587/00

Den 14. februar 2000 blev i sag nr. 51.029:

xxxxxxx xx xxxxxxxxxx
xxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Europæiske Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatningsrejse eller erstatning for ødelagt ferie.

Det fremgår af sagens akter, at klageren og hendes familie fra den 18/7 til den 25/7 1999 var på ferie på Mallorca. Den 21/7 1999 kom klagerens 9-årige datter til skade med sit højre knæ på en vandrutchebane. Datteren blev undersøgt på hospitalet, hvor det blev konstateret, at højre knæs ledbånd var beskadiget. Klageren har forklaret, at datteren derfor fik lagt en bandage på højre ben fra øverste del af låret til tæerne, samt at hospitalslægen gav besked om, at datteren skulle holde benet i ro, og at hun ikke måtte støtte på benet i 14 dage. Klageren har endvidere forklaret, at datteren som følge af skaden og bandagen var nødsaget til at opholde sig indendørs resten af ferien. Derudover måtte klageren og dennes ægtefælle hjælpe datteren med toiletbesøg, påklædning o.s.v. På denne baggrund forlanger klageren, at selskabet yder erstatningsrejse eller erstatning for 5 dage.

Selskabet har i skrivelse af 17/8 1999 anført: "Fra klageren modtager vi en skadeanmeldelse ..., hvoraf det fremgår, at forsikrede beskadigede højre knæ. Der vedlægges en rapport fra hospitalet ... Sagen forelægges for vores rådgivende lægekonsulent, som

vurderer at der ikke er lægelig indikation for sengeleje eller indendørs ophold på hotellet. ... I henhold til ovennævnte må vi hermed meddele nævnet, at vi ikke ønsker at ændre vores tidligere afgørelse i sagen, da der ikke er lægelig indikation for sengeleje eller indendørs ophold. Vi gør opmærksom på at en lægelig ordination på at holde benet i ro, ikke sidestilles med indendørs ophold på hotellet/sengeleje."

Selskabet har sendt en oversættelse af lægeerklæringen fra hospitalet til nævnet. Oversættelsen lyder således: "Hun er faldet og har slået knæet med en let forstuvning, smerter og væskeansamling til følge. Knæet bliver røntgenfotograferet, og der lægges en bandage, og hun skal tage antiinflammatorisk medicin. Ved kontrolbesøg er der fortsat væskeansamling, ingen smerter men bandagen har løsnet sig, så der lægges en ny."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser: "**Kapitel 3 – Supplerende rejsedækninger *Feriegaranti* ... 9 ØDELAGT FERIE ... 9.1 Hvem dækkes udgifter for?** Rejseforsikringen dækker kun én af persongrupperne nævnt under pkt. a-c. a) Rejser forældre sammen med egne hjemmeboende børn, og bliver et eller flere af familiens medlemmer berettiget til erstatning for ødelagt ferie jf. pkt. 9.2, dækker rejseforsikringen ødelagt ferie for hele familien (forældre samt egne hjemmeboende børn). b) Forsikrede samt én rejseledsager, der er anført på samme faktura/deltagerbevis som forsikrede, eller har købt rejsen for at foretage den sammen med forsikrede. c) Forsikrede samt op til 2 sygeledsagere jf. dækning 3 Sygeledsagelse. Det gælder ikke sygeledsagere, der bliver tilkaldt jf. pkt. 3.3.a. Det er et krav for dækning af ødelagt ferie, at den enkelte person har købt Europæiskes Det Blå Kort samt feriegaranti. **9.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?** Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af Den offentlige Rejsesygesikring, dækning 2 Sygdom/Hjemtransport eller dækning 4 Hjemkaldelse, hvor du 1) hospitalsindlægges, 2) ordineres sengeleje af behandlende læge, 3) ordineres indendørs ophold af behandlende læge, ... **9.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?** Rejseforsikringen dækker *rejsens pris pr. dag* - minimum DKK 250,- pr. dag – for de feriedage, der bliver ødelagt som følge af en dækningsberettiget skade, jf. pkt. 9.2. Erstatningen opgøres individuelt for persongrupperne nævnt under pkt. 9.1 a-c. **9.4 Begrænsninger** a) Europæiske yder maksimalt én gang erstatning for ødelagt ferie pr. person pr. rejsedag. b) Den dag, du af behandlende læge bliver ordi-

neret sengeleje/indendørs ophold, bliver hospitalsindlagt eller afrejser fra opholdsstedet som følge af hjemkaldelse eller hjemtransport, betragtes som karensdag, hvor rejseforsikringen ikke erstatter ødelagt ferie. Du kan maksimalt have én karensdag pr. forsikringsbegivenhed. c) Dækningen ophører på den planlagte hjemrejsedag (det vil sige ingen dækning på hjemrejsedagen) dog senest ved forsikringsperiodens udløb. **9.5 Særlige bestemmelser** a) I tilfælde af, at diagnosen fra behandlende læge ikke direkte anviser sengeleje eller indendørs ophold, vurderer Europæiskes læge, på baggrund af diagnosen, om du er berettiget til erstatning og i bekræftende fald hvor mange dage."

Nævnet udtaler:
Uanset affattelsen af forsikringsbetingelserne finder nævnet, at selskabet ikke er berettiget til at afslå at yde klageren erstatning alene med henvisning til, at det formelle krav om lægeordineret sengeleje/indendørs ophold for hendes datter ikke er opfyldt. Det afgørende i så henseende finder nævnet må være, om datteren på grund af sin tilskadekomst rent faktisk var nødsaget til at holde sengen eller opholde sig indendørs.

Klageren har redegjort for skaden og behandlingen heraf. Der foreligger ikke i sagen oplysninger, der modsiger denne redegørelse.

Under hensyn til, at der er tale om en tilskadekommen 9-årig pige og til det af klageren oplyste, der har støtte i lægeerklæringen, finder nævnet det tilstrækkeligt godtgjort, at datterens tilskadekomst har nødvendiggjort indendørs ophold. Skadetilfældet er herefter dækningsberettiget efter rejseforsikringen. Da dagen for den første lægeundersøgelse og hjemrejsedagen ifølge punkt 9.4 i forsikringsbetingelserne ikke kan medregnes, omfatter de dækningsberettigede dage således alene dagene 22-24/7 1999, det vil sige i alt 3 dage.

Der er udover dækningstilsagnet for ødelagt ferie ikke i henhold til de gældende forsikringsbetingelser nogen dækning vedrørende erstatningsrejse, og denne del af klagen kan derfor ikke tages til følge.

Som følge af det anførte

b e s t e m m e s :

Selskabet, Europæiske Rejseforsikring A/S, skal anerkende at være forpligtet til at udbetale erstatning for 3 rejsedage, og skal udbetale det beløb som herefter tilkommer klageren, med renter efter forsikringsaftalelovens § 24.

J. Hermann
formand