589/00

Den 13. marts 2000 blev i sag nr. 46.547:

xxxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxxx xxx x x xxx
xxxxxx
xxxxx xxxxx
xxxxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har ulykkesforsikring i Topdanmark Forsikring A/S, klager over selskabets behandling af en anmeldt skade.

Klageren har anmeldt, at han i september 1995 blev udsat for giftige dampe på sit arbejde, og at der under den heraf følgende hospitalsindlæggelse skete fejlbehandling i forbindelse med en rygmarvsprøve. Endvidere faldt klageren i bussen på vej hjem fra hospitalet.

Så vidt det ses vedrører klagen spørgsmålet om dækning for følgerne af rygmarvsprøven, idet klageren påberåber sig dommen gengivet i Ugeskrift for Retsvæsen 1997 side 1597.

Klageren har afvist at give selskabet tilladelse til at indhente lægeoplysninger, og selskabet har derfor afvist at realitetsbehandle sagen.

Klageren gør gældende, at selskabet uberettiget videregiver de indhentede oplysninger, og at selskabet har behandlet andre anmeldelser uden tilladelse til at indhente lægeoplysninger. Det er derfor klagerens opfattelse, at der har dannet sig en kotume for at en sådan tilladelse er unødvendig.

Der er fremlagt en hospitalsjournal fra 12/9 1995 samt en lægeudtalelse af 24/71997. I sidstnævnte hedder det bl.a.: "41-årig mand, som tidl. har været udsat for et par kraftige whiplash-traumer, som førte til smerter i nakke og kraftnedsættelse i armene, men ikke hindrede pt. i at arbejde som rådhusbetjent. Sept. 95 får pt. pludselig hovedpine og indbringes til skadestuen. På mistanke om blødning, foretages lumbalpunktion (populært kaldet 'rygmarvsprøve'). Det er tydeligvis svært at opnå adgang, og der gøres mange indstiksforsøg. Undersøgelsen giver ikke holdepunkter for den mistænkte blødning i hjernen, men efterfølgende har pt. svære smerter i benene. Ved undersøgelse af pt. finder man nedsat følesans i begge ben samt områder med overfølsomhed og smerter ved berøring. På baggrund af sygehistorien og de objektive fund er der ikke tvivl om, at pt. har smerter i benene som følge af nerveskade opstået i forbindelse med lumbalpunktionerne. Der er klart sammenfald mellem lumbalpunktionerne og smerternes opståen, ligesom smerterne er typisk for denne form for skade."

Endvidere er udtalelse fra Sundhedsstyrelsen, hvori det bl.a. hedder: "Sundhedsstyrelsen kan oplyse, at det er kendt, at der kan opstå nerveskader i forbindelse med et sådant indgreb, men at det indtræffer overordentligt sjældent. Det kan være forklaringen på, at den pågældende læge ikke har haft kendskab til denne usædvanlige komplikation."

Nævnet udtaler:
Da klageren ikke har ønsket at medvirke til, at selskabet har kunnet indhente de nødvendige oplysninger til at vurdere sagen, kan nævnet ikke kritisere, at selskabet har afvist at behandle sagen på nuværende tidspunkt.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Jørgen Nørgaard