587/00

Den 14. februar 2000 blev i sag nr. 51.076:

xxx xxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxxx xxx
xxxx xxxxxxxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, det har rejseforsikring (det blå kort) i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning til klageren selv samt til hans hustru.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at klageren ikke opfylder betingelserne herfor.

Klageren havde i perioden 5/6 - 12/6 1999 indtegnet sig på en rejse til Mallorca og havde i den forbindelse tegnet ferierejseforsikring med dækningerne feriegaranti og bagagegaranti.

I klageskrivelsen af 8/8 1999 til nævnet har klagerne anført: ”1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. ... På en ferie til Mallorca faldt jeg og brækkede min højre arm, ulykken skete på anden feriedag. Herefter var min og min hustrus ferie ødelagt. Med armen i gips og armslynge, samt en del smerter, var det slut med badning samt byture, spisning på restaurant var meget besværligt, da min mad skulle skæres i stykker først, så spisning kunne foregå med venstre hånd. Så selvom jeg ikke blev ordineret indendørs, var de resterende dage primært på terrassen eller på hotellets område. 2. Hvad vil De konkret

opnå hos selskabet? … Jeg vil have erstatning/delvis erstatning for ødelagt ferie for min hustru og mig. Iflg. kap. 3 afsnit 9.5 i rejsehåndbog."

Selskabet har gennemgået sagen, men finder, at det efter de indsendte oplysninger ikke er sandsynliggjort, at der har været tale om lægeordineret sengeleje eller indendørs ophold på hotellet. Selskabet har forelagt sagen for sin rådgivende læge, som ikke finder, at der har været lægelige indikation for sengeleje eller indendørs ophold.

I skrivelse af 30/8 1999 til nævnet har klageren bl.a. bemærket: "Jeg mener at afsnit **9.5 særlige bestemmelser**, bør være gældende, da det siger sig selv, at man med en brækket højre arm i gips og slynge der efter lægens ordre skal holdes i ro, ikke har mulighed for at foretage sig meget andet end ophold på hotellet. De gange vi forsøgte mindre byture måtte vi vende hjem, da feriebyer traditionelt er tæt befolket resulterede turene i stød og slag på armen, så den var mere smertefuld bagefter. Ophold på stranden var også bandlyst, da der ikke måtte komme sand og vand på armen. For min hustrus vedkommende, var ferien et større arbejde, da hun skulle hjælpe mig med 'etagevask' påklædning og udskære min mad samt anden hjælp. Det er stadig min opfattelse, at Europæiske Rejseforsikring skal yde erstatning/delvis erstatning for rejsen da den var ødelagt."

Af journaludskrift fra Amtssygehuset i Glostrup dateret 13/6 1999 fremgår bl.a.: "For 1 uge siden trådt ned i hul, faldet og slået hø. albue mod kantsten, dette er sket under et ferieophold på Mallorca, der er der konstateret fract. i caput radii, beh. med høj vinklet gipsskinne. Kommer nu pga. sm. Pt. blev kontrolleret på Mallorca, hvor de fj. gipsskinnen og bevægede armen, derefter er der opstået sm. Armen blev ikke rtg. kontrolleret efter manipulation. Objektivt: Hø. arm: ligger i gips, norm. bevægelighed af fingre. Norm. neurovasc. forhold distalt. rp. rtg. af hø. albue, til sammenligning sendes billederne fra Mallorca med op, obs. stilling. CV/um. Rtg. viser mejselfraktur i caput radii uændret fra d. 07.06.99. KH. Beh.: Pt. skal beholde sin gipsbandage på i 3 uger i alt. Tid i A-amb. til fj. af gips og instrueres i bevægeøvelser. Mod smerter tabl. Panodil 1 g x 4."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.: "***FERIEGARANTI – 1ef/1hf*** **9 ØDELAGT FERIE 9.0 Forsikringssum** Erstatning under denne dækning er ubegrænset. **9.1**

Hvem dækkes udgifter for? Rejseforsikringen dækker kun én af persongrupperne nævnt under pkt. a-c. ... b) Forsikrede samt én rejseledsager, der er anført på samme faktura/deltagerbevis som forsikrede, eller har købt rejsen for at foretage den sammen med forsikrede. … **9.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?** Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af Den offentlige Rejsesygesikring, dækning 2 Sygdom/Hjemtransport eller dækning 4 Hjemkaldelse, hvor du 1) hospitalsindlægges, 2) ordineres sengeleje af behandlende læge, 3) ordineres indendørs ophold af behandlende læge, 4) hjemtransporteres eller 5) hjemkaldes. **9.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?** Rejseforsikringen dækker *rejsens pris pr. dag* – minimum DKK 250,- pr. dag – for de feriedage, der bliver ødelagt som følge af en dækningsberettiget skade jf. pkt. 9.2. Erstatningen opgøres individuelt for persongrupperne nævnt under pkt. 9.1 a-c. … **9.5 Særlige bestemmelser** a) I tilfælde af, at diagnosen fra behandlende læge ikke direkte anviser sengeleje eller indendørs ophold, vurderer Europæiskes læge, på baggrund af diagnosen, om du er berettiget til erstatning og i bekræftende fald hvor mange dage. … d) For persongrupperne jf. pkt. 9.1 a og b ydes erstatning for samme periode som forsikrede."

Nævnet udtaler:
Da der ikke er tale om, at klageren af læge er ordineret sengeleje eller indendørs ophold, eller at klageren rent faktisk har været nødsaget til at holde sengen eller opholde sig indendørs, opfylder klageren ikke betingelserne efter forsikringen for at opnå erstatning for ødelagt ferie.

Derfor

b e s t e m m e s:

_____

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann
formand