

Ankenævnet *for* Forsikring

Den 26. august 2026 blev i sag nr. 105435:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

Alka Forsikring
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har husdyrforsikring. I klageskema af 17/2 2026 har klageren bl.a. anført:

"Kort redegørelse for sagen

Sagen vedrører en dyrlægeregning på ca. 30.000 kr. for behandling af min hund, ...

Alka Forsikring afviste oprindeligt dækning med henvisning til, at der var tale om en fysisk udviklingsforstyrrelse i henhold til forsikringsbetingelserne. Dette bestrides, idet både behandlende dyrlæge og kirurg har oplyst, at skaden skyldes et traume og ikke en medfødt eller arvelig lidelse.

Jeg klagede over afgørelsen, hvorefter Alka genoptog sagen og overgav den til deres kvalitetsafdeling den 28. november. Alka har oplyst, at behandlingstiden i kvalitetsafdelingen er op til 4 uger.

På trods af gentagne telefoniske rykkere samt skriftlige henvendelser har jeg ikke modtaget hverken afgørelse eller konkret status. Sagsbehandlingstiden er dermed væsentligt overskredet.

Sagen indbringes derfor for Ankenævnet for Forsikring på grund af både uenighed om dækning og mangelfuld sagsbehandling.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

Jeg ønsker, at Ankenævnet for Forsikring tager stilling til, om Alka Forsikring er forpligtet til at dække dyrlægeregningen i henhold til forsikringsbetingelserne, idet skaden ifølge behandlende dyrlæge og kirurg skyldes et traume og ikke en fysisk udviklingsforstyrrelse.

Derudover ønsker jeg, at Ankenævnet vurderer, om Alka Forsikring har tilsidesat god forsikrings-skik ved den væsentligt overskredne sagsbehandlingstid og manglende kommunikation, og på-lægger selskabet at træffe en endelig afgørelse i sagen."

Ankenævnet for Forsikring

2.

105435

Selskabet har den 17/3 2026 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

"Vi har modtaget klage i ovennævnte sag. Sagen drejer sig om, hvorvidt udgifter til en dyrlæge-regning er dækningsberettiget på klagers hundeforsikring.

Klager anmeldte den 3. november 2025, at hendes hund havde været til dyrlæge, som havde sagt, at hundens knæskal smuttede og hun havde fået en henvisning til et dyrehospital.

Klager vedlagde to regninger for konsultation og smertestillende.

Alka Forsikring meddelte ved brev af 5. november 2025, at de indsendte regninger var under den for policen gældende selvrisiko på 1.381 kr. samt at forsikringen ikke dækkede udgifter til udleveret medicin.

Klager indsendte den 24. november 2025 accepteret operationstilbud. Hunden var blevet opereret samme dag.

Alka Forsikring modtog journal fra klagers dyrlæge og meddelte ved brev af 25. november 2025, at det fremgik, at der var tale om korrektion af hundens anatomi, således at knæskallen ikke længere kunne 'hoppe' ud.

Da der var tale om operation for en fysisk udviklingsforstyrrelse, dækkede forsikringen med henvisning til forsikringsbetingelsernes afsnit 7.3.3 desværre ikke operationen eller efterfølgende udgifter til kontrol og genoptræning.

Klager har nu indbragt sagen for Ankenævnet for Forsikring.

Klager tegnede den 29. juni 2020 hundeforsikring for sin hun [hunden] - en blanding af flere racer [...] med forsikringsbetingelsernes HF-02A.

Forsikringen indeholder udover den lovpligtige hundeansvarsforsikring også hundesyge og ulykkesforsikring.

Syge- og ulykkesforsikringen dækker i henhold til afsnit 7.2.

Hvis hunden bliver syg eller kommer til skade, dækker selskabet som udgangspunkt nødvendige udgifter i op til 120 dage til nødvendige undersøgelser og behandling, ophold på dyrehospital eller klinik, samt den medicin dyrlægen giver hunden under konsultation eller indlæggelse.

Af forsikringsbetingelsernes afsnit 7.3.2 fremgår det, at forsikringen ikke dækker behandling af arvelige eller medfødte lidelser, som er kendetegnende for hundens race.

Det fremgår, at klager konsulterede dyrlæge den 31. oktober 2025, da [hunden] en gang imellem var halt på højre bagben. Klager forklarede at [hunden] under leg med en anden hund var faldet to trin ned ad en trappe.

Dyrlægens undersøgelse viste, at hunden havde let ubehag ved manipulation af knæskallen samt at knæskallen opførte sig unormalt ved dyrlægens manipulation, hvorfor dyrlægen henviste [hunden] til yderligere undersøgelse hos ortopædisk specialist (... dyrehospital (...)).

Af journalen fra [dyrehospital] fremgik det, at klager var i konsultationen med [hunden] den 14. november 2025, da [hunden] havde haltet on/off siden faldet samt at det skete flere gange dagligt.

[Hunden] var dog ikke halt ved konsultationen. Dyrlægen konstaterede ved manipulation af højre bagknæ MPL (medial patella luxation) grad 2 og anbefalede operation.

Operationen blev herefter gennemført den 24. november 2025.

Medial patella luxation hos hunde betyder, at knæskallen hopper ud og ind af den fure den sidder i og medfører, at hunden 'hopper' på bagparten og/eller halter periodevis. Lidelsen er oftest medfødt/genetisk og hyppig for små racer og stammer fra strukturelle deformiteter bl.a. overfladiske knæskalsfurer. Lidelsen er yderst almindelig i Toy dogs og andre små racer, så som [...]

Kirurgisk behandling af lidelsen har til formål at stabilisere knæskallen og genoprette dens korrekte position i furen i lårbenskonoglen.

Dette kan indebære uddybning af trochlea (knæskalsfuren) - trochlear sulcoplasty, korrektion af bløddelene omkring knæet og i visse tilfælde en repositionering af knoglefæstet for knæskalssenen – en tibial tuberosity transposition.

Ifølge operationsnotatet er det præcis denne klassiske operation for patella luxation, som [hunden] har gennemgået.

Der er ikke beskrevet eller diagnosticeret nogen traumatiske skader/fund under operationen (skade på ledbånd, knogler eller væv).

Den anatomiske beskrivelse af [hundens] knæ i forbindelse med operationen bekræftede, at der var tale om en udviklingsforstyrrelse i knæet og ikke en traumatisk skade.

Dyrlægen kunne ved manipulationen forud for operationen nemt forskyde knæskallen fra dens fure og ved operationen blev det konstateret, at knæskalsfuren ikke var tilstrækkelig dyb til at 'holde på' knæskallen og det var bl.a. det problem der blev løst ved operationen.

Ved operationen korrigeredes desuden yderligere anatomiske anomalier i form af bl.a. repositionering af knoglefæstet for knæskalssenen.

At lidelsen måske kan være blevet symptomgivende tidligere grundet leg med anden hund/fald fra to trin, ændrer ikke på det faktum, at der er tale om en medfødt lidelse som er karakteristisk for netop [...] – de to racer som [hunden] er en blanding af.

Sammenholdt med at der ikke fandtes traumatiske skader ved operationen, men alene de ortopædiske forhold, der netop er kendetegnede for den arvelige genetiske mediale patella luxation

må Alka Forsikring fastholde, at selskabet ikke kan være behjælpelige med at refundere omkostningerne til operationen.

Det forhold, at dyrlægen overfor klager har oplyst, at operationen ville være dækket af forsikringen og til støtte for dette desuden har påført ordet 'traumatisk' på regningen er ikke så overraskende, men står efter selskabets opfattelse ikke til troende.

Det modsiges da også direkte af selve operationen og operationsfundene.

Tredjemands udtalelser om dækning udvider ikke forsikringens dækningsomfang og kan ikke forpligte Alka Forsikring."

Klageren har i kommentar af 25/3 2026 til nævnet bl.a. anført:

"Jeg er ikke enig i Alka Forsikrings vurdering.

Det bestrides, at der alene er tale om en medfødt lidelse uden betydning af traume. Min hund begyndte at halte i direkte forbindelse med et fald, og symptomerne opstod umiddelbart efter hændelsen.

Af den vedlagte udtalelse fra den opererende dyrlæge fremgår det, at hunden blev undersøgt på baggrund af en historik, hvor den kort forinden var faldet og efterfølgende havde haft tilbagevendende halthed. Det fremgår videre, at der på baggrund af sygehistorien og de kliniske fund var mistanke om en akut traumatisk tilstand, og at dette lå til grund for anbefalingen om operation.

Den vedlagte udtalelse viser således, at behandlingsbehovet opstod i tilknytning til den konkrete hændelse. Det forhold, at der under operationen ikke blev konstateret klassiske traumatiske skader, udelukker ikke, at tilstanden blev udløst eller forværret ved faldet.

Jeg bemærker desuden, at Alka i sin vurdering ikke har inddraget den behandlende og opererende dyrlæges faglige vurdering på trods af, at jeg flere gange har opfordret selskabet til at tage direkte kontakt hertil. Mig bekendt har Alka ikke indhentet en supplerende udtalelse fra den behandlende dyrlæge.

Jeg finder det derfor ikke tilstrækkeligt godtgjort, at der alene er tale om en undtaget medfødt lidelse uden dækningsberettigende sammenhæng med det konkrete fald og det efterfølgende behandlingsforløb.

Det bemærkes endvidere, at min hund løbende har været til sundhedstjek hos egen dyrlæge uden, at der tidligere har været konstateret eller givet anledning til bemærkninger om knæproblemer. Symptomerne opstod først i tilknytning til det konkrete fald.

Jeg fastholder på den baggrund, at der er en klar tidsmæssig og faktisk sammenhæng mellem hændelsen, symptomernes opståen og behovet for behandling, og at skaden derfor bør være dækket i henhold til forsikringen."

Ankenævnet for Forsikring

5.

105435

Selskabet har i kommentar af 13/4 2026 til nævnet bl.a. anført:

"Selskabet har modtaget bemærkninger fra klageren og klagerens dyrlæge. Det er hertil selskabets vurdering, at der ikke er tilkommet nye oplysninger i sagen. Selskabet fastholder deres vurdering, og henviser til deres svar samt bilag. Til denne vurdering kan selskabet også henvise til artikel fra netdyredoktor, hvor det dels fremgår, at den konkrete lidelse er en medfødt lidelse samt, at patella lukation hyppigst ses hos de mindre hundracer såsom klagerens."

Klageren har i kommentar af 13/4 2026 til nævnet bl.a. anført:

"Jeg bemærker, at Alka Forsikring henviser til generel information om patella luksation.

Den henviste artikel beskriver, at tilstanden i visse tilfælde kan være udløst af traume, hvilket ikke understøtter en entydig afvisning i den konkrete sag.

I den konkrete sag foreligger der både en dokumenteret hændelse (fald) og en faglig vurdering fra den opererende dyrlæge om mistanke om en akut traumatisk tilstand.

Generel information kan derfor ikke stå alene, når de konkrete forhold i sagen peger på en traumatisk årsag."

Nævnet har fået forelagt bilag fra sagen, hvoraf nogle gengives nedenfor. Det fremgår af skadesanmeldelse af 3/11 2025:

"Alka: Hvad er der sket? **Kunde:** Nogen er kommet til skade
Alka: Hvem er kommet til skade? **Kunde:** Det er min hund
Alka: Ved du, hvornår det er sket? **Kunde:** Ja, det ved jeg
Alka: Ok, hvornår skete det? **Kunde:** 30-10-2025
Alka: Hvilken hund drejer det sig om? **Kunde:** [hunden]
Alka: Har den været forbi en dyrlæge, et hospital eller en anden behandler? **Kunde:** Ja
Alka: Hvilken dyrlæge eller hospital er det? **Kunde:** ... dyreklinik ...
Alka: Hvad har dyrlægen sagt at der er sket med din hund? **Kunde:** knæskal smutter ...
Alka: Hvad mangler vi at vide? **Kunde:** jeg har fået en henvisning til dyrehospital"

Det fremgår af journalnotat fra Dyreklinik:

"21. sep 2021
Henv. årsag: Hd kns væske under huden
Kalendernote: KL
- været i ... igår. Meget dehydreret.
Været ved anden dyrlæge i går: opstart på skånekost samt probiotika (muligvis Prokolin?).
Spiser OK.
...

4. aug 2025

Klinisk undersøgelse: Hunden støtter ligeligt på alle 4 ben uden tegn på halthed. ... Hunden vurderes alment vel, frisk og klar til vaccination. Hunden er dags dato vaccineret med DHPPi L4. Revaccination om 1 år.

...

31. okt 2025

Henv. årsag: hnd halt på højre bagben

Kalendernote: only sometimes - when she is making a turn.

- ... er med til tandtjek.

...

The owner reports that [hunden] has been limping on her right hind limb for the past 2 days. According to the owner, she was playing with another dog and fell from two steps of the stairs, and the limping started afterwards. An orthopedic examination was performed. On the palpation of the right stifle, mild discomfort was noted, along with intermittent abnormal movement of the patella during manipulation. No crepitus was detected. Gait evaluation showed mild, intermittent right hind limb lameness that became more evident after stifle manipulation. The rest of the physical examination was within normal limits. Given the findings, we recommended referral to an orthopedic specialist for a more detailed evaluation of the stifle, including the possibility of a soft-tissue or ligament-related issue, and to determine if any specific treatment or surgical intervention may be indicated."

Det fremgår af journalnotat fra Dyrehospital:

"14.11.2025

Anamnese

Årsag til henvendelse (opstart og udvikling): Skete for 3 uger siden, da hunden faldt ned fra en sofa og landede på højre side.

Har siden da haltet on/off. Det sker flere gange dagligt. Egen dyrlæge har fundet MPL grad 2.

Alment tilstand/aktivitetsniveau: ua

Æde- og drikkelyst: ua

Uriner og defækering: ua

Medicin: Onsior, dog ikke de sidste par dage

Klinisk undersøgelse

Almen tilstand: BARH

Puls (hund 80-120 kat 160-200): ua

Slimhinder/CRT: ua

Auskultation cor/pulmones: ua

Respirationsfrekvens/-dybde: ua

Mundhule/tænder: mindre mængde tandsten

Led- og bevægelseapparat: Ingen halthed i kons. MPL grad 2 HB ved manipulation af knæ. Hunden virker smertepåvirket når det sker

Abdominal palpation: ua

Lymfeknuder: ua

Temperatur: ej taget

BCS (1-9): 6/9

...

Røntgen knæ:

Ingen ledeffusion bilateralt

Plan: Anbefaler operation af MPL. Gennemgået OP med ejer.

...

24.11.2025

Patellaluxation medial (MPL)

Knæ: Lateral incision fra proximale patellacanthus distalt til crista tibia gennem cutis, sc, fascie og ledkapsel. Artrotomi udført.

Ligamenter: ua

Vurdering af trochlea: afflandning generelt

...

Vurdering/kontrolrøntgen: tilfredsstillende resultat

...

Hjemsendelsesinstruks**Operation for løs knæskal**

[hunden] er blevet opereret for sit problem med løs knæskal i knæet. Operationen er foregået i fuld narkose, og der vil derfor kunne være tegn på sløvhed/uoplagthed det første døgn tid.

Ved operationen er der foretaget en eller flere af følgende:

- Uddybet en fure i knæet, som bedre fastholder knæskallen
- Flyttet et knoglefremspring øverst på skinnebenet for bedre at tilpasse knæskallens bevægelse og fastlåst dette knoglefremspring med et/to knoglesøm
- Opstrammet de strukturer, som normalt fastholder knæskallen"

Det fremgår af udateret udtalelse fra dyrlæge:

"[hunden] blev præsenteret i klinikken med en historik, hvor hunden for ca. tre uger siden faldt ned fra en sofa og landede på højre side. Efter hændelsen har hunden haft tilbagevendende hal-
thet flere gange dagligt.

Ved den kliniske undersøgelse hos os fandt vi en medial patella luxation (MPL) grad 2 på højre knæ ved manipulation, hvilket var smertefuldt for hunden. Ejer beskrev gentagne episoder hjemme hvor hunden pludselig haltede.

Røntgenoptagelser i sedation viste ingen ledeffusion bilateralt. På grund af mistanke om en akut traumatisk tilstand og på baggrund af de kliniske fund og ejerens beskrivelse blev operation anbefalet.

[hunden] blev opereret den 24/.11-2025. Indgrebet omfattede følgende:

- Lateral incision og artrotomi af knæleddet, som viste normale fund
- Blok-sulcoplastik udført
- Crista tibiae transposition lateralt
- Fiksering med to K-wires (0,8 mm)
- Ledkapsel, fascie og hud lagvist lukket
- Postoperativ kontrol viste en stabil patella uden mulighed for luxation ved manipulation.

Røntgenkontrol efter operationen viste et tilfredsstillende resultat.

[hunden] fik smertestillende i 14 dage, og skulle holdes i ro i 6 uger."

Det fremgår af artikel fra Netdyredoktor:

"Hvad er patella luksation hos hunde?

Patella luksation eller løs knæskal er betegnelsen for en lidelse, hvor knæskallen kan gå ud af led (luksere). Knæleddet dannes af lårbensknoglen, skinnebensknoglen og knæskallen (patella). Knæskallen ligger på forsiden af lårbenet i en fure, hvor den kan bevæge sig op og ned, når benet strækkes og bøjes. Knæskallens rolle er at øge kraften i strækket, når de store lårmuskler på forsiden af låret strækker knæet.

...

Hvordan opstår patella luksation?

Man betragter patella luksation som en medfødt lidelse, da de faktorer, der disponerer for lidelsen, er til stede fra fødslen, eller opstår i opvæksten.

De betydende faktorer omhandler primært benets konformitet (udformning) og kan blandt andet være:

- Rotation af skinnebenet
- Forkert vinkling af knæet
- Forkert placering af den store lårmuskel (quadriceps)
- Flad knæskalsfure (den fure hvor knæskallen ligger i)

Det er oftest en kombination af flere af de ovenstående faktorer, der giver et skævt træk i knæskallen og gør, at denne kan luksere.

I sjældne tilfælde kan patella luksation opstå traumatisk (ikke medfødt) altså ved et uheld eller en kraftig forkert bevægelse i knæet. Disse er dog meget sjældne, og der ligger som regel andre forhold til grund for, at knæskallen kan luksere.

Hvem får patella luksation?

Patella luksation kan ses hos alle størrelser/racer af hunde – dog ses det hyppigst hos de mindre hunderacer. Eksempler på disse kan være chihuahua, miniature puddel og pomeranier."

Det fremgår af forsikringsbetingelserne:

"7. Hundesygeforsikring

...

7.2 Forsikringen dækker:

7.2.1 Såfremt den forsikrede hund bliver syg eller kommer til skade, dækkes udgifter i op til 120 dage fra første dyrlægekonsultation til:

- Nødvendige undersøgelser,
- Selve behandlingen,
- Ophold på dyrehospital eller klinik samt
- Den medicin dyrlægen giver hunden under konsultation eller indlæggelse.

...

7.3 Forsikringen dækker ikke:

...

7.3.2 Behandling af arvelige eller medfødte lidelser, som er kendetegnende for hundens race.

7.3.3 Behandling af adfærdsproblemer samt fysiske og psykiske udviklingsforstyrrelser."

Nævnet udtaler:

Klageren har den 29/6 2020 tegnet hundeforsikring for sin hund. Klagerens hund blev den 24/11 2025 opereret for patella luksation (løs knæskal). Selskabet har afvist dækning med henvisning til, at forholdet er en fysisk udviklingsforstyrrelse, som er undtaget i forsikringsbetingelsernes punkt 7.3.2. Klageren ønsker dækning for omkostningerne til dyrlægen, og at nævnet vurderer, om selskabet har tilsidesat god forsikringsskik henset til sagsbehandlingstid og manglende kommunikation.

Klageren har anført, at hundens symptomer opstod i umiddelbar tilknytning til et fald under leg med en anden hund, og at haltheden først viste sig efter denne hændelse. Der er derfor en klar tidsmæssig og faktisk sammenhæng mellem faldet, symptomernes opståen og det efterfølgende behandlingsbehov. Både den behandlende dyrlæge og den opererende kirurg har vurderet, at der var mistanke om en akut traumatisk tilstand, og at dette dannede grundlag for henvisning og operation. Klageren har anført, at det forhold, at der under operationen ikke blev konstateret klassiske traumatiske skader, ikke udelukker, at tilstanden blev udløst eller forværret ved faldet. Hunden havde løbende været til sundhedstjek uden konstaterede knæproblemer, og at symptomerne først opstod efter det konkrete traume. Klageren har anført, at selskabet ikke i tilstrækkelig grad har inddraget den opererende dyrlæges konkrete faglige vurdering, og at generelle oplysninger om patellaluksation ikke kan føre til afvisning, når de konkrete forhold i sagen peger på en traumatisk årsag. Klageren har anført, at selskabets sagsbehandling har været utilfredsstillende, idet han klagede over selskabets afgørelse, men på trods af gentagne ryk-kere samt skriftlige henvendelser, hverken har modtaget afgørelse eller konkret status fra selskabet, og at sagsbehandlingstiden er væsentligt overskredet.

