Ankenævnet *for* Forsikring

Den 7. oktober 2026 blev i sag nr. 105090:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxx

mod

Danica Pension, Livsforsikringsaktieselskab
Bernstorffsgade 40
1577 København V

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har forsikring ved tab af erhvervsevne. I klageskema af 7/1 2026 har klageren bl.a. anført:

> "Kort redegørelse for sagen
> Jeg har Danica Pension efter gammel lov hvor man fik pension når man blev 60 år den blev lavet 1999.
> **har medfølgende kapital pension fra 60 til 70 år.**
> [Person] kan stå inden for mine papir.
> Danica Pension er gennem Danske banken og Kapitalen er Danica Pension
> [Person] bad mig gå hurtig ind og udfylde tab af erhvervs evnen der gennem
> dem er med fra 60 til 70 år.
> jeg har intet hørt fra dem om den er gået igennem og kan tage tid.
> Jeg står nu med mindre penge til mit liv på grund af tiden.
> jeg har ret til fortsættelse.
> der er opsparing -Danica Pension -Kapital Pension -Danske Forsikringer i samme.
>
> Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?
> at få min Pension videre gennem Danske banken der siger kapitalen er gennem Danica Pension i dag de tog over og videre fra 60 til 70 år.
> jeg blev 60 år den …
> Venter på den går igennem har betalt årligt beløb 2600 kr"

2. 105090

Selskabet har den 5/2 2026 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

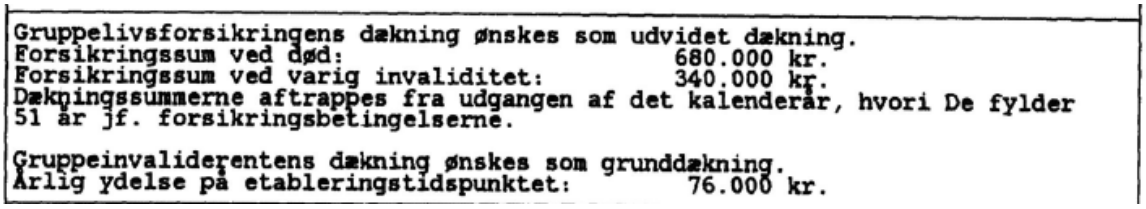
> "**Klagers to aftaler i Danica indeholder:**
> 1. En TAE-gruppedækning … oprindelig tegnet 1999 i Danske Banks forsikringsselskab Danske Forsikring- et selskab hvis forpligtelser efterfølgende er overtaget af Danica.
>
> 2. En Dødsfalds-gruppedækning … , også oprindeligt tegnet 1999 i Danske Forsikring.
>
> Begge gruppedækninger har en tilknyttet ret til præmiefritagelse ved erhvervsevnetab.
>
> Begge gruppedækninger blev tegnet med begæring af 25. oktober 1999, Bilag A, og havde udløb 1. januar 2026, hvor klager netop var fyldt 60 år.
>
> Danica er ikke i besiddelse af klagers oprindelige aftaleprint, men 60-årsudløb fremgår fsv angår dødsfaldsdækningen indirekte af Bilag A, hvor summen aftrappes fra alder 51 (aftrapning sker i forsikringsbranchen i praksis altid over 10 år). Fsv angår TAE, fremgår 60- årsophøret af § 4 stk. 1 in fine i forsikringsbetingelserne, der fremlægges som Bilag B.
>
> Danica har på intet tidspunkt givet klager anledning til at tro andet, end at hendes forsikringsdækninger ophørte ved alder 60, og klager vil ikke kunne fremlægge noget som helst, der sandsynliggør andet.
>
> Klager har ingen grund til at være utilfreds med sin forsikring. Kort tid efter tegningen blev hun syg, og hun har siden 1. juli 2005 varigt modtaget såvel præmiefritagelse som løbende TAB-ydelser.
>
> Jeg vil undlade at dokumentere alle de gange, Danica (forgæves) har forsøgt at forklare klageren, at forsikringsdækningen ville ophøre med udgangen af 2025. Mails af 16.- 19.9.2025 Bilag C, og 15.-17.12.2025, Bilag D, er blot eksempler.
>
> Klagers krav om forlængelse af TAE-dækningen efter 1. januar 2026 skal følgelig afvises.
>
> Klager har ikke - og har aldrig haft - pensionsopsparing i Danica. Den del af den uklart formulerede klage, der relaterer sig til pensionsopsparing, skal derfor ligeledes afvises."

Nævnet har modtaget klagerens bemærkninger af 14/1 2026, 23/2 2026, 17/3 2026, 30/3 2026, 13/5 2026, 14/5 2026, 17/5 2026, 5/6 2026, 19/7 2026 og 10/9 2026.

Det fremgår af selskabets brev af 25/10 1999:

> "

3. 105090



Gruppelivsforsikringens dækning ønskes som udvidet dækning.
Forsikringssum ved død: 680.000 kr.
Forsikringssum ved varig invaliditet: 340.000 kr.
Dækningssummerne aftrappes fra udgangen af det kalenderår, hvori De fylder 51 år jf. forsikringsbetingelserne.

Gruppeinvaliderentens dækning ønskes som grunddækning.
Årlig ydelse på etableringstidspunktet: 76.000 kr.

"

Det fremgår af forsikringsbetingelserne for "gruppeinvaliderente":

> "§ 4. Dækning ved tab af erhvervsevne
> …
> Stk. 1. Løbende udbetaling ved tab af erhvervsevne
> …
> Udbetalingen ved længst vare til udgangen af det kalenderår, hvor forsikrede fylder 60 år."

Nævnet udtaler:

Klageren, som er født i 1965, blev i 1999 omfattet af to aftaler i selskabet, en tab af erhvervsevne-gruppedækning og en dødsfaldsgruppedækning. Begge dækninger havde en tilknyttet ret til præmiefritagelse ved erhvervsevnetab. Klageren har fra 1/7 2005 modtaget erhvervsevnetabsdækning fra selskabet. Udbetaleringerne er ophørt pr. 1/1 2026. Selskabet har afvist at yde yderligere dækning efter denne dato. Klageren ønsker, at dækningen fortsætter.

Selskabet har anført, at begge dækninger udløb ved udgangen af det kalenderår, hvor klageren fyldte 60 år, hvilket var i 2025. Selskabet har anført, at dødsfaldsdækningen aftrappes fra 51 år, og at aftrapningen i forsikringsbranchen aldrig aftrappes over 10 år. Selskabet har anført, at klageren ikke har og aldrig har haft en pensionsordning i selskabet.

Klageren har anført, at der i hendes papirer står til 70 år, og at selskabet har overtaget kapitalen fra Danske Bank Forsikring.

Det fremgår af selskabets brev af 25/10 1999, at "Dækningssummerne aftrappes fra udgang af det kalenderår, hvor De fylder 51 år".

Det fremgår af forsikringsbetingelserne for "gruppeinvaliderente" § 4, stk. 1, at "udbetalingen ved længst vare til udgangen af det kalenderår, hvor forsikrede fylder 60 år".

4. 105090

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet, at klageren ikke har bevist, at hun er berettiget til dækning efter den 1/1 2026. Nævnet kan derfor ikke kritisere selskabets afgørelse.
Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at det fremgår af sagens bilag, at begge aftaler ophørte ved udgangen af det kalenderår, hvor klageren fyldte 60 år, hvilket var i 2025. Nævnet bemærker, at klageren ikke har fremlagt nogen form for dokumentation for, at ophør er ændret fra 60 år til 70 år, eller at selskabet har givet hende en berettiget forventning herom.

Nævnet finder, at klageren ikke har godtgjort, at hun i øvrigt har krav på dækninger fra selskabet.

Det, som klageren i øvrigt har anført, kan ikke føre til andet resultat.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.



Henrik Twilhøj