586/00

Den 31. januar 2000 blev i sag nr. 51.032:

xxxx xxxx
xxxxxxxxxx xx
xxxxx
xxxx xxxxxxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for to flybilletter.

Klageren har forklaret, at han sammen med sin kone havde været på en ferie i Kina, som var planlagt til at vare fra den 30/4 til den 14/5 1999. Klageren har endvidere forklaret, at han på hjemrejsedagen ikke var i besiddelse af flybilletterne, som han derfor gik ud fra, at han ville få udleveret af rejseselskabet i lufthavnen. Da rejseselskabet imidlertid oplyste, at hjemrejsebilletterne var blevet udleveret sammen med udrejsebillletterne, er det klagerens opfattelse, at hjemrejsebilletterne må være blevet fjernet fra klagerens bagage i perioden den 30/4 til den 14/5 1999. Klageren forlanger således, at selskabet erstatter flybilletterne.

Selskabet har afvist forsikringsdækning under henvisning til, at klageren ikke har sandsynliggjort, at flybilletterne er bortkommet ved en dækningsberettiget forsikringsbegivenhed.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser: ”**5 BILLETTER, PAS OG KREDITKORT 5.0 Forsikringssum** DKK 2.500,-. **5.1 Hvem dækkes udgifter for?** Dækningen erstatter forsikredes udgifter. … **5.4 Undtagelser** Rejseforsikringen dækker ikke a) glemte, tabte eller forlagte genstande, …”

Nævnet udtaler:
Det påhviler en forsikringstager at godtgøre, at en anmeldt skade er dækningsberettiget.

På det foreliggende grundlag finder nævnet det ikke godtgjort, at flybilletterne er bortkommet ved en dækningsberettiget forsikringsbegivenhed.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson