590/99

Den 27. marts 1999 blev i sag nr. 51.211:

xxxx xxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Skandia
Stamholmen 159
2650 Hvidovre

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har ulykkesforsikring i Skandia, klager over selskabets behandling af en anmeldt tandskade.

Selskabet har efter at have modtaget skadeanmeldelsen tilskrevet klageren den 9/6 1999 således: "I Deres skade dækker vi 75% af udgiften til tandbehandling maksimalt 3.300 kr. Denne afgørelse begrunder vi med, at tanden forud for skaden var rodbehandlet og fyldt. Reglerne omkring nedsættelse i erstatning, når der er tale om forringelse af tændernes tilstand forud for skaden har vi beskrevet i forsikringsbetingelsernes afsnit 6.2.1.5 på side 5."

Den 18/8 1999 meddelte selskabet, at der var tale om en fejl, idet selskabet kun ville dække 50% af skadeudgifterne. Selskabet har herefter udbetalt 3.352 kr.

Klageren kræver en erstatning på 75% af behandlingsudgifterne på 6.704 kr.

I forsikringsbetingelserne hedder det: "Var tændernes tilstand forringet eller svækket inden

ulykkestilfældet, f.eks. som følge af fyldninger, genopbygning, rodbehandling, slid, fæstetab, paradentose eller andre sygdomme, reduceres eller bortfalder erstatningen svarende til forringelsens omfang i forhold til velbevarede tænder. Rodbehandlede tænder der ikke er optimalt behandlet dækkes op til 50%."

Nævnet udtaler:
Selskabets skrivelse af 9/6 1999 angiver, at der højest kan udbetales 3.300 kr., hvilket beløb selskabet har betalt. Det er nævnets opfattelse, at skrivelsen ikke har givet klageren en begrundet forventning om en erstatning, der oversteg det anførte beløb.

Derfor

b e s t e m m e s :

_____

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann
formand