586/00

Den 31. januar 2000 blev i sag nr. 50.173:

xxxxxxx xxxxxxxxx
xxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Zürich International
v/Inter Assurance A/S
Hovedgaden 43
2970 Hørsholm

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

Forsikringstageren, der har forsikring i Zürich International v/Inter Assurance A/S for en mobiltelefon, klager over selskabet behandling af skaden.

Zürich International v/Inter Assurance A/S er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. punktum, i nævnets vedtægter besluttet at afgive udtalelse.

Klageren har oplyst, at han den 30/11 1998 indleverede telefonen til reparation hos ”Fona”, hvorigennem forsikring er tegnet. Da telefonen - trods flere rykkere - ikke var re-pareret den 3/3 1999, har klageren ønsket at hæve købet.

Selskabet gør gældende, at telefonen siden den 6/3 1999 har ligget færdigrepareret hos ”Fona”, hvilket var blevet meddelt klageren primo marts 1999.

Klageren har anført, at han den 17/2 1999 meddelte “Fona” 14 dages frist til at reparere telefonen, da han i modsat fald ville hæve købet.

Fejl! Ukendt argument for parameter.. 50.173

I forsikringsbetingelserne hedder det: "Efter 13 måneder fra forsikringens startdato nedskrives forsikringssummen årligt med 20 % af saldoen efter tidligere nedskrivninger. 3.3 Totalforsikringen udbetaler ikke erstatning kontant til forsikringstageren, men erstatter reparationsomkostningerne eller udgifter til tilsvarende udstyr, idet der dog ikke kan erstattes mere pr. gang end udstyrets nedskrevne værdi. ... Forsikringstageren er forpligtet til at anvende Fona til udbedring af skader og fejl."

Nævnet udtaler:

Forsikringen er tegnet således, at forsikringsbegivenheden er funktionssvigt. Den langsommelige reparation hos "Fona" berettigede klageren til at ophæve kontraktforholdet med "Fona", og klageren kan derfor vælge imellem, om han vil have udleveret den reparerede telefon, eller om han hos forsikringsselskabet vil have udbetalt 1.847 kr., som – efter fradrag af selvrisikoen – var forsikringsdækningen på tidspunktet for forsikringsbegivenheden.

Jørgen Nørgaard