587/00

Den 14. februar 2000 blev i sag nr. 51.060:

xxxxx xxxxx
xxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har tegnet afbestillingsforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets sagsbehandling.

Klageren bestilte telefonisk via CIAO ferieboligformidling en rejse den 13/6 1999. Samtidig hermed bestilte klageren en afbestillingsforsikring. Klageren kom til skade den 19/6 1999 og den 24/6 1999 blev det på afbestillingsforsikringen vedhæftede giroindbetalingskort betalt. Af den fremlagte lægeerklæring fremgår, at den 25/6 1999 var første gang, det erkendtes, at en tiltrædelse af rejsen ikke var tilrådelig, hvorfor klageren afbestilte rejsen samme dag, den 25/6 1999.

I selskabets skrivelse af 26/8 1999 til nævnet hedder det bl.a.: "I forbindelse med indtegning af rejse hos CIAO ferieboligformidling den 13. juni 1999 bestilte klageren ligeledes afbestillingsforsikring. Afbestillingspolicen er udformet som et girokort – dette er udstedt den 16. juni 1999 og indbetalt den 24. juni 1999 ... Det er en betingelse for selskabets erstatningspligt, at forsikringen er tegnet senest ved indtegning til rejsen, jævnfør forsikringsbetingelsernes § 4 a). Ligeledes fremgår det af side 2 i de udleverede forsikringsbetingelser, at girokortet skal indbetales samtidig med bestilling af rejsen. Da afbestillingsforsikringen først blev betalt den 24. juni 1999 – 11 dage efter bestilling af leje-

målet – og tilskadekomsten, der var årsag til afbestillingen, indtraf inden policen blev betalt, afviste Europæiske at yde erstatning i sagen."

Klageren har i skrivelse af 5/9 1999 til nævnet anført: "Selskabet hævder, som en betingelse for forsikringens gyldighed, at *girokortet skal indbetales samtidig med bestilling af rejsen*. Jeg bestilte rejsen – og samtidig forsikringen – telefonisk hos CIAO, ... søndag d. 13/6 99. Rejsebestillingen var bindende for begge parter. Det var naturligvis ikke muligt at foretage en samtidig indbetaling af et forsikrings-girokort, som først ankom et par dage efter pr. post sammen med ordrebekræftelsen fra CIAO. Betalingen af rejse og forsikring fandt sted 1 uge efter, næppe en uhørt forsinkelse. Betalingen skete i øvrigt inden jeg ved en undersøgelse blev klar over, at operation var påkrævet og dermed nødvendiggjorde aflysning af rejsen, jf. tidligere fremsendte. Selskabets krav om samtidighed mellem bestilling og betaling virker absurd, da selskabet i givet fald slet ikke kan anvendes ved telefonisk aftalte rejser, hvor betingelsen jo umuligt kan opfyldes. Jeg antager, at betingelsen er højst atypisk, vi har i hvert fald aldrig mødt den i forbindelse med tegning af vore andre forsikringer. For kunden er det en 'fælde', og som minimum kunne man vel kræve at finde formuleringen i de medfølgende forsikringsbetingelser. Det er dog ikke tilfældet: I hæftet om afbestillingsforsikring anføres under 'Forsikringsbetingelser nr. 263 B, særlige bestemmelser' den betingelse, 'at forsikringen er tegnet samtidig med bestilling af rejsen eller ved betaling af depositum'. Jeg har ikke et øjeblik været i tvivl om, at forsikringen var tegnet ved bestillingen, og kan heller ikke se, at den nævnte bestemmelse strider mod det."

Selskabet har hertil bemærket: "Supplerende kan vi oplyse, at for alle Europæiskes Rejseforsikringer gælder, at disse skal være betalt for at være i kraft. Heraf følger ligeledes, at policen skal være indbetalt, inden skadebegivenheden indtræffer. Årsagen til dette er, at Europæiske i modsat fald risikerer, at forsikringstagerne afventer en eventuel skade, før præmien bliver indbetalt. I herværende tilfælde blev forsikringen først betalt *efter*, at sygdommen, der var årsag til afbestillingen var opstået, jævnfør vort tidligere fremsendte besvarelse.

Nævnet har fået fremlagt et eksemplar af forsikringsbetingelserne med indlagt girokort. På girokortet er anført: "KÆRE EUROPÆISKE-KUNDE På de næste sider finder De

en vejledning i, hvorledes girokortet skal udfyldes. Når De har udfyldt og indbetalt girokortet på posthuset eller i Deres pengeinstitut, har De tegnet Deres Afbestillingsforsikring. **Afbestillingsforsikringen skal tegnes samtidig med bestilling af rejsen ... SÅDAN UDFYLDES GIROKORTET ...** Tegningsdato Hvornår skal rejseforsikringen dække fra? Afrejsedato: Hvornår skal rejsen påbegyndes? ... Girokortet udtages af forsikringsbeviset, og præmien indbetales via postvæsenet. Hvis præmien overføres fra et pengeinstitut, skal girokortet indsendes til Europæiske Rejseforsikring A/S. Girokortet skal indbetales samtidig med bestilling af rejsen."

På det af klageren udfyldte giroindbetalingskort er tegningsdatoen angivet til 16/6 1999, og afrejsedatoen er angivet til 10/7 1999.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.: "**2. Forsikringens dækningsomfang** Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen pga. død eller alvorlig akut sygdom/tilskadekomst, som kræver hospitalsindlæggelse, lægeordineret sengeleje eller det, der kan sidestilles hermed hos forsikrede ... **4. Særlige bestemmelser** Det er en betingelse for selskabets erstatningspligt a) at forsikringen er tegnet senest ved indtegning af rejsen, eller ved betaling af depositum, ... **5. Forsikringsperioden** Forsikringen dækker fra tegningsdatoen til påbegyndelse af udrejsen fra Danmark, medmindre policen bærer påtegning om ændret udrejsested. ... "

Nævnet udtaler:
Nævnet bemærker indledningsvis, at selskabets betingelse om, at afbestillingsforsikringen skal tegnes samtidig med bestilling af rejsen, ikke lader sig opfylde, når bestillingen sker telefonisk.

Det må lægges til grund, at klageren den 13/6 1999 hos CIAO bestilte såvel en rejse som en afbestillingsforsikring.

Ved fremsendelse af girokortet til indbetaling af præmien til selskabet og med klagerens modtagelse af girokortet har selskabet accepteret klagerens tilbud om at tegne en afbestillingsforsikring. Ifølge girokortets indhold er tegningsdatoen angivet til den 16/6 1999,

fra hvilket tidspunkt forsikringen skal gælde under forudsætning af, at præmien betales. Der er ikke i girokortet fastsat nogen frist for indbetaling, og betaling sker den 24/6 1999. Der er således efter det foreliggende indgået en aftale mellem klageren og selskabet om en afbestillingsforsikring, som selskabet ikke kan fragå. Det forhold, at den tilskadekomst, der senere den 25/6 1999 førte til afbestillingen, indtraf, inden præmien blev betalt, kan ikke føre til noget andet resultat. Der er ikke i forsikringsbetingelserne eller andetsteds taget forbehold herfor.

Herefter og da selskabet ikke har påberåbt sig andet grundlag for ikke at være bundet af afbestillingsforsikringen, må selskabet udbetale klageren den forsikringssum, hun herefter er berettiget til.

Derfor

b e s t e m m e s:

Selskabet, Europæiske Rejseforsikring A/S, skal anerkende at være bundet af den tegnede afbestillingsforsikring og skal udbetale klageren den forsikringssum, som hun herefter er berettiget til, med renter efter forsikringsaftalelovens § 24.

J. Hermann
formand