576/99

Den 13. marts 2000 blev i sag nr. 49.266:

xxxx xxx xxxxxx
xxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har motorkøretøjsforsikring i Topdanmark Forsikring A/S, klager over, at selskabet har indført et gebyr på p.t. 300 kr. for deponering af nummerplader.

I klageskrivelsen til nævnet er anført:

"1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen ...

Uden forudgående information har Topdanmark pålagt min præmieopkrævning et gebyr på 300,00 for deponering af nummerplader. Jeg fik først kendskab til gebyret ved modtagelse af en præmieopkrævning (dateret 28/9-98) efter at jeg havde deponeret nummerpladerne den 3/9-98. Jeg har i mere end 10 år ca. 1 gang om året gebyrfrit deponeret køretøjets nummerplader hos Topdanmark, og det havde derfor været på sin plads hvis Topdanmark forudgående havde informeret om den nye praksis.

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? ...

A: Tilbagebetaling af det ikke varslede gebyr på 300,00.

B: Reduktion af gebyret ved evt. fremtidige deponeringer til et beløb som står i rimeligt forhold til den ydede service. Jeg kan forstå og acceptere hvis Topdanmark ønsker at opkræve et mindre gebyr for deponering (der skal trods alt fremsendes ændret police m.v.) men kr. 300,00 pr. deponering virker som et urimeligt højt beløb."

Selskabet har accepteret at tilbagebetale de opkrævede 300 kr. til klageren. Vedrørende fremtidige opkrævninger har selskabet anført: "... gebyret på 300 kr. skal dække den administration, vi har ved at modtage, opbevare og udlevere nummerpladerne. Dertil kommer, at der er tale om serviceydelse, som foruden ekspedition i vor butik også afføder 2 policeekspeditioner. Gebyret er indført, fordi vi finder det rimeligt at udgifter til ekstraordinære ekspeditioner/serviceydelser bæres af de kunder, der efterspørger disse ydelser."

I skrivelse af 25/10 1999 fra selskabet til nævnet hedder det: "Som svar på Deres henvendelse af 28.9.99 skal vi oplyse, at det er korrekt, at i Topdanmark afstår fra at opkræve gebyrer, der ikke har hjemmel i forsikringsbetingelserne. Denne bestemmelse gælder dog kun for så vidt angår løbende forsikringer – i den aktuelle sag er der tale om ændring af forsikringen til stilstandsforsikring, som følgende af en risikoændring baseret på at kunden nu ikke kører i bilen. En sådan ændring skal Topdanmark orienteres om, og det er naturligvis også i kundens interesse at få en lavere præmie, således at han er fri for at afmelde nummerpladerne. Vi har tidligere redegjort for baggrunden for gebyrets opkrævning. Der er tale om en ekstra ydelse vi giver kunden. Ved deponering af nummerpladerne orienterer vi om, at vi tager betaling for denne ydelse. Kunden har således mulighed for at sige nej tak og undlade deponering. Præmien for stilstand, uanset om nummerpladerne deponeres hos os eller ej, er den samme. Kunden, der deponerer nummerpladerne, får derfor en ekstra ydelse, som vi finder det naturligt at tage betaling for, eller sagt på en anden måde, betaling for deponering af nummerplader er reelt en del af vor tarif. Kunden blev sidste år gjort bekendt med vor praksis om opkrævning af gebyr i forbindelse med deponering af nummerplader, ligesom han blev gjort bekendt med, at vi kun afskrev fordi han ikke var blevet orienteret. Kunden har derfor været bekendt med, at næste gang nummerpladerne blev deponeret, ville vi opkræve gebyr og hvis han ikke kunne acceptere det, kunne han have benyttet sig af sin opsigelsesret til hovedforfald, dvs. den 1.3.1999. Vi ønsker imidlertid ikke at gøre denne sag til en principsag, og vi refunderer derfor de 300 kr. til klageren. Da vi imidlertid ikke ønsker at fortsætte denne særordning, vil klageren nu modtage en varsling af gebyrbetaling ved deponering af nummerplader i forbindelse med stilstandsforsikring."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.: "**4 Forsikringens betaling** **A** Præmien fastsættes efter Topdanmarks gældende prisliste. **B** Præmien opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag. **C** Forsikringstageren betaler alle udgifter ved opkrævning af præmien. **D** Betales præmien ikke rettidigt betales gebyr. ... **6 Ændring af pris og forsikringsvilkår** **A** Priserne for ansvars- og kaskoforsikringen og tillægsforsikringerne samt eventuelle selvrisikobeløb indeksreguleres en gang om året på forsikringens første forfaldsdag i kalenderåret. Andre beløb, der er nævnt i vilkårene, indeksreguleres pr. 1. januar, medmindre der umiddelbart efter beløbet står, at det ikke indeksreguleres. Indeksreguleringen sker i takt med ændringen i det løntal, som Danmarks Statistik offentliggør hvert efterår. Løntallet er den gennemsnitlige faktiske timefortjeneste (inkl. dyrtidstillæg, men bortset fra alle andre tillæg) i januar kvartal for alle arbejdere i håndværk og industri i hele landet. **B** Er indeksreguleringen ikke tilstrækkelig til at imødegå udviklingen i udgifterne, kan Topdanmark med mindst 1 måneds varsel, foretage ekstraordinære prisforhøjelser med virkning fra enhver forfaldsdag. Forsikringstageren har i så fald ret til at lade forsikringen udgå fra forfaldsdagen. **C** Topdanmark kan, med mindst 1 måneds varsel, foretage ændringer i forsikringsvilkårene med virkning fra enhver forfaldsdag. Forsikringstageren har i så fald ret til at lade forsikringen udgå fra forfaldsdagen. ...**8 Oplægning eller afmelding** **A** Indleveres nummerpladerne til en forsikret bil til Topdanmark i mindst 1 måned, nedsættes præmien til stilstandspræmie. **B** Ved skade i en periode, hvor der kun betales stilstandspræmie, flyttes forsikringen ikke på pristrinene, men der beregnes en særlig selvrisiko. Stilstandspræmien medregnes ikke ved placering på pristrinene. **C** Afmeldes bilen, ophører forsikringen fra afmeldingsdatoen. Forsikringstageren kan dog bestille stilstandsforsikring."

Nævnets flertal udtaler:

Nævnet kan i det hele tilslutte sig den argumentation, som selskabet har anført i skrivelsen af 25/10 1999 til nævnet.

Derfor

b e s t e m m e s:

Klagen vedrørende det fremtidige gebyr kan ikke tages til følge.

Jørgen Nørgaard