588/00

Den 28. februar 2000 blev i sag nr. 51.121:

xxxxxxxxx xxxxxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxx xxx
xxxx xxxxxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har haft rejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets behandling af en anmeldt skade.

Klageren har anmeldt, at hun under en rejse til Nicaragua i perioden 15/1 1999 – 3/2 1999 beskadigede sin ankel den 23/1 1999. Klageren har nærmere oplyst følgende: "Dagen efter, søndag den 24. januar fløj jeg via Bluefields tilbage til Managua. Mandag formiddag tog jeg en taxa til Bautista Hospitalet, hvor jeg efter at der var taget flere røntgenfotos blev undersøgt af en tilkaldt speciallæge, som konstaterede at intet var brækket. Men at det var en kraftig forstuvning af min ankel. Jeg fik lagt en forbinding på og fik besked på at holde det i ro og sidde med isposer på 20 min. hver anden time og støtte så lidt som muligt, desuden fik jeg ordineret piller til en 10 dages kur mod smerter og hævelse."

Klageren kræver en erstatningsrejse under henvisning til, at 12 ud af 21 feriedage blev ødelagt.

Selskabet finder ikke, at der er indikation for indendørsophold eller sengeleje, men har dog udbetalt erstatning for 3 dage, i hvilken periode klageren skulle isbehandles hver

anden time. Selskabet har yderligere dækket udokumenteret taxatransport med 199 kr., svarende til halvdelen af klagerens krav.

Klageren er endvidere utilfreds med hjemtransporten, idet der ikke var mulighed for at sidde med benet hævet, ligesom der manglede kørestolstransport i lufthavnene, hvilket klageren kræver kompensation for.

Selskabet har anført, at det lægeligt blev vurderet, at det ikke var nødvendigt at have benet eleveret under flytransporten, men at der var ordineret kørestole i lufthavnene. Selskabet beklager manglen heraf. Selskabet beklager endvidere, at der ikke var ordineret transport til og fra lufthavnene.

I forsikringsbetingelserne hedder det: ”Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til … **lokaltransport** med taxa eller – hvis lægeligt ordineret – ambulance til og fra hospital, behandlende læge, tandlæge, fysioterapeut, kiropraktor, akupunktør, zoneterapeut, apotek eller lufthavn, … **hjemtransport** til din bopæl/hospital i Danmark, hvis Europæiskes læge – efter kontakt med behandlende læge – vurderer, at sådan hjemtransport er nødvendig og forsvarlig. … Rejseforsikringen dækker skadetilfælde … hvor du … 2) ordineres sengeleje af behandlende læge, 3) ordineres indendørs ophold af behandlende læge, … Rejseforsikringen dækker *rejsens pris pr. dag* – minimum DKK 250,- pr. dag – for de feriedage, der bliver ødelagt som følge af en dækningsberettiget skade … Den dag, du af behandlende læge bliver ordineret sengeleje/indendørs ophold, bliver hospitalsindlagt eller afrejser fra opholdsstedet som følge af hjemkaldelse eller hjemtransport, betragtes som karensdag, hvor rejseforsikringen ikke erstatter ødelagt ferie.”

Nævnet udtaler:
Efter de oplysninger, der er forelagt nævnet om klagerens helbredstilstand efter hendes tilskadekomst, finder nævnet det ikke sandsynliggjort, at hun er blevet ordineret sengeleje, indendørs ophold, eller hvad der kan sidestilles hermed, i videre omfang end de 3 dage, som selskabet allerede har betalt hende erstatning for.

Herefter, og idet der heller ikke i øvrigt er grundlag for at pålægge selskabet at betale yderligere erstatning til klageren,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen