591/00

Den 3. april 2000 blev i sag nr. 51.086:

xxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har rejseforsikring (blå kort) i Europæiske Rejseforsikring A/S, påstår selskabet pligtig at yde maksimumdækning i forbindelse med opstået sygdom på en ferierejse.

Selskabet har under dækningen "feriegaranti" ydet erstatning for 4 ødelagte feriedage.

I klageskemaet af 11/8 1999 til nævnet hedder det bl.a.: "I flyet på vej til Gran Canaria begyndte min kæbe at ulme. Smerten tog til, da vi ank. feriemålet 210499. D. 23.04.99 gik vi til lægen, som konstaterede kraftig betændelse i kæben. Lægen ordinerede 3 slags medicin (12 tbl. hver dag i 5 dage) samt at jeg skulle holde mig i fuldstændig ro, og komme tilbage d. 270499 til kontrol. Ferieoplevelser, planlagte aktiviteter m.m. blev aflyst og erstattet med udsigten fra hotellets altan. Sidste kontrolbesøg hos lægen 030599. Efter endt penicillinkur, blev tanden trukket ud 270599.

I sagen er fremlagt sålydende lægeerklæring (udateret, oversættelse): "Patienten blev behandlet i vores lægecenter den 27.04.99 for akut periodontitis med uorden i sensibiliteten i trigeminusnerven i den ene side. Der blev ordineret antibiotisk behandling (oral),

antihævelse (oral og intramuskulær). Det blev anbefalet at holde relativ ro (blive på værelset), indtil den værste fase var ovre. Patienten blev kontrolleret den 3.5.99 med en favorabel udvikling."

I sagen er endvidere fremlagt sålydende "bekræftelse" fra guiden på feriestedet: "Ovenstående gæst kunne ikke deltage i planlagte aktiviteter, grundet betændelse i kæben. Betændelsen resulterede i hyppige lægebesøg."

I selskabets skrivelse af 25/8 1999 til nævnet hedder det bl.a.: "Rejseforsikringen dækker rejsens pris pr. dag – dog minimum kr. 250,00 pr. dag for de feriedage, der bliver ødelagt af en dækningsberettiget skade. Idet der ikke forelå en erklæring fra den behandlende læge, der anviste sengeleje/indendørs ophold, blev sagen forelagt Europæiskes lægekonsulent, for at denne på baggrund af diagnosen kunne vurdere om klageren var berettiget til erstatning og i givet fald i hvor mange dage. Lægekonsulenten vurderede, at diagnosen ville have medført indendørs ophold i 5 dage. Da dagen hvor forsikrede opsøger læge er karensdag, jævnfør forsikringsbetingelsernes § 9. 4b, udbetalte Europæiske erstatning for 4 ødelagte feriedage. Dette var klagerens mand ikke tilfreds med, hvorfor han telefonisk klagede til Europæiske den 5. juli 1999. Sagsbehandleren forklarede klagerens mand, at dersom Europæiske fik fremsendt erklæring fra den behandlende læge på feriestedet, hvoraf ordination af sengeleje/indendørs ophold fremgik, ville sagen blive vurderet pånyt. Hertil oplyste klagerens mand, at dette ikke ville være muligt, da behandlende læge rent faktisk ikke havde ordineret dette. Europæiske valgte på trods af det telefonisk oplyste at optræde kulant og lade klageren beholde erstatningen, hvilket sagsbehandleren omtalte som 'et plaster på såret', jævnfør klagerens skrivelse til Ankenævnet. Europæiske modtog herefter pr. fax lægeerklæring fra den behandlende læge, hvorfor sagen blev lagt til fornyet vurdering hos Europæiskes læge. Da behandlende læge fortsat ikke havde angivet ordination af sengeleje eller indendørs ophold, og der ikke var nye oplysninger vedrørende diagnosen, fastholdt Europæiske den tidligere meddelte afgørelse i sagen."

Klageren har hertil bemærket: "Efter min opfattelse, er min ferie ødelagt, uanset om jeg har stået op eller ligget ned på mit hotel. Og det er vel egentligt også det Europæiske

mener, når de giver mig 'et plaster på såret', men plasteret dækker desværre ikke hele såret."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.: "***FERIEGARANTI – 1ef/1hf*** **9 ØDELAGT FERIE 9.0 Forsikringssum** Erstatningen under denne dækning er ubegrænset. … **9.2 Hvilke skader dækker rejseforsikringen?** Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af Den offentlige Rejsesygesikring, dækning 2 Sygdom/Hjemtransport eller dækning 4 Hjemkaldelse, hvor du 1) hospitalsindlægges, 2) ordineres sengeleje af behandlende læge, 3) ordineres indendørs ophold af behandlende læge, 4) hjemtransporteres eller 5) hjemkaldes. **9.3. Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?** Rejseforsikringen dækker *rejsens pris pr. dag* – minimum DKK 250,- pr. dag – for de feriedage, der bliver ødelagt som følge af en dækningsberettiget skade jf. pkt. 9.2 ."

Nævnet udtaler:
Efter det om klagerens helbredsforhold oplyste sammenholdt med de gældende forsikringsbetingelser finder nævnet det ikke godtgjort, at klageren har krav på yderligere erstatning hos selskabet.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen