587/00

Den 14. februar 2000 blev i sag nr. 50.295:

xxxxxxxx xxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning for ødelagt ferie på grund af sygdom.

Det fremgår af sagen, at klageren under en golfferie pådrog sig et knoglebrud, der nødvendiggjorde, at benet blev lagt i gips. Klageren kunne på grund af sin tilskadekomst bl.a. ikke deltage i planlagt golfspil.

Klageren har oplyst, at hun på grund af sin tilskadekomst måtte opholde sig på hotellet og kun kunne bevæge sig rundt i en kørestol eller med 2 krykker. Klageren oplyser endvidere, at hun ikke blev ordineret sengeleje eller indendørs ophold, men at feriens formål var ødelagt. Klageren kræver erstatning med henvisning til punkt 9.5 i forsikringsbetingelserne.

Selskabet har vurderet, at klageren ikke opfylder betingelserne for ferieerstatning og har derfor afvist kravet.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser: ”**9.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?** Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af

Den offentlige Rejsesygesikring, dækning 2 Sygdom/Hjemtransport eller dækning 4 Hjemkaldelse, hvor du 1) hospitalsindlægges, 2) ordineres sengeleje af behandlende læge, 3) ordineres indendørs ophold af behandlende læge, 4) hjemtransporteres eller 5) hjemkaldes. … **9.5 Særlige bestemmelser** a) I tilfælde af, at diagnosen fra behandlende læge ikke direkte anviser sengeleje eller indendørs ophold, vurderer Europæiskes læge, på baggrund af diagnosen, om du er berettiget til erstatning og i bekræftende fald hvor mange dage."

Nævnet udtaler:
Klageren har ikke på grund af sin tilskadekomst være hospitalsindlagt, sengeliggende, eller befundet sig i en tilstand, der må sidestille hermed, og hun har ikke alene kunnet opholde sig indendørs på hotellet. Herefter har klageren ikke krav på erstatning i henhold til den tegnede "feriegaranti", jf. de ovenfor citerede betingelser.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson