587/00

Den 14. februar 2000 blev i sag nr. 51.007:

xxxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Kompas Forsikring A/S
Lautruphøj 1
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Kompas Forsikring A/S, klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning for ekstraudgifter til ophold og fortæring i forbindelse med, at han og hans familie under en rejse i egen bil har været indesneet i Østrig i perioden 20/2 – 26/2 1999.

I selskabets skrivelse af 6/8 1999 til nævnet hedder det: "Vi har i de tilfælde hvor vores kunder har været indesneet i Østrig, valgt pr. kulance at dække udgifterne til ekstra ordinært ophold og fortæring. Der findes ikke en dækning på policen som omfatter denne situation. Vi har i dette tilfælde dækket de regninger, som vi har fået indsendt fra klageren. Vi ønsker ikke at dække yderligere i denne sag, og mener ikke at andre selskabers behandling af lignende sager, kan danne præsedens for vores kulancedækning. Det skal endvidere bemærkes, at rejseforsikringsselskaberne ikke har indgået aftale om at dække disse sager på ens vilkår."

Selskabet har udbetalt 3.796,96 kr. i erstatning.

Klagerens familie består af 4 personer, og klageren mener, at en erstatning på i alt 8.000 kr. ville være passende, svarende til 2.000 kr. pr. familiemedlem. Klageren henviser til, at andre forsikringsselskabet har udbetalt en sådan erstatning. I klagen til nævnet

hedder det bl.a.: "Jeg vil mene at Kompas godt kunne udvise lidt almindelig sund fornuft og menneskelighed i sådan en situation. Vi kunne jo ikke lige snuppe bilen og køre hen til lavpris-netto i nabo-byen, men var nødsaget til at spise og drikke det vi nu tilfældigvis kunne få de enkelte dage enten hjemme eller på restauranterne. Hvis vi får medhold i denne klage og således får en erstatning på 8.000,- kr. så vil det i øvrigt ikke fuldt ud dække den ekstraomkostning der var for vores feriebudget, at være sneet inde i en uge. Blot til orientering."

Klageren har i e-mail af 22/6 1999 til selskabet bl.a. oplyst, at han ”sommerferie-mæssigt” har budgetteret med at få 8.000 kr.

Nævnet har modtaget kopi af forsikringsbetingelser nr. DBF-01.

Nævnet udtaler:
Den tegnede forsikring omfatter ikke en situation som den foreliggende, og selskabet har alene pr. kulance udbetalt en erstatning. Nævnet har ikke mulighed for at pålægge selskabet at udbetale yderligere erstatningsbeløb.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann
formand