588/00

Den 28. februar 2000 blev i sag nr. 51.000:

xxxx xxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxx xx
xx xxxxx
xxxx xxxxxx

mod

Topdanmark
Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har motorkøretøjsforsikringer i Topdanmark Forsikring A/S, klager over størrelsen af den af selskabet opkrævede præmie.

Klageren har opsagt sine landbrugsforsikringer i selskabet, og selskabet har derfor forhøjet præmierne pr. 1/4 1999 med henvisning til, at klageren ikke længere er berettiget til rabat på sine forsikringer.

Selskabet har i skrivelse af 12/8 1999 til nævnet redegjort for sagens baggrund således: "Sagen er opstået som følge af, at vi har forhøjet præmien på klagerens bilforsikringer her i selskabet. Som følge af at klageren havde tegnet landbrugsforsikring her i selskabet fik bilerne en særlig fordelagtig indplacering på Landbrugs Bil elite, der er væsentlig billigere end vort normale Bil elite produkt. Herudover fik klageren under hensyn til, at han havde placeret sine landbrugsforsikringer hos Topdanmark én aftalerabat på 7%. For at få denne særlige forsikring – landbrugs Bil elite – er det en forudsætning, at klageren er berettiget til Bil elite (rabat for 12 års skadefri kørsel, heraf de 3 sidste år uden skader) og landmandsrabat i forbindelse med en aftale. I den aktuelle sag havde klageren en Topland-aftale. Bilforsikringen noteres med en påtegning om, at den er tilsluttet

en landbrugsaftale, og rabatten bortfalder ved ophør af landbrugsforsikringerne, idet rabatten jo er ydet under forudsætning af at landbrugsforsikringerne er tegnet her i selskabet. Landbrugsforsikringerne opsiges af kunden til ophør pr. 1.1.99 og i forbindelse med vognskiftet af den ene af klagerens biler (15.4.99) får forsikringsophøret indflydelse på prissætningen for begge bilforsikringer, idet rabatten noteres til ophør pr. 1.4.99."

Dette er klageren utilfreds med. Da præmie er betalt frem til den 1/11 1999, mener klageren, at rabatten først bortfalder på dette tidspunkt. Af klageskemaet af 28/7 1999 fremgår bl.a.: "Det skal siges at jeg pr. 1/1-99 opsagde mine øvrige forsikringer hos Topdanmark og var i den forbindelse klar over at de rabatter jeg havde opnået på den baggrund ville bortfalde ved næste præmieopkrævning."

Klageren mener endvidere, at der er tale om en ændring af forsikringsbetingelserne, og at han derfor er berettiget til at opsige forsikringen øjeblikkeligt.

Selskabet har hertil anført, at klageren aldrig har fået tilsagn om, at rabatten i givet fald først ville bortfalder ved forsikringens hovedforfald den 1/11. Selskabet har endvidere i ovennævnte skrivelse til nævnet anført: "Der er ikke her tale om en ændring, der kræver varsling – der er ikke tale om en ekstraordinær præmieforhøjelse – men en ændring af de forudsætninger/betingelser, der er lagt til grund for aftalen. Når disse forudsætninger ikke længere er til stede, kan der naturligvis ikke fortsat ydes rabat, og policebestemmelsen om, at der ydes præmierabat, fordi der er oprettet en Top-land aftale, ophører derfor samtidig. Vi giver en rabat, der er betinget af, at klageren har placeret sine landbrugsforsikringer hos os, og når disse forsikringer ophører, så følger naturligvis logisk heraf, at rabatten ikke kan bevares. Ud fra ovennævnte redegørelse må vi fastholde, at rabatten, som klageren har oppebåret på sine bilforsikringer som følge af, at han havde sine landbrugsforsikringer hos os, nu er bortfaldet på grund af klagerens egen opsigelse af disse landbrugsforsikringer. Samtidig må vi fastholde, at ændringen gælder pr. 1.4.1999 …"

En af forsikringerne er tegnet i 1993, og af policen fra 1993 fremgår ikke, at der er tale om en speciellandbrugsordning, men dette har selskabet anført på efterfølgende præmieopgørelser.

3. 51.000

Af police af 24/11 1993 fremgår således: ”Forsikringstype **Bil elite**. Vilkårsnummer **5584-1** … Ikrafttrædelsesdato **8. november 1993.** Årsdag **1. november**. Betales **1. november.”**

Af præmieopgørelse fra oktober 1998 fremgår: ”**Landbrugs Bil elite** … Forsikringen er tilsluttet en Topland-aftale.”

Af selskabets salgshåndbog, som klageren gør gældende, at han ikke er bekendt med, fremgår: ”Forudsætningen for Landbrugs Bil elite: Landbrugs Bil elite kan tegnes, når kunden er berettiget til Bil elite og Landmandsrabat.”

Nævnet udtaler:
Ifølge selskabet følger det ”naturligvis logisk”, at indplaceringen på ”Landbrug Bil elite” samt præmierabat ikke kan bevares efter de ”rabatgivende” landbrugsforsikringers ophør, og selskabet anfører, at klageren ikke har fået tilsagn om, at rabat mv. først bortfalder ved hovedforfald den 1/11, uanset at forudsætningerne/betingelserne herfor på et tidspunkt i aftaleåret ikke længere opfyldes af klageren.

Af den oprindelige police af 24/11 1993 fremgår alene, at der er tale om en ”Bil elite” forsikring, og der er intet anført på policen om særlige aftaler, rabatordninger mv. Nævnet har dog bemærket, at selskabet på efterfølgende præmieopgørelser har anført, at der er tale om en ”Landbrugs Bil elite”, og at ”forsikringen er tilsluttet en Topland-aftale”.

Nævnet har gennemgået sagen og finder, at selskabet ikke ved f.eks. at fremlægge kopi af begæringer eller ”Topland-aftalen” har godtgjort, at det skulle være aftalt med klageren, at rabatter mv. på bilforsikringerne bortfalder samtidig med andre forsikringers ophør, således som påstået af selskabet. Nævnet kan således ikke lægge til grund, at klageren er blevet gjort opmærksom på konsekvenserne for bilforsikringerne af, at landbrugsforsikringerne blev opsagt, herunder hvornår sådanne ændringer i givet fald træder i kraft, og nævnet finder derfor, at klageren er berettiget til rabat mv. frem til den 1/11 1999, hvortil der var betalt præmie.

4. 51.000

Herefter

b e s t e m m e s :

Selskabet, Topdanmark Forsikring A/S, skal anerkende, at klageren har krav på rabat frem til den 1/11 1999.

Poul Sørensen