586/00

Den 31. januar 2000 blev i sag nr. 50.836:

xxxxxx xxxxxxxxx
xxxxxxxxxx xxx xx xx
xxxx xxxxxxxxx

mod

Forsikrings-Aktie-
selskabet Alka
Engelholm Alle 1
2630 Taastrup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har familieforsikring i Forsikrings-Aktieselskabet Alka, klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning i forbindelse med et anmeldt tyveri.

Det fremgår af sagens akter, at klageren mellem den 19 - 20/3 1999 havde indbrud i sin lejlighed. Klageren oplyste over for selskabets taksator, hvilke effekter der var blevet stjålet, hvorefter taksatoren nedskrev følgende i taksatorrapporten:

”Hængelås + beslag
Diverse kød i fryseren
’Klap-sammen’ – cykel købt brugt
Kasse med fiskegrej
10 legetøjsbiler
Videoapparat
Computer CPL: m. 7 disketter
Guldhalskæde + ring
20 videofilm
Nintendo 64 + 6 spil + stik
Regnemaskine m. strimmel
Kikkert 10x50 sort
3 fl. spiritus
4 redningsveste (2x70 + 2x50-70)
Børnevest H.H.
Våddragt …

VHF radio ,'Sator', grøn …
Villatelt"

Af taksatorrapporten fremgår endvidere, at computerudstyret var anskaffet i 1990.

Selskabet afviste under henvisning til forsikringsbetingelsernes punkt 3.9 at erstatte tyveriet af tilbehør til søfartøjer. Selskabet bemærkede endvidere, at forsikringen var tegnet uden tillægsdækning for småbåde. Under henvisning til at klageren ikke kunne oplyse stelnummeret på cyklen, afviste selskabet derudover at yde dækning for tyveriet af denne. Endvidere forlangte selskabet dokumentation for de øvrige stjålne effekter.

Klageren tilsendte herefter selskabet en kvittering fra et byggemarked for købet af hængelåsen med beslag lydende på 118 kr. Endvidere vedlagde klageren en kvittering fra en slagterforretning for køb af kød den 3/3 1999 for 1412 kr. Derudover modtog selskabet håndskrevne kvitteringer for køb af cykel i 1998 for 2.200 kr. hos en privat person, og for køb af fiskestænger, trollingsæt og fiskekasser i 1997 for 3.800 kr. hos en privat person, samt en erklæring fra Merlin om, at klageren havde købt en Nintendo 64 med spil og stik i 1999 for i alt 1.798 kr. Endvidere modtog selskabet en erklæring fra Campinggården om, at villateltet, som var fra 1996, havde kostet 9.495 kr. – kvitteringen for købet hos Juhls Minde Caravan kunne ikke fremskaffes. Bortset fra en kvittering for køb af 16 MB RAM for 449 kr. hos Data Gården kunne klageren ikke fremlægge yderligere dokumentation.

Selskabet opgjorde herefter erstatningen for den stjålne hængelås med beslag til 118 kr. og erstatningen for kød i fryseren til 1.000 kr. For de øvrige effekter udbetalte selskabet under henvisning til mangelfuld dokumentation i alt 7.800 kr. minus selvrisiko på 683 kr.

Klageren er utilfreds med selskabet afgørelse og påpeger i den forbindelse, at gummibåde med påhængsmotor ifølge Søfartsstyrelsen ikke falder ind under betegnelsen "småbåde", men må anses for at være legetøj. Klageren bemærker endvidere, at ladeapparat ifølge Båd og Motor og at radarskærmen ifølge Furuno Danmark AS kan anvendes både på vand og på land.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser: "***3.9 Forsikringen omfatter ikke motorkøretøjer, knallerter, haveredskaber over 5 hk, campingvogne, luft- og søfartøjer af enhver art samt dele og tilbehør hertil.*** … ***7.6 Dokumentation.*** For at få erstatning må man kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at man har haft de beskadigede eller stjålne genstande, og at alder og genanskaffelsespriserne er som anført i skadeanmeldelsen. Dette kan gøres ved, at man sammen med anmeldelsen – i det omfang man er i besiddelse heraf – indsender kvitteringer / regninger for købet, købekontrakt eller fyldestgørende beskrivelse eller fotos. I egen interesse bør forsikringstageren derfor gemme **købsnotaer** for alle nyere ting, og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder. Købes tingene privat, bør man sikre sig en dateret overdragelseserklæring med angivelse af, hvad der købes og hvad prisen er. Det hele kan suppleres med fotos af de mest værdifulde ting. Med hensyn til dokumentation for genanskaffelsespriserne kan man som regel få de handlende til at udstede en erklæring. Kan man ikke dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, risikerer man, at ALKA kan afvise kravet eller fastsætter erstatningen efter et skøn. Retten til erstatning for cykeltyverier er betinget af følgende, - **at** cyklens stelnr. kan oplyses, - **at** cyklen var aflåst med en lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn eller ALKA, samt - **at** låsebevis medsendes skadeanmeldelsen."

Det fremgår endvidere af forsikringspolicen, at forsikringen ikke omfatter småbåde.

Nævnet udtaler:

Vedr. Gummibåden og radarskærmen samt det øvrige udstyr til klagerens båd:

Nævnet kan ikke kritisere, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning under henvisning til, at forsikringen ikke omfatter småbåde og tilbehør til søfartøjer.

Vedr. cyklen:

Nævnet kan ikke kritisere, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning under henvisning til, at cyklens stelnr. ikke er oplyst.

Vedr. fiskestængerne, fiskekassen, Nintendo 64'eren med spil, villateltet samt computerudstyret.

Nævnet finder, at klagerne med det fremlagte – hvoraf fremgår hvor og hvornår de pågældende effekter er anskaffet – har fremlagt tilstrækkelig dokumentation.

Vedr. de øvrige effekter.

Klageren har efter nævnets opfattelse afgivet for få oplysninger om de øvrige stjålne effekter, og nævnet kan derfor ikke kritisere, at selskabet har ydet en skønsmæssig erstatning, indtil nærmere oplysninger om disse effekter foreligger.

Som følge af det anførte

b e s t e m m e s :

Selskabet, Forsikrings-Aktieselskabet Alka, skal anerkende, at der for så vidt angår fiskestængerne, fiskekassen, Nintendo 64'eren med spil, villateltet samt computerudstyret er fremlagt tilstrækkelig dokumentation. Selskabet skal derfor udbetale den erstatning, som klageren herefter har krav på, med tillæg af renter efter forsikringsaftalelovens § 24.

Klagen kan ikke i øvrigt tages til følge.

Jørgen Nørgaard