

Ankenævnet *for* Forsikring

Den 6. maj 2026 blev i sag nr. 105268:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

AkademikerPension
Smakkedalen 8
2820 Gentofte

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har pensionsordning. Han har i klageskema af 31/1 2026 til nævnet bl.a. anført:

"Jeg gik på pension 1. januar 2026.

Akademikerpension kommunikerer, hvad de lover mig i en dækningsoversigt, se dækningsoversigter fra 2023 og fra 2025. I 2025 bad jeg om en opdateret dækningsoversigt pr. 1. oktober 2025. Efterfølgende diskuterede jeg telefonisk dækningsoversigtens beløb, herunder udbetalingen af børnepension når jeg gik på pension. Jeg fik her dækningsoversigten bekræftet. Dækningsoversigten oplyser mig, at mine børn vil modtage 5.127 kr. om måneden ind til de fylder 24 år.

Efter at mine pensionsudbetalinger startede opdagede jeg, at Akademikerpension kun udbetaler 892 kr. om måneden til hver af mine to børn, som er under 24 år.

Dette forelagde jeg telefonisk for Akademikerpension, som så 21. januar 2026 fastholdt beløbet på 892 kr. månedligt.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

Jeg vil have at Akademikerpension udbetaler mine børn de månedlige beløb, som de har lovet mig i gentagne dækningsoversigter."

I brev af 16/2 2026 fra selskabet til nævnet hedder det bl.a.:

"Klager har startet udbetaling af sin pensionsordning i selskabet den 1. januar 2026 og der udbetales børnepension til klagers børn frem til fyldte 24. år, som følge af klagers pensionering. Klager har løbende modtaget dækningsoversigter, som viser størrelsen af børnepensionen for børn un-

der hhv. 21 år og 24 år. En mindre del af klagers børnepension udbetales til børnenes 24. år. Ved overgang til nyt system har dækningsoversigter fremlagt af klager for 2023 og 2025 sammenlagt beløbene og vist det seneste udløb, der var børnenes 24. år. Dækningsoversigterne for 2023 og 2025 har således fremtrådt med fejl i visningen af børnedækningen, som er angivet for højt.

Klagers 2 børn under 24 år har ved klagers pensionering med deraf start af udbetaling til børnene modtaget det korrekte beløb i børnepension på 892 kr. Klager er utilfreds med dette og mener, at der skal udbetales det fejlagtige beløb på 5.127 kr.

Selskabet har afvist klagen, og klager har derfor indgivet klagen til ankenævnet.

Sagsfremstilling

Klager er optaget i selskabet den 1. februar 1984 og har et gennemsnitsrenteprodukt. Regler og vilkår for ordningen vedlægges som **bilag A**.

Klager er omfattet af en ordning, hvor der ved klagers pensionsudbetaling også udbetales børnepension. Børnepensionen er sammensat sådan, at der er en højere udbetaling til børn under 21 år, mens der er en lavere udbetaling til børn under 24 år.

Det fremgår af klagers regler og vilkår for ordningen, at:

*'Retten til børnepension efter et medlems alderspensionering eller død ophører ved udgangen af den måned børnene fylder 21 år eller deres død forinden.
For bidrag før 1993 er aldersgrænsen 24. år.'*

Selskabet har løbende siden klager blev optaget i pensionsordningen sendt klager årlige pensionsoversigter, hvor opdelingen for børn under hhv. 21 og 24 år fremgår med forskellige beløb, idet udbetalingen for børn under 24 år er væsentlig lavere end for børn under 21 år. Som eksempler på pensionsoversigter vedlægges pensionsoversigter for de seneste 12 år forud for 2023 som **bilag B**.

Efter overgangen til nyt system skete der en fejl hos selskabet, som medførte, at beløbene for børnepension til børn hhv. under 21 og 24 år blev lagt sammen, og der blev kun vist det seneste udløb, der var børnenes 24. år. Der er vedlagt oversigter af klager, der viser fejlen.

Klager gik på pension den 1. januar 2026 og der blev samtidig udbetalt børnepension. Der blev udbetalt 892 kr. til hvert barn pr. måned.

Den 16. januar 2026 ringede klager til selskabet. Klager oplyste, at børnepensionen til klagers børn var udbetalt med 892 kr. og ikke 5.127 kr., som fremgik af dækningsoversigten for 2025, som er vedlagt af klager.

Selskabet vendte retur med svar til klager den 21. januar 2026, hvor det blev oplyst, at børnepension på 892 kr. var korrekt, og at fejlen skyldtes, at selskabet frem til 2022 havde vist en opdeling af børnepension ved alder 21 og 24 år, men at disse beløb på de seneste dækningsoversigter ved en fejl var blevet sammenlagt, og der kun var vist udløb 24 år. Det er oplyst, at kun medlemmer, som indbetalte før 1993 har opsparet et beløb til børn under 24 år, og at pensionen her er lavere end frem til alder 21 år, jf. **bilag C**.

Der har efterfølgende været korrespondance om størrelsen af børnepensionen mellem parterne.

Der har ikke kunnet opnås enighed mellem parterne, og klager indgav herefter klagen til Ankenævnet for Forsikring.

Selskabets bemærkninger

Selskabet bemærker at:

Det er en systemfejl, som har bevirket, at børnepensionen har figureret med et for højt beløb for børn under 24 år på de pensionsoversigter, som klager har fremlagt for år 2023 og 2025. Selskabet kan derfor ikke imødekomme klagers anmodning om udbetaling af 5.127 kr. i børnepension til hvert af klagers 2 børn under 24 år.

Klager har siden, klager blev optaget i ordningen i 1984 og indtil 2023 modtaget korrekt information om børnepensionens størrelse for børn under hhv. 21 og 24 år, hvor størrelsen af børnepension fra 21 til 24 år er lavere end børnepension til børnenes fyldte 21. år.

Den oprindelige pensionsaftale mellem selskabet og klager er ikke blevet ændret for så vidt angår børnepensionens størrelse, og det er selskabets opfattelse, at en sammenligning af tallene mellem bilag B og oversigterne fremlagt af klager må have gjort det klart for klager, at der er tale om en fejl.

Det er selskabets opfattelse, at den oprindelige pensionsaftale går forud for pensionsoversigterne. Særligt når pensionsoversigterne fremstår med en åbenlys fejl.

Selskabet har således ikke ændret i den oprindelige pensionsaftale, og pensionsaftalen mellem parterne finder således fortsat anvendelse. Det fremgår af pensionsaftalen, at retten til børnepension efter et medlems alderspensionering eller død ophører ved udgangen af den måned børnene fylder 21 år eller deres død forinden og for bidrag før 1993 er aldersgrænsen 24. år. Beløbet på 892 kr. er det beløb, der vedrører tiden før 1993.

Selskabet gør videre gældende, at da klagers børn i henhold til den oprindelige pensionsaftale ikke er berettigede til at modtage børnepension udover 892 kr. pr. måned, er konsekvensen, hvis klagers børn skal have mere, at beløbene skal tages fra fællesskabet, da der kun er pensionsselskabets øvrige medlemmer til at betale for ekstra børnepension, hvilket ikke er rimeligt for selskabets øvrige medlemmer.

Selskabet gør ligeledes gældende, at retten til børnepension er en afledt og tidsbegrænset ret for klagers børn, og at udbetalingen derfor ikke forventes at have haft nogen afgørende betydning for klagers beslutning om at gå på pension, og derfor er der alene tale om skuffede forventninger, når klagers pensionsoversigter ved en fejl har vist en større børnepension på pensionsoversigterne fremlagt af klager.

Det er selskabets opfattelse, at klagers skuffede forventninger over den afledte ret til børnepension ikke har medført et tab, som selskabet er ansvarligt for at dække.

Da børnepensionen er en afledt ret for klagers børn, finder selskabet heller ikke, at der er indretningshensyn for klager, som taler for, at selskabet er erstatningsansvarligt. Selskabet bemærker i

den forbindelse, at selskabet fra start har udbetalt den korrekte børnepension på 892 kr. pr. måned pr. barn."

Klageren har den 17/3 2026 til nævnet bl.a. bemærket:

"Akademikerpension kalder det en 'systemfejl', at Akademikerpension i pensionsoversigter fra 2023 og 2025 har oplyst forkerte beløb. De prøver at gøre det til min fejl, at jeg ikke indså, at pensionsoversigternes beløb var forkerte, og antyder, at jeg burde have rekvireret den oprindelige pensionsaftale fra 1993. Det er frækt at stille sådan et krav til medlemmerne.

Børnepensionsbeløbene var de samme i 2023 og især i 2025, hvor jeg begyndte at interessere mig for beløbsstørrelserne. I oktober 2025 henvendte jeg mig telefonisk til Akademikerpension, hvor vi netop diskuterede børnepensionen.

Medarbejderen stod her helt fast på at børnepensionen ville blive udbetalt i overensstemmelse med pensionsoversigten. Det var først da jeg i januar 2026 opdagede, at det udbetalte beløb var langt mindre og ringede til Akademikerpension at en forvirret medarbejder sagde, at hun måtte undersøge sagen nærmere. Et par dage senere fik jeg et meget juridisk udformet brev, som meddelte, at pensionsoversigterne var forkerte og nærmest nødtvungent beklagede selskabets meddelelser til mig om pensionsbeløb var forkerte.

Akademikerpension vil i sit høringssvar gøre mine børns pensionsudbetalinger mindre betydningsfulde fordi de er 'afledte og tidsbegrænsede'. For mine børn er der 'alene tale om skuffede forventninger'. Det er frækt således at mindre-gøre Akademikerpensions roderi når bare det går ud over børnene. Børnepension udbetales netop fordi børns økonomi stadig er afhængige af forældrene i deres unge år. Min families samlede indtægter reduceres med over 8.000 kr. månedligt de næste 2½ år, hvis Akademikerpension får lov at unddrage sig den i pensionsoversigterne lovede børnepension.

Høringssvaret vil også unddrage sig ansvar med den begrundelse, at konsekvensen af medarbejdernes roderi ikke vil ramme medarbejderne, men vil gå ud over selskabets øvrige medlemmer. Men medlemmerne har i lige så høj grad interesse i, at pensionsoversigterne, som er pensionsselskabets eneste kommunikation om beløbsstørrelser, er troværdige.

Høringssvaret argumenterer samlet for, at fejlene i selskabets kommunikation til medlemmerne ingen konsekvenser skal have for Akademikerpension.

Jeg mener, at jeg som medlem skal kunne tro på pensionsoversigterne. Netop lige op til min pensionering er dette endnu mere afgørende. Det vil skabe en ubehagelig præcedens for Akademikerpensions medlemmer, at selskabet uden konsekvenser kan meddele forkerte pensionsbeløb lige op til medlemmernes pensionering. I mit tilfælde vil fejlen for selskabet udgøre under en kvart million.

Den konsekvens er af begrænset størrelse, hvis den til gengæld får selskabet til lave færre fejl i dets kommunikation af beløbsstørrelser til medlemmerne."

Ankenævnet for Forsikring

5.

105268

Selskabet har i brev af 20/3 2026 til nævnet bl.a. bemærket:

"Selskabet har modtaget klagers indlæg af 17. marts 2026, hvori klager anfører, at selskabets medarbejder stod helt fast på at størrelsen af børnepensionen fra dækningsoversigten 2025 var gældende. Selskabet kan ikke genkende denne udlæg fra klager."

I besked af 24/3 2026 fra klageren til nævnet hedder det bl.a.:

"I sit 2. svar udtaler Akademikerpension at de ikke kan genkende, at de ikke kan genkende, at deres medarbejder i efteråret 2025 op til min pensionering ikke kan genkende, at jeg i en telefonopringning modtog vejledning om den fremsendte pensionsoversigt."

Medarbejderen oplyste, at de godt 5000 kr. månedligt pr. barn skulle udbetales til børnenes nem-konto og dokumenteres med deres fødselsattester. Medarbejderen tog her pensionsoversigtens beløbsstørrelser for helt givne."

Nævnet har fået forelagt bilag fra sagen. Af pensionsoversigt af 13/3 2011 fremgår bl.a.:

"Pensionsoversigt for 2010 med dækninger pr. 1. januar 2011

...

Hvis du går på alderspension, når du fylder 67 år	Skattekode	Samlet ydelse	Heraf betinget
Livsvarig pension uden udbetaling af alderssum	1		
Livsvarig supplerende opsparing	1		
10-årig supplerende opsparing	9		
Alderssum	1		
Livsvarig pension efter udbetaling af alderssum	1		
Børnepension pr. barn til alder 21 år	1	36.132 kr.	1.260 kr.
Børnepension pr. barn til alder 24 år	1	12.492 kr.	0 kr.
Ratepension i 10 år	2		
Kapitalpension	3		

"

Af pensionsoversigt af 29/3 2012 fremgår bl.a.:

"Pensionsoversigt for 2011 med dækninger pr. 1. januar 2012

...

Hvis du går på alderspension, når du fylder 67 år	Skattekode	Samlet ydelse	Heraf betinget
Livsvarig pension uden udbetaling af alderssum	1		
Livsvarig supplerende opsparing	1		
10-årig supplerende opsparing	9		
Alderssum	1		
Livsvarig pension efter udbetaling af alderssum	1		
Børnepension pr. barn til alder 21 år	1	36.372 kr.	1.500 kr.
Børnepension pr. barn til alder 24 år	1	12.492 kr.	0 kr.
Ratepension i 10 år	2		
Kapitalpension	3		

"

Ankenævnet for Forsikring

6.

105268

Af pensionsoversigt af 23/3 2013 fremgår bl.a.:

"Pensionsoversigt for 2012 med dækninger pr. 1. januar 2013

...

Hvis du går på alderspension, når du fylder 67 år	Skattekode	Samlet ydelse	Heraf betinget
Livsvarig pension uden udbetaling af alderssum	1		
Livsvarig supplerende opsparing	1		
10-årig supplerende opsparing	9		
Alderssum	1		
Livsvarig pension efter udbetaling af alderssum	1		
Børnepension pr. barn til alder 21 år	1	36.384 kr.	1.512 kr.
Børnepension pr. barn til alder 24 år	1	12.492 kr.	0 kr.
Ratepension i 10 år	2		

"

Af pensionsoversigt af 14/3 2014 fremgår bl.a.:

"Pensionsoversigt for 2013 med dækninger pr. 1. januar 2014

...

Hvis du går på alderspension, når du fylder 67 år	Skattekode	Samlet ydelse	Heraf betinget
Livsvarig pension uden udbetaling af alderssum	1		
Livsvarig supplerende opsparing	1		
Alderssum	1		
Livsvarig pension efter udbetaling af alderssum	1		
Børnepension pr. barn til alder 21 år	1	36.720 kr.	1.848 kr.
Børnepension pr. barn til alder 24 år	1	12.492 kr.	0 kr.
Ratepension i 10 år	2		

"

Af pensionsoversigt af 15/3 2015 fremgår bl.a.:

"Pensionsoversigt for 2014 med dækninger pr. 1. januar 2015

...

Hvis du går på alderspension, når du fylder 67 år	Skattekode	Samlet ydelse	Heraf betinget
Livsvarig pension uden udbetaling af alderssum	1		
Livsvarig supplerende opsparing	1		
Alderssum	1		
Livsvarig pension efter udbetaling af alderssum	1		
Børnepension pr. barn til alder 21 år	1	38.124 kr.	3.252 kr.
Børnepension pr. barn til alder 24 år	1	12.492 kr.	0 kr.
Ratepension i 10 år	2		

"

Ankenævnet for Forsikring

7.

105268

Af pensionsoversigt af 4/4 2016 fremgår bl.a.:

"Pensionsoversigt for 2015 med dækninger pr. 1. januar 2016

...

Hvis du går på alderspension, når du fylder 68 år	Skattekode	Samlet ydelse	Heraf betinget
Livsvarig pension uden udbetaling af alderssum, årligt	1		
Alderssum	1		
Livsvarig pension efter udbetaling af alderssum, årligt	1		
Børnepension pr. barn til alder 21 år, årligt	1	41.952 kr.	3.312 kr.
Børnepension pr. barn til alder 24 år, årligt	1	13.560 kr.	0 kr.
Ratepension i 10 år, årligt	2		

"

Af pensionsoversigt af 6/4 2017 fremgår bl.a.:

"Pensionsoversigt for 2016 med dækninger pr. 1. januar 2017

...

Hvis du går på alderspension, når du fylder 68 år	Skattekode	Samlet ydelse	Heraf betinget
Livsvarig pension uden udbetaling af alderssum, årligt	1		
Alderssum	1		
Livsvarig pension efter udbetaling af alderssum, årligt	1		
Børnepension pr. barn til alder 21 år, årligt	1	40.116 kr.	3.936 kr.
Børnepension pr. barn til alder 24 år, årligt	1	12.024 kr.	0 kr.
Ratepension i 10 år, årligt	2		

"

Af pensionsoversigt af 19/3 2018 fremgår bl.a.:

"Pensionsoversigt for 2017 med dækninger pr. 1. januar

...

Hvis du går på pension som 68-årig	Skattekode	Samlet ydelse	Heraf betinget
Livsvarig pension uden udbetaling af alderssum, årligt	1		
Alderssum	1		
Livsvarig pension efter udbetaling af alderssum, årligt	1		
Børnepension pr. barn til alder 21 år, årligt	1	41.040 kr.	4.452 kr.
Børnepension pr. barn til alder 24 år, årligt	1	12.288 kr.	0 kr.
Ratepension i 10 år, årligt	2		

"

Af pensionsoversigt af 6/3 2019 fremgår bl.a.:

"Pensionsoversigt for 2018 med dækninger pr. 1. januar 2019

...

Ankenævnet for Forsikring

8.

105268

Hvis du går på pension som 69-årig	Skattekode	Samlet ydelse	Heraf betinget
Livsvarig pension uden udbetaling af alderssum, årligt	1		
Alderssum	1		
Livsvarig pension efter udbetaling af alderssum, årligt	1		
Børnepension pr. barn til alder 21 år, årligt	1	43.200 kr.	5.400 kr.
Børnepension pr. barn til alder 24 år, årligt	1	13.600 kr.	0 kr.

"

Af pensionsoversigt af 1/3 2020 fremgår bl.a.:

"Pensionsoversigt for 2019 med dækninger pr. 1. januar 2020

...

Hvis du går på pension som 69-årig	Skattekode	Samlet ydelse	Heraf betinget
Livsvarig pension uden udbetaling af alderssum, årligt	1		
Alderssum	1		
Livsvarig pension efter udbetaling af alderssum, årligt	1		
Børnepension pr. barn til alder 21 år, årligt	1	41.700 kr.	9.000 kr.
Børnepension pr. barn til alder 24 år, årligt	1	11.700 kr.	0 kr.

"

Af pensionsoversigt af 13/3 2021 fremgår bl.a.:

"Pensionsoversigt for 2020 med dækninger pr. 1. januar 2021

...

Hvis du går på pension som 70-årig	Skattekode	Samlet ydelse	Heraf betinget
Livsvarig pension uden udbetaling af alderssum, årligt	1		
Alderssum	1		
Livsvarig pension efter udbetaling af alderssum, årligt	1		
Børnepension pr. barn til alder 21 år, årligt	1	45.600 kr.	12.300 kr.
Børnepension pr. barn til alder 24 år, årligt	1	11.900 kr.	0 kr.

"

Af pensionsoversigt af 19/3 2022 fremgår bl.a.:

"Pensionsoversigt for 2021 med dækninger pr. 1. januar 2022

...

Hvis du går på pension som 70-årig	Skattekode	Samlet ydelse	Heraf betinget
Livsvarig pension uden udbetaling af alderssum, årligt	1		
Alderssum	1		
Livsvarig pension efter udbetaling af alderssum, årligt	1		
Børnepension pr. barn til alder 21 år, årligt	1	46.500 kr.	13.000 kr.
Børnepension pr. barn til alder 24 år, årligt	1	12.000 kr.	0 kr.

"

Af dækningsoversigt for 2023 fremgår bl.a.:

"Det får du

Ankenævnet for Forsikring

9.

105268

Hvis du går på pension som 70 årig

...

Forsikringsaftale

Gældende per 1. januar 2024

...

Det får dine børn

...

når du går på pension



Børnepension

Forsikringen er per barn og dækker, indtil dine børn fylder 24 år.

4.820 / Hver måned før skat

"

Af dækningsoversigt for 2025 fremgår bl.a.:

"Det får du

Hvis du går på pension den 1. oktober 2025

...

Forsikringsaftale

Gældende per 1. maj 2025

...

Det får dine børn

...

når du går på pension



Børnepension

Forsikringen er per barn og dækker, indtil dine børn fylder 24 år.

5.127 / Hver måned før skat.

"

I mail af 21/1 2026 fra selskabet til klageren hedder det bl.a.:

"Som aftalt har jeg undersøgt sagen vedrørende udbetaling af børnepension. Jeg har forelagt din sag for vores juridiske konsulent, og der er svaret følgende:

Udbetalingen af børnepension på 892 kr. til hvert af dine børn er korrekt.

I alle de oversigter du har modtaget frem til 2023 var børnepensionen ved din alderspensionering opdelt i en udbetaling, der løb indtil børnenes 21 år og en udbetaling der løb indtil børnenes 24

år. Ved ændring af oversigtsformatet i oversigterne fra 2023 fik vi ved en fejl ikke videreført denne opdeling. Derfor modtog du fremover en oversigt, hvor hele børnepensionen var samlet og vi viste seneste udløb, som var 24 år. Det skal vi selvfølgelig meget beklage.

Udover de oversigter du modtog frem til 2023 fremgår det af forsikringsaftalen, at:

'Retten til børnepension efter et medlems alderspensionering eller død ophører ved udgangen af den måned børnene fylder 21 år eller deres død forinden. For bidrag før 1993 er aldersgrænsen 24. år.'

Da du har indbetalt bidrag før 1993, bliver en mindre del af børnepensionen udbetalt til børnenes 24 år. Det er beløbet på de 892 kr."

Pensionsvilkårene af november 2023 indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"12. BØRNEPENSION

12.1 Hvad består forsikringen af?

Forsikringsdækningen består af en procentdel af medlemmets pensionsgivende løn eller en fast kronedækning. Forsikringsudbetalingen er en løbende udbetaling.

Hvis medlemmet får udbetaling som følge af nedsat erhvervsevne på halvdelen, udgør børnepensionen halvdelen af den fulde børnepension.

I tilfælde af begge forældres død udgør børnepensionen det dobbelte.

12.2 Hvem dækker forsikringen?

Forsikringen dækker medlemmets børn, herunder adoptivbørn under 21 år/24 år ved medlemmets alderspensionering, nedsatte erhvervsevne eller dødsfald inden forsikringen ophører.

12.3 Hvornår udbetales forsikringen?

Hvis medlemmet er berettiget til udbetaling som følge af alderspensionering, sker der fra samme tidspunkt som medlemmet modtager alderspension også udbetaling til berettigede børn. Oppebærer medlemmet delvis alderspension, vil børnepension kunne kræves for den del, hvorfra der udbetales pension.

...

Udbetaling sker til barnets konto.

...

12.5 Hvornår ophører udbetalingen?

...

Retten til børnepension efter et medlems alderspensionering eller død ophører ved udgangen af den måned børnene fylder 21 år eller deres død forinden.

For bidrag før 1993 er aldersgrænsen 24. år.

...

12.7 Hvornår ophører forsikringen?

Børnepensionen ophører på det tidspunkt, der fremgår af pensionsoversigten."

Ankenævnet for Forsikring

11.

105268

Nævnet udtaler:

Klageren blev den 1/2 1984 omfattet af en traditionel pensionsordning med blandt andet børnepension. Den 1/1 2026 gik han på pension. Klageren er utilfreds med, at selskabet fra 1/1 2026 alene udbetaler 892 kr. om måneden i børnepension til hvert af hans børn under 24 år, idet han ønsker, at selskabet udbetaler 5.127 kr. i overensstemmelse med dækningsoversigten fra 2025.

Selskabet har oplyst, at "Udbetalingen af børnepension på 892 kr. til hvert af dine børn er korrekt. I alle de oversigter du har modtaget frem til 2023 var børnepensionen ved din alderspensionering opdelt i en udbetaling, der løb indtil børnenes 21 år og en udbetaling der løb indtil børnenes 24 år. Ved ændring af oversigtsformatet i oversigterne fra 2023 fik vi ved en fejl ikke videreført denne opdeling. Derfor modtog du fremover en oversigt, hvor hele børnepensionen var samlet og vi viste seneste udløb, som var 24 år. ... Da du har indbetalt bidrag før 1993, bliver en mindre del af børnepensionen udbetalt til børnenes 24 år. Det er beløbet på de 892 kr."

Klageren har anført, at selskabet i dækningsoversigterne fra 2023 (børnepension udgør 4.820 kr. om måneden) og fra 2025 (børnepension udgør 5.127 kr. om måneden) har givet et løfte om udbetaling af de angivne beløb, indtil børnene fylder 24 år. Klageren bad i 2025 om en opdateret dækningsoversigt pr. 1/10 2025. Klageren henvendte sig i oktober 2025 telefonisk til selskabet, hvor medarbejderen stod fast på, at børnepensionen på godt 5.000 kr. månedligt pr. barn ville blive udbetalt i overensstemmelse med pensionsoversigten. Klageren har anført, at han ikke indså, at beløbene i pensionsoversigten var forkerte. Klageren har anført, at hans børns økonomi er afhængig af forældrene i deres unge år, og at familiens samlede indtægt reduceres med over 8.000 kr. månedligt de næste 2½ år, hvis selskabet får lov at unddrage sig den lovede børnepension. Klageren har anført, at man skal kunne tro på pensionsoversigterne, og at det vil skabe en ubehagelig præcedens, hvis selskabet uden nogen konsekvens kan meddele forkerte pensionsbeløb lige op til medlemmernes pensionering.

Selskabet har anført, at det er en systemfejl, der har bevirket, at børnepensionen har figureret med et for højt beløb for børn under 24 år i pensionsoversigter for 2023 og 2025, og at selska-

bet derfor ikke kan imødekomme klagerens anmodning om udbetaling af 5.127 kr. i børnepension til hvert barn. Selskabet har anført, at den oprindelige pensionsaftale ikke er blevet ændret i forhold til børnepensionens størrelse, og at klageren fra 1984 og indtil 2023 har modtaget korrekt information om børnepensionen. En sammenligning af tallene mellem pensionsoversigterne fra før 2023 og de to oversigter, som klageren har fremlagt, må have gjort det klart for klageren, at der er tale om en fejl. Selskabet har anført, at den oprindelige pensionsaftale går forud for pensionsoversigterne, især når pensionsoversigterne fremstår med en åbenlys fejl. Selskabet har anført, at beløbet vil skulle tages fra fællesskabet, hvis børnene skal have mere udbetalt end de 892 kr., som de ifølge pensionsaftalen er berettigede til, hvilket ikke er rimeligt over for de øvrige medlemmer. Selskabet har anført, at retten til børnepension er en afledt og tidsbegrænset ret for klagers børn, og at udbetalingen ikke kan forventes at have haft nogen afgørende betydning for klagerens beslutning om at gå på pension, hvorfor der alene er tale om skuffede forventninger og ikke et tab, som selskabet er ansvarligt for at dække. Selskabet kan ikke genkende klagerens udlægning om, at selskabets medarbejder har stået fast på størrelsen af børnepensionen fra dækningsoversigten fra 2025.

Det fremgår af pensionsoversigt af 13/3 2021: "dækninger pr. 1. januar 2021 ... Hvis du går på pension som 70-årig ... Børnepension pr. barn til alder 21 år, årligt 45.600 kr. ... Børnepension pr. barn til alder 24 år, årligt 11.900 kr."

Det fremgår af pensionsoversigt af 19/3 2022: "dækninger pr. 1. januar 2022 ... Hvis du går på pension som 70-årig ... Børnepension pr. barn til alder 21 år, årligt 46.500 kr. ... Børnepension pr. barn til alder 24 år, årligt 12.000 kr."

Det fremgår af dækningsoversigt for 2023: "Hvis du går på pension som 70 årig ... Gældende per 1. januar 2024 ... Det får dine børn ... Børnepension Forsikringen er per barn og dækker, indtil dine børn fylder 24 år. 4.820 / Hver måned før skat".

Det fremgår af dækningsoversigt for 2025: "Hvis du går på pension den 1. oktober 2025 ... Gældende per 1. maj 2025 ... Det får dine børn ... Børnepension Forsikringen er per barn og dækker, indtil dine børn fylder 24 år. 5.127 / Hver måned før skat".

Det fremgår af punkt 12.5 i pensionsvilkårene af november 2023: "Retten til børnepension efter et medlems alderspensionering eller død ophører ved udgangen af den måned børnene fylder 21 år eller deres død forinden. For bidrag før 1993 er aldersgrænsen 24. år".

Nævnet lægger til grund, at der – som redegjort for af selskabet – er tale om en forkert angivelse af børnepensionens størrelse i dækningsoversigterne fra 2023 og 2025, idet klagerens opsparring berettiger til udbetaling af børnepension på 892 kr. om måneden fra 1/1 2026 til hvert af klagerens børn, der er fyldt 21 år, men endnu ikke 24 år.

Nævnet bemærker, at selskabets fejlskrift er kritisabel, og at klageren bør kunne have tillid til de oplysninger om pensionsudbetalinger, som selskabet angiver.

Trods dette finder nævnet efter en samlet vurdering, at der ikke er grundlag for at pålægge selskabet at betale en højere børnepension end de 892 kr. om måneden fra 1/1 2026 til klagerens børn, der er fyldt 21 år.

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at der er tale om en systemmæssig visningsfejl, der har ført til, at klageren i en periode fra 2023 har fået forkert information om størrelsen på børnepensionen sammenholdt med, hvornår den udløber. Denne visningsfejl indebærer ikke, at der foreligger et løfte til klageren, som kan føre til, at selskabet må anses for afskåret fra at rette en fejl som den foreliggende. Klagerens skuffede forventninger kan ikke begrunde, at klageren har ret til erstatning. Nævnet henviser i den forbindelse til højesteretsdommen gengivet i Ugeskrift for Retsvæsen U1996.200H.

Nævnet har i den forbindelse lagt vægt på fejlsens karakter. Det fremgår af forsikringsbetingelserne, at pensionsordningen giver ret til udbetaling af børnepension, indtil barnet fylder 21 år,

Ankenævnet for Forsikring

14.

105268

idet aldersgrænsen for bidrag fra før 1993 dog er 24 år. Klageren blev optaget i pensionsordningen i 1986, og det er derfor kun en mindre del af opsparingen til børnepension, hvor der gælder en aldersgrænse på 24 år. Dette er fremgået af pensionsoversigterne frem til 2022, hvor børnepensionsudbetalingerne frem til henholdsvis 21 år og 24 år er udspecificeret.

Det, som klageren i øvrigt har anført, kan ikke føre til andet resultat.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.



Hans-Jørgen Nymark Beck