Selskabet har anført, at udgifterne til operationen og det efterfølgende behandlingsforløb ikke er dækket, fordi der er tale om behandling af en arvelig eller medfødt lidelse, som er kendeteg-

nende for hundens race. Medial patellaluksation er en hyppigt forekommende, medfødt eller genetisk betinget lidelse hos små hunderacer, herunder netop de racer, som hunden er en blanding af. Selskabet har anført, at journalen og operationsnotatet viser, at der var tale om klassisk kirurgisk korrektion af hundens anatomi med henblik på at stabilisere knæskallen, herunder uddybning af knæskalsfuren og korrektion af knoglefæstet for knæskalssenen. Der blev under operationen ikke konstateret traumatiske skader på ledbånd, knogler eller væv, men alene ortopædiske forhold, som understøtter, at der var tale om en udviklingsforstyrrelse i knæet og ikke en traumatisk skade. Selskabet har anført, at det forhold, at hunden begyndte at halte efter faldet, højst kan have medført, at den underliggende lidelse blev symptomgivende tidligere, men ikke ændrer ved, at selve behandlingsbehovet skyldtes en undtaget medfødt lidelse. Det forhold, at dyrlægen over for klageren har betegnet tilstanden som traumatisk eller oplyst, at operationen ville være dækket, kan ikke tillægges afgørende betydning og kan ikke udvide forsikringens dækningsomfang. Selskabet har henvist til generel veterinærfaglig information om, at patellaluksation er en medfødt lidelse, som hyppigst ses hos mindre hunderacer.

Det fremgår af journal af 31/10 2025 fra dyreklinik, at "halt på høj bagben. Kalendernote: only sometimes - when she is making a turn. - ... The owner reports that [hunden] has been limping on her right hind limb for the past 2 days. According to the owner, she was playing with another dog and fell from two steps of the stairs, and the limping started afterwards. An orthopedic examination was performed. On the palpation of the right stifle, mild discomfort was noted, along with intermittent abnormal movement of the patella during manipulation. No crepitus was detected. Gait evaluation showed mild, intermittent right hind limb lameness that became more evident after stifle manipulation. The rest of the physical examination was within normal limits. Given the findings, we recommended referral to an orthopedic specialist for a more detailed evaluation of the stifle, including the possibility of a soft-tissue or ligament-related issue, and to determine if any specific treatment or surgical intervention may be indicated".

Det fremgår af journal af 14/11 2025 fra dyrehospital, at "Skete for 3 uger siden, da hunden faldt ned fra en sofa og landede på højre side. Har siden da haltet on/off. Det sker flere gange dagligt. Egen dyrlæge har fundet MPL grad 2".

Det fremgår af journal af 24/11 2025 fra dyrehospital, at " Lateral incision fra proximale patellacanthus distalt til crista tibia gennem cutis, sc, fascie og ledkapsel. Artrotomi udført. Ligamenter: ua. Vurdering af trochlea: afflandning generelt ... Vurdering/kontrolrøntgen: tilfredsstillende resultat ... Ved operationen er der foretaget en eller flere af følgende: -Uddybet en fure i knæet, som bedre fastholder knæskallen -Flyttet et knoglefremspring øverst på skinnebenet for bedre at tilpasse knæskallens bevægelse og fastlåst dette knoglefremspring med et/to knoglesøm -Opstrammet de strukturer, som normalt fastholder knæskallen".

