

Ankenævnet *for* Forsikring

Den 20. maj 2026 blev i sag nr. 105149:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

Krifa Forsikring A/S
Klokhøjen 4
8200 Århus N

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har lønsikring. I klageskema af 15/1 2026 har klageren bl.a. anført:

"... Jeg skriver til dig, fordi jeg er blevet afvist lønforsikring fra Krifa, hvor jeg har været medlem af fagforeningen siden januar 2022, og forsikringen blev aktiveret den 09.03.2025. Som du vil se i de dokumenter, jeg sendte dig, i et forsøg på at give dig alle de oplysninger, jeg har, har jeg endda bedt om hjælp fra advokaterne fra Krifa, hvor jeg er abonnent, som svarede, at de ikke beskæftiger sig med den slags problemer. Jeg gentager mig selv. Jeg forsøgte at give alle de oplysninger, jeg har. På den dato, de inkriminerede, den 08.09.2025, gik jeg til lægen for at få foretaget visse tests, som jeg havde fået foretaget, og jeg ville betale regningen. Jeg laver disse tests med jævne mellemrum, fordi jeg har problemer, som jeg prøver at holde under kontrol. [Oplysninger om klagerens helbreds-mæssige problemer gennem flere år]. Dette forhindrede mig ikke i at starte et nyt liv i Danmark i ... 2021, jeg begyndte at arbejde om natten [hos klagerens arbejdsgiver], i næsten 4 et halvt år var jeg ansat hos [klagerens arbejdsgiver], selvom de problemer, jeg nævnte, ikke rigtig matcher den type arbejde, jeg udførte. Tilbage til den inkriminerede dato, ud fra hvad min forsikring fortæller mig, ville 09.09.2025 have været den dato, hvor de 6 måneder ville være udløbet for at være berettiget til forsikring. Den 08.09.2025 gik jeg faktisk til lægen, men for de ovennævnte tests udfyldte jeg den 10.09.2025 en AR275-formular, men jeg fortsatte med at arbejde indtil den 14. september, hvor jeg vågnede op med frygtelige smerter i området omkring min opererede rygsøjle, skulder og ben og gik til lægen. Jeg fik taget røntgenbilleder under lægens vejledning, og der opstod visse problemer med mit knæ og skulder. Som følge heraf fortsatte jeg lægeundersøgelsen, indtil jeg indså, at jeg ikke længere kunne fortsætte med at arbejde hos [klagerens arbejdsgiver], og at jeg måtte finde et alternativ. Første skridt var at bruge fagforeningens støtte, indtil jeg fandt et passende job. Den 08.09.2025 kontaktede jeg faktisk forsikringen, men som en informativ titel, ligesom jeg gjorde før, og da jeg købte forsikringen, og ved andre lejligheder senere, ud fra et strengt informativt synspunkt og ikke med den hensigt at erklære mig selv arbejdsløs. Som bevis er datoen for min ansøgning om arbejdsløshedsunderstøttelse et par måneder ude i fremtiden. Jeg gjorde alt i god tro og ikke overlagt. Jeg stoler på din beslutningsevne og upartiske

magt, og jeg håber, du vil være i stand til at se med sandhedens øjne. Tak på forhånd. Med respekt. [Klageren]

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

Jeg ønsker en løsning, der vil godkende mig til den lønforsikring, jeg har ret til."

Selskabet har den 2/2 2026 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

"Medlemmet oplyser i klageskemaet (medlems bilag Kopi af webskema), at han klager til selskabet den 22-12-2025 og at selskabet ikke har behandlet medlems klage. Dette er ikke korrekt. Medlem klager til selskabet den 23-12-2025 og selskabet sender en mail (bilag 1) den samme dag, hvor selskabet bekræfter at have modtaget klagen og gør medlemmet opmærksom på, at selskabet behandler klagen i begyndelsen af januar 2026.

Den 08-01-2026 sender selskabet et klagesvar til medlemmet (bilag 2).

Selskabet udtaler

Selskabet fastholder afgørelsen i klagesvaret fra den 08-01-2026 (bilag 2). Medlemmet har søgt om udbetaling af Lønsikring [forsikringen] i forbindelse med, at medlem har haft kendskab til egen opsigelse fra [klagerens arbejdsgiver] i kvalifikationsperioden. Medlemmet opfylder således ikke forsikringsbetingelsernes pkt. 5.1 og 9.1 (bilag 3) og kan ikke få udbetalt forsikringen i forbindelse med sin nuværende ledighed.

Medlems klage og bilag

Medlemmet klager over afslag på forsikringen. Medlemmet oplyser, at lægebesøget den 08-09-2025 var et rutinemæssigt besøg vedrørende personlige helbredsmæssige forhold og at det ikke er relateret til kommende ledighed.

Selskabets svar

Medlemmet medsender diverse bilag vedrørende personlige helbredsmæssige forhold. I relation til forsikringen og afslag på udbetaling, er bilagene ikke relevante, hvorfor vi ikke kommenterer dem.

Afslaget omhandler ikke medlemmets helbred, men udelukkende det faktum, at medlemmet initierer sin opsigelse i kvalifikationsperioden den 08-09-2025 og dermed har kendskab til kommende ledighed i kvalifikationsperioden.

Nedenfor gennemgås selskabets vejledning om kvalifikationsperioden i forbindelse med købet og hændelsesforløbet i kvalifikationsperioden, før medlem selv siger op.

Vejledning om kvalifikationsperioden ved køb

Medlemmet køber forsikringen online på selskabets hjemmeside den 09-03-2025.

Medlemmet får i den forbindelse tilsendt et købsbekræftelsesbrev med faktaark (bilag 4) og en police med tilhørende forsikringsbetingelser i sin Krifa Boks den 11-03-2025 (bilag 3).

Det fremgår af policen (bilag 3), at:

- kvalifikationsperioden tæller fra den 09-03-2025
- kvalifikationsperioden er på 6 måneder

Det fremgår derudover af faktaarket i købsbekræftelsesbrevet, policen samt de tilhørende forsikringsbetingelser, at forsikringen ikke dækker, hvis man i kvalifikationsperioden har eller får kendskab til, eller konkret grund til at antage, at man vil blive opsagt eller selv har til hensigt at sige op.

Dette gælder også, hvis opsigelsen modtages, eller kendskabet opnås, i kvalifikationsperioden, selv om ledigheden og den faktiske ledighed først indtræder efter kvalifikationsperiodens udløb (bilag 3).

Medlemmet har åbnet begge dokumenter, samme dag som de er sendt ud, den 11-03-2025.

Vejledning om konsekvenser ved egen opsigelse i kvalifikationsperioden

Hændelsesforløbet mandag den 08-09-2025 - den sidste dag i kvalifikationsperioden:

- Kl. 10.21: Medlemmet kontakter a-kassen og spørger til sin dagpengeret, hvis han selv siger op. A-kassen svarer, at medlem vil risikere at få en karantæne på 3 uger.
- Kl. 10.38: Medlemmet kontakter selskabet og spørger til sin ret til forsikringen, hvis han selv siger op. Selskabet svarer, at forsikringen ikke dækker, hvis medlemmet selv siger op (bilag 5).
- Kl. 10.45: Medlemmet kontakter a-kassen og spørger igen til sin dagpengeret, hvis han selv siger op. A-kassen vejleder medlemmet telefonisk om, at de vil sende medlemmet en attest, som medlemmet kan få sin læge til at underskrive for derved at undgå en karantæne i a-kassen.
- Medlemmet har en lægeaftale (medlems bilagjpg).
 - Lægen underskriver attesterne den 10-09-2025 (medlems bilagjpg) og 17-09-2025 (medlems bilagjpg)

Konklusion

På kvalifikationsperiodens sidste dag søger medlemmet rådgivning om konsekvenserne ved en egen opsigelse, om mulighederne for at undgå karantæne i a-kassen samt om at få tilsendt den nødvendige attest fra a-kassen. Samme dag har medlemmet en aftale hos sin læge. Medlemmet modtager desuden særskilt vejledning om, hvilke konsekvenser egen opsigelse vil have for forsikringsdækningen (bilag 5).

Da medlem den 15-12-2025 søger om udbetaling fra forsikringen, oplyser medlemmet, at han selv har sagt op af helbreds-mæssige årsager (bilag 6). Det vurderes derfor, at der er en klar sammenhæng mellem ønsket om tilsendelse af attest fra a-kassen, vejledning om karantæne-regler, formålet med lægebesøget og medlemmets ledighed.

Selskabet forholder sig til det faktum, at medlemmet efterspørger vejledning om konsekvenser ved egen opsigelse og får tilsendt en attest til formålet i kvalifikationsperioden. Da dette sker i kvalifikationsperioden, dækker forsikringen ikke jf. pkt. 5.1 og 9.1 (bilag 3).

God skik

Den 23-12-2025 klager medlemmet til selskabet. Medlemmet skriver:

'... Jeg har læst jeres begrundelser yderst grundigt, men jeg kan meddele, at jeg ikke er enig i den afgørelse og de vilkår, I har angivet, og jeg vil forklare hvorfor! Først og fremmest talte jeg med min læge den 08.09.2025, fordi min medicinske situation begyndte at blive værre, og jeg ville gerne bestille tid hos lægen. Jeg ringede til dig for at spørge, hvad betingelserne er for at få en sygeforsikring, fordi det er derfor, man tegner en forsikring for at kunne drage fordel af så meget sikkerhed som muligt...' (bilag 2).

Den 28-01-2026 klager medlemmet til a-kassen over manglende ret til udbetaling af et beskæftigelsestillæg. I den forbindelse skriver han til a-kassen: '*... Angående lønforsikringen i et år fortæller du mig, at jeg ikke er berettiget, fordi jeg talte med lægen dagen før de 6 måneder er gået, men jeg sender dig dokumenterne efter 6 måneder, så jeg er berettiget...*' (bilag 7)

Selskabet har givet individuel vejledning til medlemmet både telefonisk og skriftligt, på både dansk og engelsk, i forbindelse med køb af forsikringen og forud for medlemmets lægebesøg. Selskabet vurderer derfor, at medlemmet er vejledt rettidigt og på et oplyst grundlag i overensstemmelse med principperne for god skik.

Selvom medlemmet ikke deler vores vurdering af, at kendskabet er opstået den sidste dag i kvalifikationsperioden, uanset at ledigheden først indtræder senere, fremgår dette tydeligt af forsikringsbetingelserne samt af den mundtlige og skriftlige vejledning.

Tilbud om udmeldelse med tilbagevirkende kraft og med et kortere varsel

Vi har tilbudt medlem at opsigte forsikringen med tilbagevirkende kraft og med et kortere varsel.

Efter samtale med medlemmet den 22-12-2025 (bilag 8) tilbyder selskabet (bilag 9), at medlemmet kan opsigte sin forsikring til udgangen af september 2025. Den 08-09-2025 spørger medlemmet om forsikringen dækker, hvis medlemmet selv siger op. Selskabet svarer, at medlemmet ikke vil have ret til udbetaling fra forsikringen, hvis medlemmet selv siger op (bilag 5). Derfor tilbydes udmeldelse med tilbagevirkende kraft til 08-09-2025 og med et kortere varsel til udgangen af måneden. Medlemmet får svarfrist til og med 02-01-2026.

Senere i forbindelse med klagesvaret den 08-01-2026 (bilag 2) forlænges svarfristen til den 27-01-2026.

Medlemmet har valgt ikke at acceptere tilbuddet."

Nævnet har fået forelagt bilag fra sagen. Nævnet har blandt andet modtaget attest til a-kassen fra klagerens læge af 10/9 2025 og 17/9 2025, hvor klageren på baggrund af helbredsmæssige problemer vil opsigte sit arbejde. Uddrag af bilagene gengives nedenfor. Det fremgår bl.a. af selskabets brev til klageren af 10/3 2025:

"Tillykke med din Lønsikring - den træder i kraft fra den 09-03-2025.

Da du købte din Lønsikring, accepterede du bl.a. at:

- du har fast arbejde i en ikke opsagt stilling.
- du ikke er ansat hos nærmeste familie.
- ledighed efter midlertidig ansættelse eller vikararbejde ikke giver ret til udbetaling af Lønsikring.

Du kan læse alle købsbetingelserne nederst i dette brev.

Forsikringspolice og forsikringsbetingelser er på vej til dig inden for de næste 14 dage. Vi anbefaler dig at læse policen igennem for at sikre, at oplysningerne svarer til det, vi har aftalt."

Det fremgår bl.a. af selskabets faktaark vedlagt brevet af 10/3 2025:

**Hvad dækker den ikke?**

- ✗ Hvis du havde kendskab til kommende ledighed eller virksomhedsophør, da du købte din Lønsikring, eller fik kendskab til det i kvalifikationsperioden
- ✗ Hvis du ikke er ufrivilligt ledig
- ✗ Hvis du ikke opfylder betingelserne for kvalifikationsperioden og arbejdskravet
- ✗ Hvis du har fået karantæne i a-kassen
- ✗ Lønsikring dækker ikke i selvrisikoperioden, som er de første 30 dage efter 1. ledighedsdag

Lønmodtagere

- ✗ Hvis du har fået karantæne i a-kassen
- ✗ Hvis du selv opsiger dit job uden en gyldig grund
- ✗ Hvis du bliver ledig efter tidsbegrænset eller sæsonbestemt ansættelse
- ✗ Hvis du bliver ledig efter et ansættelsesforhold hos din ægtefælle, børn, forældre, søskende, samlever, registreret partner eller i en virksomhed, du selv ejer

Selvstændige

- ✗ Hvis ledigheden skyldes ægtefælleudtræden
- ✗ Hvis ledigheden indtræder som en direkte eller indirekte følge af tiltag, som du har foretaget i kvalifikationsperioden med henblik på ophør af virksomheden

Det fremgår bl.a. af klagerens police gældende fra 9/3 2025:

"Kvalifikationsperiode 6 måneder"

Det fremgår bl.a. af mulighedserklæring udfyldt af klageren og klagerens arbejdsgiver den 10/10 2025 og lægens attestering af 24/10 2025:

"Mulighedserklæring ved tidsbegrænsede helbredsbedingede problemer med at varetage arbejdet

Mulighedserklæringen anvendes, hvor medarbejderens helbredsforhold har ført til sygefravær. Attesten giver arbejdsgiver og medarbejder mulighed for at få lægens vurdering af, hvorvidt medarbejderen fremover kan varetage relevante arbejdsfunktioner, uden at helbredet forværres. Formålet er at fastholde medarbejderen i arbejdet.

...

Læge og patient gennemgå oplysningerne, og lægen vurderer, om de beskrevne arbejdsforhold og de eventuelt anførte forslag i pkt. 6 imødekommer de skånehensyn, der bør tages til patientens aktuelle helbredstilstand.

...

Ankenævnet for Forsikring

6.

105149

7. Lægens vurdering		Sæt X
Arbejdsforholdene skønnes alene på baggrund af oplysningerne i punkterne 3 og 4 forsvarlige i forhold til helbredet.		☒
Arbejdsforholdene skønnes på baggrund af oplysningerne i punkterne 3, 4 og 6 forsvarlige i forhold til helbredet.		☒
Arbejdsforholdene skønnes på baggrund af oplysningerne i punkterne 3, 4 og 6 forsvarlige i forhold til helbredet. Visse af de i punkt 6 anførte ændringer skønnes dog ikke påkrævede. Lægen anfører hvilke i punkt 8.		☐
Arbejdsforholdene skønnes ikke forsvarlige, og der bør foretages yderligere ændringer. Lægen anfører de påkrævede skånehensyn i punkt 8.		☐
Fravær fra arbejdet tilrådes. Lægen begrundes dette i punkt 8.	Fravær på fuld tid. (Sæt X) ☒	Fravær på deltid (Anfør reduktionsgrad)

8. Lægens uddybende kommentarer til vurderinger i punkt 7
Pga smerter i Hø. knæet og ve. skulder og ryggen smerter, frarådes fysisk belastende arbejdsfunktion der belaster knæet, skulder og ryggen. Tilrådes en arbejdsfunktion uden overvænt belastning, fx kontor arbejdet i genoptrækning periode. Når han endt sin genoptrækning, ikke sikker han kan genoptage sit job på fuldtid, dog må vurdere på senere tidspunktur.

Det fremgår af forsikringsbetingelserne:

"5. Hvornår er der dækning ved ledighed

For at være dækket af din Lønsikring gælder nedenstående betingelser for kvalifikationsperioden, arbejdskravet, samt betingelserne for ufrivillig ledighed* og dækning ved ophør af virksomhed.

5.1 Kvalifikationsperiode

Kvalifikationsperioden begynder den dag, din Lønsikring træder i kraft. Kvalifikationsperiodens længde fremgår af din police.

I kvalifikationsperioden har du ingen dækning*. Hvis du bliver opsagt eller får kendskab til opsigelsen eller virksomhedsophør i kvalifikationsperioden, kan du derfor ikke få udbetalt forsikringsydelser*.

Hvis din arbejdsplads i kvalifikationsperioden varsler planer om nedskæring, fusion eller flytning, eller du på andre måder får kendskab til, eller konkret grund til at tro, at du bliver opsagt, dækker din Lønsikring ikke, hvis du bliver ufrivilligt ledig. Dette gælder også, hvis du modtager varslet eller opsigelsen i kvalifikationsperioden, men først bliver ledig og fratræder efter kvalifikationsperiodens udløb.

...

5.4 Lønmodtager – hvornår er du ufrivilligt ledig?

For at kunne få udbetalt forsikringsydelser*, er det en betingelse, at du er ufrivilligt ledig fra et fast job*. Du er ufrivilligt ledig fra den første dag efter, at din opsigelsesperiode* er udløbet, dog tidligst fra det tidspunkt du er tilmeldt jobcenteret. Det har ingen betydning, om du er blevet fritstillet, har været på arbejde, på ferie eller lignende i opsigelsesperioden*.

Du skal kunne dokumentere, at du er blevet ufrivilligt ledig fra et fast job med en skriftlig opsigelse fra din arbejdsgiver eller anden lignende dokumentation.

Du er ufrivilligt ledig, hvis	Du er ikke ufrivilligt ledig, hvis
... • du selv opsiger dit job, med en gyldig grund, der betyder at du ikke får karantæne* i a-kassen. Det er a-kassens regler, der afgør, hvorvidt grunden er gyldig. ...	... • du selv har sagt op uden en gyldig grund. Det er a-kassens regler, der afgør, hvorvidt grunden er gyldig. • du på anden måde selv har medvirket til din ledighed. • du afslutter et ansættelsesforhold på en måde, der efter gældende regler medfører karantæne* i a-kassen.

...

Her dækker din Lønsikring ikke

9. Hvornår dækker din Lønsikring ikke

9.1 Generelt

- Hvis du ikke opfylder betingelserne for kvalifikationsperioden og arbejdskravet."

Nævnet udtaler:

Klageren har tegnet lønsikring den 9/3 2025. Klageren ringede til sin a-kasse den 8/9 2025 for at spørge til sin dagpengeret, hvis han opsigde sin stilling. Samme dag kontaktede klageren selskabet for at spørge til sin ret til forsikringsdækning. Selskabet svarede, at forsikringen ikke dækker, hvis klageren selv siger op. Herefter ringede klageren igen til a-kassen, der ville sende en attest, som klageren kunne få sin læge til at underskrive for derved at undgå en karantæne i a-kassen. Klageren blev herefter sygemeldt. I december 2025 opsigde klageren stillingen. Klageren har den 15/12 2025 anmeldt ledighed. Selskabet har afvist at yde dækning med henvisning til, at klageren har haft kendskab til egen opsigelse i kvalifikationsperioden. Klageren ønsker lønsikring.

Klageren har anført, at han var til et rutinemæssigt besøg ved lægen den 8/9 2025, og at "den 08.09.2025 kontaktede jeg faktisk forsikringen, men som en informativ titel, ligesom jeg gjorde før, og da jeg købte forsikringen, og ved andre lejligheder senere, ud fra et strengt informativt synspunkt og ikke med den hensigt at erklære mig selv arbejdsløs. Som bevis er datoen for min

ansøgning om arbejdsløshedsunderstøttelse et par måneder ude i fremtiden. Jeg gjorde alt i god tro og ikke overlagt".

Selskabet har anført, at klageren på kvalifikationsperiodens sidste dag har søgt rådgivning om konsekvenserne ved en egen opsigelse og om muligheden for at undgå karantæne i a-kassen, herunder at få tilsendt den nødvendige attest fra a-kassen, og at klageren samme dag havde en aftale hos lægen. Selskabet har anført, at der er en klar sammenhæng mellem ønsket om tilsendelse af attest fra a-kassen, vejledning om karantæner regler, formålet med lægebesøget og klagerens ledighed. Det fremgår af aftalegrundlaget, at forsikringen ikke dækker, hvis man i kvalifikationsperioden "har eller får kendskab til, eller konkret grund til at antage, at man vil blive opsagt eller selv har til hensigt at sige op". Dette gælder også, hvis opsigelsen modtages, eller kendskabet opnås, i kvalifikationsperioden, selv om ledigheden og den faktiske ledighed først indtræder efter kvalifikationsperiodens udløb. Selskabet har anført, at klageren er vejledt rettidigt og på et oplyst grundlag i overensstemmelse med principperne for god skik.

Det fremgår af police gældende fra 9/3 2025, at der er en kvalifikationsperiode på 6 måneder.

Det fremgår af attest til a-kassen underskrevet af klagerens læge den 10/9 2025, at der er sat kryds i rubrikken "Jeg vil på grund af helbredsmæssige problemer opgive mit arbejde, afvise arbejde eller afstå aktiveringstilbud på datoen til højre", som er angivet til den 10/9 2025.

Det fremgår af lægens attesting af mulighedserklæring af 24/10 2025, at "Pga smerter i HØ. knæet og ve. skulder og ryggen smerter, frarådes fysisk belastende arbejdsfunktion der belaster knæet, skulder og ryggen. Tilrådes en arbejdsfunktion uden overvænt belastning, fx kontor arbejde i genoptræning periode. Når han endt sin genoptræning, ikke sikker han kan genoptage sit job på fuldtid, dog må vurdere på senere tidspunkter".

Det fremgår af forsikringsbetingelsernes punkt 5.1, at "Kvalifikationsperioden begynder den dag, din Lønsikring træder i kraft. Kvalifikationsperiodens længde fremgår af din police. I kvalifikationsperioden har du ingen dækning*. Hvis du bliver opsagt eller får kendskab til opsigelsen eller virksomhedsophør i kvalifikationsperioden, kan du derfor ikke få udbetalt forsikringsydelse".

ser*. Hvis din arbejdsplads i kvalifikationsperioden varsler planer om nedskæring, fusion eller flytning, eller du på andre måder får kendskab til, eller konkret grund til at tro, at du bliver opsigtsagt, dækker din Lønsikring ikke, hvis du bliver ufrivilligt ledig. Dette gælder også, hvis du modtager varslet eller opsigelsen i kvalifikationsperioden, men først bliver ledig og fratræder efter kvalifikationsperiodens udløb".

Det fremgår af forsikringsbetingelsernes punkt 5.4, at man er ufrivilligt ledig, hvis "du selv opsigter dit job, med en gyldig grund, der betyder at du ikke får karantæne* i a-kassen. Det er a-kassens regler, der afgør, hvorvidt grunden er gyldig".

Det fremgår af forsikringsbetingelsernes punkt 9.1, at forsikringen ikke dækker "Hvis du ikke opfylder betingelserne for kvalifikationsperioden og arbejdskravet".

Nævnet bemærker, at kvalifikationsperioden i forsikringsbetingelsernes punkt 5.1 gælder, såvel hvor forsikringstager bliver opsigtsagt, som hvor forsikringstager vælger at opsiges sit job.

Nævnets flertal udtaler:

Efter en gennemgang af sagen finder nævnets flertal, at klageren har haft kendskab til opsigelsen i kvalifikationsperioden, der løb til og med den 8/9 2025. Nævnet kan derfor ikke pålægge selskabet at yde dækning.

Flertallet har blandt andet lagt vægt på, at klageren den 8/9 2025 søgte vejledning hos a-kassen og hos selskabet om opsigelse af sit job, hvilket er dagen før udløb af kvalifikationsperioden på 6 måneder.

Flertallet har også lagt vægt på, at klagerens læge den 10/9 2025 har underskrevet attest til a-kassen, hvor klageren vil opsiges sit arbejde på grund af helbredsmæssige problemer.

Ankenævnet for Forsikring

10.

105149

Flertallet har videre lagt vægt på, at klageren til selskabet har oplyst, at "først og fremmest talte jeg med min læge den 08.09.2025, fordi min medicinske situation begyndte at blive værre, og jeg ville gerne bestille tid hos lægen".

Flertallet har tillige lagt vægt på, at det er forhold – der er opstået i kvalifikationsperioden – som har været medvirkende til den senere opsigelse.

Nævnets mindretal udtaler:

Efter en gennemgang af sagen finder nævnets mindretal, at klageren ikke har haft kendskab til opsigelsen i kvalifikationsperioden, der løb til og med den 8/9 2025. Selskabet skal derfor genoptage sagsbehandlingen og skal afgøre, om klageren opfylder betingelserne for ufrivilligt ledig, jf. punkt 5.4 i forsikringsbetingelserne. Hvis klageren opfylder betingelserne, skal selskabet yde dækning i overensstemmelse med aftalegrundlaget.

Mindretallet har blandt andet lagt vægt på, at klageren i henhold til det fremlagte materiale ses at være blevet sygemeldt den 15/9 2025, og at der i oktober 2025 blev udarbejdet en mulighedserklæring, hvor lægen har angivet, at "når han endt sin genoptræning, ikke sikker han kan genoptage sit job på fuldtid, dog må vurdere på senere tidspunkter".

Mindretallet har også lagt vægt på, at klageren først har opsagt sit job i december 2025.

Mindretallet vurderer på den baggrund, at klageren først efter udløbet af kvalifikationsperioden har fået kendskab til opsigelsen.

Det, som selskabet i øvrigt har anført – herunder at klageren den 8/9 2025 har søgt vejledning hos a-kassen og selskabet om opsigelse af sit job – kan ikke føre til andet resultat.

Der træffes afgørelse efter stemmeflertallet.

Som følge heraf

Ankenævnet *for* Forsikring

11.

105149

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'P. Thønnings', is written over a light blue rectangular background.

Peter Thønnings