587/00

Den 14. februar 2000 blev i sag nr. 51.114:

xxxx xxxxxxxx
xxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Tell Forsikring
Lersø Parkallé 107
2100 København Ø

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har autoforsikring i Tell Forsikring, klager over selskabets behandling af en anmeldt skade.

Den 30/6 1999 anmeldte klageren, at den forsikrede bil natten mellem den 22/6 og den 23/6 1999 var blevet påført 2 buler i taget, 1 på hjelmen og 1 på venstre fordør. Bilen havde i dette tidsrum holdt parkeret i klagerens carport.

Selskabets taksator besigtigede køretøjet og vurderede, at der var tale om hærværk. Selskabet anerkendte herefter den anmeldte skade som en hærværksskade med opkrævning af selvrisiko og bonustab til følge.

Klageren er utilfreds med, at den anmeldte skade ikke anses for at være omfattet af forsikringens friskadeordningen, der omfatter nedstyrtning af genstande på bilen.

Selskabet har i skrivelse af 6/10 1999 til nævnet anført: ”Skaden er besigtiget af vor taksator, og det kunne i forbindelse med besigtigelsen og forsikringstagerens oplysninger til vor taksator konstateres, at bilen ikke havde været parkeret under hverken træer eller bygninger, hvorfra der kunne være faldet genstande ned. Henset hertil og til at der er konstateret skade på bilen flere steder, hvilket tyder på mere end en enkelt påvirk-

ning, vurderede vor taksator, at skaderne højst sandsynligt er fremkommet ved hærværk, hvorfor vort selskab har dækket skaden som en hærværksskade. Der foreligger ingen oplysninger, der sandsynliggør, at skaderne er forvoldt ved nedstyrtende genstande, og på baggrund af ovenstående finder vi således ikke, at vor forsikringstager har afløftet bevisbyrden for, at skaden er dækket efter reglerne om nedstyrtende genstande."

Klageren her heroverfor i skrivelse af 17/10 1999 til nævnet anført: "Vi har anmeldt skaden samme dag som den blev opdaget, men i princippet kan skaden jo godt være sket på et andet tidspunkt. Det har vi ingen mulighed for at bevise. Grunden til at døren også blev skrevet på anmeldelsen skyldes, at vi troede, at en skadeanmeldelse godt kunne omfatte flere uheld. Med hensyn til, at der blev konstateret flere skader på bilen, er dette direkte usandt. Der var de to buler i taget samt en på hjelmen. Denne skade mener vi, må være sket ved samme uheld, fordi de lå i samme retning, d.v.s. noget der først er faldet på taget og derefter videre på hjelmen. Herudover var der en bule i venstre fordør. Denne bule skyldes en parkeringsskade, begået af en ukendt person. Den pågældende taksator gav selv udtryk for, at dette var en parkeringsskade og derfor skulle anmeldes som en særskilt skade, hvis vi ville have den rettet. Dette valgte vi at undlade, fordi dette ville medføre endnu en præmiestigning. desuden gav taksator udtryk for – overfor værkstedet – at han selv var i tvivl om, hvordan skaden i taget og på hjelmen var opstået. Der er således stor usikkerhed om tidspunktet for skadens opståen samt måden, det er sket. Men når bilen holder i carport med køleren mod bagvæg vil et hærværk på langs af bilen i taget være yderst besværlig. Der var ingen yderligere tegn, der kan give en hærværkskonklusion (fodaftryk eller lignende). Vi finder derfor fortsat, at tvivlen bør komme forsikringstager til gode, da Tell heller ikke kan bevise, at der er tale om hærværk."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser: "**Betingelser for friskadedækning 24. Hvad dækkes?** Friskadedækningen er en tillægsforsikring til kaskoforsikringen. Hvis der er tegnet friskadedækning, dækker vi følgende skader, uden at din præmie stiger: … c) nedstyrtning af genstande på bilen. Ved skader, som dækkes under friskadedækningen, skal du ikke betale selvrisiko."

Nævnet udtaler:

Det påhviler forsikringstageren at godtgøre skadeårsagen. På det foreligger grundlag finder nævnet det ikke godtgjort, at skaderne skyldes nedstyrtende genstande, og nævnet kan således ikke kritisere, at selskabet har behandlet bulerne på bilens tag og hjelm som en hærværksskade.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson