586/00

Den 31. januar 2000 blev i sag nr. 50.965:

xxxxxxx xxxxxxxxxxxx
xxxx xxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxx xx xxxxx
xxxx xxxxxxx

mod

Codan Forsikring
Gl. Kongevej 60
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har autoforsikring i Codan Forsikring, klager over selskabets præmie- og selvrisikoopkrævning.

I klageskemaet af 19/7 1999 til nævnet er anført: "Jeg har over længere tid betalt kr. 2.000,00 pr. måned opkrævet på min betalingskonto. Når jeg telefonisk har forespurgt har jeg modtaget forskellige svar de sidste jeg fik for ca. 3 mdr. siden var at præmien var nedsat pr. 1/jan. med ca. halvdelen og den store præmie skyldtes at jeg afdragede selvrisiko. Men nu modtager jeg giroopkr. på selvrisikoer. Skader der er ca. 2 år gamle (det for meget betalte ville jeg få tilsendt pr. check i stedet modtog jeg vedl. brev. Det hele er total forvirring."

I selskabets redegørelse af 13/8 1999 til nævnet hedder det bl.a.: "Nærværende bilpolice er trådt i kraft her i selskabet pr. 14.05.1997 med indplacering på trin 5 og en årlig præmie på kr. 12.505. D. 11.08.1997 havde forsikringstageren en bonusbelastende skade, hvorfor policen pr. førstkommende forfaldsdag, d. 01.05.1998, skulle rykke 3 præmietrin tilbage. D. 19.12.1997 var der på ny en bonusbelastende skade, hvilket medførte at policen skulle rykke yderligere 3 præmietrin tilbage. D. 01.05.1998 blev bonusreguleringen effektueret, således at forsikringstageren pr. denne dato var indplace-

ret på trin 1 med en årlig præmie på kr. 22.542. Efter et skadefrit år på trin 1 rykkede policen pr. 01.05.1999 frem til trin 6 med en årlig præmie på kr. 11.827. Det er formodentlig denne nedsættelse af præmien, forsikringstageren henviser til i sit brev til Ankenævnet. For så vidt angår præmiebetalingen, skal vi oplyse, at forsikringstageren har indgået aftale med Codan Konto Service om, at præmien for hans forsikringer betales med et månedligt afdrag på ca. kr. 2.000. For så vidt angår selvrisiko, trækkes denne ikke over kontoordningen, men skal betales særskilt af forsikringstageren. Som det fremgår af skrivelsen af 07.07.1999 relaterer opkrævningen af selvrisikoen sig til skaden, der indtraf d. 19.12.1997, men som først endeligt kunne afsluttes i april 1999. Den fulde selvrisiko udgjorde kr. 10.161, men idet der i forbindelse med skaden skete en ligedeling af skylden mellem forsikringstageren og modparten, er der opkrævet halv selvrisiko, eller kr. 5.080,50. Vi må derfor fastholde vort krav på betaling af selvrisiko. Såfremt der ønskes supplerende oplysninger, står vi naturligvis til rådighed."

Nævnet udtaler:
Nævnet har gennemgået sagen og finder ikke på det foreliggende grundlag at kunne kritisere selskabets sagsbehandling, hvorfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson