585/00

Den 17. januar 2000 blev i sag nr. 50.683:

xxxxxx xxxx xxxxxxx
xxx xxxxxxxx xxx xx xxx
xxxx xxxxxxxxx xx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en kuffert med indhold, som klageren har mistet.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning, principalt med henvisning til, at forsikringen var ophørt på skadetidspunktet, subsidiært med henvisning til, at klageren ikke har sandsynliggjort, at der er indtrådt en dækningsberettiget forsikringsbegivenhed.

I klageskemaet til nævnet er anført: "Jeg har været på Bali og efter 24 timer i flyveren ankom vi til Kastrup 13/3-99 kl ca 5.50. Vi modtager vores bagage og kører ud ad ankomsthallen, på vejen bremser jeg ved en tlf hvor min ene taske bliver stjålet. Jeg ser det ikke før at jeg/vi står ud af taxien ved vores hjem. Vi er meget trætte (jetlag) og bliver enige om at vente til søndag med at prøve at efterlyse tasken det gjorde jeg så, i håb om at tyven evt. skulle have smidt den. Dog uden held søndag. Mandag prøvede jeg igen også uden held derfor gik [jeg til] politiet mandag og anmeldte det. Han spurgte om indhold - værdi hvilket jeg-vi ikke havde tænkt på. ... Jeg sagde et sted ml -10-12000. Han skrev et mindre

beløb ca 8000. Først ville selskabet ikke dække fordi det først var anmeldt mandag, lidt efter ringede de og sagde at forsikringen var ophørt den 12/3 vi købte en forsikring via Ving. Det jeg vil opnå er at få mine værdier erstattet det er vel derfor man forsikrer sig."

Selskabet har anført, at det ikke har været muligt at finde klagerens police i selskabets policesystem alene på baggrund af hans navn. På klagerens rejsebevis er ankomstdatoen til København angivet til lørdag den 13/3 1999 kl. 06.35.

Over for nævnet har selskabet bl.a. anført: "... det viser sig herefter, at klagerens forsikring ikke er dækkende for den 13/3, hvor skaden sker. Som følge heraf afvises klagerens krav i brev af 2/6 med denne begrundelse. ... I den konkrete sag, har Europæiske imidlertid telefonisk overfor klageren gjort opmærksom på, at Europæiske ikke er indstillet på at dække skaden selvom der skulle være sket en fejltegning af policen, idet vi ikke finder klageren har sandsynliggjort at en dækningsberettiget skade har fundet sted. I henhold til betingelsernes pkt. 11.4, dækker forsikringen således al form for tyveri og beskadigelse af bagage, men derimod ikke glemte, tabte eller forlagte genstande jf. pkt. 11.6. Af klagerens telefoniske forklaring fremgår det imidlertid, at klageren faktisk ikke ved hvad der er sket med tasken, og kun har en formodning om at den er stjålet. Det kan således ikke afvises at tasken kan være glemt eller tabt af klageren, der først er opmærksom på at den er væk ved hjemkomst til sin bopæl. Vi finder det samtidig bemærkelsesværdigt, at klageren 2 dage efter hjemkomst, ikke har overblik over hvilke effekter der er mistet og derfor ved anmeldelsen til politiet 'skyder' 50 % forkert. Europæiske ønsker således at fastholde, at klageren ikke havde nogen dækning for bagage på skadetidspunktet, subsidiært afvises klagerens krav, idet klageren ikke har sandsynliggjort at der har været tale om dækningsberettiget tyveri af hans bagage."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.: "***Hvornår dækker rejseforsikringen?*** Forsikringsperioden fremgår af din police eller dit rejsebevis. Når du har betalt rejseforsikringen, dækker den fra det tidspunkt, du forlader din bopæl/opholdssted for at påbegynde rejsen. Rejseforsikringen ophører, når du kommer hjem til din bopæl/opholdssted (eller når forsikringsperioden udløber, hvis dette sker før din hjemkomst). ... ***BAGAGEGARANTI - 1eb/1hb*** ... **11.4 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?**

Fejl! Ukendt argument for parameter.. 50.683

Rejseforsikringen dækker a) al form for tyveri og beskadigelse, b) bortkomst af indskreven bagage, ... **11.6 Undtagelser** Rejseforsikringen dækker ikke a) glemte, tabte eller forlagte genstande,"

Nævnet udtaler:
Af forsikringsbetingelserne fremgår, at bagage er dækket ved tyveri, beskadigelse eller – såfremt bagagen er indskrevet – bortkomst heraf. Allerede fordi klageren ikke har sandsynliggjort, at der er indtrådt en dækningsberettiget forsikringsbegivenhed, kan nævnet ikke kritisere, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen