594/00

Den 15. maj 2000 blev i sag nr. 50.949:

xxxxx xxxxxxx xx
xx xxxxx xxxxx
xxxxxxxxx xxxx xxxxxx
xxxxxxxxx xxx xxxx xxxx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstagerne, der har tegnet rejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, påstår ved deres advokat selskabet pligtig at anerkende, at de har tegnet forsikring med dækningen "rejsegaranti".

Den 29/1 1999 bestilte og betalte klagerne - N.Ø. og I.S.O - og deres søn M.S.O en rejse til Medan, Indonesien, samt en Europæiske Rejseforsikring via rejsebureauet Seven C's. Afrejsen fandt sted den 6/2 1999. Klager I.S.O. kom til skade med sit ben den 8/2 1999. Han blev indlagt på hospital og opereret og efterfølgende hjemtransporteret.

Det er selskabets påstand, at alene klager N.Ø. (hustruen) samt klagernes søn har tegnet dækningen "rejsegaranti".

I sagen er fremlagt to "policeslips". Af police nr. 101-...72 fremgår bl.a.:

2. 50.949

"**Ferie** under en måned med Det Blå Kort

Det Blå Kort	Rejse-garanti	Bagage-garanti	Ulykke		Alder (sæt x)	Pris
Dækning (sæt X)					...	
X	**X**		**X**	Forsikringstagers navn ... **N. Ø.**		**769**
X				Medforsikrede **I.S.O**		**769**

"

Sønnens police nr. 101-...73 er ligeledes fremlagt, og af denne fremgår:

"**Ferie** under en måned med Det Blå Kort

Det Blå Kort	Rejse-garanti	Bagage-garanti	Ulykke		Alder (sæt x)	Pris
Dækning (sæt X)					...	
X	**X**		**X**	Forsikringstagers navn ... **M.S.O.**		**1036**
X				Medforsikrede		

"

Der er uklarhed om, hvornår disse policeslips blev udstedt. Selskabet har i skrivelse af 21/6 1999 til klagernes advokat anført, at disse blev udstedt før rejsebureauets faktura nr. 12107 af 7/2 1999. Over for nævnet har selskabet imidlertid anført, at disse slips først blev udstedt efter skadedatoen den 8/2 1999.

Der er fremlagt sålydende faktura nr. 12022 fra rejsebureauet, udstedt den 20/1 1999:

"		Antal	Pris	Beløb
Sumatra tur incl. fly til Pulau Weh og guide	3248	1	14.175,00	14.175,00
Flybilletter: København-Medan t/r		1	28.050,00	28.050,00
Obligatorisk ansvarssikring/EU/gebyr		2	46,00	92,00
Rejsegarantifondsbidrag		2	5,00	10,00

...."

I sagen er endvidere fremlagt sålydende faktura nr. 12107 fra rejsebureauet, udstedt den 7/2 1999 (dagen efter afrejsen):

3. 50.949

"	Antal	Pris	Beløb
Rejseforsikring: Ferie incl. ulykke 16 dage	2	769,00	1.538,00

..."

Efter hjemkomsten rejste klagerne ved deres advokat følgende krav om forsikringsdækning: "Forsikringstagernes krav i henhold til tegnet rejseforsikring med rejsegaranti opgøres som følger:

Rejsens pris	42.225,-
Dagspris (42.225,-: 16 dage)	2.639,-
Lægeordinerede sygedage	14
Samlet krav	**36.946,-** "

Selskabet afviste i skrivelse af 21/6 1999 til klagernes advokat at yde forsikringsdækning for ødelagt ferie med følgende begrundelse: "... der har været diverse problemer med identifikationen af, hvilken forsikring Deres klienter har tegnet og købt. Deres klienter har således ikke selv været i stand til at dokumentere hvilken dækning der var betalt for og faktura nr. 12022 fra Seven C's indeholder ingen forsikring udover den obligatoriske ansvarsforsikring. Af de fremsendte policeslips fremgår det, at N.Ø. skal have tegnet dækningerne 'Det Blå Kort' med supplerende feriegaranti og ulykkesdækning mens I.S.O. alene har tegnet 'Det Blå Kort' uden nogen tillægsdækninger. Begge er dog blevet opkrævet samme pris for forsikringen, der svarer til en dækning indeholdende 'Det Blå Kort' med supplerende ulykkesdækning for i alt 16 dage. Denne dækning bekræftes af den senere udstedet faktura nr. 12107 af den 7. februar 1999, hvoraf det fremgår, at der skulle være tegnet en feriepolice incl. ulykkesdækning men ingen af de andre tillægsdækninger bagagegaranti eller feriegaranti. Denne faktura er imidlertid aldrig blevet betalt af Deres klienter! På grund af de mange uoverensstemmelser og til trods for at Deres klienter ikke har været i stand til at dokumentere om og hvilken forsikring der er købt, har Europæiske efter samråd med rejsebureauet, ladet tvivlen komme Deres klienter tilgode. Europæiske har således dækket samtlige udgifter til læge/hospitalsbehandling i udlandet og hjemtransport for I.S.O. samt sygeledsagelse af N.Ø. og M.S.O. Vi har samtidig telefonisk overfor I.S.O. bekræftet, at såfremt der bliver tale om varige mén af tilskadekomsten er der mulighed for invaliditetserstatning. Brev med oplysninger om hvorledes Deres klient i så fald skal forholde sig, vil blive fremsendt

til Deres klient d.d. Hvad angår det fremsendte krav om ferieerstatning, må vi imidlertid fastholde, at denne dækning ikke har været tegnet, hvorfor vi ikke kan imødekomme Deres klienters ønske om erstatning for ødelagte feriedage."

Klagernes advokat er utilfreds med selskabets sagsbehandling og mener, at den omstændighed, at selskabet ikke er i stand til at identificere, hvilken forsikring hans klienter har tegnet, ikke skal falde disse til last. I klageskrivelsen af 19/7 1999 til nævnet hedder det bl.a.: "Den udstedende agent har ansvaret for, at policen udformes korrekt. I tilfælde af fejl hos rejsebureauet må det ligeledes være forsikringsselskabet som hæfter for fejlen. Rejsebureauet er forsikringsselskabets agent, og fremstår som den til udstedelse befuldmægtigede part. ... I henhold til påtegning på policen er I.S.O. og N.Ø. blevet opkrævet samme beløb for rejsedækning. Det må således have været klart at begge har tegnet identiske forsikringer i henhold til 'Det Blå Kort' med tillæg af rejsegaranti og ulykke. ... Europæiske Rejseforsikring A/S efter eget udsagn har betalt op imod 500.000,- i forbindelse med hjemtransport af den tilskadekomne I.S.O., dennes hustru N.Ø. og søn M.S.O. og har givet udtryk for at ville give erstatning hvis I.S.O. skulle få varige mén. Dette er udtryk for, at forsikringsselskabet har følt sig forpligtet til at yde erstatning i henhold til supplerende ulykkesdækning, i overensstemmelse med den almindelige fortolkning af forsikringsaftaler tegnet via agent."

Selskabet fastholder, at det på intet tidspunkt er dokumenteret, at klagerne skulle have begæret en forsikring suppleret med både ulykke og rejsegaranti. Selskabet har endvidere anført, at præmien på 769 kr. alene dækker grunddækningen ”Det Blå Kort” og ulykke. Præmien for grunddækning samt ulykke og rejsegaranti udgør retteligt den præmie, som klagernes søn har betalt.

På sekretariatets foranledning har selskabet indhentet en udtalelse af 30/12 1999 fra rejsebureauet. Udtalelsen er sålydende: "Efter aftale skal jeg blot meddele, at I.S.O. og U.Ø. tegnede en Europæiske rejseforsikring, det blå kort samt ulykke."

Nævnet udtaler:
Som anført af klagernes advokat optræder rejsebureauet i forhold til forsikringstagerne som rejseforsikringsselskabets repræsentant, og selskabet må derfor i forhold til klagerne bære risikoen for rejsebureauets eventuelle fejl i forbindelse med tegningen af rejseforsikringen.

På den foreliggende "slip" er klageren N.Ø. anført som forsikringstager, og det fremgår, at hun for en pris af 769 kr. efter afkrydsningen har tegnet en forsikring omfattende Det Blå Kort, rejsegaranti og ulykke. På samme slip er som medforsikret anført klageren I.S.O., der for samme pris har tegnet forsikring, efter afkrydsning dog kun Det Blå Kort.

Det må på dette grundlas fastslås, at N.Ø. – ligesom sønnen M.S.O. ifølge en anden samtidig slip – har tegnet forsikring med dækningen rejsegaranti, hvilket selskabet da også har anerkendt.

I.S.O. har som medforsikret tegnet rejseforsikring til samme pris som N.Ø., og uanset den manglende afkrydsning må man herefter gå ud fra, at det for hans vedkommende har været tilsigtet af tegne en forsikring med den samme dækning som for N.Ø. Det må også på forhånd have formodningen imod sig, at ægtefællerne ville tegne rejseforsikring med forskellig dækning.

På denne baggrund finder nævnet , at også I.S.O. må anses for at have tegnet rejseforsikring både med rejsegaranti og ulykke, hvorfor

b e s t e m m e s:

Selskabet, Europæiske Rejseforsikring A/S. skal anerkende, at klagerne har tegnet rejseforsikring med dækning også for "rejsegaranti", og skal med tillæg af renter efter forsikringsaftalelovens § 24 opgøre og afregne sagen over for klagerne i overensstemmelse hermed.

Poul Sørensen