587/00

Den 14. februar 2000 blev i sag nr. 50.850:

xxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxx xx
xxxxxxxx
xxxx xxxxxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager ved sin advokat over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning for udgifter i forbindelse med førtidig hjemrejse på grund af akut blærebetændelse.

Det fremgår af sagen, at klageren i marts 1999 skulle på forretningsrejse i Tjekkiet.

Selskabet har i skrivelse af 28/7 1999 til nævnet redegjort for sagen således: "Vor alarmcentral kontaktes af den forsikrede ...'s hustru den 8.marts d.å. Hustruen oplyser, at forsikrede er indlagt på et lokalt hospital med stærke smerter. Da hustruen ikke kan oplyse telefonnummer til hospitalet, opnår Euro-Alarm ikke kontakt med forsikrede før denne ringer direkte til vor alarm-central cirka 4 timer efter den første henvendelse i sagen. Efter mislykkede forsøg på direkte kontakt til den behandlende læge omstilles forsikrede til vagthavende læge i Euro-Alarm. Kontakten finder sted ca. 1½ time efter, at alarm-centralen første gang har kontakt til den forsikrede. Lægekontakten resulterer i, at den vagthavende læge beder den forsikrede søge læge med henblik på en yderligere udredning af sygdommen. Forsikrede insisterer på at hjemrejse trods vor læges anvisninger og informeres om konsekvensen af ikke at følge det givne råd. Den 12. marts

d.å. kontaktes vi af forsikrede, der telefonisk klager over håndteringen af sagen. Samme dag fremsendes en skadeanmeldelse og anmodning om fremsendelse af journaloplysninger fra Hjørring/Brønderslev Sygehus, således at sagen kan vurderes på et så fuldstændigt grundlag som muligt. Den 22. marts d.å. modtages udfyldt skadeanmeldelse og journaloplysninger samt brev, hvori forsikrede klager over vor alarm-centrals håndtering af sagen. De indhentede oplysninger forelægges vor læge til vurdering. Lægen konkluderer, at forsikringstager kunne være blevet behandlet i Tjekkiet uden risiko. Vi ville, således ikke have hjemtransporteret den forsikrede, såfremt vi havde været oplyst om den medicinske udredning inden forsikringstager egenhændigt og mod vor læges råd arrangerede sin førtidige hjemrejse. Efter at have indhentet redegørelse fra vor alarm-central omkring håndtering af sagen fremsendes brev til forsikringstager af 24. maj 1999 med gennemgang af sagen og afslag på dækning af udgifter til førtidig hjemrejse. I forbindelse med brevet fremsendes check på DKK 809,00 til dækning af behandlingsudgifter og udgifter til telefon. ... Efter modtagelse af klage fremsendt gennem Ankenævnet for Forsikring har sagen været forelagt vor læge til vurdering og udtalelse. Lægen konkluderer, at der ikke har været behandlingssvigt for ..(klagerens) lidelse i Tjekkiet, og at forsikrede ikke burde være hjemrejst i eget regi, men skulle have været undersøgt og akut behandlet i Tjekkiet, som anbefalet af kontaktlægen. Gældende forsikringsbetingelser angiver under pkt. 2.1.3 at udgifter til hjemtransport dækkes, når Europæiskes læge vurderer, at transporten er nødvendig og forsvarlig. I denne sag er forsikrede allerede inden han hjemrejser blevet rådet til at lade sig behandle på et lokalt hospital og direkte frarådet at hjemrejse uden forudgående undersøgelse og behandling. Forsikrede er tillige oplyst om konsekvensen af sit valg af førtidig hjemrejse mod givet lægeligt råd fra den vagthavende kontaktlæge. Vi må på dette grundlag fastholde ikke at kunne tilbyde den forsikrede dækning af udgifter i forbindelse med førtidig hjemrejse foretaget i eget regi og mod lægeligt råd."

Klagerens advokat har i skrivelse af 4/11 1999 anført: "Jeg bemærker mig, at forsikringen ikke mener, at der har været behandlingssvigt for min klients lidelse under opholdet i Tjekkiet. Jeg skal ikke udtale mig om, hvorvidt forløbet skyldes behandlingssvigt eller en kommunikationsbrist, men én ting er sikkert; Min klient fik ikke den behandling, som var lægeligt indiceret. Han blev jo, som det fremgår, øjeblikkeligt indlagt på sygehus, straks han ankom til Danmark få timer efter, at han var udskrevet fra sygehus i Tjekkiet,

hvor han i øvrigt havde fået besked på at afvente situationen i 10 dage. Det er min opfattelse, at min klient har afholdt hjemrejseudgifterne dels for at sikre sit helbred, men også for at undgå at påføre Europæiske Rejseforsikring A/S betydelige udgifter, som en forværret helbredsmæssige situation ville have udløst i form af et hospitalsophold i Tjekkiet. Man kan formentlig anskue sagen ud fra en betragtning om tabsbegrænsning og en analogi til uanmodet forretningsførelse."

Klagerens advokat bemærker endvidere, at klageren ikke i Tjekkiet gennemgik nogen nærmere urologisk undersøgelse, samt at klageren i øvrigt valgte at rejse hjem på grund af mangelfuld rådgivning og vejledning fra selskabets alarmcentral til trods for adskillige henvendelser.

Den ene af de i Tjekkiet behandlende læger har udarbejdet følgende rapport: "Date: 8.3.99. Time: 10hours 10 minuts. Since yesterday evening patient suffers frem pain in area of his underbelly, did not vomit, internal burning during urination, no stool within last 2 days. Patient was given Vovalgin 1 ampi. 1.m. Found out: abdomen raised, palp. painful on whole underbelly in the left side, peritoneal. P.R. normal. TA 36,7 TR 38,2 Le: 15.0 Urine: Albumen 4. bloodi +++. Ultrascnic of the abdomen: Quite normal on introabdomen organs. Result: I think it is ac cystitis. I ask for urologieal examintion here and reception for hospital care."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelse: "**2. HJEMTRANSPORT ... 2.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen? ...**2.1.3 hjemtransport, når Europæiskes læge vurderer, at transporten er nødvendig og forsvarlig, ..."

Nævnet udtaler:
Nævnet har gennemgået sagen og finder af de grunde, selskabet har anført, at klageren ikke opfylder betingelserne ifølge forsikringen for at få sine udgifter til førtidig hjemtransport dækket.

4. 50.850

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann
formand