587/00

Den 14. februar 2000 blev i sag nr. 51.084:

xxxxxx xxx
xxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxx x

mod

Tryg-Baltica Forsikring
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har årsrejseforsikring i Tryg-Baltica Forsikring, klager over selskabets afvisning af at yde erstatningsrejse til ham og hans hustru.

Selskabet har afvist at yde erstatningsrejse med henvisning til, at det ikke findes sandsynliggjort, at klageren på grund af sin lidelse blev lægeordineret indendørs ophold i en periode svarende til mere end halvdelen af rejseperioden.

Af rejsebeviset fremgår, at klageren med sin familie afrejste den 28/5 1999 til Mallorca med planlagt ankomst til Danmark den 18/6 1999.

Af skadeanmeldelsen til selskabet fremgår, at klageren den 6/6 1999 fik stærke smerter i maven, og at han den 8/6 1999 tilkaldte læge, som straks indlagde ham på hospital, hvor han blev opereret for blindtarmsbetændelse. Klageren har i et tillæg til skadeanmeldelsen anført: ”Jeg fik lov at komme hjem 13-6 med besked på at blive hjemme og tage den med ro. Den 16-6 konsultation for at tage stingene, spurgte Dr. Estrany hvornår jeg måtte gå ud og sole mig og bade, fik besked om at d. 20-6 måtte jeg dog uden motion og svømme, prøvede at forlænge min ferie ved rejsearrangør (Tjæreborg) men det kunne ikke lade sig gøre. Valgte at tage normalt hjem 18-6 og kontakte egen læge

O. … 21-6-98 hvor alt konstateres OK medicinsk og har tilladelse til at rejse på rekreation udenlands i sygeperioden som er til 18-7 …"

Klageren har fremlagt sålydende lægeerklæring dateret 13/7 1999 fra behandlingsstedet (oversættelse): "Patienten blev opereret den 8. juni 1999 på Juaneda-klinikken for akut appendicitis. Efter operationen har patienten behov for kontrol og behandling samt behørig rekonvalescensperiode."

I selskabets skrivelse af 23/8 1999 til nævnet hedder det bl.a.: "..(Klagerens) rejseperiode er fra 28.5.1999 til 18.6.1999. Han søgte læge den 8.6.1999, hvilket regnes for første sygedag jf. betingelsernes pkt. 4.1.1.1. ..(Klageren) blev udskrevet fra sygehuset den 13.6.1999. Da ..(klageren) blev udskrevet fra sygehuset blev der, i lighed med dansk behandlingspraksis, ikke lægeordineret sengeleje/indendørs ophold, jf. vedlagte kopi af lægeerklæring, som kunden selv har hentet senere, hos den behandlende læge på Mallorca. Det er en betingelse for at yde erstatningsrejse at forsikrede rammes af akut sygdom, der medfører hospitalsindlæggelse/lægeordineret sengeleje/indendørs ophold i mere end halvdelen af rejseperioden jf. betingelsernes pkt. 4.1.1. ..(Klageren) har været indlagt i 6 dage hvilket ikke er over halvdelen af rejseperioden. På denne baggrund må vi fastholde vor afgørelse i sagen."

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse og har i skrivelse af 8/9 1999 til nævnet bl.a. anført, at han efter forespørgsel fra den behandlende læge fik lov til at rejse hjem sammen med resten af familien den 18/6 1999. Klageren har endvidere anført, at han under sit ophold i juli 1999 på Mallorca kontaktede selskabet med henblik på at indhente eventuelt yderligere lægeligt materiale, hvilket selskabet ikke har fundet nødvendigt. Klageren har i den forbindelse bemærket, at han ikke er spanskkyndig. Endelige har klageren anført, at der opstod betændelse i operationssåret, og at man ikke: "… går ud og morer sig med hul i maven. Jeg var endvidere ved min egen læge O. … d. 21-6-99 for at få fjernet betændelse og renset mit operationssår …"

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.: "**3 Sygeledsagelse …** 3.1.1 Ved rejseledsager forstås en person, som rejser sammen med forsikrede på hele rejsen og som er dækket af forsikringen. … **4 Erstatningsrejse 4.1 Forsikringens omfang** Forsikrin-

gen dækker udgifter til erstatningsrejse: 4.1.1 Såfremt forsikrede rammes af akut sygdom eller tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse/lægeordineret sengeleje/lægeordineret indendørs ophold i mere end halvdelen af rejseperioden. 4.1.1.1 Lægeordineret indendørs ophold/sengeleje regnes tidligst fra det tidspunkt, hvor forsikrede havde 1. lægebesøg. … **4.3 Erstatning** … 4.3.4 Der ydes også erstatningsrejse til: 4.3.4.1 Rejseledsagere dækket af forsikringen, jf. 3.1.1."

Nævnet udtaler:
Det bemærkes indledningsvis, at der ikke foreligger dokumentation for lægeordineret sengeleje/indendørs ophold.

Nævnet finder det efter sin gennemgang af sagen endvidere ikke godtgjort, at klageren som følge af sin sygdom har været nødsaget til at holde sengen eller opholde sig indendørs i mere end halvdelen af rejseperioden, dvs. i mere end 11 dage. Betingelserne for at opnå erstatningsrejse er herefter ikke opfyldt.

Derfor

b e s t e m m e s:

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann
formand