590/00

Den 27. marts 2000 blev i sag nr. 51.195:

xxx xxxxxx
xxxxxxxxx xx xxxxx
xxxx xxxxx

mod

Topdanmark
Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har familieforsikring i Topdanmark Forsikring A/S, klager ved Rådgivningsfirmaet Fuld Valuta over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning for et anmeldt indbrudstyveri.

Rådgivningsfirmaet Fuld Valuta har i skrivelse af 31/8 1999 redegjort for sagen således: "Den 1. februar 1999 havde vores kunde indbrud. Skaden bliver anmeldt til Topdanmark som anerkender erstatningspligten. OK taks har opgjort skaden jf. vedlagte, og selskabet har udbetalt delvis erstatning. Der mangler at blive udbetalt erstatning svarende til et beløb på 105.650 kr. Selskabet har afvist at udbetale mere i erstatning på grund af manglende dokumentation. Det drejer sig om punkterne 5, 7, 8, 10, 11 og 12 jf. taksatorrapporten.

5	75 stk. spil til Sony Playstation jf. liste	kr. 26.250
7	Mønter i krukke	kr. 5.000
8	100 CD-rom spil	kr. 10.000
10	32 spil til Nintendo	kr. 14.400
11	400 CD plader	kr. 44.000
12	40 videofilm	kr. 6.000
I alt		kr. 105.650

Da vores kunde ikke har kunnet fremskaffe kvitteringer på ovennævnte og ikke har oplyst alle de forretninger hvor ovennævnte effekter er købt har selskabet afvist at udbetale erstatning. Dette uanset, at vores kunde har fremskaffet 4 af hinanden uafhængige

vidneerklæringer på, at han har haft ovennævnte effekter. Herudover har vores kunde udarbejdet en detaljeret liste over Cd-rom, videofilm, Nintendo 64 spil samt sine CD-plader. Derfor finder vi kravet tilstrækkeligt dokumenteret."

Selskabet har i skrivelse af 16/9 1999 til nævnet anført: "I forbindelse med opgørelse af tyveriet har forsikringstageren oplyst, at han tidligere har fået stjålet samme slags effekter ved indbrud i september 1997 og omkring årsskiftet 1997/98, hvorfor vi på det foreliggende må lægge til grund, at de nu stjålne effekter er anskaffet efter denne dato. Forsikringstager har indsendt EDB-udskrevne lister over erstatningskravet for spil til playstation, Cd-rom, Nintendospil samt musik-cd, men har ikke fremlagt nogen form for dokumentation for købet. Jf. det oplyste er de fleste spil til playstation og ca. halvdelen af musik-cd'erne købt gennem Den Blå Avis, men der kan ikke præciseres af hvem, hvor og hvornår dette er sket. Ud fra ovennævnte må vi fastholde, at erstatningskravet ikke er dokumenteret, og vi kan fortsat ikke betale erstatning."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser: "**3 Hvis uheldet er ude A Anmeldelse og rådgivning ved skade.** … 4. Kvittering og fotografier. De skal naturligvis kunne dokumentere, både skaden og det økonomiske tab. Det kan være svært, når de mistede ting er stjålet eller brændt. Deres dokumentation kan ske i form af kvittering mv. for de ting De har købt eller arvet. I en række tilfælde vil fotografier lette sagen. Vi anbefaler derfor, at De registrerer eller fotograferer Deres værdier, før skaden sker og anbringer listen og negativerne fx i boks eller hos familie. Har De fotografier, hvorpå man kan se de stjålne effekter, sendes de ind til Topdanmark i forbindelse med en anmeldt tyveriskade."

Nævnet udtaler:
Nævnet lægger til grund, at klageren i et ikke nærmere dokumenteret omfang har haft mønter i en krukke, spil, cd'ere og film. Under hensyntagen til, at omfanget ikke er nærmere sandsynliggjort, finder nævnet, at der må fastsættes en skønsmæssig erstatning, som passende kan fastsættes til 20.000 kr.

Derfor

b e s t e m m e s :

Selskabet, Topdanmark Forsikring A/S, skal udbetale klageren yderligere 20.000 kr. i erstatning med tillæg af renter jf. forsikringsaftaleloven § 24.

J. Hermann
formand