Det fremgår af udateret udtalelse fra dyrlæge, at "[hunden] blev præsenteret i klinikken med en historik, hvor hunden for ca. tre uger siden faldt ned fra en sofa og landede på højre side. Efter hændelsen har hunden haft tilbagevendende halthed flere gange dagligt. Ved den kliniske undersøgelse hos os fandt vi en medial patella luxation (MPL) grad 2 på højre knæ ved manipulation, hvilket var smertefuldt for hunden. Ejer beskrev gentagne episoder hjemme hvor hunden pludselig haltede. Røntgenoptagelser i sedation viste ingen ledeffusion bilateralt. På grund af mistanke om en akut traumatisk tilstand og på baggrund af de kliniske fund og ejerens beskrivelse blev operation anbefalet. [hunden] blev opereret den 24/.11-2025. Indgrebet omfattede følgende: • Lateral incision og artrotomi af knæleddet, som viste normale fund • Blok-sulcoplastik udført • Crista tibiae transposition lateralt • Fiksering med to K-wires (0,8 mm) • Ledkapsel, fascie og hud lagvist lukket • Postoperativ kontrol viste en stabil patella uden mulighed for luxation ved manipulation. Røntgenkontrol efter operationen viste et tilfredsstillende resultat".

Det fremgår af artikel fra Netdyredoktor, at "**Hvad er patella luksation hos hunde?** Patella luksation eller løs knæskal er betegnelsen for en lidelse, hvor knæskallen kan gå ud af led (lukser).

... **Hvordan opstår patella luksation?** Man betragter patella luksation som en medfødt lidelse, da de faktorer, der disponerer for lidelsen, er til stede fra fødslen, eller opstår i opvæksten. De betydende faktorer omhandler primært benets konformitet (udformning) og kan blandt andet være: • Rotation af skinnebenet • Forkert vinkling af knæet • Forkert placering af den store lårmuskel (quadriceps) • Flad knæskalsfure (den fure hvor knæskallen ligger i). Det er oftest en kombination af flere af de ovenstående faktorer, der giver et skævt træk i knæskallen og gør, at denne kan luksere. I sjældne tilfælde kan patella luksation opstå traumatisk (ikke medfødt) altså ved et uheld eller en kraftig forkert bevægelse i knæet. Disse er dog meget sjældne, og der ligger som regel andre forhold til grund for, at knæskallen kan luksere. **Hvem får patella luksation?** Patella luksation kan ses hos alle størrelser/racer af hunde – dog ses det hyppigst hos de mindre hunderacer. Eksempler på disse kan være chihuahua, miniature puddel og pomeranier".

Det fremgår af forsikringsbetingelsernes punkt 7.3.2 og 7.3.3, at forsikringen ikke dækker "Behandling af arvelige eller medfødte lidelser, som er kendetegnende for hundens race" eller "Behandling af adfærdsproblemer samt fysiske og psykiske udviklingsforstyrrelser".

Nævnet bemærker, at det er klageren, der skal bevise rigtigheden og størrelsen af sit krav.

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet ikke grundlag for at kritisere, at selskabet på baggrund af sagens dyrelægefaglige oplysninger har afvist at dække udgifterne til operation og efterfølgende behandlingsforløb med henvisning til, at hundens patella luksation er en arvelig/medfødt lidelse, som er kendetegnende for hundens race, og som dermed er omfattet af undtagelsesbestemmelserne i forsikringsbetingelsernes punkt 7.3.2 og punkt 7.3.3.

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at der ved den kliniske undersøgelse den 14/11 2025 på dyrehospital blev konstateret medial patella luksation grad 2 i højre bagben ved manipulation af knæet, og at røntgenundersøgelsen ikke viste ledeffusion (ledansamling) i nogen af knæene.

Ankenævnet for Forsikring

13.

105435

Nævnet har også lagt vægt på, at der ved operationen den 24/11 2025 blev konstateret normale ligamenter og en generel affladning af trochlea (knæskalsfuren), og at der hverken i journalmaterialet eller i operationsbeskrivelsen er beskrevet traumatiske skader på ledbånd, knogler eller bløddele. Det udførte indgreb ses efter nævnets vurdering at have haft til formål, at korrigere på de anatomiske forhold, der disponerer for patella luksation, og ikke at behandle en traumatisk læsion.

Nævnet finder, at klageren ikke har bevist, at der har været sådanne fejl og mangler ved selskabets sagsbehandling, at selskabet på almindeligt erstatningsretligt grundlag kan pålægges at udbetale erstatning til klageren.

Det som klageren i øvrigt har anført – herunder om den tidsmæssige sammenhæng mellem faldet og symptomernes opståen - kan ikke føre til andet resultat.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.



Henrik Twilhøj