587/00

Den 14. februar 2000 blev i sag nr. 49.012:

xxx xxxxxxxxx xxxx
xxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxxxx

mod

Bankers Insurance
Company Ltd.
v/IBIC Forsikrings-
mæglere A/S
Toldbodgade 19B
1253 København K

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har totalgarantiforsikring i Bankers Insurance Company Ltd. v/ IBIC Forsikringsmæglere A/S, klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning i forbindelse med en anmeldt skade.

Det fremgår af sagens akter, at klageren den 30/4 1994 købte en vaskemaskine hos Service-Ringen til 5.295,00 kr. Klageren tegnede i den forbindelse en totalgarantiforsikring. Den 7/7 1998 indleverede klageren vaskemaskinen til LF Service Center, da vaskemaskinen var gået i stykker. LF Service Center reparerede den 21/7 1998 vaskemaskinen og sendte efterfølgende reparationsregningen på 4.628,75 kr. til selskabet, som samtidig modtog en anmeldelse af skaden fra klageren. Under henvisning til, at reparationsomkostninger oversteg den nedskrevne vaskemaskines værdi, opgjorde selskabet erstatningen efter forsikringsbetingelsernes bestemmelse om totalskadede apparater. Selskabet tilsendte herefter LF Service Center 2.787,50 kr. og klageren en meddelelse om, at forsikringen var ophørt.

Klageren er utilfreds med, at selskabet ikke vil betale hele reparationsregningen. Klageren bemærker i den forbindelse, at vaskemaskinen blev repareret, uden at hun blev oplyst om, hvad reparationen ville koste, og at hun selv skulle betale en del af regningen. Endvidere er klageren utilfreds med, at forsikringen ophører, inden der er gået 5 år.

Selskabet har forklaret, at Service-Ringen ikke modtog nogen anmeldelse af skaden, inden reparationen var blevet udført. Selskabet har i den forbindelse påpeget, at LF Service Center har oplyst, at reparationsarbejdet blev rekvireret af klageren. Selskabet bemærker endvidere, at såfremt klageren havde anmeldt skaden til Service-Ringen, ville hun have fået tilbudt genlevering efter forsikringsbetingelsernes bestemmelser om erstatning ved totalskade. Selskabet har herefter opgjort erstatningen således:

"Philips AWG 773 nettopris	3300,00 kr.
- 30% afskrivning	- 990,00 kr.
I alt	2310,00 kr.
25% moms	577,50 kr.
I alt	2887,50 kr.
- selvrisiko	- 100,00 kr.
Samlet erstatning	2787,50 kr."

Selskabet bemærker endvidere, at ved genlevering som følge af totalskade, ophører forsikringen, idet forsikringen alene omfatter det på forsikringsbeviset anførte apparat.

I en håndbog, der er udsendt af Serviceringen til dets medlemmer, er anført, at afskrivningen foretages på nypris minus avance.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser: "§ 3. Erstatningsgrundlag: Forliste eller totalskadede apparater erstattes med nyt tilsvarende apparat, incl. forsendelse og evt. montering, minus selvrisiko/nedskrivning. Skadede apparater erstattes med reparationsomkostningen, dog kan der ikke erstattes mere end det nedskrevne apparats værdi (se nedenstående). Der er en årlig afskrivning på apparatet efter den 36. måned efter købsdatoen eller lejedatoen, på 15% pr. år. **Selvrisikoen udgør 100 kr. af enhver skade**. § 4. Forsikringsperioden regnes fra den dag købs/lejeaftalen indgås, og

varer i 5 år. Forsikringen kan ikke fornyes efter 5 års periodens udløb. § 5. Skade eller forlis skal straks anmeldes til Service-Ringen. Policenummeret skal vedlægges ved enhver skadeanmeldelse."

Nævnet udtaler:
Nævnet lægger til grund, at klageren indleverede vaskemaskinen til reparation hos LF Service Center uden forinden at anmelde skaden til Service-Ringen eller selskabet. Klageren afskar derved Service-Ringen og selskabet fra at tilbyde genlevering efter forsikringsbetingelsernes bestemmelse om totalskadede apparater.

Det fremgår af de forsikringsvilkår, klageren har fået udleveret, at skadede apparater erstattes med reparationsværdien, dog ikke mere end det nedskrevne apparats værdi. Nævnet har bemærket, at selskabet ved beregningen af den nedskrevne værdi har taget udgangspunkt i en nettopris for maskinen. En forsikringstager har efter nævnets opfattelse grund til at antage, at udgangspunktet tages i den pris, forsikringstageren skal betale for en vaskemaskine, og forsikringsbetingelserne giver ikke en forsikringstager anledning til at tro andet. Nævnet finder derfor, at afskrivningen skal foretages med udgangspunkt i prisen for vaskemaskinen incl. avance og moms. Da nævnet stadig lægger til grund, at reparationsomkostningerne overstiger den nedskrevne værdi, og vaskemaskinen således har været totalskadet, kan nævnet ikke kritisere, at selskabet har udbetalt erstatning efter forsikringsbetingelsernes bestemmelse om totalskadede apparater.

Det fremgår af forsikringsbetingelserne, at forsikringen varer i 5 år. Det på forsikringsbeviset anførte apparat er blevet repareret og er ikke bortskaffet. Selv om selskabet har udbetalt, hvad der svarer til totalskadeerstatning, finder nævnet ikke i aftalen grundlag for at fastslå, at forsikringen er udgået.

Derfor

b e s t e m m e s :

_____

Selskabet, Bankers Insurance Company Ltd. v/IBIC Forsikringsmæglere A/S, skal opgøre klagerens erstatning således, at den nedskrevne værdi beregnes med udgangspunkt i nyprisen incl. avance og moms. Endvidere skal selskabet anerkende, at forsikringen fortsat er i kraft, dog senest til udløbsdagen.

J. Hermann
formand