag nr. 104657:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

Codan Forsikring, en del af Alm. Brand Forsikring A/S
Midtermolen 7
2100 København Ø

afsagt

k e n d e l s e :

Sagen vedrører bilforsikring. I klageskema af 3/11 2025 har klageren bl.a. anført:

"Har skiftet selskab inden ny periode skulle starte, har mulighed for opsigelse da selskabet varslede stor prisstigning. Det nye selskab, ... opsagde forsikringen og jeg modtog brev dateret 06.09.2025 udbetalingsbrev. Her anmoder Codan om alternative kontonumre til udbetaling også hvis andre udbetalinger kommer på tale. Tilbagebetalingsbrevet var sendt til alternativ adresse: ... dat postbuddet i [by] egenhændigt vurdere om post skal afleveres eller smides væk. Min e-mail virker ikke, da webhotellet ikke kan supportere Outlook 2003.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

At få den indbetalte præmie på 9.567,75 kr. som lovet i tilbagebetalingsbrevet hvor beløbet ikke er nævnt tilbagebetalt. De forsikringer der var tegnet hos [andet forsikringsselskab] blev tilbagebetalt i løbet af 3. september og 4. september 2025. Det er kun Codan der ikke har tilbagebetalt præmien for bilforsikringen. Codan har tilbagebetalt min hustrus Codan Care sundhedsforsikring UDEN opsigelse og uden information. Vi tegner sundhedsforsikring i andet selskab fremover da vi ikke længere (efter en lang årrække med positive oplevelser) ikke har tillid til Codan Forsikring."

Selskabet har den 29/11 2025 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

"Vi forstår klagen således, at klageren klager over manglende tilbagebetaling af præmie for en bilforsikring på policenummer ..., som er opsagt af andet selskab.

Vi kan oplyse, at vi har modtaget klagerens breve af 20. september og 2. oktober 2025. Vi har af udbetalingsbreve af den 2. oktober og den 4. november 2025 udbetalt henholdsvis 5.718.01 kr. og 3.801,34 kr. til det af klageren oplyste kontonummer. Vi vedlægger kopi af udbetalingsbrevene til orientering.

Ankenævnet for Forsikring

2.

104657

Brevene er, ligesom vores brev af 6. september 2025, sendt til adressen [klagerens navn]. Att, [virksomhed og adresse i by 2].

Adressen i [by 1] er noteret som klagerens folkeregister adresse, men ovennævnte adresse er manuelt anført som postadresse, og derfor er vores breve sendt til denne adresse. Vi kan ikke i vores system se, hvornår adressen er blevet påført, men da det er sket manuelt, er adressen med al sandsynlighed blevet påført, fordi klageren på et tidspunkt har bedt om det var denne adresse, der skulle sendes post til.

Vi skal afslutningsvist oplyse, at vi for en god ordens skyld også har været i kontakt med den afdeling, der står for udbetalinger, og de bekræfter at der er sket en udbetaling til det oplyste kontonummer på de givne datoer."

Sekretariatet har i portalbeskeder og e-mails af 15/1 2026 og 27/1 2026 bedt om klagerens bemærkninger til selskabets oplysninger uden svar. Nævnet har fået forelagt bilag, hvoraf nogle gengives nedenfor. Af selskabets brev af 6/9 2025 til klageren fremgår bl.a.:

"[klagerens navn]

Att: [virksomhed]

[adresse i by 2]

...

Vi mangler dine bankoplysninger for at kunne udbetale penge til dig.

...

Du har penge til gode hos os, men vi mangler dine bankoplysninger – reg.nr og kontonr. – for at kunne udbetale pengene til dig. Vi beder dig derfor kontakte os på [telefonnummer]. Hav venligst dine bankoplysninger klar, når du ringer, så udbetaler vi pengene til din konto hurtigst muligt.

..."

Af klagerens brev af 20/9 2025 til selskabet fremgår bl.a.:

"[klageren og virksomheden]

[klagerens folkeregisteradresse i by 1]

...

I har allerede kontonummeret, eller det ene af dem.

Følgende kan bruges, [pengeinstitut]: [reg.- og kontonummer 1].

Tør ikke sende den type information over et telefonsystem der aflyttes, blandt andet af NSA.

Vi er begge permanent fritaget for E-boks og har ikke Elektronisk ID eller lignende."

Af klagerens brev af 2/10 2025 til selskabet fremgår bl.a.:

"[klageren og virksomheden]

[klagerens folkeregisteradresse i by 1]

Ankenævnet for Forsikring

3.

104657

Angående: Brev af 06.09.2025, police ..., bilforsikring opsagt. Brev modtaget 18.09.2025, ingen penge modtaget. Mangler svar på brev af 20. september 2025.

I har allerede kontonummeret, eller det ene af dem.

Følgende kan bruges, [pengeinstitut]: [reg.- og kontonummer 1] eller [reg.- og kontonummer 2], der blev brugt til betaling. Tør ikke sende den type information over et telefonsystem der aflyttes, blandt andet af NSA.

Vi er begge permanent fritaget for E-boks og har ikke Elektronisk ID eller lignende."

Af selskabets udbetalingsbrev af 2/10 2025 til klageren fremgår bl.a.:

"[klagerens navn]

Att: [virksomhed]

[adresse i by 2]

POLICENR ... Privat Motor

Forsikringen er ophørt den 01.09.2025

Dækker Personal car – [bilmærke og model]

Pris for perioden 01.09.2025 - 31.08.2026

-5.655,80

Afgifter til staten 01.09.2025 - 31.08.2026

-62,21 -5.718,01

Beløb til rådighed den 06.10.2025

DKK -5.718,01

Beløbet indsættes på [reg.- og kontonummer 1]."

Af selskabets udbetalingsbrev af 4/11 2025 til klageren fremgår bl.a.:

"[klagerens navn]

Att: [virksomhed]

[adresse i by 2]

POLICENR ... Privat Motor

Forsikringen er ophørt den 01.09.2025

Dækker Personal car – [bilmærke og model]

Pris for perioden 01.09.2025 - 31.08.2026

-2.590,79

Afgifter til staten 01.09.2025 - 31.08.2026

-1.195,45

Garantifondsbidrag 01.09.2025

-15,00

-3.801,24

Beløb til rådighed den 06.11.2025

DKK 3.801,24

Beløbet indsættes på [reg.- og kontonummer 1]."

Nævnet udtaler:

Klageren flyttede sine bilforsikringer til et andet forsikringsselskab og ønsker udbetaling af overskydende præmie på 9.567,75 kr. Selskabet har anført, at præmien blev tilbagebetalt den 2/10 2025 og den 4/11 2025 til den konto, som klageren har oplyst. Selskabet har anført, at

Ankenævnet for Forsikring

4.

104657

selskabets udbetalingsafdeling har bekræftet, at der er sket udbetaling til det oplyste kontonummer.

Det fremgår af selskabets brev af 6/9 2025 til klageren, at selskabets mangler klagerens kontoplysninger for at udbetale de penge, som klageren har til gode. Klageren oplyste i brev af 20/9 2025 sit registrerings- og kontonummer til selskabet.

Det fremgår af selskabets udbetalingsbrev af 2/10 2025 til klageren, at "Forsikringen er ophørt den 01.09.2025 ... Pris for perioden 01.09.2025 - 31.08.2026: -5.655,80. Afgifter til staten 01.09.2025 - 31.08.2026: ... -5.718,01. Beløb til rådighed den 06.10.2025: DKK -5.718,01. Beløbet indsættes på [reg.- og kontonummer 1]".

Det fremgår af selskabets udbetalingsbrev af 4/11 2025 til klageren, at "Forsikringen er ophørt den 01.09.2025 ... Pris for perioden 01.09.2025 - 31.08.2026: -2.590,79. Afgifter til staten 01.09.2025 - 31.08.2026: -1.195,45. Garantifondsbidrag 01.09.2025 ... -3.801,24. Beløb til rådighed den 06.11.2025. DKK 3.801,24. Beløbet indsættes på [reg.- og kontonummer 1]".

Sekretariatet har i portalbeskeder og e-mails af 15/1 2026 og 27/1 2026 bedt om klagerens bemærkninger til selskabets oplysning om, at der er sket udbetaling.

Idet klageren ikke har svaret på sekretariatets henvendelser, må nævnet på baggrund af selskabets oplysninger og udbetalingsbreve lægge til grund, at selskabet har udbetalt den overskydende præmie med frigivende virkning til den konto, klageren har oplyst. Nævnet kan derfor ikke pålægge selskabet at udbetale yderligere.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Ankenævnet *for* Forsikring

5.

104657

Klageren får ikke medhold.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'P. Thønnings', is written over a light gray rectangular background.

Peter Thønnings